



## Troubleshooting information

If you have a problem setting up or using your monitor, you might be able to solve it yourself. Below calling your dealer or Lenovo, try the suggested actions that are appropriate to your problem.

### Table 2-1. Troubleshooting

	Possible cause	Suggested action
The power indicator is not lit and there is no image	<ul style="list-style-type: none"> <li>• The monitor's power switch is not switched on.</li> <li>• The power cord is loose or disconnected.</li> <li>• There is no power at the outlet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Be sure the power cord is connected properly.</li> <li>• Be sure the outlet has power.</li> <li>• Power on the monitor.</li> <li>• Try using another power source.</li> <li>• Try using another power adapter.</li> </ul>
The power indicator is lit, but there is no image	The video signal cable is loose or disconnected from the system.	Be sure the video signal is connected with the system.
The monitor brightness and contrast levels are at the wrong settings	Adjust the brightness and contrast setting on the OSD menu.	Perform automatic image setup.
The image quality is unacceptable	The video signal cable is not connected or the connection is incomplete.	Be sure the signal cable is firmly plugged into the monitor.
Incorrect settings may be incorrect	Select other color setting from the OSD menu.	Perform automatic image setup.
The automatic image setup function does not perform	There is a screen message "Out of range" or "H27".	There is no image and the monitor is glowing green.
There is a screen message "Out of range" or "H27".	The system is set to a resolution that is not supported by this monitor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• If you are replacing an old monitor, you must adjust the display mode to within the specified range.</li> <li>• If using a Windows™ operating system in safe mode, then select a display mode for your monitor.</li> <li>• If these options do not work, contact your Service Center.</li> </ul>
For additional troubleshooting information, please refer to the User Guide.	Si no se incluye o modifica los sistemas de configuración o la utilización de un sistema operativo, vous pouvez peut-être résoudre votre problème. Ainsi, avant d'appeler votre revendeur ou Lenovo, essayez d'effectuer les actions préconisées correspondant à l'incident.	Para obtener información adicional sobre la resolución de problemas, consulte la Guía del usuario.

Incident Cause possible Action préconisée

Incident	Cause possible	Action préconisée
Le voyant d'alimentation n'est pas allumé et aucun image n'est affichée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le cordon d'alimentation n'est pas branché.</li> <li>• Le cordon d'alimentation est débranché ou cassé.</li> <li>• Le filtre à air est obstrué.</li> <li>• La prise de courant est débranchée ou cassée.</li> <li>• Il n'y a pas d'alimentation électrique.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien branché.</li> <li>• Assurez-vous que la prise de courant est alimentée.</li> <li>• Nettoyez le filtre à air.</li> <li>• Assurez-vous que une autre prise de courant fonctionne.</li> <li>• Assurez-vous que une autre prise de courant fonctionne.</li> </ul>
Le voyant d'alimentation est vert, mais aucune image n'est affichée.	Le voyant d'alimentation est mal connecté ou il n'y a pas d'alimentation électrique.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien branché.</li> <li>• Assurez-vous que la prise de courant est alimentée.</li> <li>• Assurez-vous que une autre prise de courant fonctionne.</li> <li>• Assurez-vous que une autre prise de courant fonctionne.</li> </ul>
La luminosité ou la contraste du moniteur sont plus bas.	Le voyant d'alimentation et le bouton de commande de volume sont en mode veille.	Régler la luminosité et le bouton de commande de volume sur plus bas.
La qualité de l'image n'est pas acceptable.	Le voyant d'alimentation n'est pas allumé et aucun image n'est affichée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien branché.</li> <li>• Assurez-vous que la prise de courant est alimentée.</li> <li>• Assurez-vous que une autre prise de courant fonctionne.</li> </ul>
Le message "Out of range" ou "H27" s'affiche.	Le système est configuré pour une résolution qui dépasse les capacités de l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si vous remplissez un formulaire en ligne, vous devez ajuster et régler les paramètres de l'écran pour tenir compte de la page spécifique pour votre moniteur.</li> <li>• Si vous utilisez un navigateur Internet, effectuez une recherche de "réglage de l'écran" pour ce effet.</li> </ul>
Il n'y a pas d'image et le voyant d'alimentation est vert et clignote.	Il n'y a pas d'image et le voyant d'alimentation est vert et clignote.	Il n'y a pas d'image et le voyant d'alimentation est vert et clignote.

## Lenovo Limited Warranty - Customer Notice

Lenovo Limited Warranty - Customer Notice  
Please read the Lenovo Limited Warranty (LLW) which is available in 30 languages at <http://www.lenovo.com/warranty> to learn what is covered under warranty. If you cannot access the LLW by itself, contact your local service office or dealer to obtain a printed version.

Warranty Information applicable to your Machine  
1. Type of Service: Customer Replaceable Unit ("CRU") and Customer Carry-in or Service Center.  
2. Type of Warranty Service: Customer Replaceable Unit ("CRU") and Customer Carry-in or Service Center.  
3. Version of the LLW: L50-01042 08/2011

For warranty service contact the telephone at [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Phone numbers are subject to change without notice.

### Lenovo Global Support Services

通过访问全球客户支持 (LCW) 网站，您可以访问所有语言版本的 Lenovo Limited Warranty (LLW)。此网站还提供有关保修条款、服务和支持的信息。

客户支持电话：客户服务和支持（CSU）和客户支持电话。

客户服务和支持电话：150-01042 08/2011

对于您的服务请求，请参阅客户支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。

客户服务和支持电话：+86 10 5530 26777 或 +86 10 5530 26778。