



СТАРАЕТСЯ ДЛЯ МЕНЯ

Каталог ноутбуков



# Lenovo ideapad 500

ideapad 500-14ISK/ideapad 500-15ISK

## Руководство пользователя



Перед использованием компьютера ознакомьтесь с указаниями по технике безопасности и важными советами в прилагаемых руководствах.

Lenovo™

### Примечания

- Перед использованием изделия обязательно прочитайте *Руководство по технике безопасности и общей информации* Lenovo.
- Данное руководство не содержит информации об операционной системе Windows, более подробную информацию можно получить на веб-сайте <http://support.lenovo.com>.
- Функции, описанные в настоящем руководстве, одинаковы для большинства моделей. Некоторые функции могут быть недоступны на Вашем компьютере или на Вашем компьютере могут присутствовать функции, не описанные в данном руководстве пользователя.
- Иллюстрации, используемые в этом руководстве, относятся к модели Lenovo ideapad 500-15ISK, если не указано иное.
- Вид изделия может отличаться от иллюстраций, приведенных в данном документе. В этом случае сверяйтесь непосредственно с самим изделием.

### Нормативно-правовые положения

- Дополнительные сведения см. в разделе **Guides & Manuals** на сайте <http://support.lenovo.com>.

# Lenovo

## Руководство пользователя

Инструкции и техническая информация в этом руководстве относятся к следующим ноутбукам Lenovo, если не указано иное.

Название модели	MT
Lenovo ideapad 500-14ISK	80NS
Lenovo ideapad 500-15ISK	80NT



# Содержание

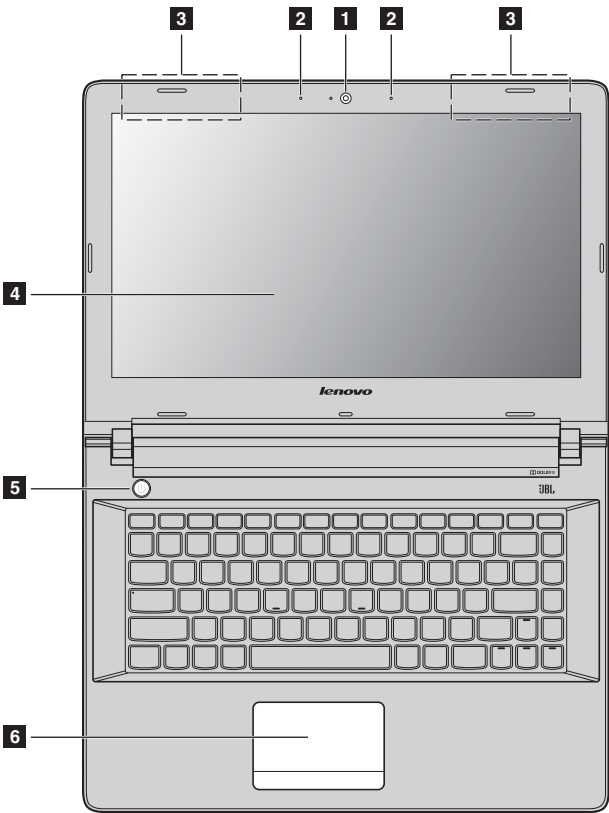
- Глава 1. Общий обзор компьютера..... 1
  - Вид сверху ..... 1
  - Вид слева ..... 9
  - Вид справа ..... 12
  - Вид спереди ..... 14
  - Вид снизу ..... 15
- Глава 2. Lenovo OneKey Recovery System..... 17
- Глава 3. Устранение неполадок ..... 19
  - Часто задаваемые вопросы ..... 19
  - Устранение неполадок ..... 21
- Приложение А. Инструкции CRU..... 26
  - Удаление клавиатуры ..... 26
  - Снятие оптического привода ..... 30
- Товарные знаки ..... 33



# Глава 1. Общий обзор компьютера

## ■ Вид сверху

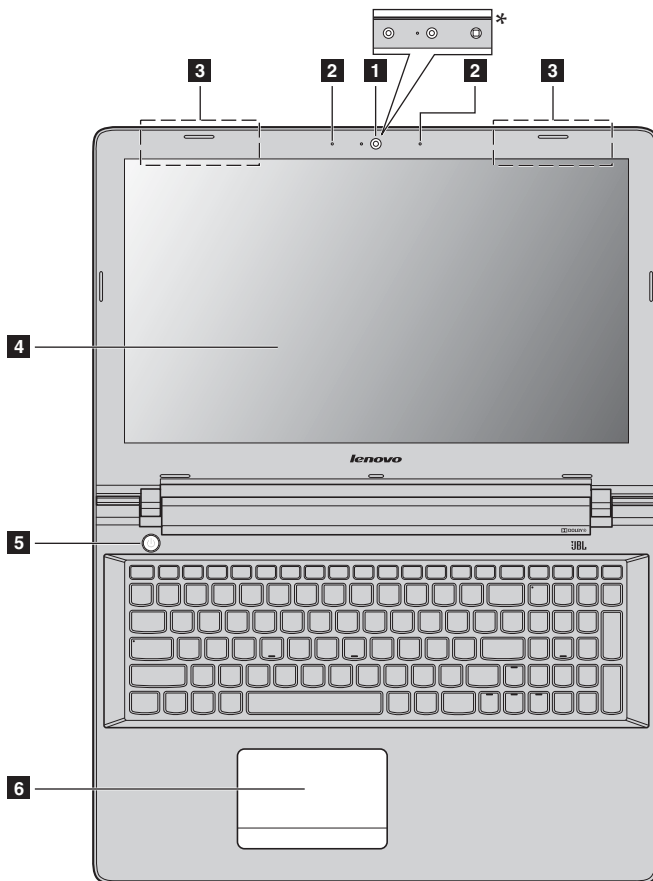
■ Lenovo ideapad 500-14ISK





## Глава 1. Общий обзор компьютера

### ■ Lenovo ideapad 500-15ISK



#### Примечания.

- Пунктирной линией обозначены компоненты, которые не видны снаружи.
- Некоторые модели не имеют сертификата JBL. В этом случае сверяйтесь непосредственно с самим изделием.

#### ⊗ Внимание!

- Не раскрывайте панель дисплея больше чем на 130 градусов. При закрытии панели дисплея убедитесь, что между панелью дисплея и клавиатурой *не* осталось ручек или других предметов. В противном случае панель дисплея может быть повреждена.

- |          |                                 |  |
|----------|---------------------------------|--|
| <b>1</b> | <b>Встроенная камера</b>        | Камера предназначена для видеосвязи и создания фото.<br><br>* Некоторые модели Lenovo ideapad 500-15ISK оснащены 3D-камерой.   |
| <b>2</b> | <b>Встроенный микрофон</b>      | Используется для фиксации звуковых колебаний, благодаря чему его можно использовать для проведения видеоконференций, записи голосовых сообщений или аудиозаписи.   |
| <b>3</b> | <b>Антенны беспроводной ЛВС</b> | Подключите адаптер беспроводной ЛВС для отправки и получения радиосигналов.  |
| <b>4</b> | <b>Дисплей компьютера</b>       | Обеспечивает кристально чистое изображение.  |
| <b>5</b> | <b>Кнопка питания</b>           | Нажмите эту кнопку, чтобы включить компьютер.  |
| <b>6</b> | <b>Сенсорный экран</b>          | Сенсорный экран работает как стандартная мышь.<br><br><b>Сенсорный экран.</b> Для перемещения указателя по экрану компьютера проведите пальцем по сенсорному экрану в нужном направлении.<br><b>Кнопки сенсорного экрана.</b> Левая и правая кнопки сенсорного экрана работают так же, как левая и правая кнопки стандартной мыши. |

**Примечание.** Для включения и отключения сенсорного экрана используйте клавишу



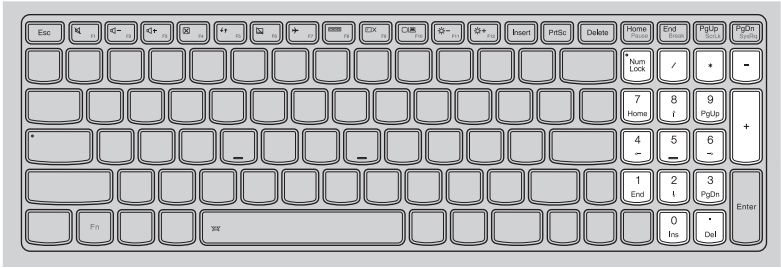
.

Глава 1. Общий обзор компьютера

■ Использование клавиатуры

Цифровая клавиатура (Lenovo ideapad 500-15ISK)

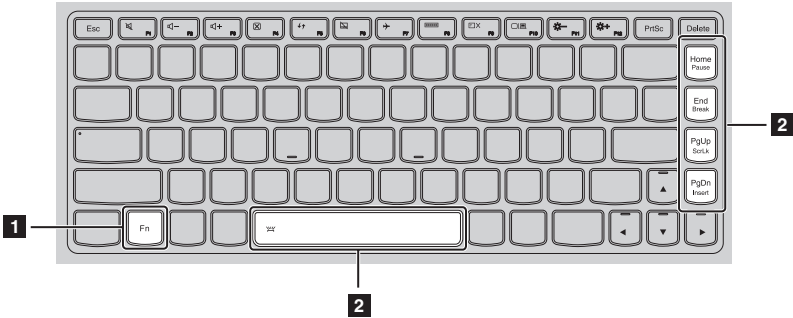
Клавиатура оснащена отдельно вынесенными цифровыми клавишами. Чтобы включить или отключить цифровую клавиатуру, нажмите клавишу **Num Lock**.



Сочетания функциональных клавиш

С помощью функциональных клавиш можно мгновенно переключать рабочие функции. Чтобы использовать эту функцию, нажмите и удерживайте клавишу **Fn 1**; затем нажмите одну из функциональных клавиш **2**.

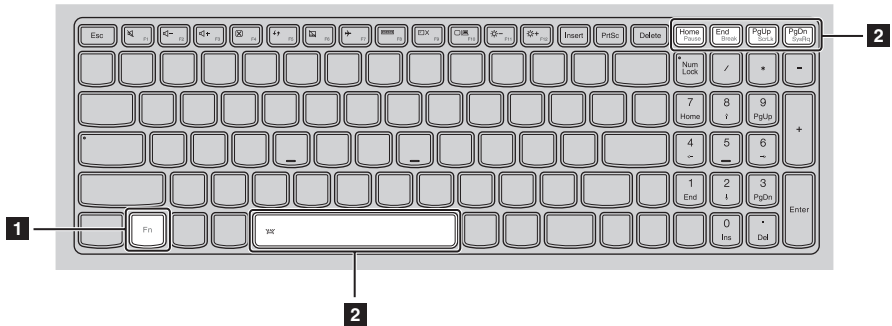
Lenovo ideapad 500-14ISK



Ниже описано назначение всех функциональных клавиш.

<b>Fn + Home:</b>	Активация функции паузы.
<b>Fn + End:</b>	Активация функции прерывания.
<b>Fn + PgUp:</b>	Включение/выключение функции Scroll lock.
<b>Fn + PgDn:</b>	Активация функции вставки.
<b>Fn + пробел (в некоторых моделях):</b>	Настройка подсветки клавиатуры.

### Lenovo ideapad 500-15ISK



Ниже описано назначение всех функциональных клавиш.

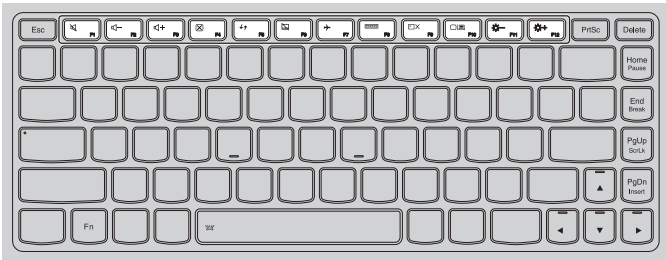
<b>Fn + Home:</b>	Активация функции паузы.
<b>Fn + End:</b>	Активация функции прерывания.
<b>Fn + PgUp:</b>	Включение/выключение функции Scroll lock.
<b>Fn + PgDn:</b>	Активация системного запроса.
<b>Fn + пробел (в некоторых моделях):</b>	Настройка подсветки клавиатуры.

Глава 1. Общий обзор компьютера

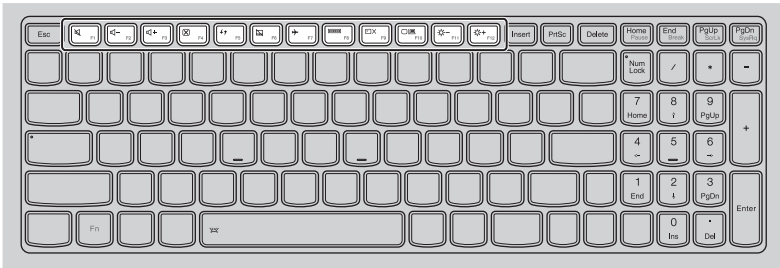
Сочетания клавиш













Сочетания клавиш используются для получения быстрого доступа к определенным параметрам системы.

Lenovo ideapad 500-14ISK



Lenovo ideapad 500-15ISK



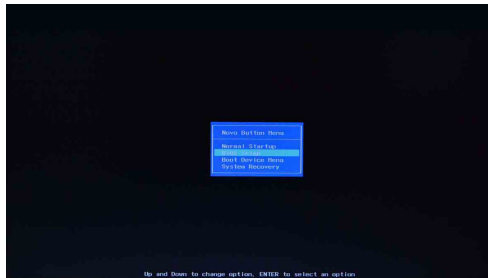
	: Включение/отключение звука.		: Включение/отключение режима полета.
	: Уменьшение уровня громкости.		: Отображение всех активных приложений.
	: Увеличение уровня громкости.		: Включение/отключение подсветки ЖК-экрана.
	: Закрытие активного окна.		Переключение устройства вывода изображения: дисплей компьютера или внешнее устройство отображения.
	: Обновление рабочего стола или активного окна.		: Уменьшение яркости дисплея.
	: Включение/отключение сенсорного экрана.		: Увеличение яркости дисплея.

## Настройка режима «горячих» клавиш

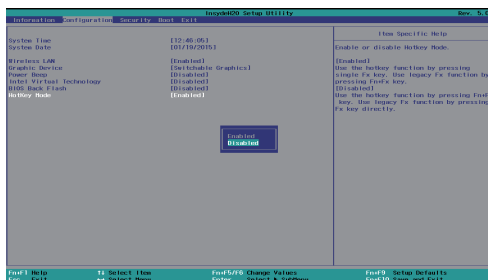
По умолчанию к функциям «горячих» клавиш можно получать доступ, нажимая соответствующие «горячие» клавиши. Однако в BIOS Setup Utility (Программа настройки BIOS) можно выключить режим «горячих» клавиш.

Выключение режима «горячих» клавиш.

- ❶ Выключите компьютер.
- ❷ Нажмите кнопку Novo, а затем выберите **BIOS Setup** (Настройка BIOS).



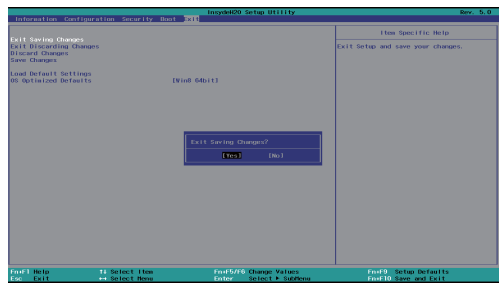
- ❸ В BIOS setup utility (Программа настройки BIOS) откройте меню **Configuration** (Конфигурация) и измените значение параметра **HotKey Mode** (Режим «горячих» клавиш) с **Enabled** (Включено) на **Disabled** (Выключено).



Платформа AMD

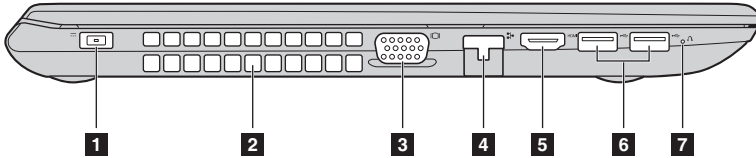
Глава 1. Общий обзор компьютера

- 4 В меню **Exit** (Выход) выберите **Exit Saving Changes** (Выйти с сохранением изменений).



**Примечание.** Если режим «горячих» клавиш выключен, то для доступа к функциям «горячих» клавиш нажмите клавишу **Fn** и соответствующую «горячую» клавишу.

### ■ ■ Вид слева



**1 Гнездо адаптера питания** Подключите к нему адаптер питания.

**2 Вентиляционные отверстия** Предназначены для отвода тепла.

**Примечание.** Убедитесь, что вентиляционные отверстия не перекрыты, в противном случае компьютер может перегреться.

**3 Порт VGA** Служит для подключения внешних устройств отображения.

**4 Порт RJ-45** Используется для подключения компьютера к сети Ethernet.

**Примечание.** Дополнительные сведения см. в разделе «Подключение сетевых кабелей» на стр. 10.

**5 Порт HDMI** Позволяет подключать к компьютеру устройства с входом HDMI, например телевизор или внешний монитор.

**6 Порт USB** Позволяет подключать устройства USB.

**Примечания.**

- Синим цветом обозначен порт USB 3.0.
- Дополнительные сведения см. в разделе «Подключение устройств USB» на стр. 11.

**7 Кнопка Novo** Когда компьютер выключен или находится в режиме гибернации, используйте эту кнопку для запуска Lenovo OneKey Recovery System или программы настройки BIOS либо для входа в меню загрузки.

**Примечания.**

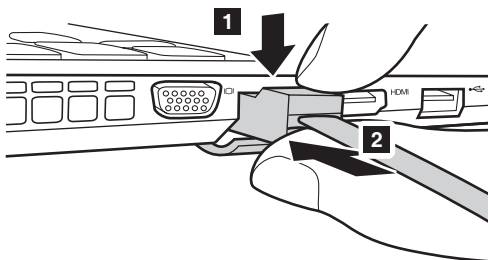
- Для нажатия кнопки Novo можно использовать скрепку или похожий предмет без острого конца.
- Дополнительные сведения см. в разделе «Lenovo OneKey Recovery System» на стр. 17.



### ■ Подключение сетевых кабелей

Чтобы подключить сетевой кабель, выполните следующие действия.

- ❶ Придерживая один разъем сетевого кабеля, осторожно сдвиньте крышку порта RJ-45 вниз **❶**.
- ❷ Вставьте разъем в порт RJ-45 **❷**.

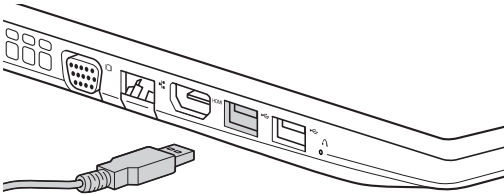


### Настройка программного обеспечения

Для получения дополнительной информации о настройке компьютера обратитесь к поставщику интернет-услуг (ISP).

## ■ Подключение устройств USB

Компьютер оснащен тремя портами USB, которые совместимы с устройствами USB.



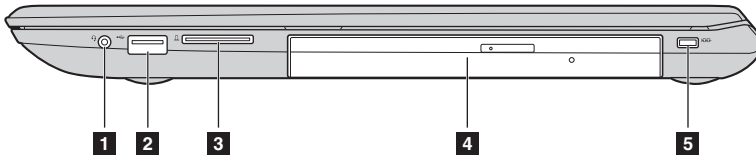
При первом подключении устройства USB к одному из USB-портов компьютера ОС Windows автоматически устанавливает драйвер для данного устройства. После установки драйверов устройство можно подключать и отключать без каких-либо дополнительных действий.

**Примечание.** Обычно ОС Windows определяет новое устройство после его подключения и устанавливает драйвер автоматически. Однако для некоторых устройств перед подключением может потребоваться установить драйвер вручную. Перед подключением устройства прочтите предоставленную производителем документацию.

Перед отключением запоминающего устройства USB убедитесь, что компьютер завершил обмен данными с этим устройством. Щелкните значок **Безопасное извлечение устройств и дисков** в области уведомлений Windows, чтобы отключить устройство перед отсоединением.

**Примечание.** Если для питания устройства USB используется сетевая кабель, подключите устройство к источнику питания до подключения к порту USB. В противном случае устройство может быть не распознано компьютером.

### ■ Вид справа



- 1 Комбинированное звуковое гнездо** Позволяет подключить гарнитуру.

**Примечания.**

- Комбинированное звуковое гнездо не поддерживает стандартные микрофоны по умолчанию.
- Возможно, при подключении наушников или гарнитур сторонних производителей функция записи не будет поддерживаться по причине использования разных промышленных стандартов.

- 2 Порт USB** Позволяет подключать устройства USB.

**Примечания.**

- Синим цветом обозначен порт USB 3.0.
- Дополнительные сведения см. в разделе «Подключение устройств USB» на стр. 11.

- 3 Слот для карты памяти** Используйте для установки карт памяти (не прилагаются).

**Примечание.** Дополнительные сведения см. в разделе «Использование карт памяти (не прилагаются)» на стр. 13.

- 4 Оптический привод (в некоторых моделях)** Чтение и запись оптических дисков.

- 5 Слот для замка Kensington** Здесь прикрепляется кодовый замок (не прилагаются), который служит для защиты компьютера от кражи и несанкционированного использования. Прикрепление кодового замка к компьютеру предотвращает использование компьютера без вашего разрешения. Дополнительные сведения об установке кодового замка см. в инструкциях, прилагаемых к приобретенному замку.

**Примечания.**

- Прежде чем приобретать какое-либо средство защиты, убедитесь в его совместимости с данным типом кодовой замочной скважины.
- Вы лично несете ответственность за оценку, выбор и установку замковых устройств и защитных функций. Компания Lenovo не дает никаких комментариев, оценок или гарантий касательно функционирования, качества или технических характеристик замковых устройств и защитных функций.

### ■ Использование карт памяти (не прилагаются)

Компьютер поддерживает карты памяти следующих типов.

- Карты памяти Secure Digital (SD)
- Карты памяти большой емкости Secure Digital (SDHC)
- Карты памяти расширенной емкости Secure Digital (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

#### **Примечания.**

- В разъем для карт памяти можно вставить одновременно *только* одну карту.
- Данное устройство чтения карт не поддерживает устройства SDIO (например, SDIO Bluetooth и т. п.).

### **Установка карты памяти**

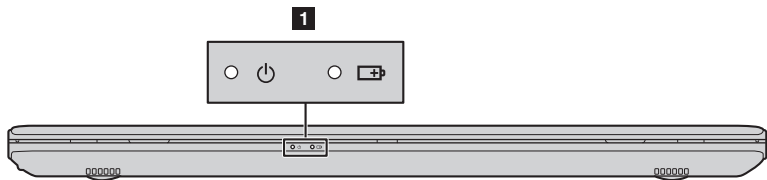
Вставляйте карту памяти, пока не услышите щелчок, свидетельствующий о правильной установке.

### **Извлечение карты памяти**

Аккуратно извлеките карту памяти из разъема.

**Примечание.** Перед извлечением карты памяти отключите ее с помощью инструмента Windows для безопасного извлечения устройств во избежание повреждения данных.

■ ■ Вид спереди

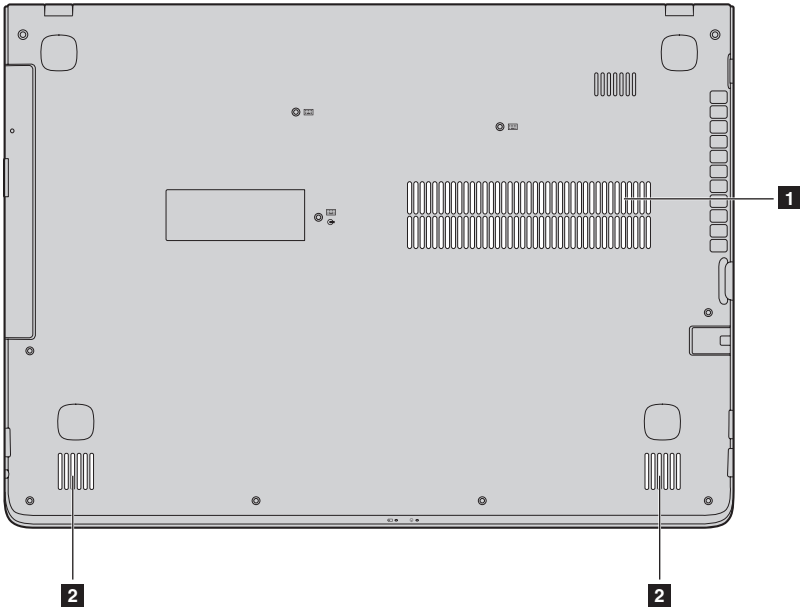


**1** Индикаторы состояния системы

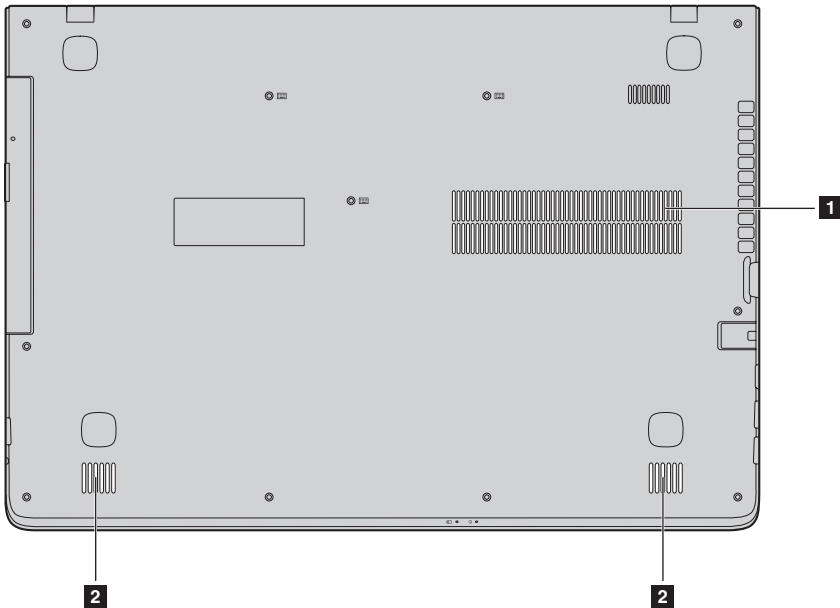
Символ	Индикатор	Состояние индикатора	Состояние заряда	Значение
	Питание	Включен (непрерывный белый)	---	Питание подается на компьютер.
		Мигает	---	Компьютер находится в спящем режиме.
		Выключен	---	Питание не подается на компьютер.
	Батарея	Включен (непрерывный белый)	Зарядка	Уровень заряда батареи выше 80 %.
			Разрядка	Уровень заряда батареи выше 20 %.
		Включен (непрерывный желтый)	Разрядка	Уровень заряда батареи находится между 5 % и 20 %.
		Медленно мигает (белый)	Зарядка	Уровень заряда батареи находится между 20 % и 80 %. Когда он достигнет 80 %, индикатор прекратит мигать. Однако зарядка продолжится, пока уровень заряда батареи не достигнет 100 %.
		Медленно мигает (желтый)	Зарядка	Уровень заряда батареи ниже 20 %. Когда он достигнет 20 %, индикатор прекратит мигать и начнет светиться белым.
		Быстро мигает (желтый)	Зарядка/ Разрядка	Уровень заряда батареи ниже 5 %.

## ■ Вид снизу

### ■ Lenovo ideapad 500-14ISK



■ Lenovo ideapad 500-15ISK



**1 Вентиляционные отверстия**

Обеспечивают подачу воздуха для охлаждения компьютера.

**2 Динамики**

Стереодинамики для мощного и насыщенного звучания.

**Примечание.** Перечень звуковых эффектов и местоположение динамиков см. в описании продукта.

## Глава 2. Lenovo OneKey Recovery System

Lenovo OneKey Recovery System представляет собой программное обеспечение, разработанное для резервного копирования и восстановления данных компьютера. Его можно использовать для восстановления первоначального состояния системного раздела в случае сбоя системы. Можно также создать пользовательские резервные копии для быстрого восстановления в случае необходимости.

### Примечания.

- Если на компьютере предварительно установлена операционная система GNU/Linux, OneKey Recovery System будет недоступна.
- Чтобы использовать функции OneKey Recovery System, на жестком диске заранее выделен скрытый раздел, который по умолчанию используется для сохранения файла образа системы и программных файлов OneKey Recovery System. Этот раздел является скрытым в целях обеспечения безопасности, поэтому доступное пространство на диске меньше заявленного.

### ■ Резервное копирование системного раздела

Можно выполнить резервное копирование системного раздела в файл образа. Данный файл образа можно использовать для восстановления системного раздела. Для резервного копирования системного раздела выполните следующие действия.

- ❶ В ОС Windows нажмите кнопку Novo или дважды щелкните значок OneKey Recovery, чтобы запустить Lenovo OneKey Recovery System.
- ❷ Нажмите **System Backup** (Архивация системы).
- ❸ Выберите место для резервного копирования и нажмите кнопку **Next** (Далее), чтобы запустить резервное копирование.

### Примечания.

- Место для резервной копии можно выбрать на локальном жестком диске или на внешнем устройстве хранения данных.
- Перед запуском Lenovo OneKey Recovery System отключите съемный жесткий диск. В противном случае данные на съемном жестком диске могут быть утеряны.
- Процесс резервного копирования может занять некоторое время.
- Резервное копирование можно выполнить только в том случае, если Windows можно запустить в обычном режиме.

### ■ Восстановление

Можно восстановить системный раздел до первоначального состояния или до ранее созданной точки восстановления. Чтобы восстановить системный раздел, выполните следующие действия.

- ❶ В ОС Windows нажмите кнопку Novo или дважды щелкните значок OneKey Recovery, чтобы запустить Lenovo OneKey Recovery System.
- ❷ Нажмите **System Recovery** (Восстановление системы). Компьютер будет перезагружен и запустится среда восстановления.
- ❸ Следуйте инструкциям на экране, чтобы восстановить системный раздел до первоначального состояния или до ранее созданной точки восстановления.

### Примечания.

- Процесс восстановления является необратимым. Прежде чем начать процесс восстановления, обязательно выполните резервное копирование всех данных, которые нужно сохранить в этом системном разделе.
- Процесс восстановления может занять некоторое время. Поэтому во время процесса восстановления к компьютеру должен быть подключен адаптер питания.
- Приведенным выше инструкциям нужно следовать в том случае, если Windows можно запустить в обычном режиме.



## Глава 2. Lenovo OneKey Recovery System

Если запустить Windows не удастся, выполните приведенные ниже действия для запуска Lenovo OneKey Recovery System.

- ❶ Выключите компьютер.
- ❷ Нажмите кнопку Novo. В **Novo Button Menu** (Меню кнопки Novo) выберите **System Recovery** (Восстановление системы) и нажмите клавишу Enter.

## Глава 3. Устранение неполадок

### ■ ■ Часто задаваемые вопросы

---

В этом разделе приведены часто задаваемые вопросы по категориям.

#### ■ Поиск информации

##### Какие меры предосторожности необходимо соблюдать при работе с компьютером?

В прилагаемом *Руководство по технике безопасности и общей информации* Lenovo перечислены меры предосторожности, которые следует соблюдать при работе с компьютером. Прочтите и соблюдайте все меры предосторожности при работе с компьютером.

##### Где можно найти технические характеристики компьютера?

Технические характеристики компьютера указаны в прилагаемых листовках.

##### Где можно найти информацию о гарантии?

Подробную информацию о гарантии для данного устройства см. на сайте [support.lenovo.com/warrantystatus](http://support.lenovo.com/warrantystatus).

#### ■ Драйверы и предустановленное программное обеспечение

##### Где находятся установочные диски для предустановленного программного обеспечения Lenovo (ПО для настольных систем)?

В комплект поставки компьютера не входят установочные диски для предустановленного программного обеспечения Lenovo. Если требуется переустановить какое-либо предустановленное программное обеспечение, воспользуйтесь установочными программами в разделе D жесткого диска. Если там нет нужных установочных программ, загрузите их на веб-сайте поддержки пользователей Lenovo.

##### Где можно найти драйверы для различных устройств компьютера?

Если компьютер поставляется с предустановленной операционной системой Windows, компания Lenovo предоставляет драйверы для всех устройств в разделе D жесткого диска. Последние версии драйверов устройств также можно загрузить на веб-сайте поддержки пользователей Lenovo.

#### ■ Lenovo OneKey Recovery System

##### Где находятся диски восстановления?

Диски восстановления не входят в комплект поставки компьютера. Если потребуется восстановить заводские параметры системы, используйте Lenovo OneKey Recovery System.

##### Что делать в случае сбоя процесса резервного копирования?

Если при выполнении резервного копирования произошла ошибка, выполните следующие действия.

- 1 Закройте все открытые программы и перезапустите процесс резервного копирования.
- 2 Проверьте целевой носитель на наличие повреждений. Выберите другой путь и повторите попытку.

##### В каких случаях необходимо восстанавливать заводские параметры системы?

В том случае, если не удастся запустить операционную систему. Если в системном разделе имеются важные данные, выполните их резервное копирование, прежде чем запускать процесс восстановления.

## Глава 3. Устранение неполадок

### ■ Программа настройки BIOS

#### Что такое программа настройки BIOS?

Программа настройки BIOS представляет собой программное обеспечение, хранящееся в ПЗУ. Эта программа отображает основную информацию о компьютере и содержит средства настройки загрузочных устройств, безопасности, режима оборудования и другие параметры.

#### Как запустить программу настройки BIOS?

Чтобы запустить программу настройки BIOS, выполните следующие действия.

- ❶ Выключите компьютер.
- ❷ Нажмите кнопку Novo, а затем выберите **BIOS Setup** (Настройка BIOS).

#### Как изменить режим загрузки?

Существует два режима загрузки: **UEFI First** (Сначала UEFI) и **Legacy Support** (Поддержка предыдущих версий). Чтобы изменить режим загрузки, запустите программу настройки BIOS и выберите в меню загрузки режим **UEFI First** (Сначала UEFI) или **Legacy Support** (Поддержка предыдущих версий).

#### В каком случае требуется менять режим загрузки?

По умолчанию в компьютере установлен режим загрузки **UEFI First** (Сначала UEFI). Если на компьютере требуется установить операционную систему Windows, Linux или Dos и т. д. предыдущей версии, режим загрузки следует изменить на режим **Legacy Support** (Поддержка предыдущих версий). В противном случае установка операционной системы Windows, Linux или Dos предыдущей версии будет невозможна.

### ■ Получение справки

#### Как связаться с центром поддержки пользователей?

См. «Глава 3. Получение справки и обслуживание» в *Руководство по технике безопасности и общей информации* Lenovo.

## ■ ■ Устранение неполадок

### Проблемы с изображением


При включении компьютера на экране ничего не отображается.

- Если на экране нет изображения, убедитесь в следующем.
  - Адаптер питания подключен к компьютеру, а кабель питания подключен к исправной розетке.
  - Питание компьютера включено. (Чтобы убедиться в этом, нажмите кнопку питания еще раз.)
- Если эти требования выполнены, но на экране ничего не отображается, обратитесь в сервисный центр.

При включении компьютера появляется только белый курсор на пустом экране.

- Восстановите резервные копии файлов среды Windows или все содержимое жесткого диска до исходного заводского состояния с помощью системы восстановления Lenovo OneKey Recovery System. Если на экране по-прежнему ничего нет, кроме курсора, обратитесь в сервисный центр.

Исчезает изображение на экране работающего компьютера.

- Возможно, включена экранная заставка или режим управления электропитанием. Чтобы выйти из режима экранной заставки или спящего режима, выполните одно из следующих действий.
  - Коснитесь сенсорного экрана.
  - Нажмите любую клавишу на клавиатуре
  - Нажмите кнопку питания.
- Нажмите **F9** () , чтобы убедиться в том, что подсветка ЖК-дисплея выключена.

### Неполадки с паролем BIOS

Я не помню пароль.

- В случае утраты пароля пользователя обратитесь к своему системному администратору с просьбой сбросить его.
- Если вы забыли пароль жесткого диска, то авторизованный сервисный центр Lenovo не сможет восстановить пароль или восстановить данные с жесткого диска. Необходимо доставить компьютер в авторизованный сервисный центр или к торговому представителю Lenovo для замены жесткого диска. Необходимо иметь на руках документы, подтверждающие приобретение данного компьютера, и оплатить стоимость запасных частей и обслуживания.
- Если вы забыли пароль администратора, то авторизованный сервисный центр Lenovo не сможет восстановить его. Необходимо доставить компьютер в авторизованный сервисный центр или к торговому представителю Lenovo для замены материнской платы. Необходимо иметь на руках документы, подтверждающие приобретение данного компьютера, и оплатить стоимость запасных частей и обслуживания.

### Проблемы со спящим режимом

Отображается сообщение о низком заряде батареи и компьютер сразу же выключается.

- Уровень заряда батареи очень низкий. Подключите адаптер питания к компьютеру.

Компьютер переходит в спящий режим сразу после окончания самодиагностики при включении.

- Проверьте следующее.
  - Батарейный блок заряжен.
  - Рабочая температура не выходит за пределы допустимого диапазона. См. «Глава 2. Информация по эксплуатации и уходу» в *Руководство по технике безопасности и общей информации Lenovo*.



**Примечание.** Если батарейный блок заряжен, и рабочая температура находится в пределах допустимой нормы, обратитесь в сервисный центр.

Компьютер не выходит из спящего режима и не работает.

- Если компьютер находится в спящем режиме, подключите адаптер питания к компьютеру и нажмите любую клавишу или кнопку питания.
- Если компьютер не выходит из спящего режима, не отвечает и не выключается, перезагрузите компьютер. Несохранные данные могут быть потеряны. Чтобы перезагрузить компьютер, нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 4 секунд или более. Если компьютер не перезагружается, отключите адаптер питания.

### Проблемы с панелью дисплея

На экране нет изображения.

- Выполните следующие действия.
  - Если компьютер работает от адаптера питания или батарейного блока и включен индикатор состояния батареи, нажмите **F12** () , чтобы увеличить яркость экрана.
  - Если индикатор питания мигает, нажмите кнопку питания для выхода из спящего режима.
  - Если проблема остается, следуйте инструкциям для решения проблемы «На экране неразборчивое или искаженное изображение».
  - Нажмите **F9** () , чтобы убедиться в том, что подсветка ЖК-дисплея выключена.

На экране неразборчивое или искаженное изображение.

- Проверьте следующее.
  - Драйвер дисплея установлен правильно.
  - Разрешение экрана и качество цветопередачи правильно установлены.
  - Правильно задан тип монитора.

На экране появляются некорректные символы.

- Правильно ли установлена операционная система и приложения? Если они правильно установлены и настроены, обратитесь в сервисный центр.

### Проблемы со звуком

В динамике нет звука даже при большой громкости.

- Проверьте следующее.
  - Функция выключения звука не используется.
  - Комбинированное звуковое гнездо не используется.
  - Динамики выбраны в качестве устройства воспроизведения.

### Проблемы с батарейным блоком

Компьютер выключается до того, как индикатор уровня заряда батареи сигнализирует об отсутствии заряда.

-или-

Компьютер продолжает работать после того, как индикатор уровня заряда батареи сигнализирует об отсутствии заряда.

Компьютер не работает от полностью заряженного батарейного блока.

- Разрядите и заново зарядите батарейный блок.
- Возможно, сработало устройство защиты от перепадов напряжения в батарейном блоке. Выключите компьютер на одну минуту (при этом произойдет сброс защитного устройства), затем снова включите его.

### Неполадки с жестким диском

Не работает жесткий диск.

- Убедитесь, что требуемый жесткий диск правильно отображается в меню **Boot** (Загрузка) программы настройки BIOS.

### Проблемы с OneKey Recovery System

Не удастся выполнить резервное копирование.

- Убедитесь в том, что операционная система Windows в данный момент используется.
- Возможно, недостаточно места для сохранения резервной копии данных. Требуется освободить место в системном разделе жесткого диска.

Не удалось восстановить системный раздел до заводского состояния.

- Системный раздел был изменен (например, размер раздела или емкость диска C).

## Другие проблемы

Компьютер не отвечает.

- Чтобы выключить компьютер, нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 4 секунд или более. Если компьютер не реагирует на ваши действия, отключите адаптер питания.
- Компьютер мог заблокироваться при переходе в спящий режим, если в это время шел процесс обмена данными. При работе в сети отключите таймер спящего режима.

Компьютер не загружается с требуемого устройства.

- См. меню **Boot** (Загрузка) в программе настройки BIOS. Убедитесь, что программа настройки BIOS настроена таким образом, чтобы компьютер загружался с нужного устройства.
- Кроме того, убедитесь, что устройство, с которого должен загружаться компьютер, доступно. Убедитесь, что это устройство правильно отображается в меню **Boot** (Загрузка) программы настройки BIOS.
- Нажмите кнопку Novo на выключенном компьютере, чтобы выбрать устройство, с которого компьютер будет выполнять загрузку.

Не работает подключенное внешнее устройство.

- Во время работы компьютера *не* подключайте и не отключайте никаких внешних устройств, кроме USB. В противном случае это может привести к повреждению компьютера.
- При использовании внешних устройств с высоким потреблением энергии, таких как оптический привод USB, подключайте к таким устройствам внешний адаптер питания. В противном случае устройство может быть не распознано или компьютер может выключиться.



## Приложение А. Инструкции CRU

### Примечания.

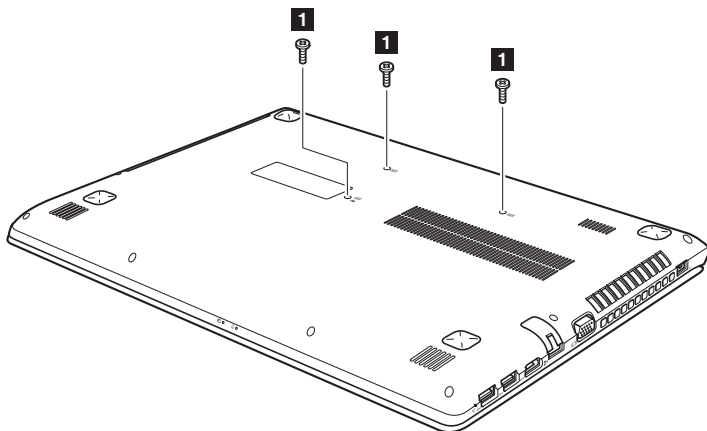
- Иллюстрации, используемые в приложении, относятся к модели Lenovo ideapad 500-15ISK, если не указано иное.
- Следующие действия, касающиеся обновления или замены устройств, идентичны для моделей Lenovo ideapad 500-14ISK/ideapad 500-15ISK.

## ■ ■ Удаление клавиатуры

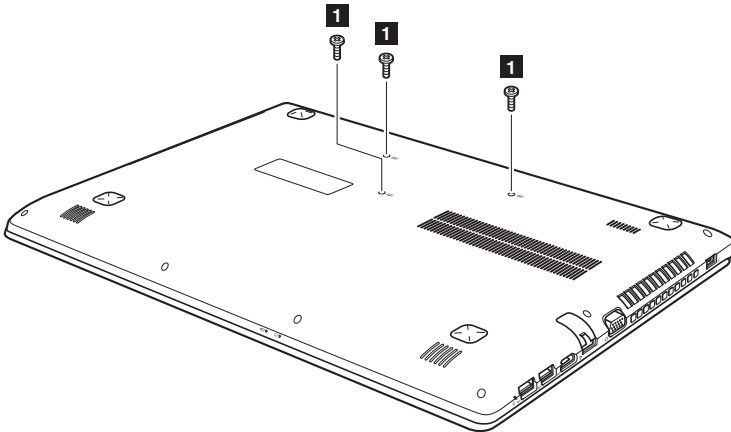
Чтобы удалить клавиатуру, выполните следующие действия.

- ❶ Выключите компьютер. Отсоедините от компьютера адаптер питания и все кабели.
- ❷ Закройте дисплей и переверните компьютер.
- ❸ Открутите винты крепления клавиатуры **1**.

### Lenovo ideapad 500-14ISK

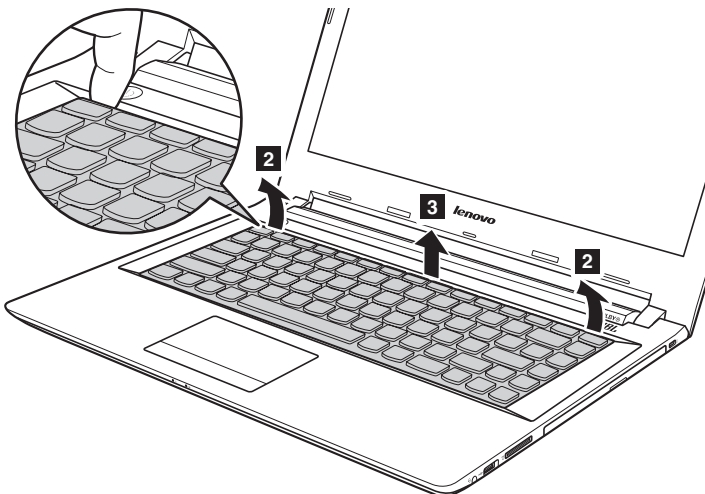


### Lenovo ideapad 500-15ISK

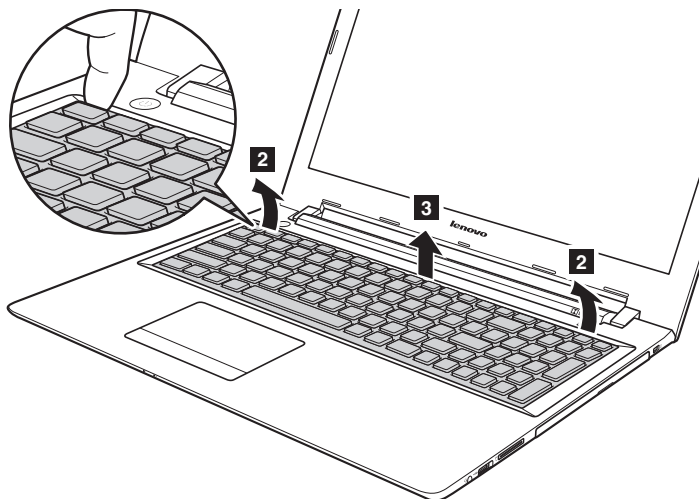


- ④ Переверните компьютер и откройте дисплей компьютера.
- ⑤ Для нажатия этой кнопки через отверстия для винта на задней крышке можно использовать скрепку или похожий предмет без острого конца.
- ⑥ Ослабьте ручную крепления клавиатуры **2**, а затем слегка приподнимите ее **3**.

### Lenovo ideapad 500-14ISK

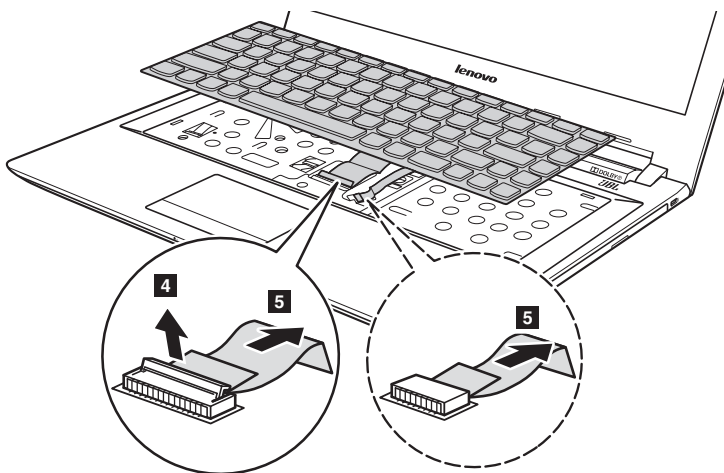


### Lenovo ideapad 500-15ISK

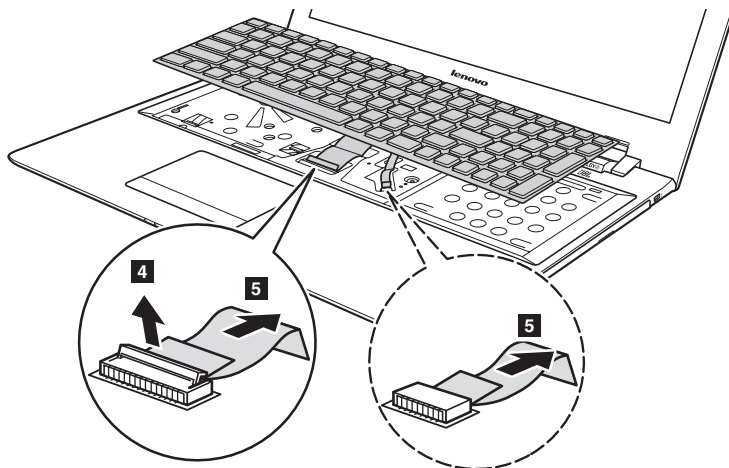


- 7 Передвиньте соединители в направлениях, указанных стрелками 4 и 5. Затем снимите клавиатуру.

### Lenovo ideapad 500-14ISK



## Lenovo ideapad 500-15ISK



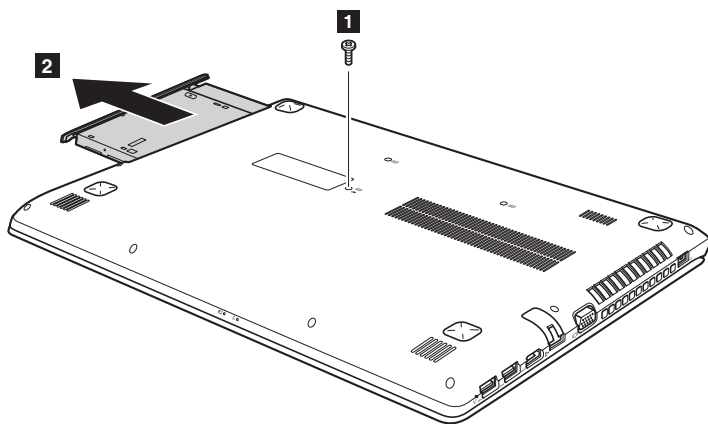
**Примечание.** Некоторые модели не оснащены кабелем подсветки клавиатуры (прочерк в соответствующем поле).

## ■ ■ Снятие оптического привода

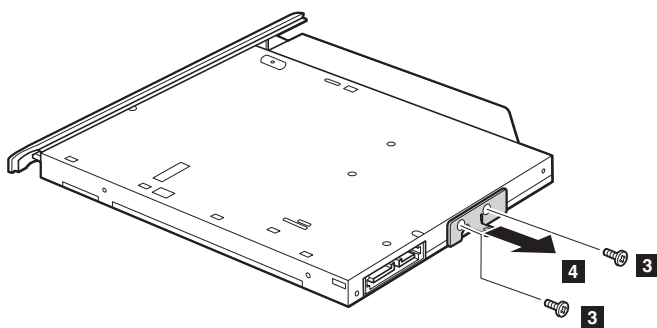
### Lenovo ideapad 500-14ISK

Чтобы снять оптический привод, выполните следующие действия.

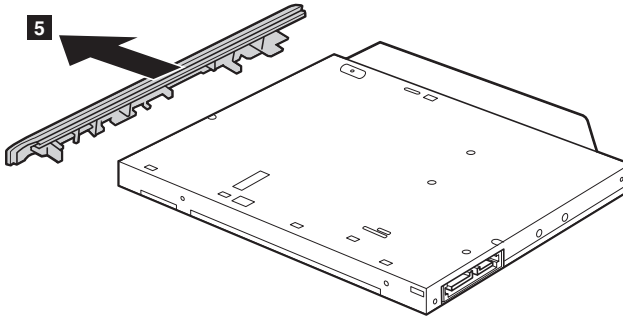
- ❶ Открутите винт, показанный на рисунке **❶**.
- ❷ Аккуратно потяните на себя оптический привод **❷**.



- ❸ Выкрутите винты **❸**, а затем выньте держатель оптического привода в направлении, указанном стрелкой **❹**.



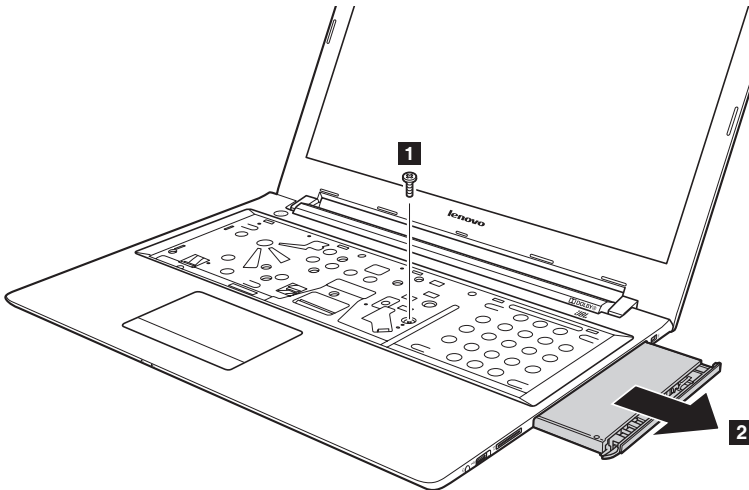
- ④ Аккуратно выньте рамку оптического привода в направлении, указанном стрелкой ⑤.



### Lenovo ideapad 500-15ISK

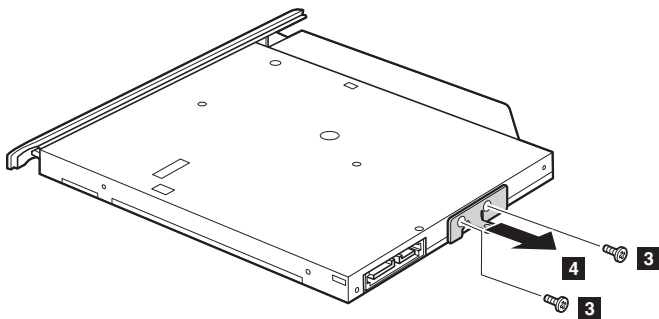
Чтобы снять оптический привод, выполните следующие действия.

- ① Удаление клавиатуры. Дополнительные сведения см. в разделе «Удаление клавиатуры» на стр. 26.
- ② Открутите винт, показанный на рисунке ①.
- ③ Аккуратно потяните на себя оптический привод ②.

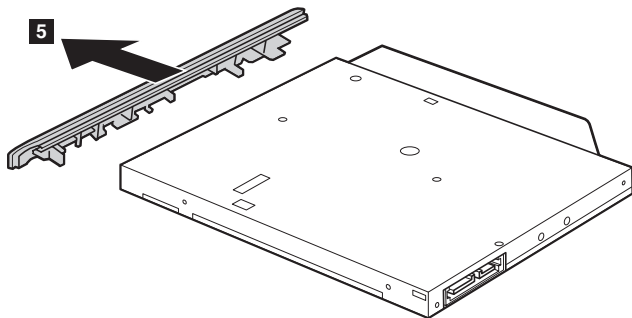


Приложение А. Инструкции CRU

- 4 Выкрутите винты 3, а затем выньте держатель оптического привода в направлении, указанном стрелкой 4.



- 5 Аккуратно выньте рамку оптического привода в направлении, указанном стрелкой 5.



Следующая таблица содержит список компонентов, заменяемых пользователем (CRU), для данного компьютера, а также информацию о том, где можно получить инструкции по замене этих компонентов.

	Руководство по технике безопасности, гарантии и установке	Руководство пользователя
Адаптер питания	О	
Кабель для адаптера питания	О	
Клавиатура		О
Оптический привод		О

## Товарные знаки

Следующие термины являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании Lenovo в Российской Федерации и/или других странах.

Lenovo  
OneKey  
ideapad

Microsoft и Windows являются товарными знаками Microsoft Corporation в США и/или других странах.

Прочие названия компаний, наименования товаров или услуг могут быть товарными знаками или знаками обслуживания других компаний.





# Обратите внимание!



Сумки для ноутбуков



Подставки для  
ноутбуков



Наклейки для  
ноутбуков



Аккумуляторы для  
ноутбуков



Блоки питания,  
зарядные устройства  
для ноутбуков



Автоадаптеры