

SAMSUNG

Посібник користувача

S24AM50* S27AM50* S32AM50* S32AM70* S43AM70*

Колір і вигляд можуть відрізнятися залежно від виробу; технічні характеристики можуть змінюватися без попередження для вдосконалення роботи виробу.

Зміст цього посібника може змінюватися без попередження з метою покращення якості.

У перелічених далі випадках може стягуватися плата за обслуговування:

- (а) якщо викликаний на прохання користувача спеціаліст не виявить дефекту виробу (тобто, якщо користувач не ознайомився з цим посібником);
- (б) якщо у виробі, який здали в центр обслуговування, не буде виявлено жодного дефекту (тобто, якщо користувач не ознайомився з цим посібником).

Вас повідомлять про суму оплати ще до візиту техніка.

© Samsung

Авторськими правами на цей посібник володіє Samsung.

Використання або копіювання цього посібника повністю або частково без дозволу фірми Samsung заборонено.

Товарні знаки, відмінні від Samsung, належать відповідним власникам.

Зміст

Перед використанням виробу

Заходи безпеки

- 6 Електрика та техніка безпеки
- 7 Встановлення
- 8 Експлуатація

Очищення

Правильне положення тіла для роботи з виробом

Підготовка

Встановлення

- 12 Прикріплення підставки
- 15 Заходи безпеки під час переміщення виробу
- 16 Перевірка простору навколо виробу
- 17 Регулювання кута нахилу виробу
- 18 Замок для захисту від крадіжок
- 19 Технічні характеристики комплекту настінного кріплення (VESA)

Панель керування

З'єднання

Порти

Упорядкування підключених кабелів

Connection Guide

Під'єднання до Інтернету

- 28 Перевірка стану підключення до Інтернету
- 28 Встановлення бездротового під'єднання до Інтернету
- 29 Скидання налаштувань мережі
- 29 Увімкнення виробу за допомогою мобільного пристрою
- 29 Зміна імені виробу

Screen Sharing (Smart View) на мобільному пристрої

- 30 Використання Tap View
- 30 Увімкнення Tap View

Перемикання між зовнішніми пристроями, підключеними до виробу

- 31 Зміна назви і значка зовнішнього пристрою
- 32 Увімкнення функції Auto Source Switch+ нижче
- 32 Використання додаткових функцій

Примітки щодо під'єднання

- 33 Примітки щодо з'єднання HDMI
- 34 Вказівки щодо з'єднання через USB Type-C
- 34 Примітки щодо під'єднання комп'ютера
- 34 Примітки щодо під'єднання мобільного пристрою

Дистанційне керування

Про Samsung Smart Remote

- 39 Підключення пульта ДК Samsung Smart Remote до виробу

Використання Anynet+ (HDMI-CEC)

- 40 Під'єднання зовнішнього пристрою за допомогою послуги Anynet+ і використання меню такого пристрою
- 40 Матеріал для ознайомлення перед підключенням пристрою Anynet+ (HDMI-CEC)

Керування виробом за допомогою клавіатури, миші або геймпада

- 41 Підключення USB-клавіатури, миші або геймпада
- 41 Під'єднання клавіатури, миші або ігрової приставки через Bluetooth
- 42 Використання клавіатури або миші
- 43 Налаштування пристроїв вхідного сигналу

Введення тексту за допомогою віртуальної екранної клавіатури

Розумні функції

Використання Smart Hub

- 46 Відображення екрана Home Screen
- 51 Автоматичний запуск Smart Hub
- 51 Автоматичний запуск програми, яка використовувалася останньою
- 51 Перевірка з'єднання Smart Hub
- 51 Скидання налаштувань Smart Hub

Використання облікового запису Samsung

- 52 Вхід в обліковий запис Samsung
- 52 Створення облікового запису
- 53 Керування обліковим записом Samsung

Використання віддаленого доступу

- 54 Підключення віддаленого комп'ютера
- 57 Відтворення мультимедійного вмісту на віддаленому комп'ютері
- 58 Використання функції Screen Sharing (Wireless)
- 58 Користування програмою Samsung DeX
- 58 Використання Office 365
- 58 Додавання хмарної служби
- 59 Використання функції Cloud Service

Використання послуг Apps

- 61 Встановлення програми
- 61 Запуск програми
- 62 Керування встановленими програмами

Відтворення зображень/відео/музики

- 65 Відтворення збереженого на комп'ютері або мобільному пристрої мультимедійного вмісту
- 65 Відтворення мультимедійного вмісту із USB-пристрою
- 65 Прослуховування звуку мобільного пристрою через динамік за допомогою функції Sound Mirroring
- 66 Кнопки і функції, доступні в режимі відтворення мультимедійного вмісту
- 69 Використання Vixby

Зображення і звук

Налаштування якості зображення

- 74 Вибір режиму зображення
- 74 Налаштування функції Eye Care
- 75 Налаштування розширених параметрів зображення

Встановлення середовища перегляду для зовнішніх пристроїв

- 76 Використання функції Input Signal Plus
- 76 Використання рівня чорного HDMI

Зміна розміру й положення зображення

- 77 Зміна параметрів формату зображення
- 77 Відображення зображення на весь екран
- 77 Налаштування положення зображення.

Налаштування параметрів Sound Mode та Expert Settings

- 78 Вибір режиму звуку
- 78 Налаштування додаткових параметрів звуку

Використання підтримуваних функцій звуку

- 80 Вибір гучномовців
- 80 Використання виробу для прослуховування за допомогою пристрою Bluetooth
- 81 Використання виробу для прослуховування за допомогою аудіопристрою Samsung, що підтримує функцію Wi-Fi

Система і підтримка

Використання часових функцій і таймерів

- 82 Налаштування переходу на літній час і часового поясу для годинника
- 83 Зміна поточного часу
- 83 Встановлення годинника вручну
- 83 Використання таймера сну
- 83 Вимкнення продукту за допомогою таймера вимкнення
- 83 Використання Standby Mode Timer

Використання функцій Auto Protection Time та Energy Saving

- 84 Встановлення Auto Protection Time
- 84 Зменшення енергоспоживання виробу

Оновлення програмного забезпечення

- 85 Оновлення через Інтернет
- 85 Оновлення за допомогою пристрою USB
- 85 Автоматичне оновлення виробу

Аудіо- та відеофункції для людей із вадами зору чи слуху

- 86 Запуск спеціальних функцій
- 86 Запуск Accessibility Shortcuts
- 86 Увімкнення голосових підказок для людей із вадами зору
- 87 Зміна гучності, швидкості, висоти тону й фонові гучності виробу функції Voice Guide
- 87 Екран виробу вимкнеться, але відтворення звуку продовжуватиметься.
- 87 Білий текст на чорному тлі (висока контрастність)
- 87 Увімкнення звуку для функції відеоопису
- 87 Налаштування чорно-білого відтворення
- 87 Збільшення шрифту (для людей із вадами зору)
- 88 Показ супровідного тексту
- 88 Розділення екрана для відображення супровідного тексту
- 88 Вибір мови супровідного тексту
- 88 Налаштування параметрів, пов'язаних із цифровим супровідним текстом
- 89 Використання виробу для прослуховування за допомогою пристроїв Bluetooth (для користувачів із вадами слуху)
- 89 Налаштування параметрів повторення для кнопок пульта дистанційного керування
- 90 Використання голосових функцій

Робота з іншими функціями

- 91 Зміна мови меню
- 91 Встановлення пароля
- 91 Вибір режиму користувача або режиму «магазин»
- 92 Керування зовнішніми пристроями
- 92 Використання AirPlay
- 92 Відновлення заводських параметрів виробу

Примітки і застереження

Матеріал для ознайомлення перед використанням Apps

Матеріал для ознайомлення перед використанням функції Internet

- 95 Прочитайте перед налаштуванням бездротового інтернет-з'єднання.

Важливі відомості щодо відтворення фото, відео та музичних файлів

- 96 Обмеження щодо використання фотографій, відео- та аудіофайлів
- 97 Підтримувані субтитри
- 98 Підтримувані формати зображення і роздільна здатність
- 98 Підтримувані аудіоформати і кодеки
- 99 Підтримувані відеокодеки

Прочитайте після встановлення виробу

- 101 Формат зображення і вхідні сигнали
- 102 Встановлення замка проти крадіжок

Підтримувані значення роздільної здатності для вхідних сигналів UHD

- 102 Якщо для параметра Input Signal Plus задано значення Off
- 102 Якщо для параметра Input Signal Plus задано значення On

Прочитайте, перш ніж підключати комп'ютер (підтримувані значення роздільної здатності)

- 103 VESA DMT
- 105 VESA CVT

Підтримувані значення роздільної здатності для відеосигналів

- 106 STA-861
- 107 Список графічних карт, що підтримують стандарт HDR10

Прочитайте, перш ніж користуватися пристроями Bluetooth

- 108 Обмеження щодо користування функцією Bluetooth

Встановлення програмного забезпечення

Easy Setting Box

- 109 Обмеження і проблеми, пов'язані зі встановленням програми
- 109 Вимоги до системи

Встановлення драйвера

Усунення несправностей

Проблеми із зображенням

- 110 Перевірка зображення

Проблеми зі звуком та шум

- 114 Перевірка звуку

Проблеми з під'єднанням зовнішніх пристроїв

Проблеми з мережею

Проблеми з Anynet+ (HDMI-CEC)

Проблеми з пультом дистанційного керування

Програми

Мультимедійні файли

Проблеми з розпізнаванням голосу

Інші проблеми

Діагностика проблем у роботі виробу

Отримання підтримки

- 126 Отримання підтримки за допомогою функції віддаленого керування
- 126 Пошук контактної інформації для обслуговування

Запитання та відповіді

Технічні характеристики

Загальні налаштування

Додаток

Відповідальність за платні послуги (вартість для клієнтів)

- 130 Проблема не пов'язана з несправністю виробу
- 130 Виріб пошкоджено з вини клієнта
- 131 Інші умови

Ліцензії

Перед використанням виробу







Заходи безпеки

Обережно!

Невиконання наведених вказівок може призвести до серйозної або смертельної травми.

Увага!

Невиконання наведених вказівок може призвести до травмування або нанесення матеріальних збитків.

УВАГА!			
РИЗИК УРАЖЕННЯ ЕЛЕКТРИЧНИМ СТРУМОМ. НЕ ВІДКРИВАЙТЕ.			
УВАГА: АБИ ЗНИЗИТИ НЕБЕЗПЕКУ УРАЖЕННЯ ЕЛЕКТРИЧНИМ СТРУМОМ, НЕ ЗНИМАЙТЕ КРИШКУ (АБО ЗАДНЮ ПАНЕЛЬ) ВТРУЧАННЯ КОРИСТУВАЧА УСЕРЕДИНУ ПРИСТРОЮ ЗАБОРОНЕНО. ВСЕ СЕРВІСНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ МАЄ ВИКОНУВАТИ КВАЛІФІКОВАНИЙ ПЕРСОНАЛ.			
	Це позначення вказує на високу напругу всередині виробу. Будь-який контакт із будь-якою внутрішньою деталлю виробу може бути небезпечним.		Мережа змінного струму: номінальна напруга, позначена цим символом, є змінним струмом.
	Це позначення вказує на те, що до виробу додаються важливі довідкові матеріали, які стосуються його експлуатації та обслуговування.		Мережа постійного струму: номінальна напруга, позначена цим символом, є постійним струмом.
	Виріб класу II: цей символ вказує на те, що в заземленні немає потреби. Якщо цього символу на виробі з кабелем живлення немає, слід ОБОВ'ЯЗКОВО виконати захисне заземлення виробу.		Увага! Перегляньте інструкції щодо використання: цей символ вказує на потребу переглянути посібник користувача щодо подальших вказівок безпеки.

Електрика та техніка безпеки

Обережно!

- Не використовуйте пошкоджені силові кабелі, штекери або нещільні електричні розетки.
- Не підключайте кілька виробів через одну електричну розетку.
- Не торкайтеся штекера вологими руками.
- Вставте вилку в розетку мережі до упору, щоб контакт був щільним.
- Приєднуйте штекер до заземленої розетки мережі живлення (лише виробу з ізоляцією типу 1).

- Не згинайте шнур живлення і не тягніть за нього з силою. Не обтяжуйте шнур живлення важкими предметами.
- Не розташовуйте силовий кабель поблизу джерел тепла.
- Витирайте сухою ганчіркою будь-який пил навколо контактних штирів штекера або електричну розетку.

Увага!

- Не від'єднуйте шнур живлення від працюючого виробу.
- Користуйтеся лише шнуром живлення, який додається до виробу Samsung. Не використовуйте шнур живлення з іншим обладнанням.
- Місце приєднання силового кабелю до розетки електроживлення повинно бути вільним.
 - У випадку проблем від'єднувати силовий кабель, щоб вимкнути живлення виробу.
- При відключенні кабелю живлення від електричної розетки беріться за штекер.

Встановлення

Обережно!

- Не ставте на виріб свічки, не кладіть засоби відлякування комах або цигарки. Не розташовуйте виріб поблизу джерел тепла.
- Тримайте пластикове упакування у недоступному для дітей місці.
 - Діти можуть задихнутися.
- Не встановлюйте виріб на хиткій або рухомій поверхні (незакріпленій полиці, похилій поверхні тощо).
 - Під час падіння виріб може бути пошкоджено та/або він може завдати тілесних ушкоджень.
 - Використання виробу в умовах надмірної вібрації може призвести до пошкодження виробу або спричинити пожежу.
- Не встановлюйте виріб в автомобілі або в місцях, незахищених від пилу, вологи (утворенню конденсату тощо), мастила або диму.
- Оберегайте виріб від дії прямих сонячних променів, тепла або гарячих предметів, наприклад печі.
 - В іншому разі можливе скорочення терміну служби виробу або пожежа.
- Не встановлюйте виріб в доступному для дітей місці.
 - Виріб може впасти та завдати тілесних ушкоджень дітям.
- Харчова олія (наприклад, соєва) може призвести до пошкодження чи деформації виробу. Уникайте забруднення виробу олією. Не встановлюйте виріб та не користуйтеся ним на кухні або біля кухонної плити.

Увага!

- Не впускайте виріб під час пересування.
- Не ставте виріб на його передній бік.
- При встановленні виробу на підставку або полицю переконайтеся у тому, що нижній край переднього боку виробу не виступає.
 - Під час падіння виріб може бути пошкоджено та/або він може завдати тілесних ушкоджень.
 - Встановлюйте виріб лише на підставки або полиці відповідного розміру.
- Обережно опустіть виріб.
 - Виріб може вийти з ладу або завдати тілесних ушкоджень.
- Встановлення виробу в нестандартному місці (незахищеному від потрапляння великої кількості дрібного пилу або вологи, дії хімічних речовин або впливу екстремальних температур, а також в місці, де виріб має працювати постійно протягом тривалого часу) може значно погіршити його робочі характеристики.
 - Перед встановленням виробу в такому місці обов'язково проконсультуйтеся в сервісному центрі Samsung.
- Перед монтуванням виробу покладіть його на пласку і стійку поверхню екраном донизу.

Експлуатація

Обережно!

- Всередині виробу присутня висока напруга. Забороняється самостійно розбирати, ремонтувати або вносити зміни до виробу.
 - Для ремонту зверніться до сервісного центру Samsung.
- Для переміщення виробу слід, перш за все, від'єднати від нього кабелі, в тому числі й кабель живлення.
- Якщо під час роботи виробу з'являється незвичний звук, запах гару або дим, негайно від'єднайте шнур живлення і зверніться до сервісного центру Samsung.
- Не дозволяйте дітям виснути на виробі або залазити на нього.
 - Діти можуть поранитися або отримати серйозні ушкодження.
- Якщо виріб впустили або пошкоджено зовнішній корпус, вимкніть живлення та від'єднайте силовий кабель. Потім зверніться до сервісного центру Samsung.
 - Якщо продовжувати використання, це може привести до займання або враження електричним струмом.

- Не залишайте на виробі важкі предмети або речі, які подобаються дітям (іграшки або ласощі тощо).
 - Коли дитина потягнеться за іграшкою або ласощами, виріб або важкий предмет може впасти та завдати тяжких тілесних ушкоджень.
- Під час грози не торкайтеся шнура живлення та антенного кабелю.
- Не впускайте на виріб предмети та не застосовуйте силу.
- Забороняється тягти виріб за шнур живлення або будь-який кабель.
- При виявленні витікання газу не торкайтеся виробу та штекера мережі. Негайно провітріть приміщення.
- Забороняється піднімати або пересувати виріб, тягнучи за шнур живлення або будь-який кабель.
- Не використовуйте та не зберігайте займисті аерозолі або займисті речовини поруч з виробом.
- Переконайтеся у тому, що вентиляційні отвори не закриті скатертинами або занавісками.
 - Підвищена внутрішня температура може спричинити пожежу.
- Не засовуйте металеві предмети (палички для їжі, монети, шпильки для зачісок тощо) або займисті предмети (папір, сірники тощо) у виріб (вентиляційні отвори або порти виробу тощо).
 - Обов'язково вимикайте виріб та від'єднуйте кабель живлення, якщо усередину потрапила вода або сторонні речовини. Потім зверніться до сервісного центру Samsung.
- Не розташовуйте на виробі предмети, що містять рідину (вази, каструлі, пляшки тощо) або металеві предмети.
 - Обов'язково вимикайте виріб та від'єднуйте кабель живлення, якщо усередину потрапила вода або сторонні речовини. Потім зверніться до сервісного центру Samsung.


Увага!

- Якщо залишити на екрані нерухоме зображення на тривалий час, це може призвести до появи залишкових зображень або пошкодження пікселів.
 - Якщо виріб не використовуватиметься протягом тривалого часу, увімкніть для екрана режим енергозбереження або екранну заставку.
- Від'єднуйте кабель живлення від розетки електроживлення, якщо не плануєте використовувати виріб тривалий час (відпустка тощо).
 - Накопичення пилу в поєднанні з нагріванням може спричинити пожежу, ураження електричним струмом або витік струму.
- Використовуйте виріб з рекомендованою роздільною здатністю та частотою.
 - Ваш зір може погіршитися.

- Не тримайте виріб догори ногами та не пересувайте, тримаючи за стійку.
 - Під час падіння виріб може бути пошкоджено або він може завдати тілесних ушкоджень.
- Якщо тривалий час дивитися на екран з занадто близької відстані, може погіршитися зір.
- Не використовуйте зволожувачі або пічки навколо обладнання.
- Через кожну годину роботи з виробом давайте очам відпочити протягом понад 5 хвилин або ж направляйте погляд на віддалені об'єкти.
- Не торкайтеся руками екрана після тривалої роботи виробу: під час роботи екран нагрівається.
- Зберігайте дрібні деталі поза досяжністю дітей.
- Будьте обережними при регулюванні кута огляду виробу або висоти стійки.
 - Руки або пальці можуть застрягнути або травмуватися.
 - Надмірний нахил виробу може призвести до його падіння, під час якого виріб може завдати тілесних ушкоджень.
- Не кладіть на виріб важкі предмети.
 - Виріб може вийти з ладу або завдати тілесних ушкоджень.

Очищення


На поверхні моделей із блискучим поліруванням, що працюють поряд із зволожувачами на базі ультразвукових хвиль, можуть з'явитися білі плями.

 Якщо ви хочете почистити внутрішню частину виробу, зверніться до найближчого сервісного центру Samsung (за обслуговування стягуватиметься плата).

Не торкайтеся екрана виробу руками або іншими предметами. Це може призвести до пошкодження екрана.

 Будьте обережними при чищенні, оскільки панелі та зовнішні деталі РКД легко подряпати.

При чищенні виконайте наступне.

1. Вимкніть живлення виробу та комп'ютера.
2. Від'єднайте шнур живлення від виробу.
 -  Тримайте силовий кабель за вилку, не торкайтеся кабелю мокрими руками. Інакше може трапитися ураження електричним струмом.
3. Витріть виріб чистою м'якою та сухою тканиною.
 - Замочіть м'яку тканину у воді, добре викрутіть її, а потім протріть нею зовнішню поверхню виробу.
 - Не використовуйте для чищення виробу миючі засоби, що містять спирт, розчинник або поверхнево-активні речовини.
 - Не розбризкуйте воду або мийні засоби безпосередньо на виріб.
4. Після завершення чищення виробу підключіть до нього шнур живлення.
5. Увімкніть живлення виробу та комп'ютера.

Правильне положення тіла для роботи з виробом





Під час роботи з виробом необхідно прийняти правильне положення:

- спина має бути прямою;
- відстань між очима та екраном має становити 45—50 см, дивитися на екран потрібно трохи вниз;
- очі мають знаходитися прямо перед екраном;
- виберіть такий кут, щоб світло не відбивалося на екрані;
- передпліччя мають розташовуватися перпендикулярно до плечей і на одному рівні з тильною стороною рук;
- лікті має бути зігнуто приблизно під прямим кутом;
- відрегулюйте висоту виробу так, щоб можна було зігнути коліна під кутом 90 градусів або більше, п'ятки знаходилися на підлозі, а руки — нижче серця.
- Для усунення втоми очей зробіть спеціальні вправи або швидко поморгайте очима.

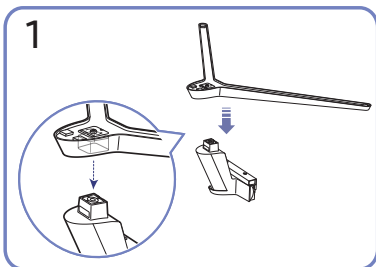
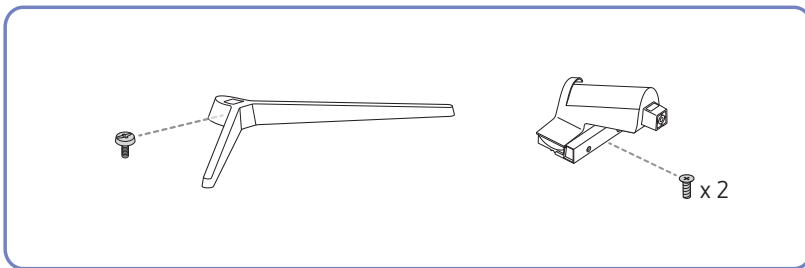
Підготовка

Встановлення

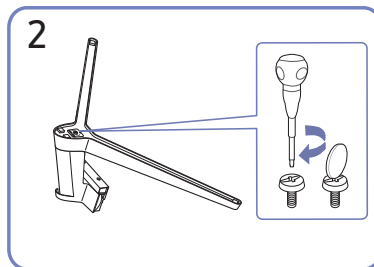
Прикріплення підставки

-  Перед монтуванням виробу покладіть його на пласку і стійку поверхню екраном донизу.
-  Щоб розібрати пристрій, виконайте дії у зворотному порядку до збирання.

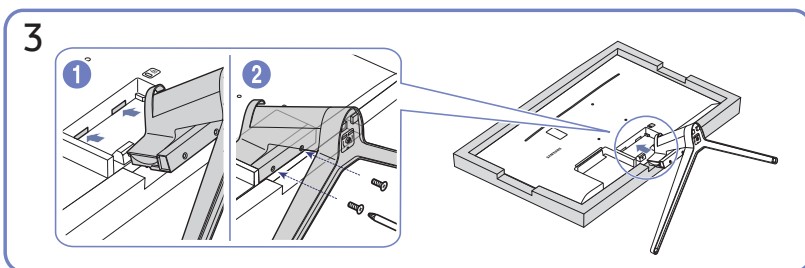
S24AM50*



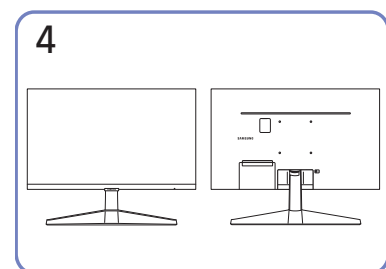
1
Вставте основу підставки в її кріплення в напрямку, указаному на малюнку. Перевірте, чи надійно під'єднано кріплення підставки.



2
Поверніть гвинт для з'єднання внизу підставки до кінця так, щоб його було повністю зафіксовано.

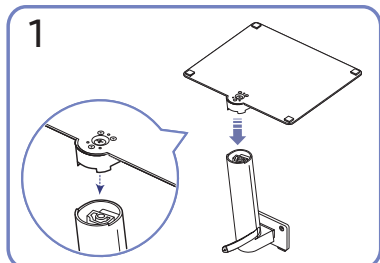
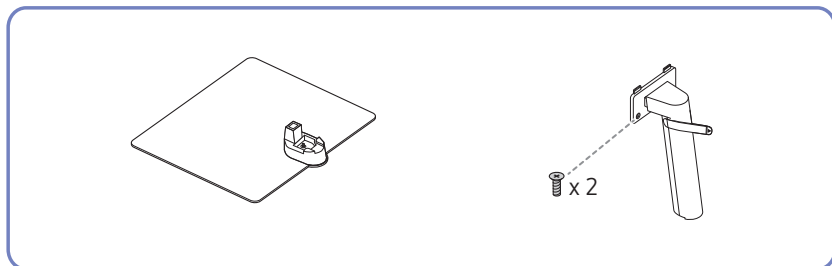


3
Застеліть стіл м'якою тканиною для захисту виробу і покладіть виріб на тканину передньою частиною донизу. Вставте зібрану підставку в головний корпус за напрямком, указаним стрілкою, як показано на рисунку. Поверніть гвинт для з'єднання внизу корпусу до кінця так, щоб його було повністю зафіксовано.

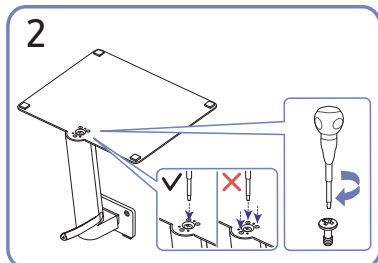


4
Збирання підставки завершено.

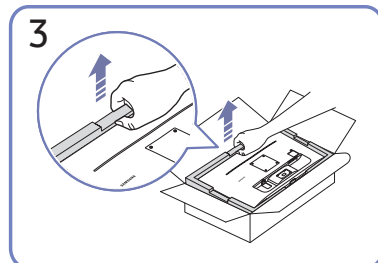
S27AM50* / S32AM50* / S32AM70*



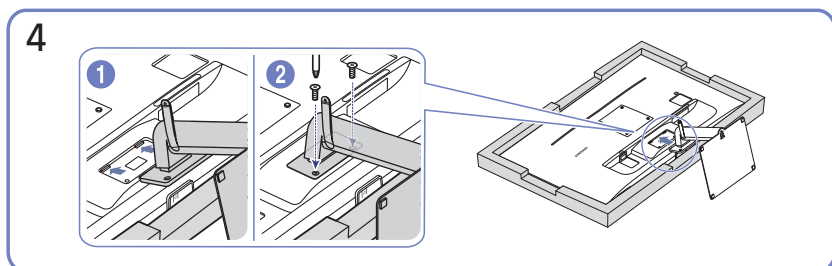
1
Вставте основу підставки в її кріплення в напрямку, указаному на малюнку. Перевірте, чи надійно під'єднано кріплення підставки.



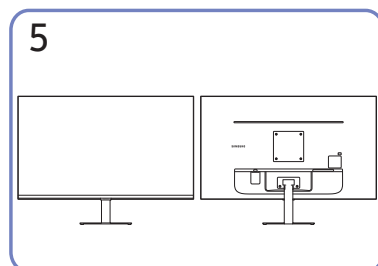
2
Поверніть гвинт для з'єднання внизу підставки до кінця так, щоб його було повністю зафіксовано. Закрутіть великий гвинт посередині.



3
Вийміть виріб і захисний лист із пінопласту, як показано на малюнку, а потім помістіть виріб на стіл передньою стороною донизу.

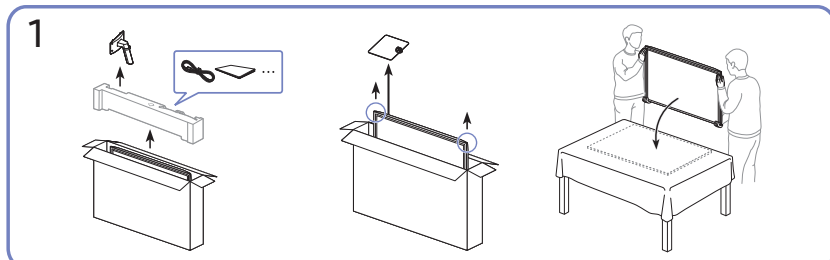
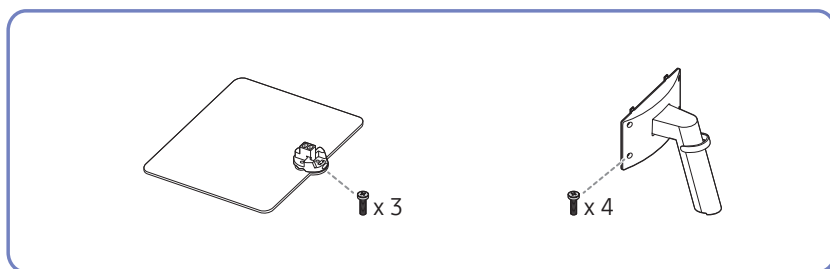


4
Вставте зібрану підставку в головний корпус за напрямком, указаним стрілкою, як показано на рисунку. Поверніть гвинт для з'єднання внизу корпусу до кінця так, щоб його було повністю зафіксовано.

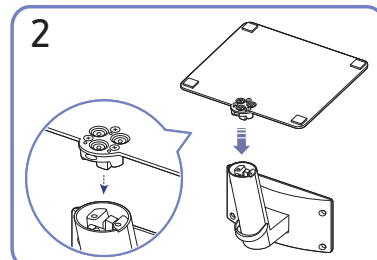


5
Збирання підставки завершено.

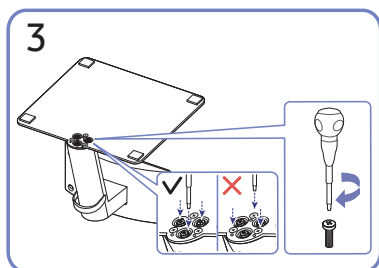
S43AM70*



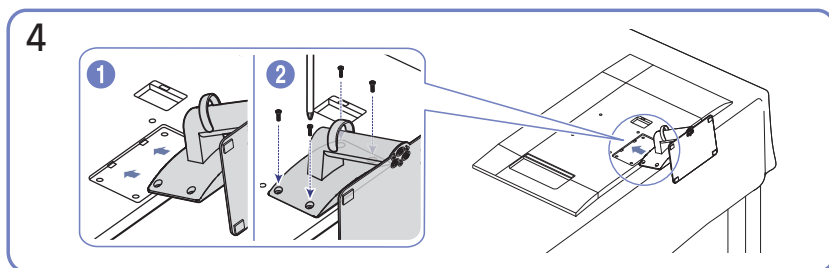
Вийміть виріб і захисний лист із пінопласту, як показано на малюнку, а потім помістіть виріб на стіл передньою стороною донизу.



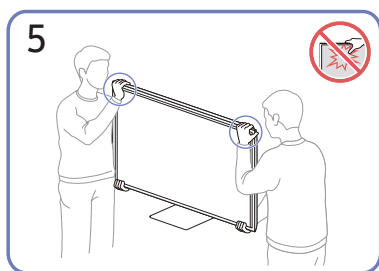
Вставте основу підставки в її кріплення в напрямку, указаному на малюнку. Перевірте, чи надійно під'єднано кріплення підставки.



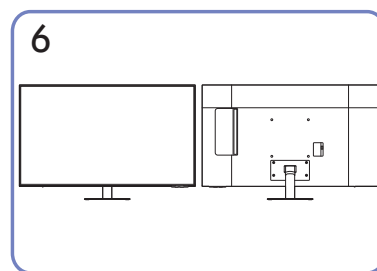
Поверніть гвинт для з'єднання внизу підставки до кінця так, щоб його було повністю зафіксовано.



Вставте зібрану підставку в головний корпус за напрямком, указаним стрілкою, як показано на рисунку. Поверніть гвинт для з'єднання внизу корпусу до кінця так, щоб його було повністю зафіксовано.



Поставте монітор, як показано на малюнку.

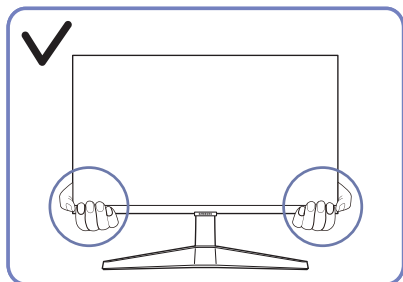


Збирання підставки завершено.

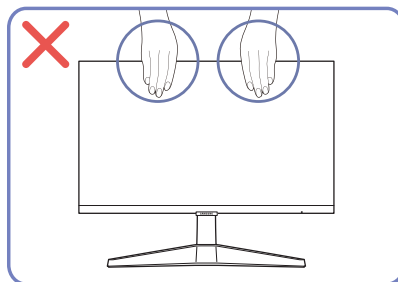
- Переміщуючи виріб, тримайтеся за його нижню частину (за кути або краї).
- Не тисніть безпосередньо на екран.
- Переміщуючи виріб, не тримайтеся за екран.
- Не тримайте виріб догори низом лише за підставку.

Заходи безпеки під час переміщення виробу

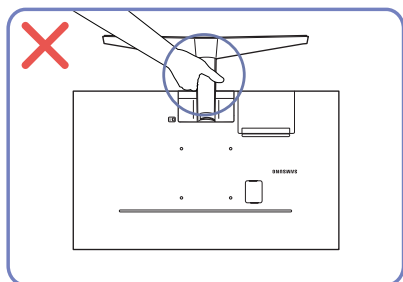
S24AM50*



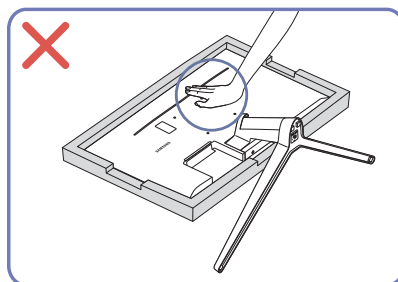
- Переміщаючи виріб, тримайтеся за його нижню частину (за кути або краї).



- Не тисніть безпосередньо на екран.
- Переміщаючи виріб, не тримайтеся за екран.

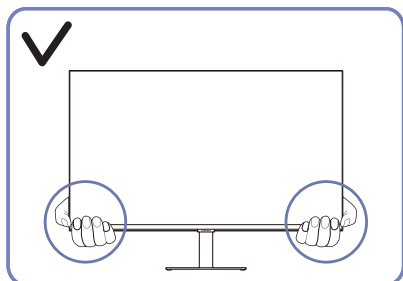


- Не тримайте виріб догори низом лише за підставку.

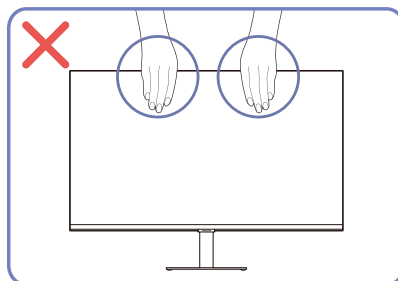


- Не тисніть на виріб. Це може його пошкодити.

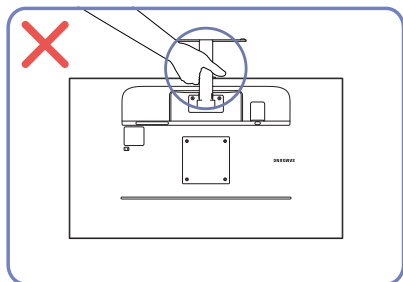
S27AM50* / S32AM50* / S32AM70*



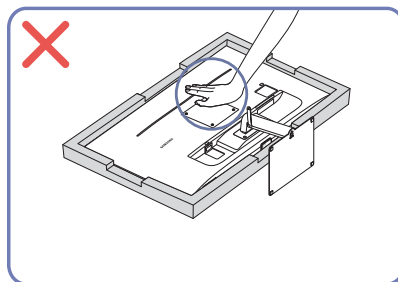
- Переміщаючи виріб, тримайтеся за його нижню частину (за кути або краї).



- Не тисніть безпосередньо на екран.
- Переміщаючи виріб, не тримайтеся за екран.




- Не тримайте виріб догори низом лише за підставку.



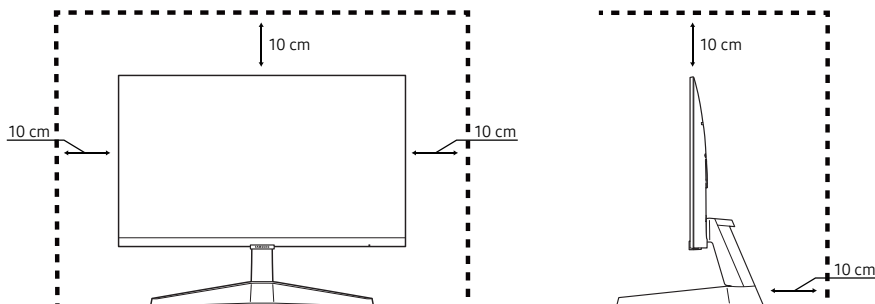
- Не тисніть на виріб. Це може його пошкодити.

Перевірка простору навколо виробу

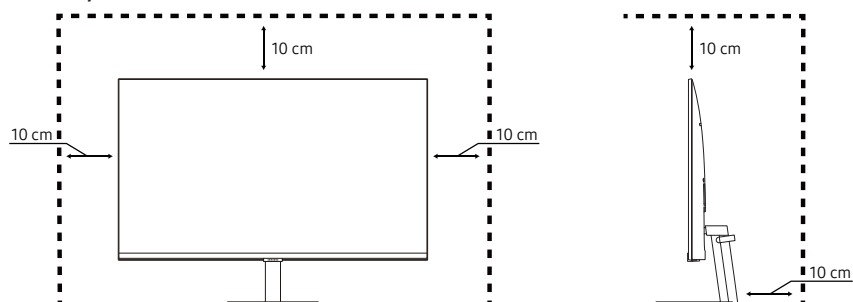
Під час встановлення виробу впевніться, що навколо нього достатньо місця для вентиляції. Підвищення внутрішньої температури може призвести до пожежі і пошкодження виробу. Під час встановлення виробу забезпечте достатній простір навколо нього, як показано на схемі.

 Вигляд може бути дещо іншим залежно від виробу.

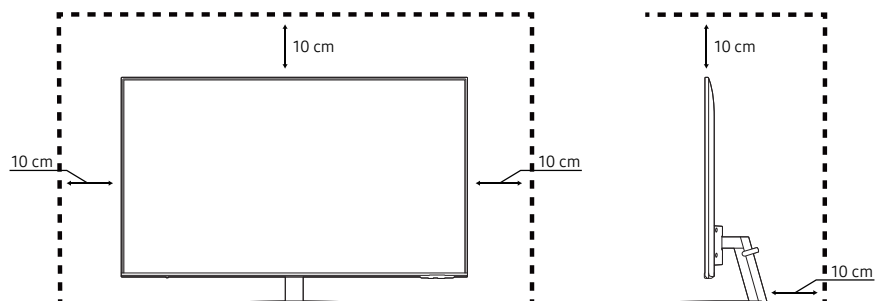
S24AM50*




S27AM50* / S32AM50* / S32AM70*



S43AM70*

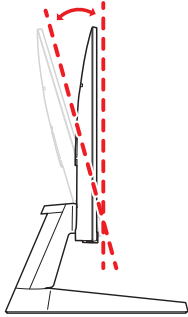


Регулювання кута нахилу виробу

 Колір і форма частин можуть відрізнятися від зображених на малюнку. Технічні характеристики виробу можуть бути змінені без повідомлення з метою покращення якості роботи виробу.

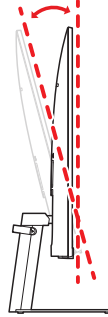
S24AM50*

$-4,0^{\circ} (\pm 2,0^{\circ}) \sim 18,0^{\circ} (\pm 2,0^{\circ})$



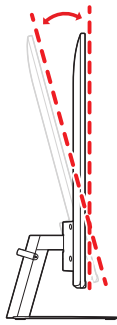
S27AM50* / S32AM50* / S32AM70*

$-2,0^{\circ} (\pm 2,0^{\circ}) \sim 22,0^{\circ} (\pm 2,0^{\circ})$

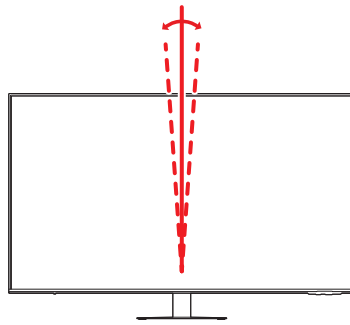


S43AM70*

$-2,0^{\circ} (\pm 2,0^{\circ}) \sim 20,0^{\circ} (\pm 2,0^{\circ})$



$-2,0^{\circ} (\pm 1,0^{\circ}) \sim 2,0^{\circ} (\pm 1,0^{\circ})$



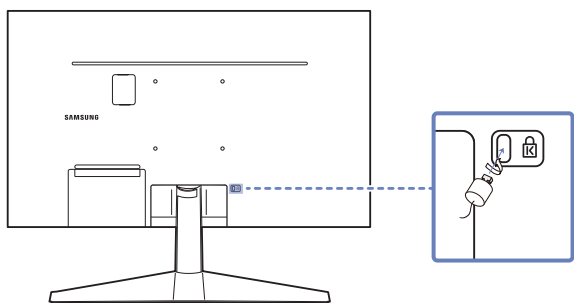
- Кут нахилу монітора регулюється.
- Утримуючи виріб за нижню частину, уважно налаштуйте кут нахилу.

Замок для захисту від крадіжок

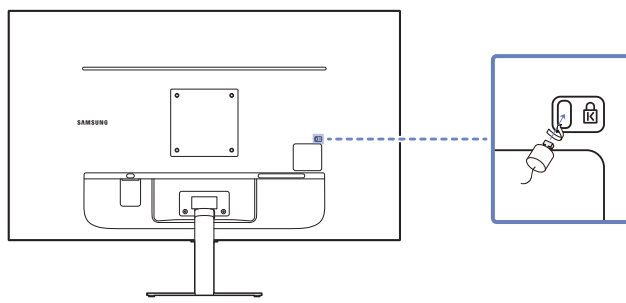
- ✎ Замок для захисту від крадіжок дозволяє безпечно використовувати виріб навіть у громадських місцях.
- ✎ Вигляд пристрою блокування і спосіб блокування залежать від виробника. Докладніше про замок для захисту від крадіжок, див. в посібниках, що додаються до нього.
- ✎ Лише модель S24AM50* / S27AM50* / S32AM50* / S32AM70*.

Щоб скористатися замком для захисту від крадіжок, виконайте описані далі дії.

S24AM50*



S27AM50* / S32AM50* / S32AM70*

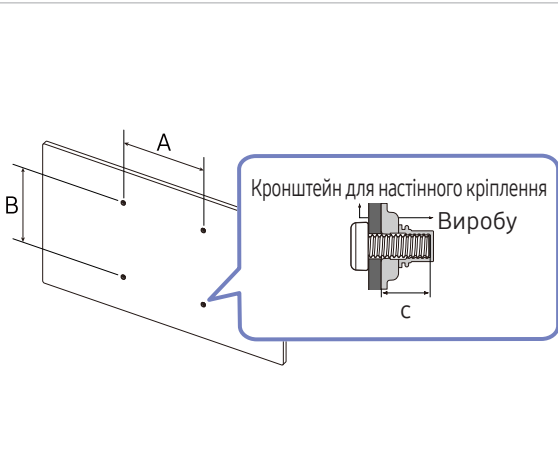


1. Закріпіть кабель замка для захисту від крадіжок на важкому предметі, наприклад на столі.
2. Пропустіть кінець кабелю в петлю на іншому кінці.
3. Вставте замок у гніздо для пристрою захисту від крадіжок на задній панелі виробу.
4. Замкніть замок.
 - Замок для захисту від крадіжок продається окремо.
 - Докладніше про замок для захисту від крадіжок, див. в посібниках, що додаються до нього.
 - Замок для захисту від крадіжок можна придбати в магазинах електротоварів або в Інтернет-магазинах.

Технічні характеристики комплекту настінного кріплення (VESA)

- ✎ Встановлюйте настінне кріплення на твердій стіні, перпендикулярній до підлоги. Якщо потрібно встановити настінне кріплення на такий матеріал як суха штукатурка, проконсультуйтеся з місцевим дилером для отримання додаткової інформації. Якщо встановити виріб на похилій стіні, він може впасти та завдати тяжких тілесних ушкоджень. До комплекту настінного кріплення Samsung входить детальний посібник зі встановлення та всі необхідні складові.
- Не використовуйте гвинти, довші за стандартні розміри або які не відповідають технічним характеристикам VESA. Надто довгі гвинти можуть завдати пошкоджень внутрішнім деталям виробу.
- Для настінних кріплень, які не відповідають стандартним технічним характеристикам VESA, довжина гвинтів може відрізнятись залежно від технічних характеристик настінного кріплення.
- Не закручуйте гвинти надто сильно. Це може призвести до пошкодження або падіння виробу, і в результаті завдати тілесні ушкодження. Компанія Samsung не несе відповідальності за такі нещасні випадки.
- Компанія Samsung не несе відповідальності за будь-які пошкодження виробу чи травмування користувача, завдані внаслідок використання невідповідного настінного кріплення або настінного кріплення, яке не відповідає стандарту VESA, або якщо користувач не виконує інструкції зі встановлення виробу.
- Не встановлюйте виріб під кутом більше 15 градусів.
- У таблиці нижче наведено стандартні розміри комплектів настінного кріплення.

Назва моделі	Характеристики отвору гвинта VESA (A * B) в міліметрах	C	Стандартний гвинт	Кількість
S24AM50*	100 x 100	7,8~9,8 mm	M4	4 шт.
S27AM50* S32AM50* S32AM70*	100 x 100	7,0~10,0 mm	M4	4 шт.
S43AM70*	200 x 200	11,0~13,0 mm	M8	4 шт.

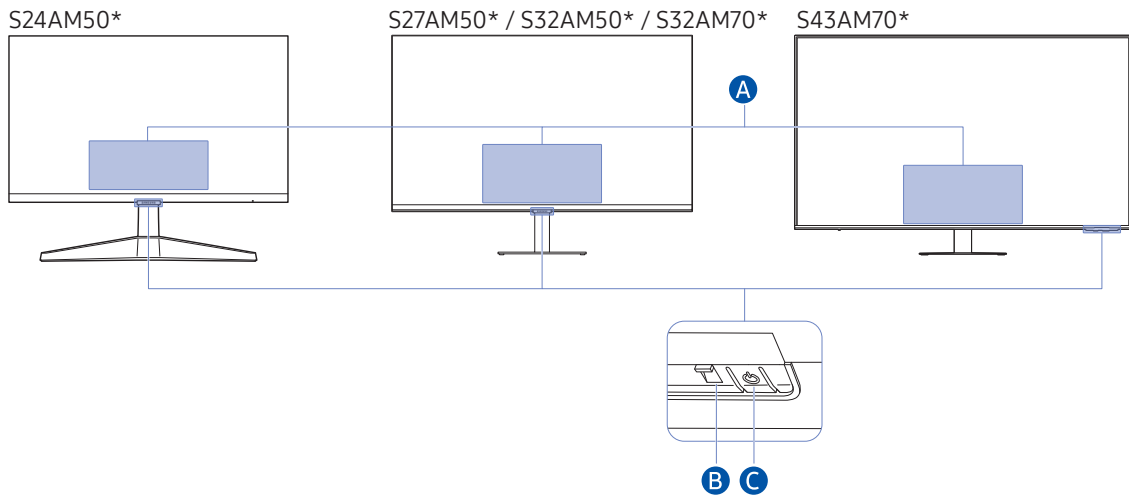


The diagram illustrates the VESA mounting bracket dimensions. It shows a perspective view of the bracket with dimensions A (width), B (height), and C (depth). A callout box provides a cross-sectional view of the bracket, showing the internal structure and a screw labeled 'Виробу' (Manufacturer).

- ✎ Не встановлюйте комплект настінного кріплення, коли виріб увімкнено. Це може призвести до тілесних ушкоджень внаслідок ураження електричним струмом.

Панель керування

✎ Можна ввімкнути вибір за допомогою кнопки живлення на нижній панелі виробу, а потім скористатися меню керування. Меню керування відображається, якщо натиснути клавішу живлення, коли вибір увімкнено.



A Меню керування

- **Power Off:** Вимкнення виробу.
- **SOURCE:** Зміна **SOURCE**.
- **Volume Up / Volume Down:** Відрегулюйте параметри **Volume**.
- **Channel Up / Channel Down:** Зміна **Channel**.

✎ Функції, пов'язані з трансляцією та каналом, доступні лише в деяких програмах або зовнішніх пристроях.

B Індикатор живлення

- Світлодіод світиться, коли вибір вимкнено.
- Світлодіод блимає, коли вибір переходить у режим очікування.

✎ Якщо протягом 60 секунд не надходить сигналу, вибір переходить у режим очікування. У режимі очікування екран знову ввімкнеться, коли з'явиться вхідний сигнал або користувач натисне будь-яку кнопку на пульті ДК.

- Колір і форма частин можуть відрізнятися від зображених на малюнку.
- Якщо не зняти захисну плівку з логотипу SAMSUNG або нижньої панелі виробу, екран може бути темним. Захисну плівку слід обов'язково зняти.
- Під час натискання кнопок (окрім кнопки живлення) на інтелектуальному пульті ДК Samsung індикатор приймача не блимає.

C Кнопка живлення / сенсор пульта ДК

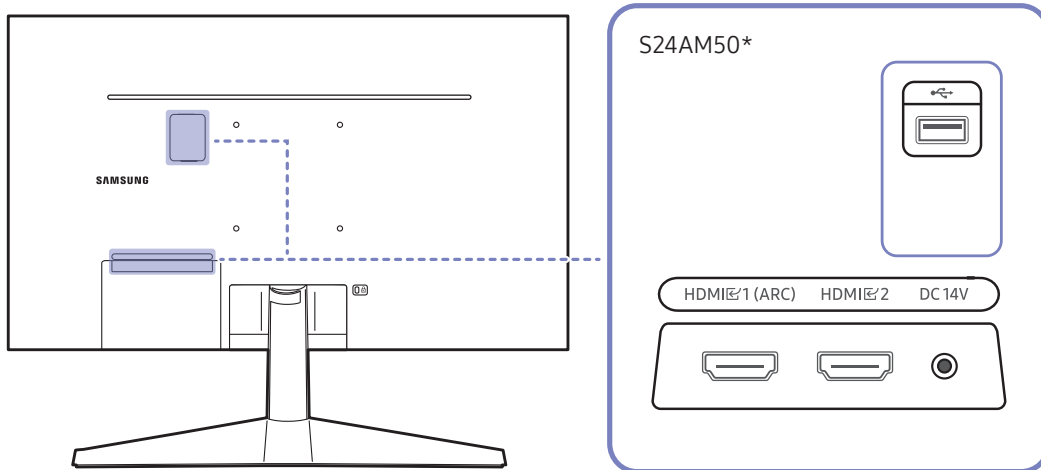
- Коротке натискання: перехід до іншого елемента.
- Натискання з утриманням: вибір поточного елемента.


З'єднання

Різноманітні роз'єми дозволяють підключати зовнішні пристрої.

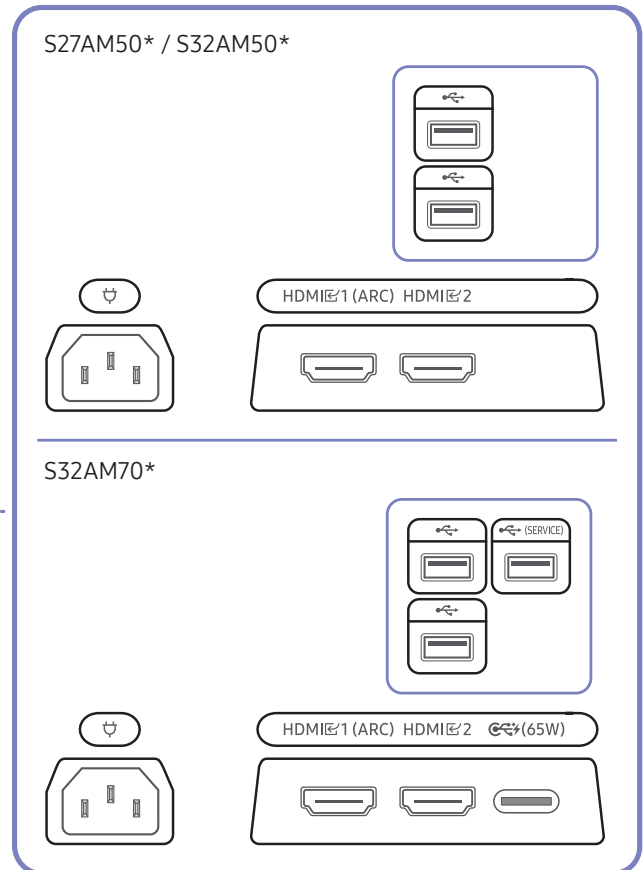
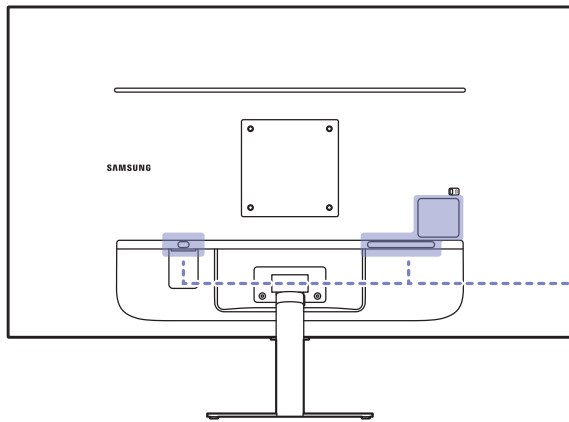
Порти

Наявні функції можуть відрізнятися в залежності від моделі виробу. Колір і форма частин можуть відрізнятися від зображених на малюнку. Технічні характеристики виробу можуть бути змінені без повідомлення з метою покращення якості роботи виробу. Подивіться модель свого виробу.



Роз'єм	Опис
HDMI 1 (ARC) HDMI 2	Для з'єднання з зовнішнім джерелом сигналу через кабель HDMI або HDMI-DVI.
	Під'єднання до пристрою USB.
DC 14V	Під'єднання адаптера змінного/постійного струму.

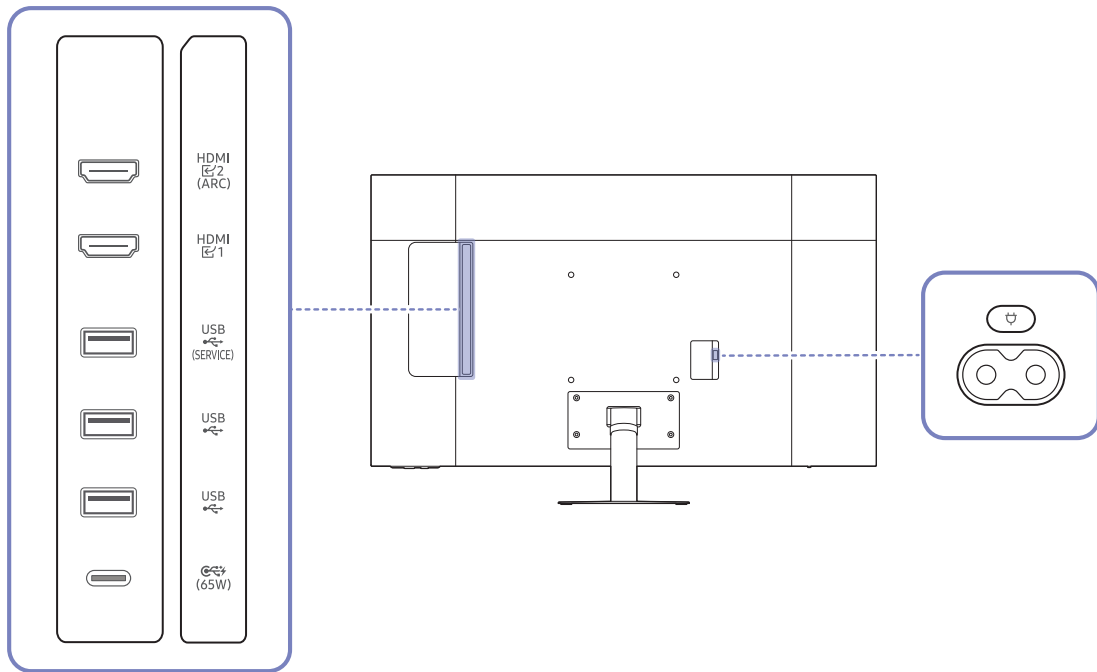
Для отримання докладної інформації про підключення до зовнішніх пристроїв перейдіть [Source](#) > [Connection Guide](#).



Роз'єм	Опис
HDMI 1 (ARC) HDMI 2	Для з'єднання з зовнішнім джерелом сигналу через кабель HDMI або HDMI-DVI.
	Під'єднання до пристрою USB.
	<ul style="list-style-type: none"> Під'єднання до пристрою USB. Використовується для оновлення програмного забезпечення. <p> Ця функція доступна тільки для серії M7.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Підключення до джерела сигналу за допомогою кабелю USB Type-C. Сумісно з кабелем USB версії 3.1 2-го покоління. <p> Кабелі нижчої версії не підтримують функцію вхідного сигналу відео (Displayport ALT).</p> <ul style="list-style-type: none"> Через порт USB Type-C до пристрою можна підключити ноутбук або мобільний пристрій для заряджання. <p> Ця функція доступна тільки для серії M7.</p>
	Під'єднайте кабель живлення до виробу.

Для отримання докладної інформації про підключення до зовнішніх пристроїв перейдіть > [Source](#) > [Connection Guide](#).

S43AM70*

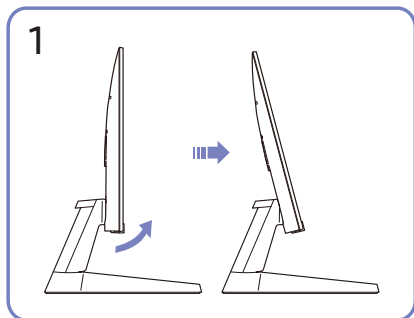


Роз'єм	Опис
HDMI 1 HDMI 2 (ARC)	Для з'єднання з зовнішнім джерелом сигналу через кабель HDMI або HDMI-DVI.
USB (SERVICE)	<ul style="list-style-type: none"> • Під'єднання до пристрою USB. • Використовується для оновлення програмного забезпечення. <p> Ця функція доступна тільки для серії M7.</p>
USB	Під'єднання до пристрою USB.
USB Type-C (65W)	<ul style="list-style-type: none"> • Підключення до джерела сигналу за допомогою кабелю USB Type-C. Сумісно з кабелем USB версії 3.1 2-го покоління. <p> Кабелі нижчої версії не підтримують функцію вхідного сигналу відео (Displayport ALT).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Через порт USB Type-C до пристрою можна підключити ноутбук або мобільний пристрій для заряджання. <p> Ця функція доступна тільки для серії M7.</p>
Power	Під'єднайте кабель живлення до виробу.

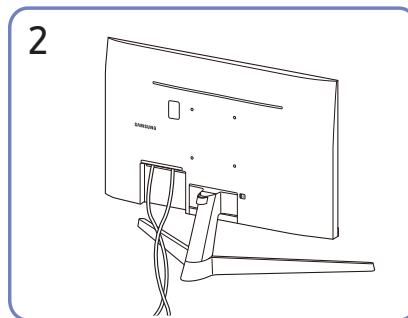
Для отримання докладної інформації про підключення до зовнішніх пристроїв перейдіть [Source](#) > [Connection Guide](#).

Упорядкування підключених кабелів

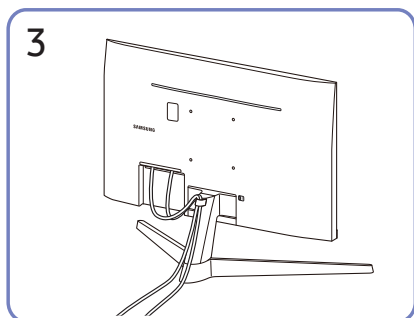
S24AM50*



Нахиліть дисплей, як показано на зображенні.

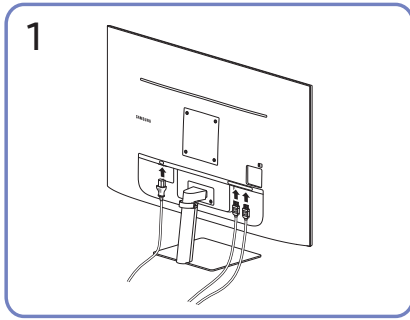


Під'єднайте необхідні кабелі.

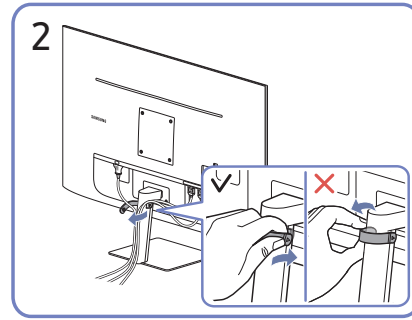


Помістіть обидва кабелі в тримач для кабелів на підставці (КРІПЛЕННЯ ДЛЯ КАБЕЛІВ НА ТРИМАЧІ ПІДСТАВКИ), щоб упорядкувати кабелі, як показано на зображенні. На цьому збірку завершено.

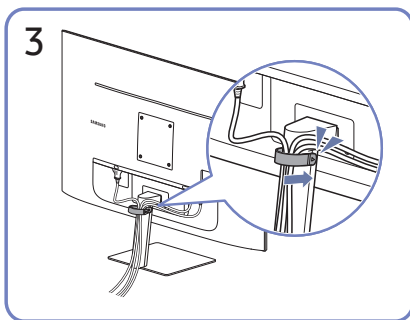
S27AM50* / S32AM50* / S32AM70*



Під'єднайте необхідні кабелі.

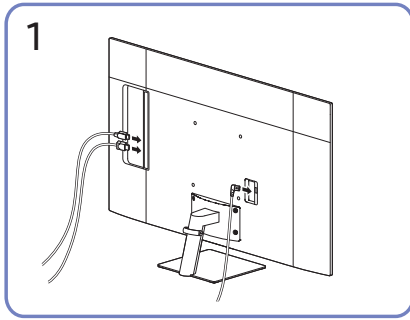


Потягніть за правий бік КРІПЛЕННЯ ДЛЯ КАБЕЛІВ НА ТРИМАЧІ ПІДСТАВКИ, щоб від'єднати від підставки. Якщо прикласти силу, можна пошкодити правий бік кабелю.

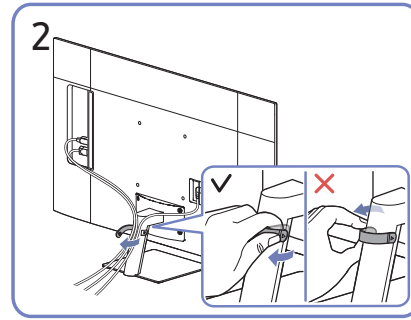


Помістіть обидва кабелі в тримач для кабелів на підставці (КРІПЛЕННЯ ДЛЯ КАБЕЛІВ НА ТРИМАЧІ ПІДСТАВКИ), щоб упорядкувати кабелі, як показано на зображенні. На цьому збірку завершено.

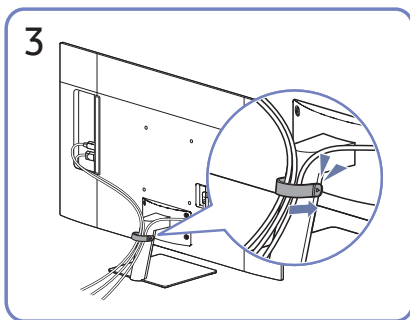
S43AM70*



Під'єднайте необхідні кабелі.



Потягніть за правий бік КРІПЛЕННЯ ДЛЯ КАБЕЛІВ НА ТРИМАЧІ ПІДСТАВКИ, щоб від'єднати від підставки. Якщо прикласти силу, можна пошкодити правий бік кабелю.



Помістіть обидва кабелі в тримач для кабелів на підставці (КРІПЛЕННЯ ДЛЯ КАБЕЛІВ НА ТРИМАЧІ ПІДСТАВКИ), щоб упорядкувати кабелі, як показано на зображенні. На цьому збірку завершено.

Connection Guide

Можна переглянути детальну інформацію про зовнішні пристрої, які можна підключити до виробу.

 >  **Source** > **Connection Guide**

Відображає малюнки, на яких показано, як під'єднувати різноманітні зовнішні пристрої, зокрема відеопристрої, ігрові приставки та комп'ютери. Після того, як ви виберете спосіб під'єднання і зовнішній пристрій, з'явиться докладна інформація.

- **Audio Device: HDMI (ARC), Bluetooth, Wi-Fi, Wi-Fi Speaker Surround Setup, HDMI Troubleshooting**



Функція HDMI (ARC) підтримується лише окремими моделями. Перевірте, чи придбана модель пристрою обладнана роз'ємом із назвою HDMI.

- **Video Device: HDMI, HDMI Troubleshooting**
- **Smartphone: Screen Sharing (Smart View), SmartThings, Apple AirPlay, Tap View, Samsung DeX**
- **PC: HDMI, USB-C, Screen Sharing (Wireless), Apple AirPlay, HDMI Troubleshooting**
- **Input Device: Remote control, Keyboard, Mouse, USB Gamepad, Bluetooth Device**
- **Game Console: HDMI, HDMI Troubleshooting**
- **External Storage: USB Flash Drive, Hard Disk Drive (HDD)**



Доступні зовнішні пристрої та способи під'єднання різняться, залежно від моделі.



За допомогою функції **HDMI Troubleshooting** можна перевірити стан під'єднання кабелю HDMI та зовнішніх пристроїв (займає приблизно 2 хвилини).

Під'єднання до Інтернету

Виріб можна використовувати для доступу до Інтернету.

Перевірка стану підключення до Інтернету

🏠 > ⚙️ [Settings](#) > [General](#) > [Network](#) > [Network Status](#)

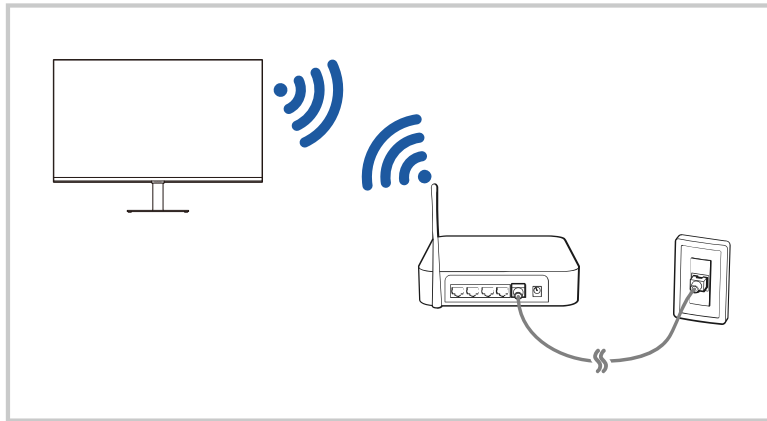
Перегляд інформації про поточний стан мережі та Інтернету.

Встановлення бездротового під'єднання до Інтернету

🏠 > ⚙️ [Settings](#) > [General](#) > [Network](#) > [Open Network Settings](#)

Налаштування мережевих параметрів для підключення до доступної мережі.

Перш ніж під'єднатись до мережі, перевірте, чи маєте ви дані ключа SSID (ім'я) і пароль для бездротової точки доступу. Дані про ім'я мережі (SSID) та ключ безпеки можна переглянути на екрані налаштування бездротової точки доступу. Докладнішу інформацію шукайте в посібнику користувача бездротової точки доступу.



- 🖋️ Зображення на вашому виробі може відрізнятися від показаного вище залежно від моделі й регіону.
- 🖋️ Якщо бездротової мережі не знайдено, виберіть [Add Network](#) внизу списку і введіть ім'я мережі (SSID).
- 🖋️ Якщо ваша бездротова точка доступу обладнана кнопкою WPS або PBC, виберіть [Use WPS](#) внизу списку, тоді протягом 2 хвилин натисніть кнопку WPS або PBC на точці доступу. Виріб підключиться автоматично.
- 🖋️ Щоб переглянути чи видалити імена (SSID) раніше підключених мереж, перемістіть фокус до пункту [Manage Saved Networks](#), тоді натисніть кнопку Select.

Скидання налаштувань мережі


 >  [Settings](#) > [General](#) > [Network](#) > [Reset Network](#)

Скидання всіх параметрів мережі до заводських значень.

Увімкнення виробу за допомогою мобільного пристрою

 >  [Settings](#) > [General](#) > [Network](#) > [Expert Settings](#) > [Power On with Mobile](#)

Виріб можна вмикати за допомогою мобільного телефона, підключеного до тієї ж мережі, що й сам виріб.

 Ця функція доступна, якщо мобільний пристрій підключено до виробу за допомогою програми SmartThings або функції Apple AirPlay.

Зміна імені виробу

 >  [Settings](#) > [General](#) > [System Manager](#) > [Device Name](#)

Можна змінити ім'я виробу в мережі. Виберіть [User Input](#) внизу списку і змініть ім'я.

Screen Sharing (Smart View) на мобільному пристрої

Екран мобільного пристрою можна переглядати на екрані виробу за допомогою функції [Smart View](#) або [Tap View](#).

Інформацію про спільний доступ до екрана для мобільного пристрою див. [🏠](#) > [📄](#) [Source](#) > [Connection Guide](#) > [Smartphone](#) > [Screen Sharing \(Smart View\)](#).

- Щоб вимкнути Screen Sharing (Smart View), від'єднайте мобільний пристрій або натисніть кнопку [🔙](#) на пульті ДК.
- Використання меню Smart View на мобільному пристрої можна змінити налаштування, наприклад співвідношенням сторін.
- Якщо ви користувач iPhone або iPad, скористайтеся функцією AirPlay. Для отримання додаткових відомостей див. розділ «[🏠](#) > [📄](#) [Source](#) > [Connection Guide](#) > [Smartphone](#) > [Apple AirPlay](#)».


Використання Tap View

Торкнувшись виробу мобільним пристроєм, можна відобразити зображення з екрана мобільного пристрою на екрані виробу.

 Ця функція може не підтримуватися залежно від моделі.

 Ця функція доступна на мобільних пристроях Samsung із системою Android 8.1 чи пізнішої версії.


1. Увімкніть функцію [Tap View](#) на мобільному пристрої.


 Для отримання докладної інформації щодо конфігурації див. розділ «Увімкнення Tap View» нижче, щоб дізнатися, як налаштувати.


2. Увімкніть екран мобільного пристрою.

3. Торкніться виробу мобільним пристроєм. На екрані виробу буде відображено зображення з екрана мобільного пристрою.

4. Переглядайте зображення з екрана мобільного пристрою на екрані виробу.


 Ця функція активує дублювання екрана (Smart View), виявляючи вібрації, що виникають, коли ви торкаєтесь виробу мобільним пристроєм.

 Не торкайтеся екрана виробу й кутових частин. Це може призвести до подряпин або інших пошкоджень екрана виробу чи мобільного пристрою.

 Рекомендовано використовувати мобільний пристрій з установленим чохлом і злегка торкатися ним зовнішнього краю виробу.

Увімкнення Tap View

Увімкнення [Tap View](#) здійснюється в програмі SmartThings.

 Залежно від версії програми SmartThings вам може бути потрібно зареєструвати виріб за допомогою мобільного пристрою.

1. Запустіть програму SmartThings на мобільному пристрої.

2. Виберіть налаштування ([☰](#) > [⚙️](#)) у програмі SmartThings на мобільному пристрої.

3. Увімкніть параметр [Tap View](#).




 Після першого підключення виберіть [Allow](#) у спливаючому вікні на виробі.

Перемикання між зовнішніми пристроями, підключеними до виробу

Можна перемикатися між програмами виробу та вмістом зовнішніх пристроїв.

 >  Source

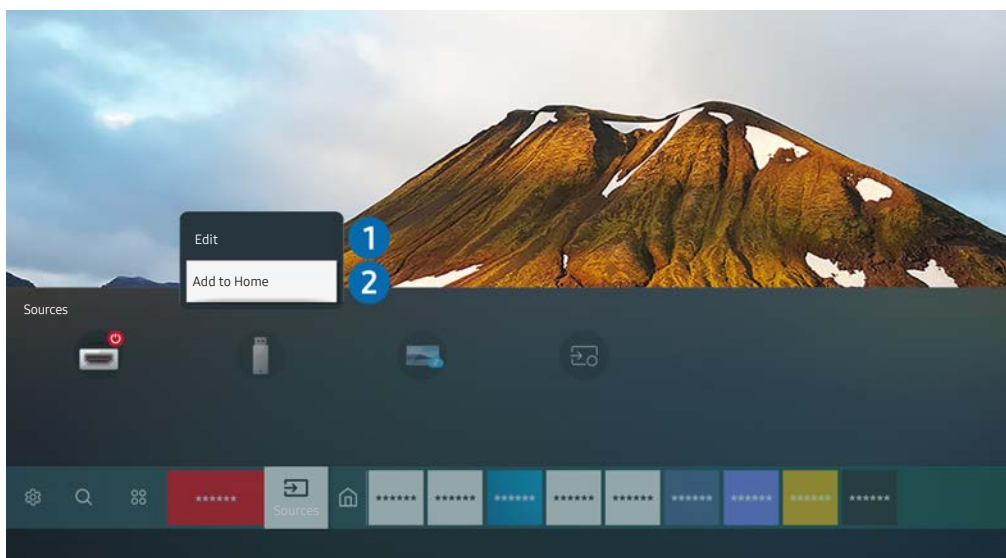
Якщо вибрати підключений зовнішній пристрій на екрані **Source**, вихідний сигнал з вибраного пристрою буде виводитися на екран виробу.



-  На стандартному пульті ДК натисніть кнопку SOURCE.
-  Якщо під'єднати USB-пристрій до роз'єму USB, з'явиться спливне повідомлення, що дозволить легко перейти до мультимедійного вмісту на пристрої.
-  Залежно від моделі пристрою чи регіону ця функція може не підтримуватися.

Зміна назви і значка зовнішнього пристрою

 >  Source

Дає змогу змінити назву роз'єму для під'єданого зовнішнього пристрою або додати цей пристрій до меню Home Screen.



-  Зображення на вашому виробі може відрізнятися від показаного вище залежно від моделі й регіону.
1. Перемістіть фокус до під'єданого зовнішнього пристрою.
 2. Натисніть кнопку зі стрілкою вгору. Будуть доступними такі функції:
 -  Доступні функції можуть різнитися залежно від типу порту.

1 Edit

Можна перейменувати вхідні роз'єми і змінити піктограми пристрою.

2 Add to Home

Додайте роз'єм зовнішнього пристрою до головного екрана для швидкого перемикання.

Увімкнення функції Auto Source Switch+ нижче

 >  **Settings** > **General** > **System Manager** > **Auto Source Switch+**

Автоматично з'явиться екран нового джерела.

Використання додаткових функцій

На екрані **Source** доступні описані нижче функції.

- **Remote Access**

Використовуйте вибір для доступу до комп'ютера через віддалений комп'ютер або функцію Screen Sharing (Wireless).

 Для отримання додаткових відомостей див. розділ «Використання віддаленого доступу».

- **Connection Guide**

Відображає вказівки щодо під'єднання пристрою.

 Для отримання додаткових відомостей див. розділ «Connection Guide».



- **Samsung TV Plus**

Поки продукт підключено до Інтернету, можна будь-коли переглядати популярні програми або основні матеріали з кожної теми через віртуальний канал. Як і для звичайних каналів, продукт надає щоденний розклад програм для **Samsung TV Plus**.


 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

Примітки щодо під'єднання

Підключаючи зовнішній пристрій, зважте таке:

-  Кількість роз'ємів, їх назви і розташування можуть бути дещо іншими, залежно від моделі.
-  Під час підключення зовнішнього пристрою до виробу використовуйте відповідний посібника з експлуатації. Кількість роз'ємів зовнішнього пристрою, їх назви і розташування можуть бути дещо іншими, залежно від виробника пристрою.

Примітки щодо з'єднання HDMI

- Рекомендується використовувати такі типи кабелів HDMI:
 - High Speed HDMI Cable
 - High Speed HDMI Cable with Ethernet
 - Premium High Speed HDMI Cable
 - Premium High Speed HDMI Cable with Ethernet
 - Ultra High Speed HDMI Cable
 - Використовуйте кабель HDMI товщиною не більше 17 мм.
 - Використання несертифікованого кабелю HDMI може призвести до відображення порожнього екрана або помилки з'єднання.
 - Деякі кабелі HDMI і пристрої можуть бути несумісними з виробом через різні характеристики HDMI.
 - Цей виріб не підтримує технологію HDMI Ethernet Channel. Мережа Ethernet – це локальна мережа (LAN), яка працює через коаксіальні кабелі, стандартизовані IEEE.
 - Спробуйте використовувати кабель, коротший за 3 м, щоб отримати найкращу якість зображення UHD.
 - Чимало графічних адаптерів комп'ютерів не обладнано роз'ємами HDMI, натомість вони мають роз'єми DVI чи DisplayPort. Якщо комп'ютер не підтримує відеовиходу HDMI, підключіть комп'ютер за допомогою кабелю DVI – HDMI або HDMI – DisplayPort.
 - Коли виріб підключено до зовнішнього пристрою, як от програвача DVD/BD або декодера, через HDMI, режим синхронізації живлення активується автоматично. У режимі синхронізації живлення виріб продовжує виявляти й підключати зовнішні пристрої через кабель HDMI. Цю функцію можна вимкнути шляхом виймання кабелю HDMI під'єданого пристрою.
-  Ця функція може не підтримуватися залежно від моделі.

Вказівки щодо з'єднання через USB Type-C

 Ця функція доступна тільки для серії M7.

- За можливості перевіряйте швидкість передавання даних через кабель USB Type-C. Результати можуть не відповідати специфікації та стану кабелю.
- Не поспішайте під'єднувати кабель живлення в роз'єм або від'єднувати його від роз'єму, оскільки для цього потрібен час.
- Через проблему із сумісністю функція може бути недоступна, якщо підключено пристрій через порт Thunderbolt за допомогою кабелю.
- Під час заряджання за допомогою кабелю USB Type-C можуть виникати неполадки залежно від типу пристрою. У такому разі використовуйте зарядний пристрій, що постачався в комплекті, або зверніться за консультацією до виробника свого пристрою.

Примітки щодо під'єднання комп'ютера

- Для отримання відомостей про роздільні здатності, підтримувані виробом, див. розділ «Прочитайте, перш ніж підключати комп'ютер (підтримувані значення роздільної здатності)».
- Щоб налаштувати бездротове з'єднання комп'ютера й виробу, необхідно, щоб обидва пристрої було підключено один до одного в одній мережі.
- Обмін вмістом з іншими мережевими пристроями (наприклад, системою зберігання даних на основі IP-протоколу) може не підтримуватися через певні налаштування мережі, неналежну якість зв'язку або відсутність підтримки відповідних функцій (наприклад, якщо мережа має пристрій NAS (Network-Attached Storage – мережева система зберігання даних)).

Примітки щодо під'єднання мобільного пристрою

- Щоб використати функцію Smart View, мобільним пристроєм має підтримуватися функція «віддзеркалення», наприклад Screen Mirroring або Smart View. Щоб перевірити, чи мобільний пристрій підтримує функцію віддзеркалення, дивіться посібник користувача мобільного пристрою.
- Щоб скористатися функцією Wi-Fi Direct, ваш мобільний пристрій має підтримувати Wi-Fi Direct функцію. Перевірити, чи підтримує ваш мобільний пристрій функцію Wi-Fi Direct, можна в посібнику користувача мобільного пристрою.
- Мобільний пристрій і виріб має бути підключено один до одного в одній мережі.
- Якщо ви користувач iPhone або iPad, скористайтеся функцією AirPlay. Для отримання додаткових відомостей див. розділ [«!\[\]\(4e333a6106fc298d0ae6dff272a736ef_img.jpg\) > !\[\]\(97089f8e07e24e31baa67366e358a709_img.jpg\) Source > Connection Guide > Smartphone > Apple AirPlay»](#).

 Ця функція може не підтримуватися залежно від моделі.

- Відтворення відео чи аудіо може періодично зупинятися, залежно від стану мережі.
- Обмін вмістом з іншими мережевими пристроями (наприклад, системою зберігання даних на основі IP-протоколу) може не підтримуватися через певні налаштування мережі, неналежну якість зв'язку або відсутність підтримки відповідних функцій (наприклад, якщо мережа має пристрій NAS (Network-Attached Storage – мережева система зберігання даних)).

Дистанційне керування

Для керування роботою виробу можна використовувати пульт ДК Samsung Smart Remote. Спарте зовнішні пристрої, наприклад клавіатуру, для зручності.

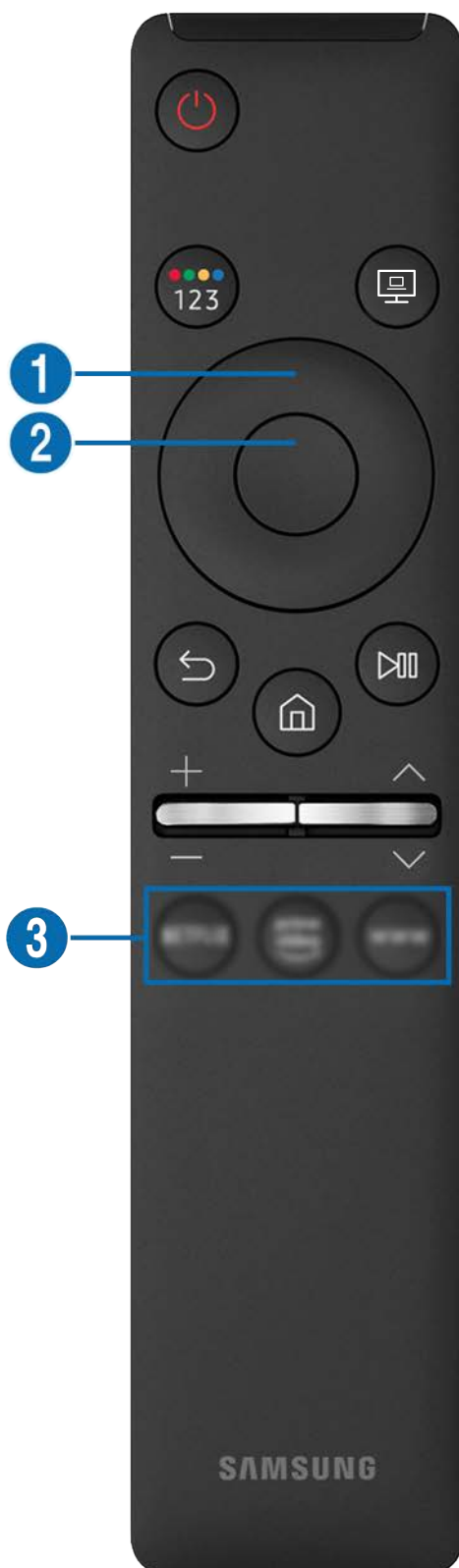
Про Samsung Smart Remote












Дізнайтеся про кнопки на Samsung Smart Remote.










Про Samsung Smart Remote

Дізнайтеся про кнопки на Samsung Smart Remote.





Кнопка	Опис
 (Живлення)	Вмикає або вимикає виріб.
 (голосовий помічник)	<p>Запуск голосового помічника. Натисніть і утримуйте кнопку, скажіть команду, а потім відпустіть кнопку, щоб запустити голосовий помічник.</p> <ul style="list-style-type: none">  Мови та функції, що підтримуються голосовим помічником, можуть відрізнятися залежно від регіону.  Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.
 (Кольорові кнопки / кнопки з цифрами)	<p>Щоразу з натисненням цієї кнопки по чергово відображається вікно з кольоровими кнопками та віртуальна цифрова панель.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ця кнопка надає доступ до додаткових параметрів функції, яка використовується. • Натисніть, щоб вивести на екран віртуальну цифрову панель. Використовуйте цифрову панель для введення числових значень. Щоб ввести числове значення, виберіть потрібні цифри та пункт Done. У такий спосіб можна змінювати канал, вводити PIN-код, поштовий індекс тощо.
 (Picture Mode)	<p>Зміна режиму Picture Mode.</p> <ul style="list-style-type: none">  Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.
 (Remote Access)	<p>Ви можете використовувати виріб для доступу до свого комп'ютера за допомогою функції Remote PC, Screen Sharing (Wireless) або Cloud Service.</p> <ul style="list-style-type: none">  Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.
 Кнопка напрямку («вгору/вниз/ліворуч/праворуч»)	Переміщення фокуса.
 Вибрати	Вибирає або переміщує виділений елемент. Якщо натиснути цю кнопку під час перегляду телепрограм, з'явиться докладна інформація про програму.

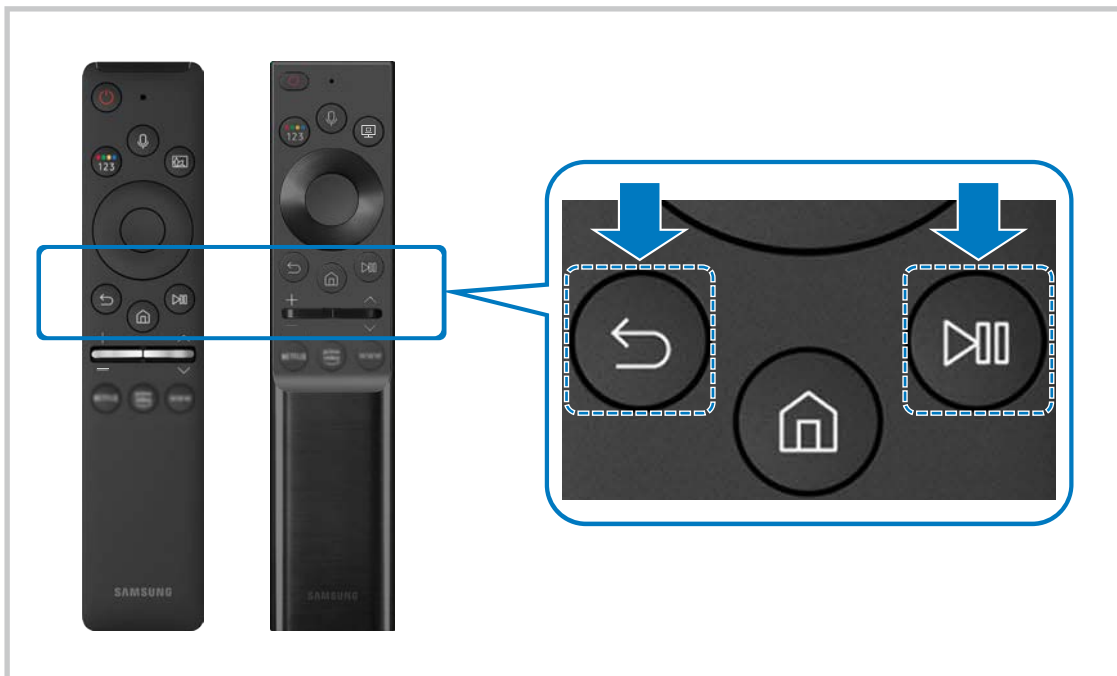
Кнопка	Опис
 (Назад)	<p>Натисніть, щоб повернутися до попереднього меню. Якщо натиснути та утримувати кнопку понад 1 секунду, буде закрито функцію, яка використовується. Якщо натиснути цю кнопку під час перегляду телепрограм, буде виконано перехід до попереднього каналу.</p>
 (Smart Hub)	<p>Натисніть, щоб повернутися до головного екрана.</p>
 (Відтворення / пауза)	<p>після натиснення цієї кнопки відображається група елементів керування відтворенням. За допомогою цих елементів можна керувати відтворенням поточного медіавмісту.</p> <p>Натисніть цю кнопку, щоб користуватися функцією запису або Timeshift під час перегляду телепрограм.</p>
 (Гучність)	<p>Для налаштування гучності натисніть кнопку вгору або вниз. Натисніть кнопку, щоб вимкнути звук. Якщо натиснути та утримувати кнопку понад 1 секунду, з'явиться меню Accessibility Shortcuts.</p>
 (Канал)	<p>Натискайте кнопку вгору або вниз, щоб вибрати потрібний канал. Натисніть кнопку, щоб з'явився екран Guide. Якщо натиснути та утримувати кнопку понад 1 секунду, з'явиться екран Channel List.</p> <p>Натискайте та утримуйте кнопку вгору або вниз, щоб швидко змінити канал.</p>
 (кнопка запуску програми)	<p>Запуск вказаної на кнопці програми.</p> <p> Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.</p>




-  У режимі очікування натисніть будь-яку кнопку на пульті ДК, щоб увімкнути екран.
-  Функції, пов'язані з трансляцією та каналом, доступні лише в деяких програмах або зовнішніх пристроях.
-  Використовуйте пульт ДК Samsung Smart Remote на відстані не більше 6 м від виробу. Рекомендована відстань може різнитися, залежно від умов бездротового середовища.
-  Вигляд, кнопки та функції пульта Samsung Smart Remote можуть різнитися, залежно від моделі чи регіону.
-  Щоб використовувати пульт ДК Samsung Smart Remote для керування сумісним зовнішнім пристроєм, який підтримує HDMI-CEC (Anynet+), підключіть пристрій до порту HDMI на виробі за допомогою кабелю HDMI. Докладніше про це читайте у розділі [«Використання Anynet+ \(HDMI-CEC\)»](#).

Підключення пульта ДК Samsung Smart Remote до виробу

Підключіть пульт ДК Samsung Smart Remote до виробу, щоб керувати його роботою.

Під час першого ввімкнення виробу пульт ДК Samsung Smart Remote автоматично створює з ним пару. Якщо пульт ДК Samsung Smart Remote не створить пару з виробом автоматично, спрямуйте його на передню панель виробу, а потім одночасно натисніть та утримуйте кнопки  і  впродовж принаймні 3 секунд.



-  Вигляд, кнопки та функції пульта Samsung Smart Remote можуть різнитися, залежно від моделі чи регіону.
-  Щоб дізнатися більше про інтелектуальний пульт ДК Samsung, див. розділ [«Про Samsung Smart Remote»](#).
-  Моделі S24AM50* не підтримуються.

Використання Anynet+ (HDMI-CEC)

Керування зовнішнім пристроєм, підключеним через **Anynet+ (HDMI-CEC)**, за допомогою пульта дистанційного керування.

Пульт ДК виробу можна використовувати для керування зовнішніми пристроями, підключеними до виробу за допомогою кабелю HDMI, які підтримують Anynet+ (HDMI-CEC). Зауважте, що за допомогою пульта ДК ви можете тільки налаштувати та керувати Anynet+ (HDMI-CEC).

Під'єднання зовнішнього пристрою за допомогою послуги Anynet+ і використання меню такого пристрою







 >  **Settings** > **General** > **External Device Manager** > **Anynet+ (HDMI-CEC)**

1. Виберіть для параметра **Anynet+ (HDMI-CEC)** значення **On**.
2. Підключіть пристрій, сумісний із HDMI-CEC, до виробу.
3. Увімкніть під'єднаний зовнішній пристрій.

Пристрій автоматично підключається до виробу. Після завершення процесу підключення можна отримати доступ до меню підключеного пристрою за допомогою пульта ДК виробу й керувати роботою пристрою.

 Цей процес може тривати до 2 хвилин.

Матеріал для ознайомлення перед підключенням пристрою Anynet+ (HDMI-CEC)

-  Пристрої з підтримкою Anynet+ (HDMI-CEC) необхідно підключити до виробу за допомогою кабелю HDMI. Зверніть увагу, що деякі кабелі HDMI можуть не підтримувати функцій Anynet+ (HDMI-CEC).
-  Функція Anynet+ не працює із зовнішніми пристроями, які не підтримують режиму HDMI-CEC.
-  Пульт ДК продукту може не працювати при певних обставинах. У такому випадку, повторно налаштуйте пристрій як пристрій із підтримкою Anynet+ (HDMI-CEC)-.
-  Anynet+ (HDMI-CEC) працює тільки із зовнішніми пристроями, які підтримують HDMI-CEC і знаходяться в режимі очікування або ввімкнені.
-  За допомогою Anynet+ (HDMI-CEC) можна контролювати до 12 сумісних зовнішніх пристроїв (до 3 пристроїв одного типу), окрім домашніх кінотеатрів. За допомогою Anynet+ (HDMI-CEC) можна керувати тільки однією системою домашнього кінотеатру.
-  Для прослуховування об'ємного звуку 5.1 із зовнішнього пристрою потрібно підключити пристрій до виробу за допомогою кабелю HDMI.

Керування виробом за допомогою клавіатури, миші або геймпада






Підключення клавіатури, миші або геймпада для зручнішого керування виробом.

 >  **Settings** > **General** > **External Device Manager** > **Input Device Manager**

Можна підключити клавіатуру, мишу або геймпад для зручнішого керування виробом.





Підключення USB-клавіатури, миші або геймпада

Вставте кабель клавіатури, миші або ігрової приставки у роз'єм USB.






-  Якщо під'єднати мишу, вона доступна лише в програмі **Internet** та для функції **Remote Access**.
-  Підтримуються ігрові приставки XInput USB.
-  Докладнішу інформацію шукайте в пункті **Input Device** в розділі **Connection Guide** ( >  **Source** > **Connection Guide** > **Input Device**).

Під'єднання клавіатури, миші або ігрової приставки через Bluetooth

 >  **Settings** > **General** > **External Device Manager** > **Input Device Manager** > **Bluetooth Device List**

-  Якщо пристрій не вдається виявити, розташуйте клавіатуру ближче до виробу, а потім виберіть **Refresh**. Виріб знову виконає пошук доступних пристроїв.
-  Якщо під'єднано мишу, вона доступна лише у програмі **Internet**.
-  Для отримання додаткової інформації див. посібник користувача пристрою Bluetooth.
-  Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

Використання клавіатури або миші

Кнопка	Опис
Кнопки зі стрілками	Використовуйте для навігації по меню або переходу до інших пунктів на головному екрані.
Кнопка Windows	Відображення параметрів виробу
Кнопка введення	Вибір чи запуск сфокусованого пункту
Кнопка ESC	Повернення до попереднього екрана
Кнопка F1 / F2 / F3 / F4	Кольорові кнопки —  /  /  / 
Кнопка F5	Відображення екрана Home Screen
Кнопка F6	Відображення екрана Source
Кнопка F7	Відображення екрана Channel List
Кнопка F8	Вимкнення звуку
Кнопка F9/F10	Регулювання гучності
Кнопка F11 / F12	Перемикання каналів
Сторінка вгору/вниз	Прокрутка веб-сторінки, що відображається у програмі Internet .
Ліва кнопка	Доступно лише в програмі Internet . Можна клацнути меню чи посилання, щоб запустити функцію, як на комп'ютері.
Права кнопка	Доступно лише в програмі Internet . Можна використовувати такі функції:  Параметри екранного меню можуть різнитися, залежно від вибраного елемента. <ul style="list-style-type: none">• Open• Open Link in New Tab• Enable Scroll Mode

 Функції клавіші можуть різнитися, залежно від програми або клавіатури.

Налаштування пристроїв вхідного сигналу

🏠 > ⚙️ Settings > General > External Device Manager > Input Device Manager

- [Keyboard Settings](#)

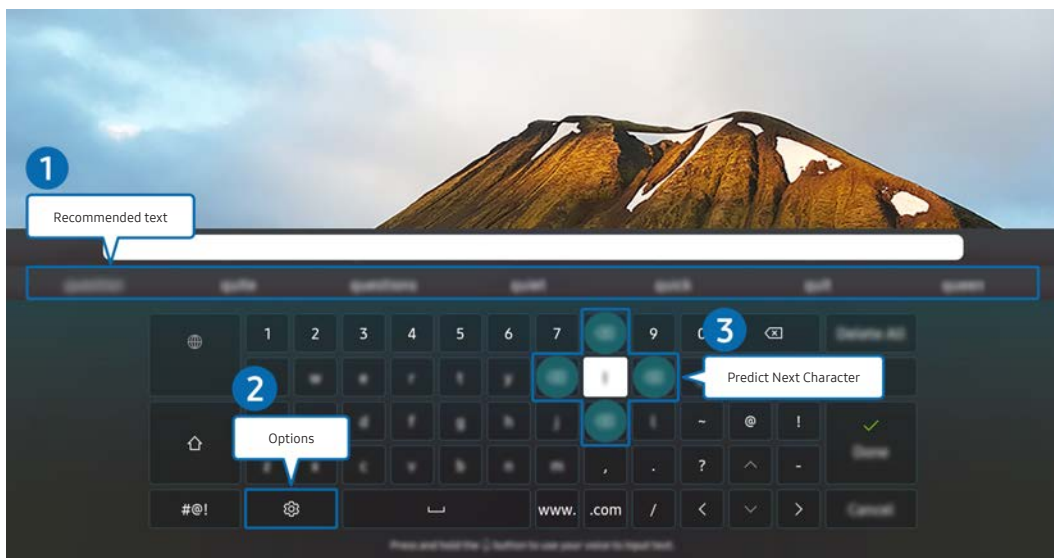
Параметри клавіатури можна налаштувати за допомогою функцій [Keyboard Language](#) та [Keyboard Type](#).

- [Mouse Settings](#)

Параметри миші можна налаштувати за допомогою функцій [Primary Button](#) та [Pointer Speed](#).

Введення тексту за допомогою віртуальної екранної клавіатури

Використовуйте віртуальну клавіатуру для введення тексту на виробі.



 Зображення на вашому виробі може відрізнятися від показаного вище залежно від моделі й регіону.

1 Recommended text

У процесі введення вами пошукового запиту ця функція відображає відповідні підказки, і ви можете обрати потрібну.

2 Options

Виберіть  на екрані віртуальної клавіатури. Доступні описані нижче параметри.

 Доступні параметри можуть різнитися, залежно від виконуваних функцій.

- [Recommended text](#)
- [Reset Recommended Text Memory](#)
- [Accented Character Preview](#)
- [Predict Next Character \(when using direction buttons\)](#)
- [Language](#)

3 Predict Next Character

Після кожного введення символу за допомогою віртуальної клавіатури відображаються подальші потенційні символи. Для вибору потрібного символу можна використовувати кнопки зі стрілками на пульті дистанційного керування.











Розумні функції

Smart Hub дозволяє користуватися різноманітними програмами.

Використання Smart Hub

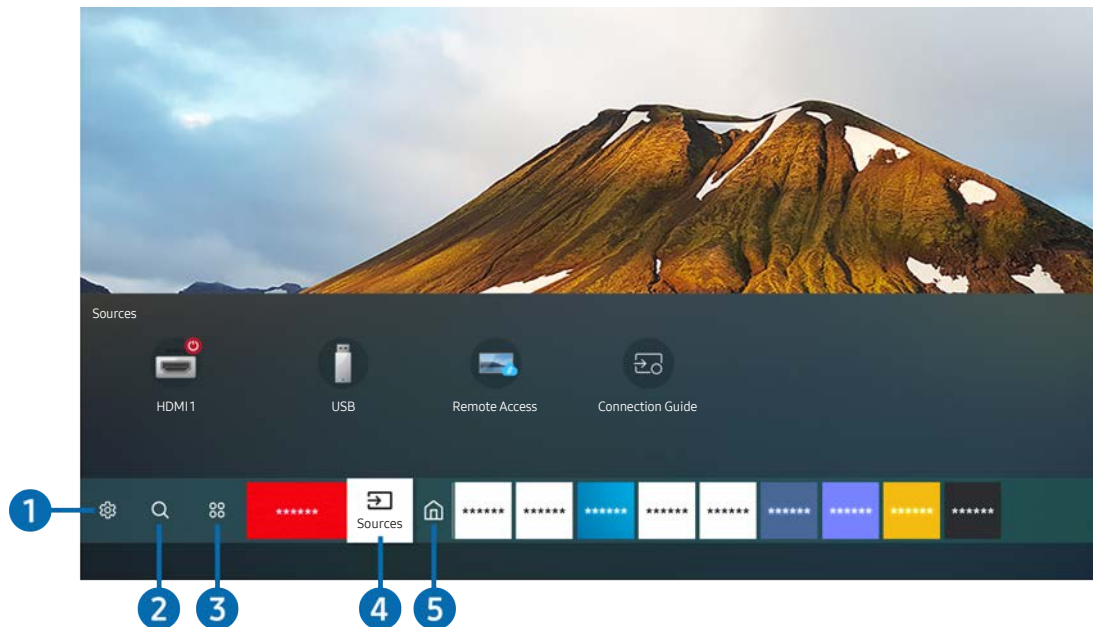
Перегляд опису основних функцій [Smart Hub](#).

У Smart Hub можна користуватися функцією пошуку в Інтернеті, встановлювати та використовувати різні програми, переглядати фотографії та відео або слухати музику із зовнішніх накопичувачів, а також виконувати інші функції.

-  Деякі послуги Smart Hub є платними.
-  Щоб використовувати Smart Hub, необхідно підключити виріб до Інтернету.
-  Залежно від постачальника послуг, мови або регіону деякі функції Smart Hub можуть не підтримуватися.
-  Неполадки послуг Smart Hub можуть обумовлюватися збоями надання послуг Інтернету.
-  Щоб використовувати Smart Hub, потрібно прийняти умови угоди про надання послуг та збору і використання особистої інформації Smart Hub. Якщо ви не погодитеся з цими умовами, ви не зможете користуватися додатковими функціями та послугами. Увесь текст [Terms & Privacy](#) можна переглянути, вибравши  >  [Settings](#) > [Terms & Privacy](#).
-  Якщо ви більше не бажаєте користуватися Smart Hub, можете скасувати дію угоди про надання послуг. Щоб скасувати дію угоди про надання послуг Smart Hub, виберіть [Reset Smart Hub](#) ( >  [Settings](#) > [Support](#) > [Device Care](#) > [Self Diagnosis](#) > [Reset Smart Hub](#)).

Відображення екрана Home Screen

Натисніть кнопку .



 Зображення на вашому виробі може відрізнятися від показаного вище залежно від моделі й регіону.

На головному екрані можна легко запустити програми, які часто використовуються або які використовувалися нещодавно. Також програми на цьому екрані можна переміщати або видаляти.

1 Settings

Якщо змістити фокус у напрямку значка [Settings](#), над верхнім меню з'явиться список піктограм швидких налаштувань. Можна швидко встановити часто використовувані функції, просто клацнувши значки.

- [Picture Mode](#)

Виберіть режим зображення для найкращого перегляду. Щоб змінити режим зображення, натисніть кнопку Select. Щоб перейти до точних налаштувань, натисніть кнопку «вгору» і виберіть [Picture Setup](#).

- [Sound Mode](#)

Виберіть режим звуку з метою кращого прослуховування звуку. Щоб змінити режим звуку, натисніть кнопку Select. Щоб перейти до точних налаштувань, натисніть кнопку «вгору» і виберіть [Equalizer Setup](#).


- [Sound Output](#)

Можна вибрати, які динаміки вироб використовуватиме для виведення звуку. Щоб змінити аудіовихід, натисніть кнопку Select. Щоб підключити гучномовець Bluetooth, натисніть кнопку «вгору» і виберіть [Bluetooth Speaker List](#).

 Під'єднання гучномовця Bluetooth може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

- **Game Mode**

Можна увімкнути ігровий режим, щоб оптимізувати параметри виробу для відеоігор з використанням ігрової консолі, як-от PlayStation™, Xbox™ або Nintendo Switch™. Щоб увімкнути або вимкнути **Game Mode**, натисніть кнопку Select.


 Для отримання додаткових відомостей див. розділ «[Встановлення середовища перегляду для зовнішніх пристроїв](#)».

 Ця функція доступна лише тоді, коли використовується зовнішнє джерело сигналу.

 Ця функція може не підтримуватися залежно від моделі.

- **Ultrawide Game View**

Можна змінити співвідношення сторін екрана на широкоформатне, щоб зробити гру реалістичнішою.

 Параметр **Ultrawide Game View** доступний лише на пристроях-джерелах, що підтримують вихід у форматі 21:9, і може функціонувати по-різному залежно від гри або вмісту, що відображається на екрані.

 Якщо параметр **Ultrawide Game View** використовується вперше, можливо, необхідно буде відкоригувати налаштування для кількох дисплеїв.

- **Eye Saver Mode**

Встановлює якість зображення, яка є оптимальною для розслаблення очей.

- **Caption**

Ви можете переглядати трансляції із супровідним текстом. Щоб активувати чи вимкнути функцію **Caption**, натисніть кнопку Select. Щоб запустити **Accessibility Shortcuts**, натисніть кнопку «вгору» і виберіть **Accessibility Shortcuts**.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

- **Sleep Timer**

Можна налаштувати автоматичне вимкнення виробу в певний час. Щоб змінити час переходу в режим сну, натисніть кнопку Select. Щоб установити певний час автоматичного вимкнення виробу, натисніть навігаційну кнопку «вгору» й виберіть **Set Up Off Timer**.

- **Network**

Дозволяє переглянути інформацію про поточний стан мережі та інтернет-з'єднання. Натисніть кнопку «вгору», тоді натисніть **Network Status** або **Network Settings**.

- **Color Tone**

Можна вибрати відтінок кольору відповідно до вподобань користувача. Щоб змінити потрібний відтінок кольору, натисніть кнопку Select.

- **Picture Clarity**

Зображення, які містять багато руху, можна оптимізувати. Щоб увімкнути або вимкнути цю функцію, натисніть кнопку Select. Щоб налаштувати детальні параметри, натисніть кнопку «вгору» і виберіть **Picture Clarity Settings**.

- **Digital Output Audio Format**

Можна вибрати формат виведення цифрового аудіосигналу. Пам'ятайте, що параметр **Dolby Digital+** доступний лише через роз'єм HDMI (eARC) для зовнішніх пристроїв, які підтримують формат Dolby Digital+.

 Функція HDMI (ARC) підтримується лише окремими моделями. Перевірте, чи придбана модель пристрою обладнана роз'ємом із назвою HDMI.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

- **Device Care**

Можна запустити функцію **Device Care** для діагностики й оптимізації виробу. Функція **Device Care** також виконує перевірку й оптимізацію сховища виробу. У разі виявлення проблеми вироб може надіслати запит на технічну підтримку.

- **All Settings**

Відображення меню **Settings**.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

2 Search

У Smart Hub можна здійснювати пошук каналів, телепрограм, фільмів та додатків.

 Для використання цієї функції необхідно, щоб виріб було підключено до Інтернету.

 Ця функція може не підтримуватися залежно від моделі.

3 Apps

Ви можете переглядати найрізноманітніший вміст, зокрема новини, спортивні змагання, прогноз погоди й ігри, установивши на виріб відповідні програми.

 Для використання цієї функції необхідно, щоб виріб було підключено до Інтернету.


 Для отримання додаткових відомостей див. розділ «[Використання послуг Apps](#)».

4 Source

Можна вибрати зовнішній пристрій, підключений до виробу.

 Для отримання додаткових відомостей див. розділ «Перемикання між зовнішніми пристроями, підключеними до виробу».

5 Home

Після натиснення кнопки  це меню відображається першим. Тоді ви отримуєте швидкий доступ до [Samsung Account](#), [Notification](#) або [Privacy Choices](#).

- **Samsung Account**

Перейдіть до екрана [Samsung Account](#), щоб створити новий обліковий запис або вийти з вашого облікового запису.

 Для отримання додаткових відомостей див. розділ «Використання облікового запису Samsung».

-  **Notification**

Можна переглядати список сповіщень про всі події, що стосуються виробу. Сповіщення відображається на екрані телевізора, коли настає час трансляції запланованої програми або коли на зареєстрованому пристрої стається подія.

У разі переходу до [Notification](#) та подальшого натискання кнопки Select у правій частині відображається вікно сповіщень і відкривається доступ до таких функцій:

-  **Delete All**

Можна видалити усі сповіщення.

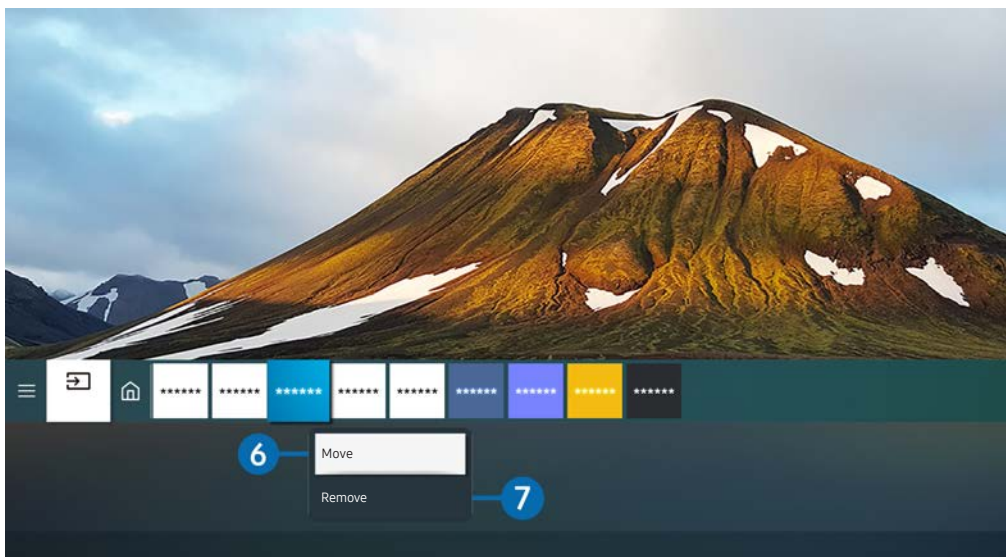
-  **Settings**

Можна вибрати послуги, для яких слід отримувати сповіщення.

Якщо вибрано режим [Allow sound](#), сповіщення відображатимуться без звуку.

- **Privacy Choices**

Можна переглянути і встановити політику конфіденційності для Smart Hub та інших послуг.




 Зображення на вашому виробі може відрізнятися від показаного вище залежно від моделі й регіону.

6 Переміщення елемента на Home Screen

Перемістіть фокус до програми, яку потрібно перемістити, натисніть і утримуйте кнопку Select на пульті дистанційного керування, тоді виберіть **Move** у меню параметрів. Перемістіть програму у відповідне положення за допомогою кнопок «ліворуч» або «праворуч», тоді натисніть кнопку вибору. Вибрану програму буде переміщено на головному екрані.

7 Видалення елемента з головного екрана

Перейдіть до програми, яку потрібно видалити, натисніть і утримуйте кнопку Select на пульті ДК, а потім виберіть пункт **Remove** в меню опцій. Вибрану програму буде видалено.

 Програми для частого використання можна додати на Home Screen за допомогою Apps. Щоб додати вибрані програми до екрана Home Screen, див. розділ «Керування встановленими програмами».

Автоматичний запуск Smart Hub

 >  [Settings](#) > [General](#) > [Smart Features](#) > [Autorun Smart Hub](#)

Якщо для параметра [Autorun Smart Hub](#) встановлено значення on, після ввімкнення виробу автоматично відображається головний екран. Цю функцію можна ввімкнути або вимкнути. У поточному меню натисніть кнопку Select.

Автоматичний запуск програми, яка використовувалася останньою

 >  [Settings](#) > [General](#) > [Smart Features](#) > [Autorun Last App](#)

Якщо для параметра [Autorun Last App](#) встановлено значення on, після ввімкнення виробу буде запускатися програма, що використовувалася останньою. Цю функцію можна ввімкнути або вимкнути. Натисніть кнопку Select у поточному меню.

 Залежно від програми, ця функція може не підтримуватися.

Перевірка з'єднання Smart Hub

 >  [Settings](#) > [Support](#) > [Device Care](#) > [Self Diagnosis](#) > [Smart Hub Connection Test](#)

Скидання налаштувань Smart Hub




 >  [Settings](#) > [Support](#) > [Device Care](#) > [Self Diagnosis](#) > [Reset Smart Hub](#)


 Параметри Smart Hub можна скинути. Щоб скинути параметри Smart Hub, введіть PIN-код. The default PIN is "0000". PIN-код можна встановити у меню  >  [Settings](#) > [General](#) > [System Manager](#) > [Change PIN](#).

Використання облікового запису Samsung

Створення та керування обліковим записом Samsung.

 >  **Settings** > **General** > **System Manager** > **Samsung Account**

 Ви можете переглянути повний текст документа Terms & Policy in  >  **Settings** > **General** > **System Manager** > **Samsung Account** > **My Account** > **Terms & Conditions, Privacy Policy**, увійшовши до свого облікового запису Samsung.

 Можна створити обліковий запис Samsung на сторінці <http://account.samsung.com>. Якщо у вас є обліковий запис, ви зможете використовувати один і той самий ідентифікатор як на виробі, так і на сайті Samsung.

Вхід в обліковий запис Samsung

 >  **Settings** > **General** > **System Manager** > **Samsung Account** > **Sign In**

Створення облікового запису

 >  **Settings** > **General** > **System Manager** > **Samsung Account** > **Create Account**

Обліковий запис Samsung можна створити на сторінці <https://account.samsung.com>.




Керування обліковим записом Samsung

 >  [Settings](#) > [General](#) > [System Manager](#) > [Samsung Account](#) > [My Account](#)

Якщо увійти в обліковий запис Samsung, можна скористатися такими функціями:


- [Sign Out](#)


Якщо виробом користуються кілька людей, ви можете вийти зі свого облікового запису, щоб інші користувачі не мали до нього доступу.

 Щоб вийти зі свого облікового запису [Samsung Account](#) ( >  [Settings](#) > [General](#) > [System Manager](#) > [Samsung Account](#)), перейдіть до піктограми свого облікового запису і натисніть кнопку Select. Коли з'явиться спливне вікно, виберіть [Sign Out](#).

- [Edit Profile](#)

Редагування пов'язаної з обліковим записом інформації.

 Щоб захистити особисту інформацію, виберіть [Edit Profile](#), а тоді для параметра [Sign-in Method](#) встановіть значення [Profile image selection and password entry \(High security\)](#).

 Якщо ви хочете, щоб виріб автоматично виконував вхід у ваш обліковий запис щоразу, коли ви його вмикаєте, виберіть [Stay Signed In](#).

- [Payment Info](#)

Можна переглянути або керувати платіжною інформацією.

- [Back up](#)

Можна створити резервну копію параметрів виробу у своєму сховищі Samsung Cloud. У разі скидання або заміни виробу ви також можете відновити його параметри з резервної копії.

- [Sync Internet](#)

Після входу в обліковий запис Samsung та налаштування параметрів [Sync Internet](#) можна обмінюватись зареєстрованими на інших пристроях закладками вибраного та веб-сайтів.

- [Remove Account](#)

Можна видалити обліковий запис із виробу. Видалення облікового запису Samsung із виробу не скасовує підписку. Щоб скасувати реєстрацію в обліковому записі Samsung, відвідайте відповідний веб-сайт Samsung (<http://account.samsung.com>).

- [Terms & Conditions, Privacy Policy](#)

Перегляд угоди користувача і політики конфіденційності.

 Докладніше про умови та положення і політику конфіденційності читайте в розділі [View Details](#).

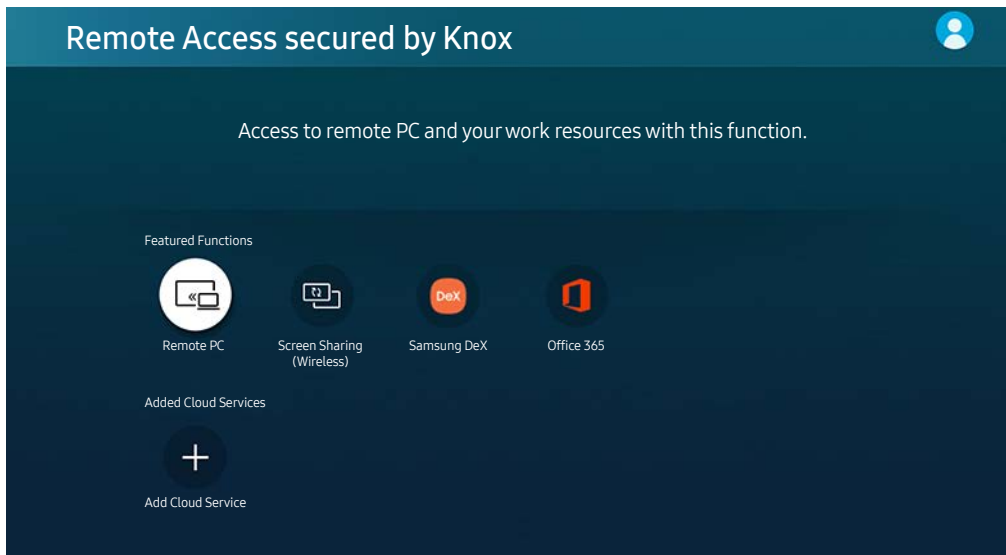
Використання віддаленого доступу

Використовуйте виріб для доступу до комп'ютера за допомогою функції [Remote PC, Screen Sharing \(Wireless\)](#) або [Cloud Service](#).

 >  [Source](#) > [Remote Access](#)

Ви можете використовувати виріб для доступу до свого комп'ютера за допомогою функції Remote PC, Screen Sharing (Wireless) або Cloud Service.



 Щоб працювати з комп'ютером було зручніше, заздалегідь підключіть до виробу клавіатуру й мишу.




 Зображення на вашому виробі може відрізнятися від показаного вище залежно від моделі й регіону.




Підключення віддаленого комп'ютера

Забезпечує службу віддаленого робочого столу Remote Desktop Connection (RDP) для віддаленого підключення до ПК з ОС Windows та Virtual Network Computing (VNC) для ПК Mac. Щоб під'єднатися до комп'ютера віддалено, потрібно ввести IP-адресу віддаленого комп'ютера або вибрати збережений профіль. Введіть правильне ім'я користувача й пароль, а також виберіть відповідний протокол. Якщо поруч є комп'ютер у тій самій підмережі, відобразяться IP-адреса і протокол.

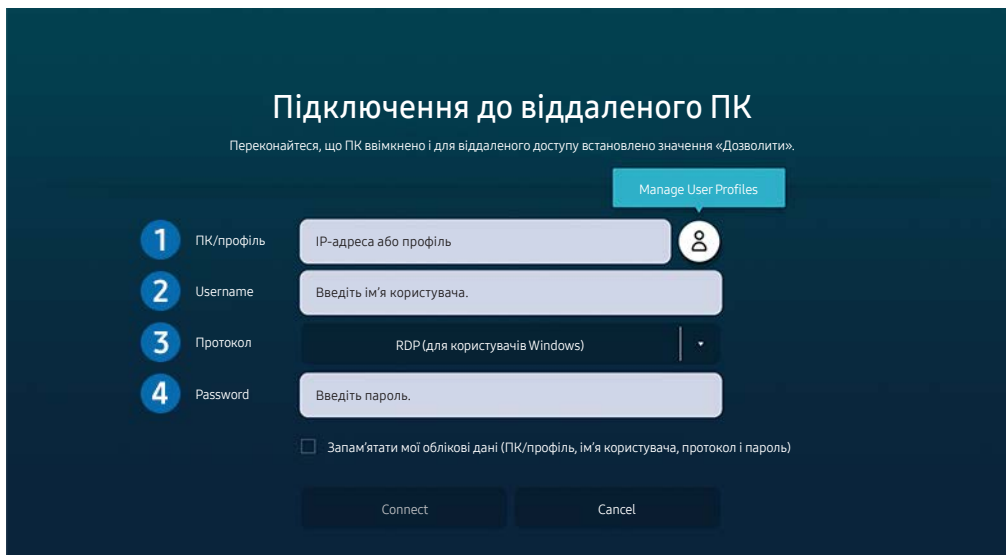
 Щоб зареєструвати ПК, який часто використовується, перейдіть до  [Manage User Profiles](#), а потім натисніть кнопку Select. Коли з'явиться спливне вікно, виберіть [Add](#), тоді введіть інформацію про комп'ютер.

 Якщо комп'ютер перебуває в режимі заощадження електроенергії, з'єднання недоступне. Рекомендовано вийти з режиму заощадження електроенергії.

1. Налаштуйте параметри комп'ютера на використання функції Remote Access.

-  Віддалене підключення до ПК з ОС Windows через протокол RDP підтримує лише Windows 7 або новіші версії цієї ОС. Операційна система має бути версії Professional або пізнішого випуску.
-  Віддалене підключення до ПК з ОС Mac через протокол VNC підтримує лише Mac OS X 10.5 або новіші версії цієї ОС.
- Windows OS:
 - 1) Клацніть правою кнопкою значок **Мій комп'ютер** на робочому столі або у провіднику Windows, тоді клацніть **Властивості**.
 - 2) Клацніть **Додаткові настройки системи**. З'явиться вікно **Властивості системи**.
 - 3) Клацніть вкладку **Віддалене використання** і позначте пункт **Дозволити підключатися до цього комп'ютера для надання віддаленої допомоги**.
- Mac OS:
 - 1) Виберіть **Меню > Система > Налаштування** й натисніть **Загальний доступ**.
 - 2) Установіть прапорець **Спільний доступ до екрана** і **Дистанційний вхід**.
 - 3) Виконайте програму зміни роздільної здатності, завантажену з App Store, і змініть роздільну здатність на 1440 x 900 чи нижчу.
-  Якщо ви не зміните роздільної здатності в Mac OS, під час підключення віддаленого комп'ютера може відобразитися попереднє зображення.

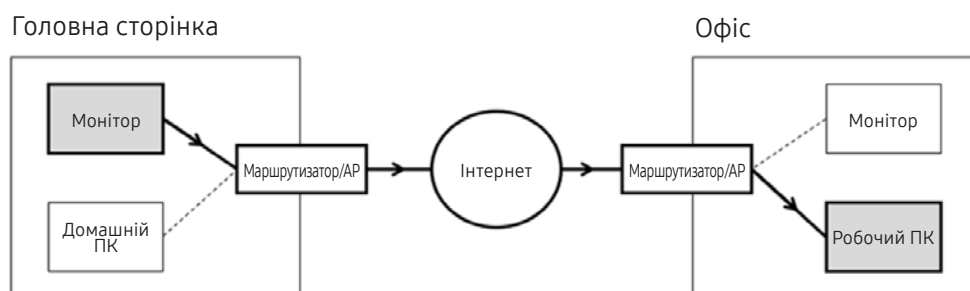
2. Введіть необхідні налаштування для віддаленого підключення до комп'ютера.



 Зображення на вашому виробі може відрізнятись від показаного вище залежно від моделі й регіону.

1 Введіть IP-адресу комп'ютера, до якого ви хочете підключитися.

- Для Windows: якщо комп'ютер для підключення перебуває в тій самій мережі (маршрутизатор/AP), введіть команду "cmd" в меню **Налаштування > Мережа й Інтернет > Перегляд параметрів мережі** або натисніть **Пуск > Виконати** й запусіть команду "ipconfig" для перевірки адреси IPv4 комп'ютера.
- Для Mac: IP-адресу можна дізнатися в меню **Налаштування > Віддалений доступ**.
- Якщо виріб і комп'ютер підключені до різних мереж, потрібно знати загальнодоступну IP-адресу та налаштувати маршрутизатор і точку доступу. Переконайтеся, що підключений до комп'ютера маршрутизатор підтримує переадресацію портів. Якщо компанія надає додаткові функції безпеки, як-от брандмауер, зверніться по допомогу до співробітника служби безпеки.



2 Уведіть ім'я комп'ютера.

Дізнатися Username можна так: **Панель керування > Керування обліковими записами користувачів у Windows, Параметри системи > Користувачі та групи на комп'ютері** Mac.

3 Виберіть протокол для ОС комп'ютера. (Windows: RDP (підключення до віддаленого робочого столу), Mac: VNC)

4 Введіть пароль для облікового запису.

Якщо використовується PIN-код, слід вводити не його, а спеціальний пароль комп'ютера.


Відтворення мультимедійного вмісту на віддаленому комп'ютері

Якщо перемістити курсор догори екрана після отримання доступу до віддаленого комп'ютера, з'явиться верхній рядок. Якщо у верхньому рядку клацнути піктограму папки зі спільним доступом, з'являться папки зі спільним доступом у Windows чи Mac. Можна відтворити будь-який вміст у папці.

 Для отримання додаткових відомостей див. розділ [«Відтворення зображень/відео/музики»](#).




Щоб використовувати цю функцію, на комп'ютері слід увімкнути функцію спільного доступу до папки, як показано нижче:

- Windows OS:
 1. Відкрийте провідник Windows і виберіть папку, для якої слід встановити спільний доступ.
 2. Клацніть папку правою кнопкою миші, тоді клацніть **Властивості**.
 3. Коли з'явиться вікно **Властивості**, клацніть вкладку **Спільний доступ** і клацніть **Додаткові настройки спільного доступу**.
 4. Коли з'явиться вікно **Додаткові настройки спільного доступу**, позначте пункт **Дозволити спільний доступ до цієї папки**.
- Mac OS:
 1. Виберіть **Меню** > **Системні налаштування** й натисніть **Загальний доступ**.
 2. Позначте пункт **Спільний доступ**.
 3. Щоб додати папку для спільного доступу, клацніть кнопку «Додати»+ внизу.
 4. Виберіть папку, тоді клацніть «Додати»+.

 Під час відтворення відеофайлу з віддаленого комп'ютера можуть спостерігатися переривання відеоряду або звукового супроводу.

Використання функції Screen Sharing (Wireless)

Налаштуйте параметри комп'ютера, дотримуючись інструкцій, наведених на екрані, та виконайте бездротове підключення до комп'ютера.

-  Ця функція доступна лише для комп'ютерів, які підтримують бездротовий спільний доступ до екрана.
-  Ця функція підтримується системою Windows 10.
-  У Mac можна підключити AirPlay.

Користування програмою Samsung DeX



[Samsung DeX](#) можна підключити з ора виробу через бездротову мережу.

Якщо мобільний пристрій не відображається на екрані, виберіть [Mobile Connection Guide](#) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.

-  Ця функція доступна тільки на мобільних пристроях, що підтримують бездротовий зв'язок Samsung DeX.



Використання Office 365

Після отримання доступу до вебсайту Office 365 можна переглядати та створювати документи.

-  Виконайте браузер у повноекранному режимі.
-  На сторінці Office 365 неможливо змінювати URL-адресу.




Додавання хмарної служби

Виберіть піктограму [Add Cloud Service](#). За допомогою функції закладок браузера можна додати чи видалити посилання на хмарну службу в меню [Remote Access](#).



-  Щоб додати хмарну службу, слід увійти в обліковий запис Samsung.
-  Кількість хмарних служб, які можна додати до розділу [Remote Access](#), обмежена.

Використання функції Cloud Service

Доступ до хмарної служби можна отримати, вибравши піктограму хмарної служби, додану до розділу [Remote Access](#).



-  Екран веб-сторінки може відрізнятися від екрана комп'ютера.
-  Можна копіювати або вставити будь-який текст. Підтримуються деякі формати зображень.
-  Для забезпечення швидкого і безпечного входу в Cloud Service, додаткового підтримується [Remote Access Pass](#), а також [Samsung Pass](#).

Налаштування функції [Samsung Pass](#) або [Remote Access Pass](#).

Налаштуйте [Samsung Pass](#) або [Remote Access Pass](#) для використання в меню  >  [Source](#) > [Remote Access](#) > Запустіть браузер [Remote Access](#) (Додатково виберіть [Office 365](#) або [Add Cloud Service](#)) > [Internet Menu](#) > [Settings](#).

Функція [Remote Access Pass](#) дає змогу без зусиль керувати ідентифікатором хмарної служби і паролем без біометричної автентифікації на мобільних пристроях. Для цього слід увійти в обліковий запис Samsung. Пароль буде зашифровано для безпечного зберігання на виробі.

Проте вам може не вдатися увійти в систему [Remote Access Pass](#), залежно від політики сайту.

-  Для безпечного доступу до хмарної служби можна скористатися функцією автоматичного вимкнення чи очистити журнали історії.
-  Перш ніж отримати доступ до хмарної служби, див. [«Матеріал для ознайомлення перед використанням функції Internet»](#).

Хмарна послуга підтримує описані нижче клавіші швидкого доступу:

- F1: повернення до головного екрана [Remote Access](#).
- F8: Вимкнення звуку.
- F9/F10: регулює гучність.
- F11: Перемикання між повним екраном чи екраном за замовчуванням.

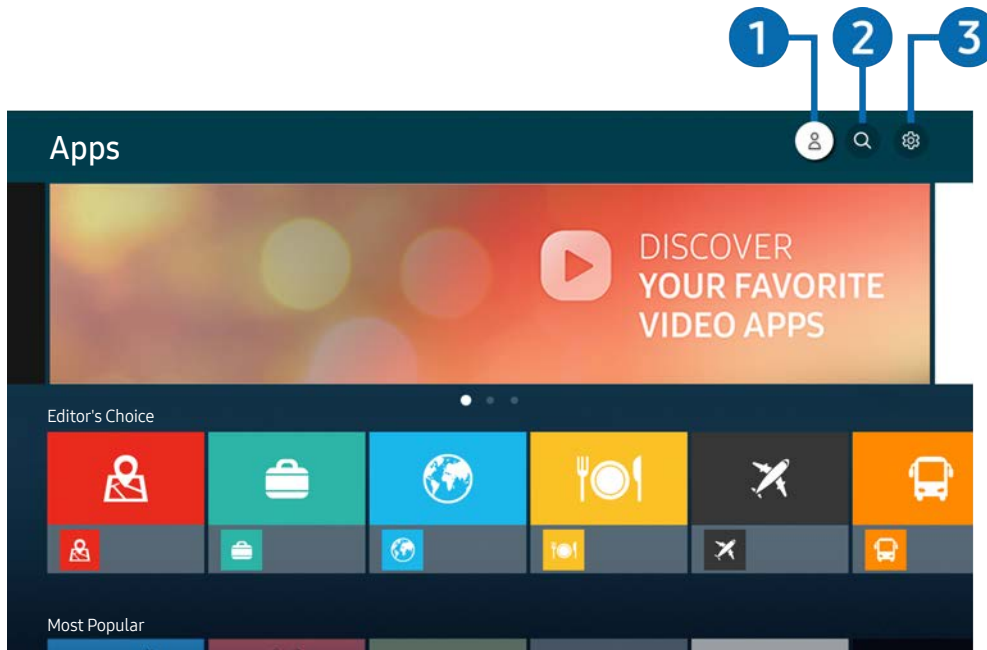
Використання послуг Apps

Завантаження і запуск різноманітних програм через послугу Smart Hub.

🏠 > 📺 Apps

Ви можете переглядати найрізноманітніший вміст, зокрема новини, спортивні змагання, прогноз погоди й ігри, установивши на виріб відповідні програми.

- ✎ Для використання цієї функції необхідно, щоб виріб було підключено до Інтернету.
- ✎ Із запуском послуги Smart Hub уперше автоматично встановлюються стандартні програми. Стандартні програми можуть відрізнятися, залежно від регіону.



- ✎ Зображення на вашому виробі може відрізнятися від показаного вище залежно від моделі й регіону.

1 👤 Samsung Account

Перейдіть до екрана [Samsung Account](#), щоб створити новий обліковий запис або вийти з вашого облікового запису.

- ✎ Якщо ви вийшли з облікового запису Samsung, виберіть параметр 👤 [Sign In](#), щоб увійти в нього.
- ✎ Щоб завантажити нові програми за допомогою функції [Apps](#), спершу увійдіть в обліковий запис Samsung.

2 🔍 App Search

Можна виконувати пошук доступних програм.


3 ⚙️ Settings


Можна керувати встановленими програмами.

Встановлення програми

1. Перейдіть до програми, яку потрібно встановити, і натисніть кнопку вибору. З'явиться екран із докладною інформацією.
2. Виберіть **Install**. Після завершення встановлення відобразиться меню **Open**.
3. Виберіть **Open**, щоб негайно виконати програму.

 Встановлені програми можна переглянути на екрані **Settings**.

 Якщо внутрішньої пам'яті виробу недостатньо, можна встановити певні програми на USB-пристрої.





 Програму, встановлену на USB-пристрої, можна запускати, лише коли USB-пристрій підключено до виробу. Якщо від'єднати пристрій USB, коли виконується програма, роботу програми буде припинено.

 Програму, встановлену на USB-пристрої, не можна запустити на комп'ютері або іншому виробі.

Запуск програми

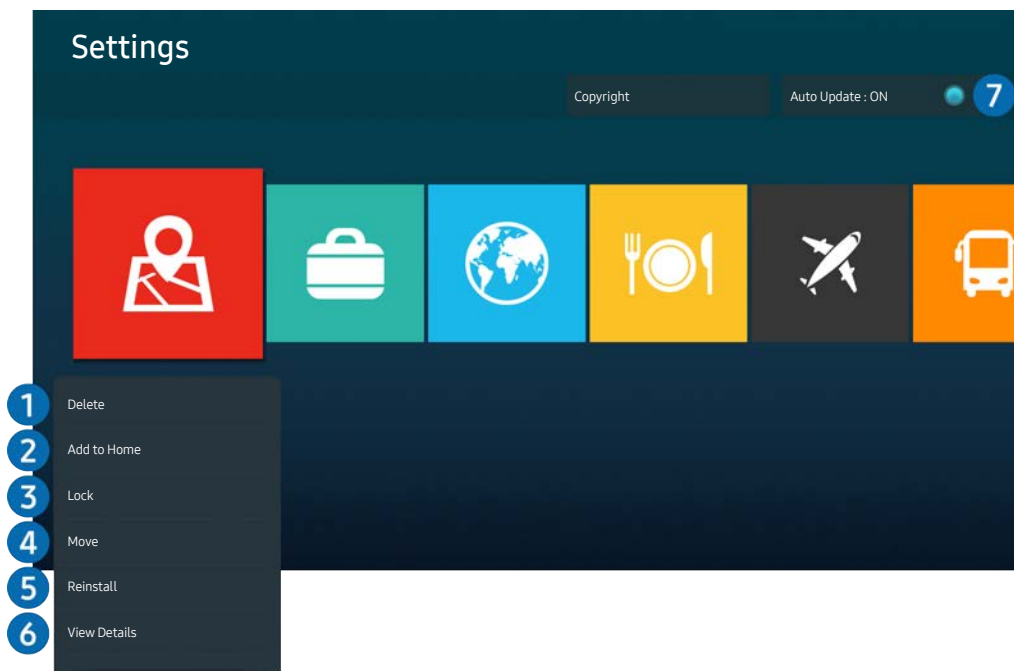
Програму можна виконати з розділу **Downloaded App**.

На екрані з переліком вибраних програм з'являться наведені нижче піктограми, які позначають таке:

-  : програму встановлено на пристрої USB.
-  : програма захищена паролем.
-  : програму слід оновити.
-  : Ця програма підтримує функцію віддзеркалення екрана.

Керування встановленими програмами

Виберіть  **Settings** на екрані **Apps**. Можна керувати встановленими програмами.



 Зображення на вашому виробі може відрізнятися від показаного вище залежно від моделі й регіону.

1 Видалення програми

1. Виберіть програму, яку слід видалити.
2. Виберіть **Delete**.

Вибрану програму буде видалено.

 Коли видаляєте програму, перевірте, чи видалено також і пов'язані з програмою дані.

 Стандартні програми неможливо видалити.

2 Додавання програм на головний екран

1. Виберіть програму, яку слід додати.
2. Виберіть **Add to Home**.
3. Коли з'явиться головний екран, перемістіть вибрану програму в потрібне місце.
4. Натисніть кнопку вибору.

Вибрану програму буде додано до головного екрана.

 Якщо вибрана програма вже додана до вікна Home Screen, ця функція буде вимкнена.

3 Блокування та розблокування програм

1. Виберіть програму, яку слід заблокувати або розблокувати.
2. Виберіть [Lock/Unlock](#).

Вибрану програму буде заблоковано або розблоковано.

 Щоб заблокувати або розблокувати програму, введіть PIN-код. За замовчуванням вибрано PIN-код «0000». PIN-код можна встановити у меню  >  [Settings](#) > [General](#) > [System Manager](#) > [Change PIN](#).

4 Переміщення програм

1. Виберіть програму, яку слід перемістити.
2. Виберіть [Move](#).
3. Перемістіть вибрану програму в потрібне місце.
4. Натисніть кнопку вибору.

Вибрану програму буде переміщено.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

5 Перевстановлення програми

1. Виберіть програму, яку слід встановити знову.
2. Виберіть [Reinstall](#).

Розпочнеться встановлення.

6 Перегляд детальної інформації про програму


1. Виберіть програму, дані якої слід переглянути.
2. Виберіть [View Details](#).

З'явиться екран з інформацією про програму.

 На екрані [View Details](#) можна встановити рейтинг програми.

7 Автоматичне оновлення програм

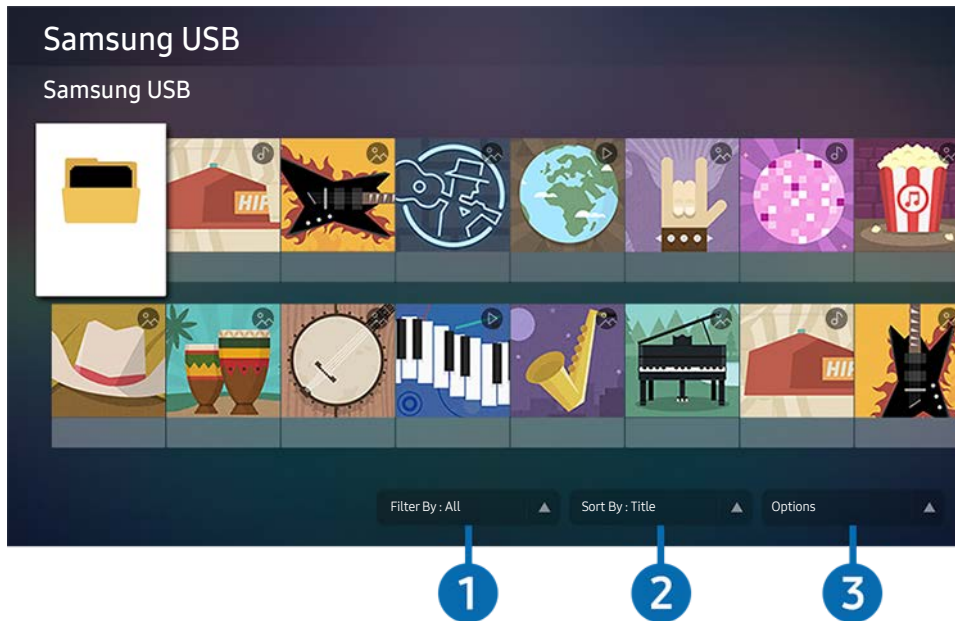
Для автоматичного оновлення встановлених програм встановіть для параметра [Auto Update](#) значення [ON](#).

 Автоматичне оновлення активовано, лише коли виріб підключено до Інтернету.

Відтворення зображень/відео/музики

Відтворення мультимедійного вмісту із USB-пристроїв, камер, комп'ютерів і мобільних пристроїв тощо.

🏠 > 📁 Source > підключений пристрій



🔗 Зображення на вашому виробі може відрізнятись від показаного вище залежно від моделі й регіону.

За допомогою виробу можна відтворювати мультимедійний вміст з накопичувачів, як-от USB-пристроїв, камер і мобільних пристроїв.

🔗 Якщо виріб не підтримує тип вмісту або накопичувача, відтворення неможливе. Для отримання додаткових відомостей див. розділ [«Важливі відомості щодо відтворення фото, відео та музичних файлів»](#).

🔗 Перш ніж підключати пристрій USB, зробіть резервні копії важливих даних. Компанія Samsung не несе відповідальності за пошкоджені чи втрачені файли.


На екрані списку мультимедійного вмісту накопичувача доступні описані нижче функції.

1 Filter By

Фільтрування мультимедійного вмісту за типом

2 Sort By



Дозволяє сортувати список вмісту за категоріями [Title](#) або [Date](#).

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від типу зовнішнього пристрою.


3 Options


Відтворення або видалення вибраного у списку мультимедійного вмісту. У разі вибору параметра [Refresh](#) список вмісту буде перезавантажено.

Відтворення збереженого на комп'ютері або мобільному пристрої мультимедійного вмісту

1. Виберіть пристрій, на якому міститься мультимедійний вміст, у меню  >  [Source](#). З'явиться список мультимедійного вмісту, збереженого на пристрої.
2. Виберіть потрібний пункт у списку мультимедійного вмісту.

Вибраний вміст буде відтворено.

 Вміст може не відтворюватись залежно від методу кодування чи формату файлу. Крім того, може бути обмежено доступ до деяких функцій.

 Вміст на пристроях, підключених до виробу через вашу мережу, може відтворюватися із затримками через проблеми з мережевим зв'язком. У такому разі використовуйте пристрій USB.

Відтворення мультимедійного вмісту із USB-пристрою


1. Підключіть пристрій USB до роз'єму USB.
2. Коли на екрані з'явиться спливне повідомлення, виберіть [Browse](#), щоб легко перейти до списку мультимедійного вмісту, збереженого на пристрої.

 Якщо USB-пристрій із вмістом, який ви хочете відтворити, вже підключено до виробу, виберіть його на екрані  >  [Source](#).

3. Виберіть у списку вміст, який слід відтворити.

Вибраний вміст буде відтворено.

Прослуховування звуку мобільного пристрою через динамік за допомогою функції Sound Mirroring

1. На мобільному пристрої виконайте пошук виробу й підключіться до нього зі списку пристроїв  (Bluetooth).
2. Виберіть мультимедійний вміст для відтворення на мобільному пристрої.



Вибраний мультимедійний вміст відтворюватиметься через динамік.

 У разі бездротового з'єднання виробу та звукової панелі ця операція може бути недоступною.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

Кнопки і функції, доступні в режимі відтворення мультимедійного вмісту

Під час перегляду відео чи фотографій натисніть кнопку Select. З'являться описані нижче кнопки.

-  Згадані кнопки і функції можуть не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.
-  Доступні кнопки та функції можуть різнитися, залежно від вмісту, який ви переглядаєте чи відтворюєте.
- **Pause, Play**
Призупинення або запуск відтворення мультимедійного вмісту.
- **Перехід назад, перехід вперед**
За допомогою кнопки «вгору» перемістіть фокус до рядка керування відтворенням, тоді виберіть кнопку «ліворуч» або «праворуч» у рядку керування відтворенням, щоб прокрутити відео на 10 секунд уперед або назад.

- Перейдіть до певної частини відтворюваного файлу, перемістіть фокус на рядку відтворення догори, тоді виберіть один із п'яти ескізів.



Ця функція може не підтримуватися, залежно від формату файлу.

- **Stop**





Припинення відтворення вмісту.

- **Previous / Next**

Перегляд попереднього або наступного мультимедійного файлу.

- **Rewind / Fast Forward**

Коли відео призупинено, можна користуватися наведеними нижче функціями. Зауважте, що виріб не може відтворювати звук, коли програвання відео призупинено.



- **Slow Rewind** або **Slow Forward**: Дозволяє відтворювати відео з уповільненою швидкістю назад або вперед, вибравши параметр  або . Доступні 3 швидкості відтворення. Щоб змінити швидкість відтворення, натискайте відповідний елемент кілька разів поспіль. Щоб повернутися до нормальної швидкості, виберіть параметр  або натисніть кнопку .







- **Repeat**

Повторюване відтворення поточного мультимедійного файлу або всіх мультимедійних файлів у цій папці.

- **Shuffle**





Відтворення музики у довільному порядку.

- **Picture Off**
Вимкнення зображення і відтворення лише музичних файлів.
- **Fit to screen**
Припасування фотографії відповідно до розміру екрана.
- **Rotate left / Rotate right**
Обертання фотографії вліво або вправо.
- **Zoom**
Збільшення фотографії.
- **Background Music**
Призупинення або продовження відтворення фонові музики під час відображення фотографій на екрані виробу.
 Ця функція доступна лише після ввімкнення параметра **Background Music**.
- **Options**
 Доступні параметри можуть різнитися, залежно від моделі і вмісту.

Функція	Опис
Slideshow Speed	Встановлення швидкості показу слайдів.  Якщо на пристрої USB немає файлів із зображеннями, показ слайдів не виконуватиметься.
Slideshow Effect	Застосування ефектів переходу для показу слайдів.  Якщо на пристрої USB немає файлів із зображеннями, показ слайдів не виконуватиметься.
Background Music	Відтворення фонові музики під час відображення фотографій на екрані виробу відповідно до налаштувань у спливаючому вікні.  Аудіофайли мають бути збережені на тому самому пристрої USB, що й фотографії.  Щоб призупинити фонову музику, виберіть Background Music внизу на екрані відтворення.
Subtitles	Налаштування параметрів субтитрів, як-от мова, синхронізація, розмір і колір.  Якщо субтитри відображаються неправильно, перевірте налаштування кодування.
Rotate	Обертання відеозображення.
Audio Language	Дозволяє змінити мову звукового супроводу.  Ця функція доступна, лише якщо відеофайл підтримує кілька звукових доріжок.
Information	Відображення детальної інформації про поточний мультимедійний вміст.



Використання Vixby

Говоріть у мікрофон на пульті ДК Samsung Smart Remote або на виробі, щоб керувати продуктом.



-  Для роботи Vixby виріб потрібно підключити до Інтернету.
-  Щоб використовувати Vixby, потрібно зареєструвати обліковий запис Samsung і увійти в нього. Якщо ви не увійдете в обліковий запис Samsung, деякі функції можуть не підтримуватися.
-  Vixby підтримує не всі мови, а підтримувані функції можуть відрізнятися залежно від регіону.
-  Помічник Vixby може не підтримуватися залежно від моделі виробу чи регіону.


Starting Vixby with voice


Ви можете відразу розпочати розмову з Vixby, промовивши «Привіт Vixby». Скажіть «Ні, Vixby», і піктограма Vixby в нижній частині екрана виробу активується в режимі прослуховування. Продовжуйте розмовляти.

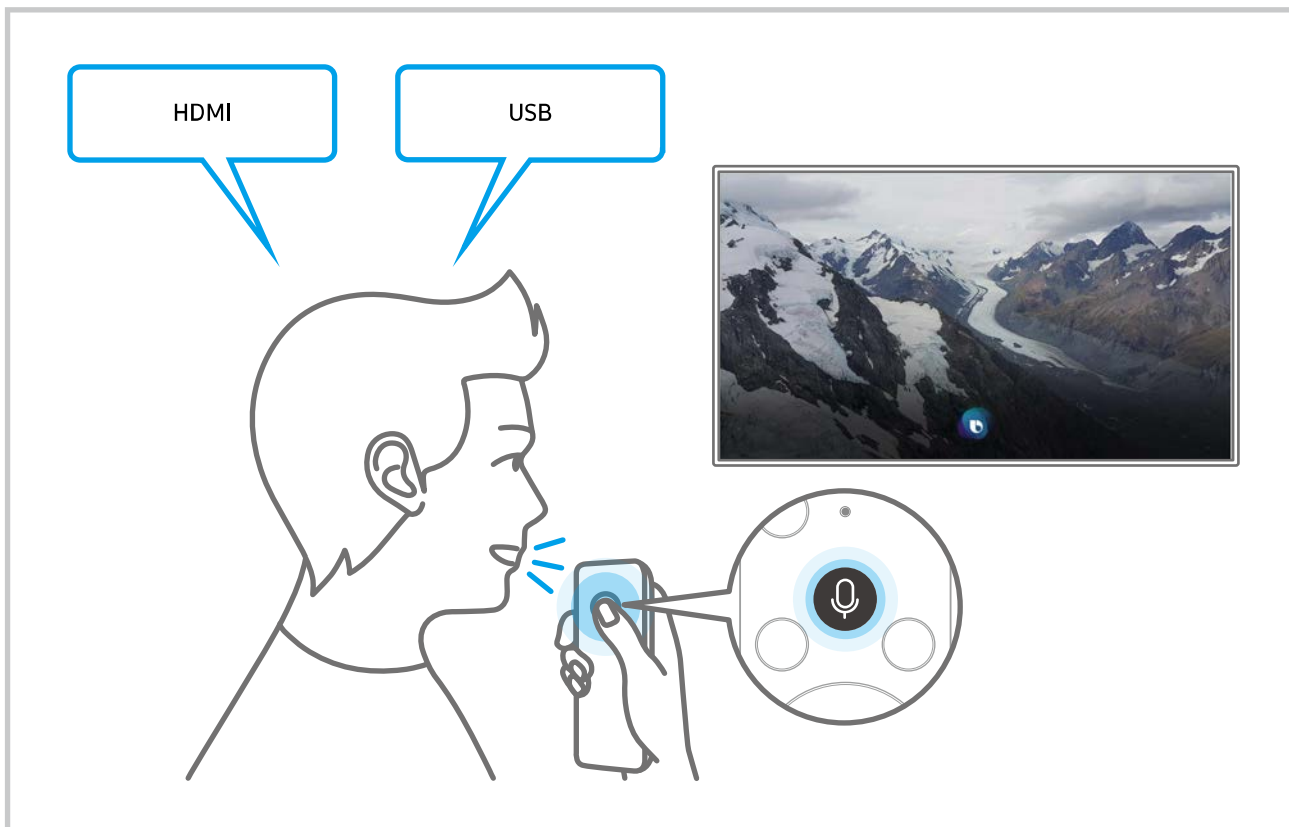
-  Для найкращих результатів потрібно бути на відстані щонайбільше 3–4 м від виробу. Для отримання додаткових відомостей див. розділ [«Проблеми з розпізнаванням голосу»](#)
-  Ці функції можуть не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

Кнопки для виклику Віхбу на інтелектуальному пульті ДК Samsung Smart Remote

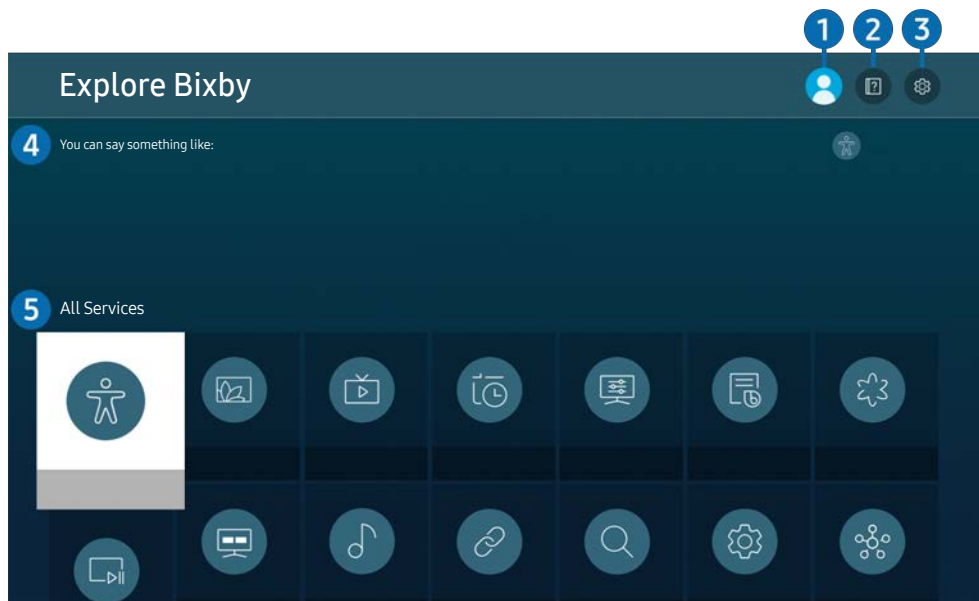
Ви можете керувати Віхбу за допомогою кнопок на пульті Samsung Smart Remote. Натисніть і утримуйте кнопку  на Samsung Smart Remote, промовте команду, тоді відпустіть кнопку .

Щоб відкрити довідник Віхбу, один раз натисніть кнопку :

- У разі натиснення кнопки  унизу екрана з'явиться кнопка [Explore Now](#). За допомогою кнопки Select перейдіть до екрана [Explore Bixby](#).





Відомості про екран Explore Bixby





 Зображення на вашому виробі може відрізнятися від показаного вище залежно від моделі й регіону.

1 My Profile

Вийдіть з облікового запису після переходу на екран [My Profile](#).

 Якщо ви вийшли з облікового запису Samsung, виберіть параметр  [My Profile](#), щоб увійти в нього.

 Ці функції можна налаштувати, вибравши параметри [Bixby Voice settings](#) () > [Settings](#) > [General](#) > [Voice](#) > [Bixby Voice settings](#)).



2 Tutorials

Відобразиться спливне вікно для використання функції Bixby.

3 Settings

Можна змінити налаштування функції Bixby.

 Ці функції можуть не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

 Ці функції можна налаштувати, вибравши параметри [Bixby Voice settings](#) () > [Settings](#) > [General](#) > [Voice](#) > [Bixby Voice settings](#)).

- [Language](#)

Зміна мови помічника Bixby.

 Мови виробу й інших програм не зміняться.

 Bixby підтримує не всі мови.

- **Voice response**


Можна змінити або вимкнути голос Vixby.

 Ця функція підтримується залежно від мови, вибраної для Vixby.

- **Voice Wake-up**

Можна налаштувати, щоб виклик Vixby відповідав на ваш голос. Якщо Vixby не відповідає на ваш голос, увімкніть функцію **Voice Wake-up** і спробуйте знову. (🔊 > [Explore Now](#) > ⚙️ [Settings](#) > [General](#) > [Voice Wake-up](#)).

 Цю функцію можна використовувати, лише коли датчик звуку в нижній частині виробу активовано.

 Для найкращих результатів потрібно бути на відстані щонайбільше 3–4 м від виробу. Для отримання додаткових відомостей див. розділ [«Проблеми з розпізнаванням голосу»](#)

 Функція **Voice Wake-up** може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

- **Sound feedback**

Відтворить звук, коли Vixby починає та перестає слухати.

 Ця функція може не підтримуватися залежно від моделі.

- **Privacy**

Ви можете дозволити або заборонити Vixby використовувати вашу персональну інформацію в разі використання послуг Vixby.

- **About Vixby Voice**

Відображення повних умов і положень.

4 Рекомендовані команди

Відображення рекомендованих команд, які можна використовувати для керування виробом за допомогою Vixby у визначеній ситуації.

Якщо ви не хочете бачити рекомендовані команди, виберіть для функції **Voice Hint** параметр **Off**. (🏠 > ⚙️ [Settings](#) > [General](#) > [Voice](#) > [Voice Hint](#)).

5 All Services

Ви можете запам'ятати голосові команди, які дозволять користуватися помічником Vixby у різноманітних ситуаціях. За допомогою кнопок «вгору/вниз/ліворуч/праворуч» перейдіть до потрібної команди і натисніть кнопку Select. Керування виробом можна здійснювати за допомогою різних голосових команд.

Прочитайте, перш ніж користуватися функцією Using Vixby

- Підтримувані мови та параметри функції голосової взаємодії можуть бути дещо іншими, залежно від регіону.
- Якщо налаштована мова відрізняється від мови вашої країни, деякі параметри можуть бути недоступними.
- Для роботи Vixby виріб потрібно підключити до Інтернету.
- Навіть у разі підключення виробу до Інтернету Vixby може не відповідати через помилку сервера.
- Наявні функціональні характеристики може бути змінено з оновленням Vixby.
- Помічник Vixby доступний лише на тих виробках, які його підтримують і постачаються з пультами ДК з мікрофоном.
- Спеціальні символи, зокрема «-», не підтримуються. Відповідно, якщо слово чи речення містить цифри або спеціальні символи, ця функція може не працювати належним чином.
- Результати пошуку можуть не бути повними.
- Можливо, вам доведеться заплатити за окремі програми. Відповідно, вам може бути запропоновано прийняти спеціальні умови з обслуговування чи угоду.
- Щоб користуватися функцією голосового введення тексту і пошуку, вам слід прийняти умови, які дозволяють третім сторонам збирати та використовувати ваші голосові дані.
- Щоб користуватися функцією Vixby, вам слід зробити таке:
 - прийняти умови використання послуги Smart Hub;
 - прийняти умови збору та використання особистої інформації для послуги Smart Hub;
 - дати згоду на збір і використання особистої інформації для послуги голосової взаємодії.

Умови користування помічником Vixby

- На швидкість голосової взаємодії впливають гучність і тон голосу, чіткість вимови, звукові умови навколишнього середовища (відтворення звуку виробом і навколишній шум).

Зображення і звук

Налаштування зображення і звуку можна змінити відповідно до потреби.

Налаштування якості зображення

Зміна режиму зображення та налаштування експертних параметрів.

Вибір режиму зображення

 >  **Settings** > **Picture** > **Picture Mode**

Можна вибрати режим **Picture Mode**, який забезпечує найкращу якість перегляду.

 Доступність функції **Picture Mode** залежить від зовнішнього пристрою.

- **Dynamic**
Робить зображення яскравішим і чіткішим в умовах яскравого освітлення.
- **Standard**
Це стандартний режим, який підходить для типових середовищ перегляду.
- **Natural**
- **Movie**
- **FILMMAKER MODE**

Налаштування функції Eye Care


 >  **Settings** > **Picture** > **Eye Care**

- **Adaptive Picture**
- **Eye Saver Mode**

Налаштування розширених параметрів зображення

 >  Settings > Picture > Expert Settings

Налаштуйте параметри зображення відповідно до потреби за допомогою функцій, описаних нижче.

 Деякі функції **Expert Settings** можуть не підтримуватися залежно від методу вводу ПК, підключення пристроїв джерела сигналу, використання програм та операції **Eye Care**.

- **Brightness**

 Щоб використовувати функцію Flicker Free в M70, установіть для яскравості значення 25 або вище.

- **Contrast**


- **Sharpness**

- **Color**

- **Tint (G/R)**

- **Apply Picture Settings**


- **Picture Clarity Settings**

 Якщо для параметра **LED Clear Motion** встановлено значення **On**, зображення буде темнішим, ніж коли встановлено значення **Off**.

 Ця функція може не підтримуватися залежно від моделі.

- **Contrast Enhancer**

- **Film Mode**

 Ця функція доступна лише для вхідного сигналу від виробу, а також AV, компонентного (480i, 1080i) або HDMI (1080i).

- **Color Tone**

- **White Balance**

- **Gamma**

- **Shadow Detail**

- **RGB Only Mode**

 Ця функція може не підтримуватися залежно від моделі.

- **Color Space Settings**

- **Reset Picture**





Встановлення середовища перегляду для зовнішніх пристроїв

Виріб можна оптимізувати для перегляду відео певних форматів.

Використання функції Input Signal Plus

 >  **Settings** > **General** > **External Device Manager** > **Input Signal Plus**


Розширює діапазон вхідного сигналу для підключень HDMI та USB-C.

-  Якщо вибрати роз'єм HDMI, який слід використовувати для функції **Input Signal Plus**, а потім натиснути кнопку Select, щоб установити функцію **Input Signal Plus** на **On**, екран виробу може мерехтіти.
-  Якщо підключити виріб до зовнішнього пристрою, який підтримує лише частоту UHD 24 Hz чи UHD 30 Hz, або ж будь-яку частоту FHD, функція **Input Signal Plus** може бути недоступна. У такому разі вимкніть функцію **Input Signal Plus**.
-  Для отримання додаткових відомостей див. розділ «Підтримувані значення роздільної здатності для вхідних сигналів UHD».
-  Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

Використання рівня чорного HDMI

 >  **Settings** > **General** > **External Device Manager** > **HDMI Black Level**

Використовуйте параметр HDMI Black Level, щоб регулювати рівень чорного кольору для корекції низьких рівнів чорного кольору, низького контрасту або тьмяних кольорів, створених зовнішніми пристроями, підключеними до виробу за допомогою кабелю HDMI.

-  Ця функція доступна лише тоді, коли джерело вхідного сигналу, що підключене до виробу через роз'єм HDMI, налаштовано на сигнал RGB444.


Зміна розміру й положення зображення

Змініть розмір і положення зображення для виробу.

Зміна параметрів формату зображення

 >  **Settings** > **Picture** > **Picture Size Settings** > **Picture Size**

Можна змінити поточний розмір екрана для перегляду.

 Підтримувані розміри зображення відрізняються вхідним сигналом. Для отримання додаткових відомостей див. розділ «Формат зображення і вхідні сигнали».

Відображення зображення на весь екран

 >  **Settings** > **Picture** > **Picture Size Settings** > **Fit to Screen**

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від налаштування **Picture Size**.

Налаштування положення зображення.

 >  **Settings** > **Picture** > **Picture Size Settings** > **Zoom and Position**

 Ця функція доступна лише в тому випадку, якщо для параметра **Picture Size** встановлено значення **Custom**.

Налаштування параметрів Sound Mode та Expert Settings

Зміна режиму звуку та налаштування експертних параметрів.

Вибір режиму звуку

 >  **Settings** > **Sound** > **Sound Mode**

Можна вибрати режим звуку відповідно до типу вмісту чи середовища прослуховування.

 Коли підключено зовнішній пристрій, **Sound Mode** може змінюватися відповідним чином.

 Ця функція може не підтримуватися залежно від моделі.

Налаштування додаткових параметрів звуку


 >  **Settings** > **Sound** > **Expert Settings**

Якість звуку можна відрегулювати за вибором користувача, виконавши відповідні налаштування.

- **Balance**

- **Equalizer**

 Ця функція недоступна, коли для функції **Sound Mode** встановлено значення **Adaptive Sound** або **Amplify**.

 Назва і властивості цієї функції можуть відображатися по-різному, залежно від під'єданого зовнішнього пристрою.

- **Digital Output Audio Format**

Вибір аудіоформату для цифрового виходу. Якщо вибрати параметр Auto, аудіопристрій автоматично виводить звук у підтримуваному форматі.

Якщо ви вибрали параметр **Pass-Through**, звук виводитиметься без обробки.

- **Dolby Atmos Compatibility**

Можна налаштувати виріб таким чином, щоб дозволити використання формату Dolby Digital+ з потоками Atmos, які надходять із зовнішніх пристроїв.

Встановіть значення **On**, якщо аудіопристрій, під'єднаний через роз'єм HDMI (ARC), підтримує формат Dolby Atmos. Коли цю функцію вмикають або вимикають, екран виробу може мерехтіти.

 Якщо ця функція ввімкнена, встановіть для параметра **Digital Output Audio Format** значення **Auto**.

- **Auto Volume**

Передбачає автоматичне регулювання звуку до певного рівня під час перемикання каналів або зовнішніх сигналів.

- **Sound Feedback**

- **Reset Sound**


Використання підтримуваних функцій звуку


Налаштуйте параметри звуку для виробу.

Вибір гучномовців

 >  **Settings** > **Sound** > **Sound Output**

Можна вибрати, які динаміки виробу використовуватиме для виведення звуку.


 Зовнішніми гучномовцями може не вдатися керувати за допомогою пульта дистанційного керування. Якщо увімкнено зовнішній гучномовець, окремі меню налаштування звуку можуть не підтримуватися.


 Під час підключення звукової панелі до виробу використовуйте відповідний посібник користувача.

Використання виробу для прослуховування за допомогою пристрою Bluetooth


 >  **Settings** > **Sound** > **Sound Output** > **Bluetooth Speaker List**

Можна підключити аудіопристрої Bluetooth до виробу. Необхідно створити з них пару за допомогою функції Bluetooth виробу. Докладніше про під'єднання та використання читайте в посібнику користувача, який додається до аудіопристрою – динаміка Bluetooth, звукової панелі, навушників тощо.

 Якщо виріб не може знайти аудіопристрій Bluetooth, розташуйте пристрій ближче до виробу, а потім виберіть **Refresh**.

 Коли ви вмикаєте аудіопристрій Bluetooth, з яким створено пару, виріб автоматично виявляє його, а тоді відображає спливаюче вікно. Скористайтеся спливним вікном, щоб увімкнути чи вимкнути аудіопристрій Bluetooth.

 На якість звуку може впливати стан з'єднання Bluetooth.

 Перш ніж користуватися аудіопристроєм Bluetooth, прочитайте розділ «Прочитайте, перш ніж користуватися пристроями Bluetooth».

 Ця функція може не підтримуватися залежно від моделі.

Використання виробу для прослуховування за допомогою аудіопристрою Samsung, що підтримує функцію Wi-Fi


Докладніше про те, як під'єднати і використовувати аудіопристрій Samsung, який підтримує функцію Wi-Fi, читайте в посібнику користувача.

 >  **Settings** > **Sound** > **Wi-Fi Speaker Surround Setup**

Якщо підключити до виробу один або кілька бездротових аудіопристроїв Samsung, які підтримують функцію Wi-Fi, можна створити оптимальну акустичну схему, налаштувавши параметри ефекту об'ємного звучання. Можна вибрати будь-які налаштування об'ємного звуку з або без звукової панелі.

Об'ємний звук можна використовувати, якщо дотримано всіх з описаних нижче умов:

- Два чи більше бездротових гучномовців Samsung одного типу мають бути під'єднані до однієї бездротової мережі.
- Аудіопристрої Samsung, що підтримують функцію Wi-Fi, необхідно підключити до тієї ж бездротової мережі, що й сам виріб.

 Налаштування об'ємного звуку за допомогою звукової панелі може не підтримуватися, залежно від виробу.

 Якщо увімкнути функцію Screen Mirroring під час використання аудіопристроїв Samsung, що підтримують функцію Wi-Fi, підключення Wi-Fi від'єднається.

 Залежно від типу пристрою, може виникати ефект несинхронності відео та аудіо.

Система і підтримка

Можна налаштувати систему і параметри підтримки, як-от годинник, таймери, використання енергії та оновлення програмного забезпечення.

Використання часових функцій і таймерів

Встановлення поточного часу і використання функції таймера.

 >  **Settings** > **General** > **System Manager** > **Time**

Функцію **Clock Set** можна налаштувати вручну або автоматично. Щойно буде налаштовано **Clock**, ви зможете будь-коли переглядати поточний час на виробі.

Годинник слід налаштувати в таких випадках:

- Було від'єднано і знову під'єднано кабель живлення.
- Для параметра **Clock Mode** змінено налаштування із **Auto** на **Manual**.
- Виріб не підключено до Інтернету.

Налаштування переходу на літній час і часового поясу для годинника

 >  **Settings** > **General** > **System Manager** > **Time** > **Clock**

Встановлення правильного часу з урахуванням переходу на літній/зимовий час і місцевого часового поясу.

- **Time Zone**

Вибір часового поясу.



Ця функція доступна лише тоді, коли для параметра **Clock Mode** встановлено значення **Auto**.



Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

- **DST**

Автоматичне налаштування параметрів функції літнього часу.




Ця функція доступна лише тоді, коли для параметра **Clock Mode** встановлено значення **Auto**.

Зміна поточного часу

 >  [Settings](#) > [General](#) > [System Manager](#) > [Time](#) > [Clock Set](#)

Функція [Time Offset](#) дозволяє налаштувати час через мережу.

 Ця функція доступна, лише коли [Clock Mode](#) встановлено на [Auto](#), виріб не може отримати інформацію про час за допомогою звичайних сигналів трансляції і його підключено до Інтернету через локальну мережу.

Встановлення годинника вручну

 >  [Settings](#) > [General](#) > [System Manager](#) > [Time](#) > [Clock Set](#)

Можна налаштувати дату й час.

Використання таймера сну

 >  [Settings](#) > [General](#) > [System Manager](#) > [Time](#) > [Sleep Timer](#)




Цю функцію можна використовувати для автоматичного вимкнення виробу через заданий проміжок часу. Можна налаштувати таймер сну на період до 180 хвилин, після якого виріб вимкнеться.

 Ця функція може не підтримуватися в окремих режимах перегляду.

Вимкнення продукту за допомогою таймера вимкнення

 >  [Settings](#) > [General](#) > [System Manager](#) > [Time](#) > [Off Timer](#)

Можна налаштувати [Off Timer](#) на автоматичне вимкнення виробу в певний час. Функція [Off Timer](#) доступна лише якщо встановлено параметр [Clock](#).

 Щоб скористатися цією функцією, спершу виберіть [Clock Set](#) ( >  [Settings](#) > [General](#) > [System Manager](#) > [Time](#) > [Clock Set](#)).

 Ця функція може не підтримуватися в окремих режимах перегляду.

Використання Standby Mode Timer

 >  [Settings](#) > [General](#) > [System Manager](#) > [Time](#) > [Standby Mode Timer](#)

Виберіть час для режиму очікування. Після завершення встановленого часу екран автоматично перейде в режим очікування.

 Ця функція може не підтримуватися в окремих режимах перегляду.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

Використання функцій Auto Protection Time та Energy Saving

Установіть [Auto Protection Time](#), щоб зменшити енергоспоживання виробу.

Встановлення Auto Protection Time

 >  [Settings](#) > [General](#) > [System Manager](#) > [Auto Protection Time](#)

Увімкніть заставку, якщо на екрані виробу відображається статичне зображення протягом принаймні 2 годин.

 Ця функція може не підтримуватися в окремих режимах перегляду.

Зменшення енергоспоживання виробу

 >  [Settings](#) > [General](#) > [Eco Solution](#)



Можна відрегулювати рівень яскравості екрана виробу, щоб зменшити загальне енергоспоживання й уникнути перегрівання.

 Ця функція може не підтримуватися залежно від моделі.

- [Ambient Light Detection](#)

Автоматичне регулювання рівня яскравості екрана виробу відповідно до умов освітлення для зменшення енергоспоживання. Якщо за допомогою функції [Ambient Light Detection](#) встановлено занадто яскраве чи тьмяне зображення, мінімальний рівень яскравості можна налаштувати вручну за допомогою параметра [Minimum Brightness](#).

- [Minimum Brightness](#)

Коли увімкнено функцію [Ambient Light Detection](#), мінімальний рівень яскравості екрана виробу можна налаштувати вручну. Ця функція працює, лише якщо це значення менше за налаштування в меню  >  [Settings](#) > [Picture](#) > [Expert Settings](#) > [Brightness](#).

- [Power Saving Mode](#)

Відрегулюйте параметри яскравості для зменшення енергоспоживання виробу.

- [Motion Lighting](#)

Регулювання яскравості у відповідь на рух на екрані з метою зменшення споживання електроенергії.

- [Auto Power Off](#)

Автоматичне вимкнення виробу для скорочення зайвого енергоспоживання, якщо контролер і пульт ДК не використовуються протягом заданого проміжку часу.

Оновлення програмного забезпечення

Перегляньте поточну версію програмного забезпечення й оновіть його за потреби.

⚠ НЕ вимикайте живлення виробу, поки оновлення не буде завершено. Після завершення оновлення програмного забезпечення виріб автоматично вимкнеться й увімкнеться. Після оновлення програмного забезпечення налаштування відео та звуку може бути скинуто до заводських значень.

 >  **Settings** > **Support** > **Software Update**

Оновлення через Інтернет


 >  **Settings** > **Support** > **Software Update** > **Update Now**

 Оновлення через Інтернет потребує активного інтернет-з'єднання.

Оновлення за допомогою пристрою USB

 >  **Settings** > **Support** > **Software Update** > **Update Now**

Після завантаження файлу оновлення з веб-сайту Samsung на USB-накопичувач підключіть накопичувач до виробу для запуску оновлень.

 Щоб оновити функцію за допомогою USB-пристрою, потрібно завантажити пакет оновлень із веб-сайту Samsung.com на комп'ютер. Тоді збережіть пакет оновлень у папку верхнього рівня на пристрої USB. Інакше виріб може не знайти пакет оновлення.

Автоматичне оновлення виробу

 >  **Settings** > **Support** > **Software Update** > **Auto Update**

Якщо виріб підключено до Інтернету, його програмне забезпечення може автоматично оновлюватися під час перегляду програм на виробі. Коли фонове оновлення буде завершено, його буде застосовано після наступного ввімкнення виробу.

Якщо ви погодитеся з положеннями та умовами Smart Hub, для функції **Auto Update** буде автоматично встановлено значення **On**. Щоб вимкнути цю функцію, скористайтеся кнопкою вибору.

 Ця функція може тривати довше, якщо одночасно виконується інша мережева функція.

 Ця можливість вимагає під'єднання до Інтернету.

Аудіо- та відеофункції для людей із вадами зору чи слуху




Можна налаштувати функції для людей із вадами зору чи слуху.

Запуск спеціальних функцій

 >  **Settings** > **General** > **Accessibility**

Запуск Accessibility Shortcuts

Режим **Accessibility Shortcuts** забезпечує зручний доступ до спеціальних функцій. Щоб відобразити **Accessibility Shortcuts**, натисніть кнопку CC/VD, або натисніть та утримуйте щонайменше 1 секунду кнопку MUTE. Ви можете легко вмикати або вимикати такі функції як **Voice Guide**, **Picture Off**, **Video Description**, **Caption**, **High Contrast**, **Enlarge**, **Multi-output Audio**, **Slow Button Repeat**, **Accessibility Settings** тощо.



-  На пульті Samsung Smart Remote натисніть та утримуйте кнопку **+/-** (гучність) протягом принаймні 1 секунди.
-  Навіть якщо для параметра **Voice Guide** встановлено значення **Off** або вимкнено звук цієї функції, голосові підказки для функції **Accessibility Shortcuts** все ж надаються.
-  Меню швидкого доступу можуть не відображатися, залежно від моделі або регіону.

Увімкнення голосових підказок для людей із вадами зору

 >  **Settings** > **General** > **Accessibility** > **Voice Guide Settings**

Можна увімкнути голосові підказки для параметрів меню з метою допомоги людям із вадами зору. Щоб увімкнути цю функцію, встановіть для параметра **Voice Guide** значення **On**. Коли увімкнено функцію **Voice Guide**, виріб надає голосові вказівки щодо зміни каналу, регулювання гучності, інформації про поточні та майбутні програми, перегляду розкладу, інших функцій виробу й різноманітного вмісту в розділах **Internet** і **Search**.

Щоб увімкнути або вимкнути цей режим, виберіть **Voice Guide**, а тоді натисніть кнопку Select.

-  Для функції **Voice Guide** використовується мова, зазначена в меню **Language** виробу. Проте деякі мови не підтримуються функцією **Voice Guide**, навіть якщо вони є в списку **Language** виробу. Мова **English** підтримується завжди.
-  Для отримання додаткових відомостей про параметри **Language** виробу див. розділ «Зміна мови меню».

Зміна гучності, швидкості, висоти тону й фонової гучності виробу функції Voice Guide

Можна змінити гучність, швидкість, висоту тону й фонову гучність виробу функції голосових вказівок.

Екран виробу вимкнеться, але відтворення звуку продовжуватиметься.

 >  [Settings](#) > [General](#) > [Accessibility](#) > [Picture Off](#)

Вимкніть екран виробу й відтворіть лише звук для зменшення загального енергоспоживання. Якщо натиснути кнопку на пульті ДК, відмінну від кнопок гучності й живлення, коли екран вимкнено, екран знову ввімкнеться.

Білий текст на чорному тлі (висока контрастність)

 >  [Settings](#) > [General](#) > [Accessibility](#) > [High Contrast](#)

Можна автоматично змінювати екрани Smart Hub і меню налаштувань, так щоб на чорному фоні відображався білий текст, і змінювати прозорі меню виробу на непрозорі, щоб текст було легше читати.

 Якщо режим [High Contrast](#) увімкнено, окремі меню [Accessibility](#) недоступні.

Увімкнення звуку для функції відеоопису


 >  [Settings](#) > [General](#) > [Accessibility](#) > [Video Description](#)

Можна активувати аудіовідник, який надає аудіоопис відеосцен для людей із вадами зору. Ця функція доступна лише для мовлення, яке підтримує таку послугу.

Налаштування чорно-білого відтворення

 >  [Settings](#) > [General](#) > [Accessibility](#) > [Grayscale](#)

Можна змінити колір екрана виробу на чорно-білий, щоб зменшити розмиття країв, спричинене кольорами.

 Якщо режим [Grayscale](#) увімкнено, окремі меню [Accessibility](#) недоступні.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

Збільшення шрифту (для людей із вадами зору)



 >  [Settings](#) > [General](#) > [Accessibility](#) > [Enlarge](#)

Можна збільшити розмір шрифту, який відображається на екрані. Щоб активувати цю функцію, встановіть для параметра [Enlarge](#) значення [On](#).

Показ супровідного тексту

 >  **Settings** > **General** > **Accessibility** > **Caption Settings**

Щоб під час перегляду програм відображався супровідний текст, установіть для параметра **Caption** значення **On**.

-  Супровідний текст не відображається в програмах, які його не підтримують.
-  Ця функція не пов'язана з функціями контролю субтитрів із DVD- чи Blu-ray-програвачів. Для керування субтитрами з дисків DVD або Blu-ray використовуйте функцію субтитрів програвача дисків DVD або Blu-ray і пульт дистанційного керування такого програвача.

Розділення екрана для відображення супровідного тексту

 >  **Settings** > **General** > **Accessibility** > **Caption Settings** > **Separate Closed Caption**

Супровідний текст можна відображати окремо від екрана трансляції.

Вибір мови супровідного тексту



 >  **Settings** > **General** > **Accessibility** > **Caption Settings** > **Caption Mode**

- **Default / CC1 ~ CC4 / Text1 ~ Text4**
Застосовується, коли сигнал подається із зовнішнього пристрою до виробу. (Сумісність аналогової функції Caption з цифровими каналами залежить від сигналу, що транслюється.)
- **Default / Service1 ~ Service6 / CC1 ~ CC4 / Text1 ~ Text4**
Працює з цифровими каналами. Ці функції можуть бути недоступні в режимі цифрового супровідного тексту (залежно від типу трансляції).

Налаштування параметрів, пов'язаних із цифровим супровідним текстом

 >  **Settings** > **General** > **Accessibility** > **Caption Settings** > **Digital Caption Options**

Можна змінити колір шрифту, фоновий колір, розмір, розташування тощо.


-  Кольори й параметри непрозорості переднього плану та фону мають відрізнятися.
-  Функція **Position** доступна лише для програм, що підтримують супровідний текст для трансляції.

Використання виробу для прослуховування за допомогою пристроїв Bluetooth (для користувачів із вадами слуху)

 >  [Settings](#) > [General](#) > [Accessibility](#) > [Multi-output Audio](#)

Можна одночасно ввімкнути динамік виробу й навушники Bluetooth. Коли ця функція активна, можна встановити для навушників Bluetooth вищу гучність, ніж для динаміка продукту.

 Ця функція може не підтримуватися залежно від моделі.

 Під час підключення навушників Bluetooth до виробу активується функція [Multi-output Audio](#). Для отримання додаткових відомостей див. розділ «[Використання виробу для прослуховування за допомогою пристрою Bluetooth](#)».

Налаштування параметрів повторення для кнопок пульта дистанційного керування

 >  [Settings](#) > [General](#) > [Accessibility](#) > [Remote Button Repeat Settings](#)

Можна налаштувати швидкість спрацьовування для кнопок пульта дистанційного керування так, що вони сповільнюються, коли ви безперервно тиснете та утримуєте їх. Спершу встановіть для параметра [Slow Button Repeat](#) значення [On](#), тоді налаштуйте швидкість спрацьовування в пункті [Repeat Interval](#).




Використання голосових функцій

Ви можете змінити налаштування голосової функції.

Зміна налаштування голосових функцій

 >  **Settings** > **General** > **Voice**

Можна змінити [Voice Wake-up](#), [Voice Hint](#), [Bixby Voice settings](#) і [Bixby Profile Settings](#).

-  Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.
-  Для використання цієї функції необхідно, щоб виріб було підключено до Інтернету.
-  Функція [Voice Wake-up](#) може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

Робота з іншими функціями

Можна переглянути інші функції.


Зміна мови меню


 >  **Settings** > **General** > **System Manager** > **Language**

Встановлення пароля

 >  **Settings** > **General** > **System Manager** > **Change PIN**

З'явиться вікно для введення PIN-коду. Введіть PIN-код. Введіть його ще раз для підтвердження. За замовчуванням вибрано PIN-код «0000».

 Якщо ви забули PIN-код, його можна скинути за допомогою пульта дистанційного керування. Коли виріб увімкнено, натисніть зазначені нижче кнопки на пульті ДК в показаному порядку, щоб скинути PIN-код до значення «0000».


На смарт-пульті ДК Samsung: Натисніть кнопку **+/-** (Гучність). > Збільшення гучності >  > зменшення гучності >  > Збільшення гучності > .

Вибір режиму користувача або режиму «магазин»

 >  **Settings** > **General** > **System Manager** > **Usage Mode**

Можна налаштувати виріб на використання в торговому залі магазину, установивши налаштування **Usage Mode** на параметр **Retail Mode**.

 Для усіх інших режимів роботи виберіть **Home Mode**.

 Використовуйте функцію **Retail Mode** лише в магазині. Коли встановлено параметр **Retail Mode**, деякі функції вимкнено і налаштування виробу автоматично скидаються через заданий проміжок часу.

 Ця функція може не підтримуватися залежно від моделі.

Керування зовнішніми пристроями

 >  **Settings** > **General** > **External Device Manager** > **Device Connect Manager**

Якщо під'єднати зовнішні пристрої, як-от мобільні пристрої чи планшети, підключені до тієї ж мережі, що й виріб, щоб мати змогу ділитися вмістом, можна переглянути список дозволених і підключених пристроїв.

- **Access Notification**

Можна встановити, чи відображати сповіщення, коли до виробу намагається підключитися зовнішній пристрій, наприклад мобільний пристрій або планшет.

- **Device List**

Керуйте списком зовнішніх пристроїв, зареєстрованих на виробі.

Використання AirPlay

 >  **Settings** > **General** > **Apple AirPlay Settings**


Функцію AirPlay можна використовувати для перегляду вмісту з пристроїв iPhone, iPad або Mac на екрані виробу.

 Ця функція може не підтримуватися залежно від моделі.

Відновлення заводських параметрів виробу

 >  **Settings** > **General** > **Reset**

Можна відновити стандартні заводські значення всіх параметрів виробу.

 Для отримання докладнішої інформації щодо функції **Reset** див. посібник користувача з комплекту постачання виробу.

Примітки і застереження

Отримайте вказівки та інформацію, які слід прочитати після встановлення.

Матеріал для ознайомлення перед використанням Apps

Прочитайте вказівки, перш ніж користуватися функцією [Apps](#).

- Щоб завантажити нові програми за допомогою функції [Apps](#), спершу увійдіть в обліковий запис Samsung.
- У зв'язку з характеристиками виробів, які підтримують послугу Samsung Smart Hub, а також через обмеження щодо доступного вмісту, певні функції, програми та послуги можуть бути недоступними для усіх пристроїв чи усіх регіонів. Щоб отримати докладнішу інформацію щодо певних пристроїв чи доступності вмісту, відвідайте сторінку <http://www.samsung.com>. Послуги та вміст може бути змінено без повідомлення.
- Компанія Samsung не несе юридичної відповідальності за будь-які перерви в роботі служби з вини постачальника послуг із будь-яких причин.
- Послуги можуть надаватись лише англійською мовою; доступний вміст може різнитися, залежно від регіону.
- Докладніше про програми читайте на веб-сторінці відповідного постачальника послуг.
- Нестабільне з'єднання з Інтернетом може спричинити затримки та перерви у роботі. Крім того, програми можуть автоматично вимикатись залежно від мережі. Якщо таке станеться, перевірте під'єднання до Інтернету і повторіть спробу.
- Програми і оновлення можуть бути недоступними.
- Вміст програм може бути змінено постачальником послуг без повідомлення.
- Конкретні послуги можуть відрізнятися залежно від версії програми, установленної на виробі.
- Функції програм можуть змінюватися залежно від майбутніх версій програми. У такому разі прочитайте довідник програми або відвідайте веб-сайт постачальника послуг.
- У деяких програмах, залежно від політики постачальника послуг, багатозадачність не підтримується.

Матеріал для ознайомлення перед використанням функції Internet

Перш ніж користуватися функцією **Internet**, ознайомтеся із викладеною нижче інформацією.

- Завантаження файлу не підтримується.
- Можливо, функція **Internet** не матиме доступу до певних веб-сайтів, зокрема, до веб-сайтів, якими оперують певні компанії.
- Виріб не підтримує відтворення Flash-відео.
- Послуга електронної комерції для придбання товарів в Інтернеті не підтримується.
- Елемент керування ActiveX не підтримується.
- Підтримується обмежена кількість шрифтів. Певні символи можуть не відобразитися належним чином.
- Виконання команд на пульті дистанційного керування або на екрані може тимчасово затримуватись під час завантаження веб-сторінки.
- Сторінки можуть завантажуватися з затримкою або повністю призупинитися залежно від систем-учасниць.
- Функції копіювання і вставляння не підтримуються.
- Під час написання електронного листа чи звичайного повідомлення окремі функції, наприклад вибір розміру шрифту чи кольору, можуть бути недоступними.
- Існують обмеження щодо кількості закладок і розміру файлу журналу, які можна зберегти.
- Можна відкривати обмежену кількість вікон.
- Швидкість роботи в мережі залежить від стану мережі.
- Історія перегляду зберігається від найпізнішої до найранішої дати, і спершу перезаписується найраніша дата.
- Залежно від типу підтримуваних відео-/аудиокодеків, окремі відео- та аудіофайли HTML5 можуть не відтворюватися.
- Відеовміст від постачальників потокового вмісту, оптимізованого для комп'ютера, може не відтворюватися належним чином нашим браузером **Internet**.

Прочитайте перед налаштуванням бездротового інтернет-з'єднання.

Застереження щодо бездротового інтернет-з'єднання

- Цей виріб підтримує протоколи зв'язку IEEE 802.11 a /b /g /n /ac. Samsung рекомендує використовувати протокол IEEE 802.11n. Відеофайли, що зберігаються на пристроях, підключених до виробу через мережу Home Network, можуть відтворюватися з затримками.



Деякі протоколи зв'язку IEEE 802.11 можуть не підтримуватися залежно від моделі або географічного регіону.

- Для використання бездротового Інтернету необхідно підключити виріб до бездротової точки доступу або модема. Якщо бездротова точка доступу підтримує DHCP, виріб може використовувати DHCP або статичну IP-адресу для підключення до бездротової мережі.
- Більшість бездротових мереж мають додаткову систему безпеки. Щоб увімкнути систему безпеки бездротової мережі, слід створити пароль за допомогою символів і чисел. Цей пароль потрібен для під'єднання до захищеної точки доступу.

Протоколи безпеки бездротової мережі

Виріб підтримує лише вказані нижче протоколи системи безпеки бездротової мережі. Виріб не може підключитися до несертифікованої бездротової точки доступу.

- Режими автентифікації: WEP, WPAPSK, WPA2PSK
- Типи шифрування: WEP, TKIP, AES

Відповідно до технічних умов сертифікації Wi-Fi виробу Samsung не підтримують захист шифруванням WEP або TKIP в мережах, які працюють у режимі 802.11n. Якщо бездротова точка доступу підтримує WPS (Wi-Fi Protected Setup), можна підключити виріб до мережі за допомогою PBC (налаштування натисканням кнопки) або PIN-коду (персональний ідентифікаційний номер). WPS автоматично налаштує ключі SSID і WPA.

Важливі відомості щодо відтворення фото, відео та музичних файлів

Прочитайте цю інформацію, перш ніж відтворювати мультимедійний вміст.

Обмеження щодо використання фотографій, відео- та аудіофайлів

- Виріб підтримує лише USB-пристрої Mass Storage Class (MSC). MSC – це позначення класу зовнішніх накопичувальних пристроїв. До пристроїв MSC належать жорсткі диски, пристрої читання флеш-карток і цифрові камери (USB-концентратори не підтримуються.) Такі пристрої слід під'єднувати безпосередньо до роз'єму USB. Якщо USB-пристрій підключено за допомогою кабелю-подовжувача USB, виріб може не розпізнати пристрій або не прочитати записані на ньому файли. Не від'єднуйте пристрої USB під час передачі файлів.
- Певні цифрові камери й аудіопристрої можуть бути несумісні з виробом.
- Виріб підтримує файлові системи FAT, exFAT і NTFS.
- У списку мультимедійного вмісту виріб може відображати до 1000 файлів у кожній папці. Якщо на пристрої USB знаходиться понад 8000 файлів і папок, окремі файли і папки можуть бути недоступними.
- Залежно від методу шифрування, певні файли можуть не відтворюватися на виробі.
- Певні файли підтримуються не всіма моделями.

Підтримувані субтитри

Формати субтитрів

Назва	Формат
MPEG-4 (текст із часовим критерієм)	.txt
SAMI	.smi
SubRip	.srt
SubViewer	.sub
Micro DVD	.sub або .txt
SubStation Alpha	.ssa
Advanced SubStation Alpha	.ass
Текст SMPTE-TT	.xml

Відеоформати з субтитрами

Назва	Контейнер
Xsub	AVI
SubStation Alpha	MKV
Advanced SubStation Alpha	MKV
SubRip	MKV
VobSub	MKV
MPEG-4 (текст із часовим критерієм)	MP4
TTML у форматі Smooth Streaming	MP4
Текст SMPTE-TT	MP4
SMPTE-TT PNG	MP4

Підтримувані формати зображення і роздільна здатність

Розширення файлу	Формат	Роздільна здатність
*.jpg *.jpeg	JPEG	15360 x 9024
*.png	PNG	4096 x 4096
*.bmp	BMP	4096 x 4096
*.mpo	MPO	15360 x 8640

 Формат MPO підтримується частково.

Підтримувані аудіоформати і кодеки

Розширення файлу	Формат	Кодек	Примітка
*.mp3	MPEG	MPEG1 Audio Layer 3	
*.m4a *.mpa *.aac	MPEG4	AAC	
*.flac	FLAC	FLAC	Підтримується максимально 2-канальний звук
*.ogg	OGG	Vorbis	Підтримується максимально 2-канальний звук
*.wma	WMA	WMA	WMA підтримується максим. до 5.1-канального рівня 10 Pro. Кодек WMA Lossless (без втрати якості) не підтримується.
*.wav	wav	wav	
*.mid *.midi	midi	midi	Підтримується тип 0 і 1 Функція пошуку не підтримується. Підтримується лише пристрій USB.
*.ape	ape	ape	
*.aif *.aiff	AIFF	AIFF	
*.m4a	ALAC	ALAC	

Підтримувані відеокодеки

Формат файлу	Контейнер	Відеокодеки	Роздільна здатність	Частота кадрів (fps)	Швидкість потоку (Mbps)	Аудіокодеки	
*.avi *.mkv *.asf *.wmv *.mp4 *.mov *.3gp *.vro *.mpg *.mpeg *.ts *.tp *.trp *.flv *.vob *.svi *.m2ts *.mts	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP	3840 x 2160	3840 x 2160: 30 1920 x 1080: 60	50	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, μ-Law) OPUS	
		HEVC (H.265 - Main, Main10)		60	50		
		Motion JPEG	1920 x 1080	60	20		
		MVC					
		MPEG4 SP/ASP					
		Window Media Video v9 (VC1)					
		MPEG2					
		MPEG1					
		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3					
		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)					
		H.263 Sorrenson					
		VP6					
		AV1	3840 x 2160	60	40		
*.webm	WebM	VP8	1920 x 1080	60	20	Vorbis	
		VP9 (підтримується профіль 0, профіль 2)	3840 x 2160	60	50		
		AV1	3840 x 2160	60	40		
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6	

Інші обмеження

- Якщо із вмістом щось негаразд, кодеки можуть не працювати належним чином.
- Якщо вміст або контейнер містять помилку, відеовміст не відтворюватиметься або не відтворюватиметься належним чином.
- Звук або відео можуть не відтворюватися, якщо їхня стандартна бітова швидкість передавання даних/ частота кадрів перевищує параметри сумісності DivX.
- Якщо покажчик містить помилку, функція пошуку не працюватиме.
- Відео може не відтворюватися через мережу належним чином, що пов'язано зі швидкістю передачі даних.
- Деякі USB-пристрої або цифрові камери можуть бути несумісними з виробом.
- Кодек HEVC доступний лише для контейнерів MKV /MP4 / TS.
- Кодек MVC підтримується частково.

Відеодекодери

- H.264 UHD підтримується до рівня 5.1, а H.264 FHD підтримується до рівня 4.1 (виріб не підтримує FMO/ ASO/RS).
- HEVC UHD підтримується до рівня 5.1, а HEVC FHD підтримується до рівня 4.1.
- VC1 AP L4 не підтримується.
- GMC 2 чи пізнішої версії не підтримується.

Аудіодекодери

- WMA підтримується до 5.1-канального рівня 10 Pro, профіль M2.
- WMA1, WMA без втрат / голосовий режим не підтримується.
- QCELP та AMR NB/WB не підтримуються.
- Vorbis підтримує максимально 5.1-канальний звук.
- Dolby Digital+ підтримує 5,1-канальний звук.
- Підтримувані частоти вибірки: 8, 11,025, 12, 16, 22,05, 24, 32, 44,1 і 48 кГц; значення залежить від кодека.







Прочитайте після встановлення виробу

Після встановлення виробу прочитайте цю інформацію.


Формат зображення і вхідні сигнали

До поточного джерела буде застосовано налаштування **Picture Size**. Застосоване налаштування **Picture Size** використовуватиметься щоразу, коли ви вибиратимете це джерело сигналу, поки ви його не зміните.

Вхідний сигнал	Формат зображення
HDMI (720p)	16:9 Standard, Custom, 4:3 Screen Size
HDMI (1080i, 1080p)	16:9 Standard, Custom, 4:3 Screen Size
*HDMI (3840 x 2160p)	16:9 Standard, Custom
**HDMI (1920 x 800p @ 60 Hz)	Широкоформатний екран 21:9, надширокий ігровий формат у режимі Game Mode
*HDMI (3840 x 1600p @ 60 Hz)	Широкоформатний екран 21:9, надширокий ігровий формат у режимі Game Mode
USB (720p)	16:9 Standard, Custom, 4:3 Screen Size
USB (1080i/p @ 60 Hz)	16:9 Standard, Custom, 4:3 Screen Size
*USB (3840 x 2160p @ 24/30 Hz)	16:9 Standard, Custom
*USB (3840 x 2160p @ 60 Hz)	16:9 Standard, Custom
*USB Type-C (720p)	16:9 Standard, Custom, 4:3 Screen Size
*USB Type-C (1080p @ 60 Hz)	16:9 Standard, Custom, 4:3 Screen Size
*USB Type-C (3840 x 1600p @ 60 Hz)	Широкоформатний екран 21:9, надширокий ігровий формат у режимі Game Mode
*USB Type-C (3840 x 2160p @ 60 Hz)	16:9 Standard, Custom

-  *: цей вхідний сигнал підтримується виробами серії M7.
-  **: цей вхідний сигнал підтримується виробами серії M5.
-  Вхідні роз'єми зовнішніх пристроїв можуть різнитися, залежно від моделі та регіону.
-  Доступність функції **Picture Mode** залежить від зовнішнього пристрою.
-  Якщо розмір екрана не вдається змінити на «Широкоформатний екран 21:9» або **Ultrawide Game View**, потрібно змінити роздільну здатність екрана зовнішнього пристрою.
-  Параметр **Ultrawide Game View** доступний лише на пристроях-джерелах, що підтримують вихід у форматі 21:9, і може функціонувати по-різному залежно від гри або вмісту, що відображається на екрані. Щоб перевірити, чи доступна функція **Ultrawide Game View**, активуйте цю функцію і перевірте, чи може встановлюватися для роздільної здатності екрану значення 3840 x 1600.

Встановлення замка проти крадіжок

Замок для захисту від крадіжок — це фізичний пристрій, який використовується для запобігання крадіжкам. Знайдіть гніздо для замка на задній панелі виробу. Поруч із гніздом є значок . Для використання замка обкрутіть кабель навколо предмета, який є заважким для перенесення, а потім пропустіть його крізь гніздо для замка на виробі. Замок продається окремо. Спосіб застосування замка може різнитися залежно від моделі. Для отримання додаткової інформації див. посібник користувача замка.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

Підтримувані значення роздільної здатності для вхідних сигналів UHD

Перевірте значення підтримуваної роздільної здатності для вхідних сигналів UHD.

- Роздільна здатність: 3840 x 2160p

 Ця функція підтримується в телевізорах серії M7.

Якщо для параметра Input Signal Plus задано значення Off

Частота кадрів (fps)	Глибина кольору / Колірна дискретизація	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bit	-	-	-	0

Якщо для параметра Input Signal Plus задано значення On


Частота кадрів (fps)	Глибина кольору / Колірна дискретизація	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bit	0	0	0	0
	10 bit	-	-	0	0

 YCbCr 4:2:0 не підтримується для USB-C.

Прочитайте, перш ніж підключати комп'ютер (підтримувані значення роздільної здатності)

Перевірте значення підтримуваної роздільної здатності для вхідних сигналів ПК.

У разі підключення виробу до комп'ютера встановіть для його відеокарти одне зі стандартних значень роздільної здатності, наведених у таблицях нижче або на наступних сторінках. Виріб автоматично змінить відображення відповідно до вибраної роздільної здатності. Зауважте, що оптимальні та рекомендовані значення роздільної здатності такі: 3840 x 2160 за частоти 60 Hz (серія M7) та 1920 x 1080 за частоти 60 Hz (серія M5). Якщо вибрати значення роздільної здатності, якого немає в таблицях, це може призвести до відображення порожнього екрана чи увімкнення сенсора пульта дистанційного керування. Відомості щодо сумісних значень роздільної здатності шукайте у посібнику користувача графічної карти.

 Первинна роздільна здатність становить 3840 x 2160 за частоти 60 Hz, коли для параметра **Input Signal Plus** встановлено значення **On**. Апаратна роздільна здатність складає 3840 x 2160 за частоти 30 Hz із налаштуванням для параметра **Input Signal Plus** значення **Off**.

VESA DMT

Роздільна здатність (Точок x рядків)	Формат відображення	Горизонтальна частота (KHz)	Вертикальна частота (Hz)	Частота синхронізації (MHz)	Полярність (горизонтальна / вертикальна)	Роз'єм	
						HDMI	USB Type-C
640 x 480	60 Hz	31,469	59,940	25,175	- / -	O	O
640 x 480	73 Hz	37,861	72,809	31,500	- / -	O	O
640 x 480	75 Hz	37,500	75,000	31,500	- / -	O	O
800 x 600	60 Hz	37,879	60,317	40,000	+ / +	O	O
800 x 600	72 Hz	48,077	72,188	50,000	+ / +	O	O
800 x 600	75 Hz	46,875	75,000	49,500	+ / +	O	O
1024 x 768	60 Hz	48,363	60,004	65,000	- / -	O	O
1024 x 768	70 Hz	56,476	70,069	75,000	- / -	O	O
1024 x 768	75 Hz	60,023	75,029	78,750	+ / +	O	O
1152 x 864	75 Hz	67,500	75,000	108,000	+ / +	O	O
**1280 x 720	60 Hz	45,000	60,000	74,250	+ / +	O	-
1280 x 800	60 Hz	49,702	59,810	83,500	- / +	O	O
1280 x 1024	60 Hz	63,981	60,020	108,000	+ / +	O	O
1280 x 1024	75 Hz	79,976	75,025	135,000	+ / +	O	O

Роздільна здатність (Точок x рядків)	Формат відображення	Горизонтальна частота (KHz)	Вертикальна частота (Hz)	Частота синхронізації (MHz)	Полярність (горизонтальна / вертикальна)	Роз'єм	
						HDMI	USB Type-C
**1366 x 768	60 Hz	47,720	59,799	84,750	- / +	0	-
1440 x 900	60 Hz	55,935	59,887	106,500	- / +	0	0
1600 x 900	60 Hz	60,000	60,000	108,000	+ / +	0	0
1680 x 1050	60 Hz	65,290	59,954	146,250	- / +	0	0
1920 x 1080	60 Hz	67,500	60,000	148,500	+ / +	0	0

 **: цей вхідний сигнал підтримується виробами серії M5.

VESA CVT

Роздільна здатність (Точок x рядків)	Формат відображення	Горизонтальна частота (KHz)	Вертикальна частота (Hz)	Частота синхронізації (MHz)	Полярність (горизонтальна / вертикальна)	Роз'єм	
						HDMI	USB Type-C
**1920 x 800	60 Hz	49,761	59,881	125,000	- / +	0	-
*2560 x 1440	60 Hz	88,787	59,951	241,500	+ / -	0	0
*3840 x 1600	30 Hz	48,859	29,975	246,250	- / +	-	0
*3840 x 1600	60 Hz	99,419	59,963	521,750	- / +	0	0
*3840 x 2160	24 Hz	52,593	23,993	266,750	- / +	0	-
*3840 x 2160	25 Hz	54,786	24,971	278,750	- / +	0	-
*3840 x 2160	30 Hz	65,956	29,980	338,750	- / +	0	0
*3840 x 2160	60 Hz	134,177	59,981	712,750	- / +	0	0

 *: цей вхідний сигнал підтримується виробами серії M7.

** *: цей вхідний сигнал підтримується виробами серії M5.

Підтримувані значення роздільної здатності для відеосигналів

Перевірте значення підтримуваної роздільної здатності для відеосигналів.

СТА-861

Роздільна здатність (Точок x рядків)	Формат відображення	Горизонтальна частота (KHz)	Вертикальна частота (Hz)	Частота синхронізації (MHz)	Полярність (горизонтальна / вертикальна)	Роз'єм	
						HDMI	USB Type-C
720 (1440) x 576i	50 Hz	15,625	50,000	27,000	- / -	0	-
720 (1440) x 480i	60 Hz	15,734	59,940	27,000	- / -	0	-
720 x 576	50 Hz	31,250	50,000	27,000	- / -	0	-
720 x 480	60 Hz	31,469	59,940	27,000	- / -	0	-
1280 x 720	50 Hz	37,500	50,000	74,250	+ / +	0	0
**1280 x 720	60 Hz	45,000	60,000	74,250	+ / +	0	-
1920 x 1080i	50 Hz	28,125	50,000	74,250	+ / +	0	-
1920 x 1080i	60 Hz	33,750	60,000	74,250	+ / +	0	-
1920 x 1080	24 Hz	27,000	24,000	74,250	+ / +	0	-
1920 x 1080	25 Hz	28,125	25,000	74,250	+ / +	0	-
1920 x 1080	30 Hz	33,750	30,000	74,250	+ / +	0	-
1920 x 1080	50 Hz	56,250	50,000	148,500	+ / +	0	0
1920 x 1080	60 Hz	67,500	60,000	148,500	+ / +	0	0
*3840 x 2160	24 Hz	54,000	24,000	297,000	+ / +	0	-
*3840 x 2160	25 Hz	56,250	25,000	297,000	+ / +	0	-
*3840 x 2160	30 Hz	67,500	30,000	297,000	+ / +	0	0
*3840 x 2160	50 Hz	112,500	50,000	594,000	+ / +	0	0
*3840 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	+ / +	0	0

 *: цей вхідний сигнал підтримується виробами серії M7.


** *: цей вхідний сигнал підтримується виробами серії M5.

Список графічних карт, що підтримують стандарт HDR10

Стандарт HDR10 доступний лише на системах Windows 10, які мають графічні карти, що підтримують керування цифровими правами обладнання PlayReady 3.0 (для захищеного вмісту широкого динамічного діапазону).

Використовуйте для стандарту HDR10 графічні карти, зазначені нижче.

- NVIDIA GeForce 1000 series або новішої
- AMD Radeon™ RX 400 series або новішої
- Intel UHD Graphics 600 series або новішої

 Рекомендується використовувати графічну плату, яка підтримує декодування 10-розрядного відео з апаратним прискоренням для відеокодеків широкого динамічного діапазону.

Прочитайте, перш ніж користуватися пристроями Bluetooth

Прочитайте цю інформацію, перш ніж користуватися пристроєм Bluetooth.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

Обмеження щодо користування функцією Bluetooth

- Не можна використовувати пристрої Bluetooth і функцію [Wi-Fi Speaker Surround Setup](#) одночасно.
- Залежно від пристроїв Bluetooth, можуть мати місце проблеми з сумісністю. (Залежно від середовища гарнітура для мобільних пристроїв може бути недоступною).
- Можуть ставатися помилки синхронізації руху губами з мовленням.
- Залежно від відстані між виробом і пристроєм Bluetooth, зв'язок між ними може розірватися.
- Пристрій Bluetooth може гудіти або не працювати належним чином у таких випадках:
 - У разі контакту якої-небудь частини тіла з системою прийому/передавання пристрою Bluetooth або виробу.
 - коли роботу пристрою блокують перешкоди, такі як стіни, кути або офісні перегородки;
 - коли на роботу пристрою впливають електричні перешкоди від інших пристроїв, які працюють в тому самому частотному діапазоні, зокрема медичного обладнання, мікрохвильових печей і бездротових локальних мереж.
- Якщо проблему не вдається вирішити, рекомендовано використовувати дротове з'єднання.
 - Роз'єм HDMI (ARC)

Встановлення програмного забезпечення




Easy Setting Box



Easy Setting Box

Технологія Easy Setting Box дає змогу поділити екран виробу на кілька секцій.

Щоб установити останню версію Easy Setting Box, завантажте її з вебсайту Samsung (<http://www.samsung.com>).

-  Якщо не перезавантажити комп'ютер після інсталяції, програмне забезпечення може не працювати належним чином.
-  Піктограма Easy Setting Box може не відображатися залежно від системи комп'ютера та технічних характеристик виробу.
-  Якщо піктограма програми не з'явиться, натисніть клавішу F5.

Обмеження і проблеми, пов'язані зі встановленням програми

На встановлення програми Easy Setting Box можуть вплинути графічна карта, материнська плата та мережеве середовище.

Вимоги до системи

Операційна система	Hardware
<ul style="list-style-type: none">Windows 7 32Bit/64BitWindows 8 32Bit/64BitWindows 8.1 32Bit/64BitWindows 10 32Bit/64Bit	<ul style="list-style-type: none">Не менше 32 МВ пам'ятіНе менше 60 МВ вільного місця на жорсткому диску

Встановлення драйвера

Щоб установити останню версію драйвера виробу, завантажте її з вебсайту Samsung (<http://www.samsung.com>).

-  Встановивши драйвери для цього виробу, можна встановити оптимальну роздільну здатність і частоту оновлення екрана.

Усунення несправностей

Якщо під час використання виробу у вас виникла проблема, ви можете отримати доступ до різноманітних рішень під час перегляду. Якщо проблему не описано в розділі «Усунення несправностей», або зверніться в центр обслуговування Samsung.













Проблеми із зображенням





















Якщо під час використання виробу виникла проблема з зображенням, нижченаведені дії можуть допомогти вирішити її.




















Перевірка зображення

 >  [Settings](#) > [Support](#) > [Device Care](#) > [Self Diagnosis](#) > [Picture Test](#)




Перш ніж переглядати нижченаведений список проблем та їх рішень, запустіть функцію [Picture Test](#), щоб з'ясувати, чи пов'язана причина проблеми з виробом. Функція [Picture Test](#) дає змогу відобразити зображення високої чіткості, яке можна перевірити на наявність помилок.

Проблема	Спробуйте зазначене вирішення!
Зображення миготить і тьмяніє	<p>Якщо час від часу спостерігається мерехтіння або затемнення екрана виробу, можливо, слід вимкнути деякі з функцій енергоефективності.</p> <p>Вимкніть функції Ambient Light Detection, Power Saving Mode, Motion Lighting або Contrast Enhancer.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Settings > General > Eco Solution > Ambient Light Detection•  >  Settings > General > Eco Solution > Power Saving Mode•  >  Settings > General > Eco Solution > Motion Lighting•  >  Settings > Picture > Expert Settings > Contrast Enhancer <p>Запустіть Picture Test. Якщо якість зображення є нормальною, перевірте сигнал під'єданого пристрою.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Settings > Support > Device Care > Self Diagnosis > Picture Test
Компонентні з'єднання та колір зображення	<p>Якщо кольори на екрані виробу відображаються неправильно або відсутні чорний і білий кольори, запустіть Picture Test.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Settings > Support > Device Care > Self Diagnosis > Picture Test

Проблема	Спробуйте зазначене вирішення!
Яскравість зображення	<p>Якщо загалом кольори на екрані виробу відображаються правильно, але трохи темніше чи яскравіше, спершу спробуйте відрегулювати налаштування, вказані нижче.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Settings > Picture > Expert Settings > Contrast •  >  Settings > Picture > Expert Settings > Brightness •  >  Settings > Picture > Expert Settings > Sharpness •  >  Settings > Picture > Expert Settings > Color •  >  Settings > Picture > Expert Settings > Tint (G/R)
Розмите зображення чи тремтіння	<p>Якщо ви помітите на екрані розмите зображення або якщо зображення тремтить, скористайтеся функцією Picture Clarity Settings, щоб вирішити проблему.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Settings > Picture > Expert Settings > Picture Clarity Settings
Небажане вимкнення живлення	<p>Якщо виріб самостійно вимикається, спробуйте вимкнути деякі з його функцій енергоефективності.</p> <p>Перевірте, чи ввімкнено функцію Sleep Timer. Функція Sleep Timer автоматично вимикає виріб після заданого проміжку часу.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Settings > General > System Manager > Time > Sleep Timer <p>Якщо функцію Sleep Timer не ввімкнено, перевірте, чи ввімкнено функції Auto Power Off, Off Timer або Standby Mode Timer і вимкніть їх.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Settings > General > Eco Solution > Auto Power Off •  >  Settings > General > System Manager > Time > Off Timer •  >  Settings > General > System Manager > Time > Standby Mode Timer
Проблеми з увімкненням живлення	<p>Якщо у вас виникли проблеми з живленням виробу, слід перевірити кілька параметрів, перш ніж звертатися до центру обслуговування.</p> <p>Переконайтеся, що кабель живлення виробу правильно під'єднано з обох кінців і що пульт ДК працює належним чином.</p>
Спотворене зображення	<p>Стиснення відеовмісту може спричинити спотворення зображення, особливо це актуально для динамічних епізодів, наприклад спортивних програм і бойовиків.</p> <p>Якщо прийом сигналу слабкий, зображення може спотворюватися, але це не є несправністю.</p> <p>Використання мобільних телефонів поблизу виробу (у радіусі 1 м) може спричинити перешкоди в роботі аналогових і цифрових каналів.</p>

Проблема	Спробуйте зазначене вирішення!
Неякісні кольори чи недостатньо яскраве зображення	<p>Перейдіть до пункту Picture, тоді налаштуйте параметри Picture Mode, Brightness, Sharpness і Color.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Settings > Picture > Picture Mode •  >  Settings > Picture > Expert Settings > Brightness •  >  Settings > Picture > Expert Settings > Sharpness •  >  Settings > Picture > Expert Settings > Color <p>Перевірте, чи ввімкнено функцію Power Saving Mode.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Settings > General > Eco Solution > Power Saving Mode <p>Спробуйте скинути налаштування зображення.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Settings > Picture > Expert Settings > Reset Picture
З краю екрана відображається пунктирна лінія	<p>Змініть налаштування параметра Picture Size Settings на 16:9 Standard.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Settings > Picture > Picture Size Settings > 16:9 Standard
Функція Caption у меню виробу неактивна	<p>Якщо зовнішній пристрій під'єднаний за допомогою кабелю HDMI або компонентного кабелю, функція Caption недоступна. Налаштуйте функцію субтитрів на зовнішньому пристрої.</p>
Супровідний текст відображається на екрані виробу	<p>Вимкніть функцію Caption в меню Caption Settings.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Settings > General > Accessibility > Caption Settings > Caption
Функція HDR під'єданого зовнішнього пристрою вимикається	<p>Розширте діапазон прийому відповідного вхідного сигналу HDMI у меню Input Signal Plus.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Settings > General > External Device Manager > Input Signal Plus <p> Якщо вхідне джерело підключене до порту USB Type-C, функція HDR не підтримується, навіть якщо ввімкнено параметр Input Signal Plus.</p>
Порожні області є на всіх чотирьох сторонах екрана, коли кабель HDMI або HDMI-DVI підключено до виробу або комп'ютера.	<p>Порожні області на екрані не стосуються виробу.</p> <p>Вони з'являються на екрані через несправності комп'ютера або графічної карти. Щоб усунути проблему, налаштуйте розмір екрана в параметрах HDMI або DVI відповідно до характеристик графічної карти.</p> <p>Якщо серед параметрів графічної карти немає параметра налаштування розміру екрана, оновіть драйвер графічної карти до найновішої версії.</p> <p>(Докладні відомості про те, як налаштувати параметри екрана, можна дізнатися у виробника графічної карти або комп'ютера.)</p>

Проблема	Спробуйте зазначене вирішення!
Індикатор живлення не світиться. Екран не вмикається.	Перевірте правильність підключення кабелю живлення. Якщо проблема стосується екрана виробу, запустіть Self Diagnosis , щоб перевірити, чи виріб працює належним чином.
Зображення на екрані спотворене.	Перевірте під'єднання кабелю до виробу.
Зображення не чітке. Зображення розмите.	Встановіть частоту та роздільну здатність у рекомендованих межах.
Зображення тремтить. На екрані з'являються фантомні зображення.	Упевніться, що роздільна здатність і частота комп'ютера встановлені в межах, які підтримуються виробом. Тоді, якщо потрібно, змініть налаштування відповідно до інформації в таблиці стандартних режимів сигналу цього посібника та в меню Information виробу.
На екрані немає зображення та індикатор живлення миготить кожні 0,5-1 секунду.	Виріб перебуває в режимі очікування. Натисніть будь-яку клавішу на клавіатурі або ворухніть мишею, щоб відновити зображення.
Текст розмитий.	Якщо використовується ОС Windows (наприклад, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 або Windows 10): відкрийте вікно Панель керування → Шрифти → Налаштувати текст ClearType і змініть параметр Увімкнути ClearType .

-  Якщо тестове зображення не відображається або спостерігаються шуми чи спотворення, це може вказувати на проблему з виробом. Зателефонуйте у центр обслуговування Samsung.
-  Якщо тестовий малюнок відображається належним чином, можливо, проблема пов'язана із зовнішнім обладнанням. Перевірте підключення.
-  Якщо проблема не зникає, перевірте меню [Signal Information](#) або перегляньте посібник користувача для зовнішнього пристрою.









Проблеми зі звуком та шум








Якщо під час використання виробу виникла проблема зі звуком, нижченаведені дії можуть допомогти вирішити її.

Перевірка звуку

 >  [Settings](#) > [Support](#) > [Device Care](#) > [Self Diagnosis](#) > [Sound Test](#)

Якщо виріб програє мелодію [Sound Test](#) без спотворень, проблема може бути пов'язана з зовнішнім пристроєм або потужністю сигналу трансляції.

Проблема	Спробуйте зазначене вирішення!
Як підключити аудіопристрій до виробу?	<p>Спосіб під'єднання може відрізнятись залежно від аудіопристрою, наприклад HDMI (ARC), Bluetooth або Wi-Fi.</p> <p>Щоб дізнатися докладніше про те, як підключити аудіопристрій, виконайте функцію Connection Guide.</p> <ul style="list-style-type: none"> >  Source > Connection Guide > Audio Device
Звук не відтворюється або за максимального рівня гучності відтворюється надто тихо.	<p>Перевірте регулятор гучності на виробі, а потім — на зовнішньому пристрої (декодер каналів кабельного телебачення чи приймач каналів супутникового телебачення, програвач DVD, Blu-ray тощо), підключеному до виробу.</p> <p>Перевірте кабельне з'єднання між зовнішнім пристроєм і виробом, а потім спробуйте під'єднати кабель ще раз.</p>
Зображення якісне, але звук не відтворюється.	<p>Установіть для налаштування Sound Output значення Device Speaker.</p> <ul style="list-style-type: none"> >  Settings > Sound > Sound Output <p>Якщо використовується зовнішній пристрій, перевірте налаштування виведення звуку такого пристрою</p> <p>Наприклад, якщо приймач підключено до виробу за допомогою кабелю HDMI, може бути потрібно змінити параметр аудіо на приймачі на HDMI.</p> <p>Для прослуховування звуку з комп'ютера з'єднайте зовнішній гучномовець з аудіовиходом комп'ютера.</p> <p>Якщо на виробі є роз'єм для гарнітури, перевірте, чи до нього нічого не під'єднано.</p> <p>Перезавантажте під'єднаний пристрій, від'єднавши і повторно під'єднавши його кабель живлення.</p> <p>Якщо використовується декодер супутникових або кабельних каналів, перевірте під'єднання кабелю і перезапустіть зовнішній пристрій. Якщо несправність не вдасться усунути, зверніться до постачальника послуг.</p>
Не чути звуку.	<p>Перевірте, чи для параметра Digital Output Audio Format встановлено значення Pass-Through.</p> <p>Якщо ви вибрали параметр Pass-Through для роботи з аудіовідеоприймачем, який не підтримує Dolby Digital+, звук для вмісту Dolby Digital+ не виводитиметься.</p> <p>Якщо підключений приймач підтримує лише обмежені формати звуку, рекомендовано встановити для параметра Digital Output Audio Format значення Auto.</p> <ul style="list-style-type: none"> >  Settings > Sound > Expert Settings > Digital Output Audio Format > Auto
Гучномовці видають дивні шуми.	<p>Запустіть Sound Test:</p> <ul style="list-style-type: none"> >  Settings > Support > Device Care > Self Diagnosis > Sound Test <p>Упевніться, що аудіокабель під'єднано до правильного вихідного аудіороз'єму зовнішнього пристрою.</p>

Проблема	Спробуйте зазначене вирішення!
Звук переривається.	<p>Звук може часто перериватися, коли використовується гучномовець Bluetooth. Розташуйте динамік Bluetooth і бездротову точку доступу на одній лінії, а також розмістіть динамік Bluetooth якомога ближче до виробу.</p> <p>Щоб зменшити перебої, рекомендовано використовувати бездротову точку доступу, яка працює на частоті 5 GHz.</p> <p>Якщо проблема не зникає, рекомендовано використовувати дротове з'єднання, наприклад HDMI ARC.</p>
<p>Використання функції супроводжується голосовим описом.</p> <p>Виконується закадровий голосовий опис сцен відео, що відображаються на екрані.</p>	<p>Вимкніть функцію Voice Guide в меню Voice Guide Settings.</p> <ul style="list-style-type: none">  >  Settings > General > Accessibility > Voice Guide Settings > Voice Guide
Звук виробу не відтворюється через аудіовідеоприймач.	Перевірте живлення приймача аудіо- та відеосигналу та його налаштування.
Звук відтворюється не чітко.	<p>Виберіть відповідний режим відтворення звуку.</p> <ul style="list-style-type: none">  >  Settings > Sound > Sound Mode <p> Ця функція може не підтримуватися залежно від моделі.</p>
Не вдається регулювати гучність зовнішнього пристрою.	<p>Перевірте кабельне з'єднання між виробом і зовнішнім пристроєм.</p> <p>Під час підключення зовнішнього динаміка, як-от домашнього кінотеатру, через HDMI, переконайтеся, що його підключено до порту HDMI (ARC) на виробі.</p> <p>Переконайтеся, що на виробі ввімкнено функцію  >  Settings > General > External Device Manager > Anynet+ (HDMI-CEC).</p>
Я хочу одночасно вмикати й вимикати виріб і аудіопристрій.	<p>Якщо підключити пристрій Samsung Soundbar до виробу через Bluetooth, живлення буде вмикатися й вимикатися одночасно. Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі звукової панелі Samsung.</p> <p>Якщо підключити аудіопристрій, що підтримує HDMI ARC, до порту HDMI (ARC) на виробі, живлення буде вмикатися й вимикатися одночасно.</p>

Проблеми з під'єднанням зовнішніх пристроїв

Якщо під час використання виробу виникла проблема з підключенням до зовнішнього пристрою, як-от комп'ютера, ігрової консолі чи мобільного пристрою, нижченаведені дії можуть допомогти вирішити її.

Проблема	Спробуйте зазначене вирішення!
Відображається повідомлення «Режим не підтримується».	Установіть вихідну роздільну здатність зовнішнього пристрою на значення, що підтримується виробом.
Зображення якісне, але звук не відтворюється.	Якщо використовується з'єднання HDMI, перевірте налаштування вихідного аудіосигналу комп'ютера. Якщо виріб підключено за допомогою кабелю DVI-HDMI, потрібен окремий аудіокабель. Для прослуховування звуку з комп'ютера з'єднайте зовнішні гучномовці з аудіовиходом комп'ютера.
Я хочу підключитися до комп'ютера або мобільного пристрою за допомогою функції screen mirroring.	Для бездротового підключення виробу до комп'ютера прочитайте інструкції, наведені в розділі PC > Screen Sharing (Wireless) в посібнику Connection Guide , а тоді спробуйте виконати підключення. <ul style="list-style-type: none">🏠 > ⏏️ Source > Connection Guide > PC > Screen Sharing (Wireless) Виріб і комп'ютер має бути підключено до однієї й тієї ж мережі. Для бездротового підключення виробу до мобільного пристрою прочитайте інструкції, наведені в розділі Smartphone > Screen Sharing (Smart View) в посібнику Connection Guide , а тоді спробуйте виконати підключення. <ul style="list-style-type: none">🏠 > ⏏️ Source > Connection Guide > Smartphone > Screen Sharing (Smart View) Якщо час підключення виробу до комп'ютера або мобільного пристрою виникають труднощі через навколишні радіоперешкоди, змініть діапазон частоти бездротового доступу, а тоді спробуйте виконати підключення.
Під час підключення виробу до зовнішнього пристрою екран не відображається.	Докладніше про підключення зовнішнього пристрою читайте в розділі « Connection Guide ». <ul style="list-style-type: none">🏠 > ⏏️ Source > Connection Guide Упевніться, що зовнішній пристрій надійно підключений і ввімкнений. Перейдіть до пункту Sources , щоб перемкнутися на інше джерело вхідного сигналу. <ul style="list-style-type: none">🏠 > ⏏️ Source > Sources За допомогою функції HDMI Troubleshooting можна перевірити стан під'єднання кабелю HDMI та зовнішніх пристроїв (займає приблизно 2 хвилини). <ul style="list-style-type: none">🏠 > ⏏️ Source > Connection Guide > Video Device > HDMI Troubleshooting Якщо використовується декодер супутникових або кабельних каналів, перевірте стан сигналу трансляції або швидкість роботи мережі, до якої під'єднано зовнішній пристрій.



Проблема	Спробуйте зазначене вирішення!
Екран комп'ютера не відображається або миготить.	<p>Якщо екран комп'ютера не відображається або комп'ютер не розпізнається, перевірте його джерело живлення, а потім знову підключіть кабель HDMI між комп'ютером і виробом. Якщо несправність не вдасться усунути, упевніться, що комп'ютер перебуває в режимі сну.</p> <p>Якщо встановлена роздільна здатність є невідповідною, екран може миготіти. Для отримання відомостей про підтримувану роздільну здатність комп'ютера див. розділ <u>«Прочитайте, перш ніж підключати комп'ютер (підтримувані значення роздільної здатності)»</u>.</p>
Під час завантаження комп'ютера лунає звуковий сигнал.	Якщо під час завантаження комп'ютера лунає звуковий сигнал, комп'ютер слід віддати на перевірку.
Спеціальний ключ на клавіатурі або миші вводиться автоматично.	<p>Якщо продукт підключено до порту USB Type-C, а потім до порту USB продукту підключається клавіатура або миша, це може спричинити несправність через те, що пакет USB обробляє помилки графічної карти.</p> <p>Якщо виникають помилки, рекомендовано звернутися до виробника графічної карти або підключити клавіатуру чи мишу безпосередньо до материнської плати комп'ютера.</p>


Проблеми з мережею

Якщо виникла проблема з підключенням виробу до Інтернету, нижченаведені дії можуть допомогти вирішити її.

 >  **Settings** > **Support** > **Device Care** > **Self Diagnosis** > **Smart Hub Connection Test**





Якщо виникають проблеми з мережевим підключенням або роботою функцій виробу, перевірте стан підключення Smart Hub.



Проблема	Спробуйте зазначене вирішення!
Не вдалося під'єднатися до бездротової мережі. Неможливо під'єднатися до бездротової точки доступу.	Переконайтеся, що між виробом та бездротовою або дротовою точкою доступу немає предметів, які можуть створювати електромагнітні перешкоди. Перевірте, чи ввімкнено точку доступу. Якщо вона ввімкнена, вимкніть її, зачекайте 1 або 2 хвилини, тоді ввімкніть. Якщо потрібно, введіть правильний пароль. Якщо встановити бездротове підключення не вдається, підключіть виріб до точки доступу за допомогою мережевого кабелю. Якщо виріб нормально підключається до Інтернету за допомогою дротового з'єднання, проблема може бути пов'язана з точкою доступу. У такому разі скористайтеся іншою точкою доступу.
Не вдалося під'єднатися до дротової мережі.	Упевніться, що кабель локальної мережі підключено з обох кінців. Якщо кабель підключено, перевірте, чи ввімкнено точку доступу. Якщо вона ввімкнена, вимкніть її, зачекайте 1 або 2 хвилини, тоді ввімкніть.
Не вдалося автоматично налаштувати IP-адресу. Неможливо під'єднатися до мережі.	Упевніться, що кабель локальної мережі підключено з обох кінців. Якщо кабель підключено, перевірте, чи ввімкнено точку доступу. Якщо точка доступу ввімкнена, вимкніть її, зачекайте 1 або 2 хвилини, тоді ввімкніть. Від'єднайте від виробу кабель живлення і знову під'єднайте або натисніть і утримуйте кнопку живлення протягом 3 секунд.
Встановлено підключення до локальної мережі, але не до Інтернету.	<ol style="list-style-type: none">1. Перевірте, чи кабель локальної мережі під'єднано до зовнішнього роз'єму локальної мережі точки доступу.2. Перевірте значення DNS у меню IP Settings. –  >  Settings > General > Network > Network Status > IP Settings
Мережу налаштовано, однак не вдається під'єднатися до Інтернету.	Якщо проблему усунути не вдається, зверніться до свого постачальника інтернет-послуг.

 Деякі моделі телевізора не підтримують дротових мереж.

Проблеми з Anynet+ (HDMI-CEC)



Якщо функція **Anynet+ (HDMI-CEC)** не працює, ці дії можуть допомогти вирішити проблему.

Проблема	Спробуйте зазначене вирішення!
Що таке Anynet+?	Пульт ДК виробу можна використовувати для керування зовнішніми пристроями, які підтримують Anynet+ (HDMI-CEC) і які підключено до виробу за допомогою кабелю HDMI. Наприклад, якщо підключений зовнішній пристрій підтримує Anynet+, він може вмикатися або вимикатися під час увімкнення чи вимкнення виробу.
Anynet+ не працює.	<p>Перевірте, чи цей пристрій підтримує функцію Anynet+. Система Anynet+ підтримує лише пристрої Anynet+.</p> <p>Перевірте, чи кабель живлення пристрою Anynet+ під'єднано належним чином.</p> <p>Перевірте під'єднання кабелів пристрою Anynet+.</p> <p>Перейдіть до пункту Anynet+ (HDMI-CEC) і перевірте, чи для параметра Anynet+ (HDMI-CEC) встановлено значення On.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Settings > General > External Device Manager > Anynet+ (HDMI-CEC)
Потрібно вийти з Anynet+. Мені незручно вмикати інші пристрої, тому що виріб також тоді вмикається. Це незручно, бо під'єднані пристрою (наприклад декодер каналів) вимикаються разом із телевізором.	<p>Щоб вимкнути функцію Anynet+ пристрою, підключеного до виробу, вимкніть функцію Anynet+ (HDMI-CEC) на пристрої.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Settings > General > External Device Manager > Anynet+ (HDMI-CEC) <p>Якщо вимкнути функцію Anynet+ (HDMI-CEC), звукова панель, підключена через порт HDMI (ARC), не вмикатиметься й не вимикатиметься разом з виробом. Щоб певний пристрій, підключений до виробу, не вимикався автоматично, вимкніть на функцію HDMI-CEC на пристрої.</p>

Проблема	Спробуйте зазначене вирішення!
На екрані відображається повідомлення про те, що триває під'єднання або від'єднання від пристрою Anynet+.	Коли виріб виконує налаштування Anynet+ або переходить на екран перегляду виробу, використовувати пульт ДК не можна. Використовуйте пульт ДК після того, як виріб завершить налаштування Anynet+ або перейде до екрана перегляду виробу.
Вміст пристрою Anynet+ не відтворюється.	Режим відтворення недоступний, коли виконується функція Reset .
Підключений пристрій не відображається.	Перевірте, чи пристрій підтримує функцію Anynet+. Пристрої Anynet+ необхідно підключити до виробу за допомогою кабелю HDMI. Переконайтеся, що пристрій підключено до вашого виробу за допомогою кабелю HDMI. Окремі кабелі HDMI можуть не підтримувати функції Anynet+. Перевірте, чи кабель HDMI під'єднано належним чином. Перейдіть до пункту Anynet+ (HDMI-CEC) і перевірте, чи для параметра Anynet+ (HDMI-CEC) встановлено значення On . <ul style="list-style-type: none">•  >  Settings > General > External Device Manager > Anynet+ (HDMI-CEC)

Проблеми з пультом дистанційного керування

Якщо пульт дистанційного керування не працює, ці дії можуть допомогти вирішити проблему.

Проблема	Спробуйте зазначене вирішення!
Пульт дистанційного керування не працює.	З'єднання між пультом ДК і виробом може бути втрачено. Спрямуйте пульт ДК Samsung Smart Remote на передню панель виробу й натисніть та утримуйте кнопки  і  одночасно протягом принаймні 3 секунд. Якщо пульт дистанційного керування не працює або працює повільно, можливо, заряд батарей низький або батареї розрядилися. У такому разі замініть батареї. Для довшого терміну служби батарейок рекомендовано використовувати лужні батарейки. <ul style="list-style-type: none">• Зарядіть пульт дистанційного керування за допомогою сонячної батареї або розміщеного внизу USB-роз'єму (C-type).• Якщо пульт дистанційного керування працює на батарейках, замініть їх на нові.
Пульт ДК виробу не призначений для керування зовнішніми пристроями.	Перевірте кабельне з'єднання між виробом і зовнішніми пристроями.
Коли я вмикаю виріб за допомогою пульта ДК, вмикається також й інший пристрій.	Інфрачервоні пульты ДК, що постачаються компанією Samsung, сумісні один з одним. Однак майте на увазі, що одночасно можуть активуватися кілька пристроїв. Якщо ви не хочете, щоб це відбувалося, використовуйте програму SmartThings для керування кожним виробом.

Програми

Якщо програми не працюють, описані нижче дії можуть допомогти вирішити проблему.

Проблема	Спробуйте зазначене вирішення!
Я запускаю програму, але вона іншою мовою. Як змінити мову?	Мови, що підтримуються програмою, можуть відрізнятися від налаштування Language у меню виробу. Можливість зміни мови залежить від постачальника програми.
Програма не працює належним чином. Якість зображення незадовільна.	Перевірте стан під'єднання до мережі. Якщо в мережі повільний зв'язок, програма може не працювати або якість зображення може бути незадовільною. Послуги програми надаються не виробом, а її постачальником послуг. Відомості можна отримати у розділі довідки на веб-сторінці постачальника послуг.

Мультимедійні файли







Якщо файли не відтворюються, описані нижче дії можуть допомогти вирішити проблему.

Проблема	Спробуйте зазначене вирішення!
Окремі файли перериваються під час відтворення.	Така проблема може мати місце з непідтримуваними файлами або з файлами з високою швидкістю передачі даних. Більшість файлів можна відтворити, проте окремі файли можуть не відтворюватися належним чином.
Певні файли не відтворюються.	Окремі файли, які використовують непідтримуваний кодек, можуть не відтворюватися. Переконайтеся, що кодек підтримується виробом. Для отримання додаткових відомостей див. розділ «Важливі відомості щодо відтворення фото, відео та музичних файлів» .

Проблеми з розпізнаванням голосу





Якщо функції розпізнавання голосу або Віхбу не працюють, ці кроки можуть допомогти вирішити проблему.





 Функція **Voice Wake-up** може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

Проблема	Спробуйте зазначене вирішення!
Віхбу відповідає автоматично.	<p>Виріб може розпізнавати навколишній шум або повсякденну розмову як виклик голосового помічника Віхбу.</p> <p>Вимкніть функцію Voice Wake-up або встановіть для параметра Wake-Up Sensitivity значення Low.</p> <ul style="list-style-type: none">•  > Explore Now >  Settings > Voice Wake-up
Я кажу «Ні, Віхбу», але Віхбу не відповідає.	<p>Для найкращих результатів потрібно бути на відстані щонайбільше 3–4 м від виробу. Дивіться на екран вашого виробу та говоріть.</p> <p>Увімкніть функцію Voice Wake-up.</p> <ul style="list-style-type: none">•  > Explore Now >  Settings > Voice Wake-up
На відміну від інших функцій, функція розпізнавання голосу не працює з пультом Samsung Smart Remote. Немає відповіді, навіть коли натиснута кнопка голосового введення.	<p>З'єднання між пультом ДК і виробом може бути втрачено. Спробуйте об'єднати в пару пульт ДК та виріб.</p> <p>Спрямуйте пульт ДК Samsung Smart Remote на передню панель виробу й натисніть та утримуйте кнопки  і  одночасно протягом принаймні 3 секунд.</p> <p>Крім того, якщо пульт дистанційного керування не працює належним чином або повільно реагує, можливо, заряд батареї низький або батарея розрядилася.</p> <ul style="list-style-type: none">• Зарядіть пульт дистанційного керування за допомогою сонячної батареї або розміщеного внизу USB-роз'єму (C-type).• Якщо пульт дистанційного керування працює на батарейках, замініть їх на нові.
Під час використання функції розпізнавання голосу відображається повідомлення про велике навантаження та функція не працює.	<p>Відключіть і підключіть кабель живлення виробу, а потім повторіть спробу через 1 хвилину і 30 секунд. Для перевірки сервера розпізнавання голосу може знадобитися певний час.</p>
Я хочу відобразити відомості про погоду в певному регіоні.	<p>Скажіть це, назвавши регіон.</p>

Інші проблеми

Використовуйте описані процедури, щоб вирішити інші проблеми з виробом, які можуть виникнути.

Проблема	Спробуйте зазначене вирішення!
Виріб гарячий.	<p>Якщо виріб використовується для перегляду впродовж тривалого часу, панель може нагріватись.</p> <p>Тепло від панелі розсіюється через внутрішні вентиляційні канали, що проходять вздовж верхньої панелі виробу.</p> <p>Проте нижня частина після тривалого використання може бути гарячою.</p> <p>За дітьми, які використовують виріб для перегляду, слід постійно наглядати й не допускати, щоб вони торкались виробу.</p> <p>Проте це нагрівання не вказує на дефект і не впливає на працездатність виробу.</p>
Виріб має запах пластику.	<p>Цей запах – нормальне явище, з часом він зникне.</p>
Виріб нахилений у бік.	<p>Зніміть виріб з основи підставки і встановіть його ще раз.</p>
Підставка хитається або нерівно стоїть.	<p>Перегляньте короткий посібник і впевніться, що підставку встановлено належним чином.</p>
Налаштування втрачаються через 5 хвилин або під час кожного вимкнення виробу.	<p>Якщо налаштування Usage Mode встановлено на параметр Retail Mode, налаштування аудіо та відео виробу автоматично скидаються кожні 5 хвилин.</p> <p>Змініть налаштування параметра Usage Mode на Home Mode.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Settings > General > System Manager > Usage Mode
На екрані відображається рекламний банер виробу.	<p>Змініть налаштування параметра Usage Mode на Home Mode.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Settings > General > System Manager > Usage Mode
З виробу лунає хлопання.	<p>Звук хлопання може бути викликано розширенням і стисненням зовнішнього корпусу виробу.</p> <p>Це не є несправністю виробу.</p> <p>Виріб безпечний для використання.</p>

Проблема	Спробуйте зазначене вирішення!
З виробу лунає гудіння.	<p>Цей виріб використовує високошвидкісні схеми перемикачів та високі рівні електричного струму. Залежно від рівня яскравості виробу, створюваний ним рівень шуму може здаватися дещо вищим порівняно з традиційними виробами.</p> <p>Цей виріб пройшов суворі процедури контролю якості, які відповідають нашим вимогам щодо продуктивності й надійності.</p> <p>Певний рівень шуму, який створює виріб, вважається нормальним і не є підставою для заміни товару чи повернення коштів.</p>
Не вдалося виконати оновлення програмного забезпечення через Інтернет.	<p>Перевірте стан під'єднання до мережі.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Settings > General > Network > Network Status <p>Якщо виріб не підключено до мережі, підключіть його.</p> <p>Якщо у вас остання версія програмного забезпечення, оновлення не виконуватиметься.</p>
Виріб здійснює закадровий голосовий опис подій, що відображаються на екрані.	<p>Щоб вимкнути Voice Guide, перейдіть від Accessibility Shortcuts до Voice Guide, а потім натисніть кнопку Select. Функцію Voice Guide можна вмикати та вимикати. Щоб запустити Accessibility Shortcuts, виконайте таке:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Натисніть та утримуйте кнопку гучності на пульті дистанційного керування Samsung Smart Remote. •  >  Settings > General > Accessibility > Voice Guide Settings > Voice Guide









Діагностика проблем у роботі виробу

Можна виконати діагностику проблем у роботі виробу та Smart Hub і запустити функції скидання.

 >  **Settings** > **Support** > **Device Care** > **Self Diagnosis**

Виконайте функцію **Picture Test**, щоб виявити проблеми з зображенням, та функцію **Sound Test**, щоб виявити проблеми зі звуком. Також можна переглянути інформацію про потужність сигналу для ефірних цифрових сигналів, перевірити підключення до Інтернету Smart Hub та запустити функції скидання параметрів Smart Hub і виробу до заводських значень.

- [Picture Test](#)
- [Sound Test](#)
- [HDMI Troubleshooting](#)
- [Signal Information](#)
- [Smart Hub Connection Test](#)
- [Reset Smart Hub](#)

Проблема	Спробуйте зазначене вирішення!
Неможливо вибрати Signal Information в меню Self Diagnosis .	Перевірте, чи це цифровий канал. Функція Signal Information доступна лише для цифрових каналів. <ul style="list-style-type: none">•  >  Settings > Support > Device Care > Self Diagnosis > Signal Information
Скидання налаштувань Smart Hub	Скидання усіх налаштувань Smart Hub до заводських значень і видалення усієї інформації, пов'язаної з обліковими записами Samsung, пов'язаними обліковими записами інших служб, угодами про користування послугами Smart Hub та програмами Smart Hub. <ul style="list-style-type: none">•  >  Settings > Support > Device Care > Self Diagnosis > Reset Smart Hub
Скидання параметрів зображення	Скидання поточних параметрів зображення до заводських налаштувань. <ul style="list-style-type: none">•  >  Settings > Picture > Expert Settings > Reset Picture
Скидання звуку	Скидання поточних параметрів звуку до заводських налаштувань. <ul style="list-style-type: none">•  >  Settings > Sound > Expert Settings > Reset Sound

Отримання підтримки

Якщо під час використання виробу виникла проблема, ви можете отримати допомогу безпосередньо від компанії Samsung.

Отримання підтримки за допомогою функції віддаленого керування

 >  **Settings** > **Support** > **Remote Management**

Прийнявши умови угоди про надання послуг, ви можете використовувати **Remote Management** для доступу до служби віддаленої підтримки, щоб фахівець з технічної підтримки Samsung дистанційно через Інтернет виконав діагностику вашого виробу, усунув проблеми й оновив програмне забезпечення. Послугу **Remote Management** можна ввімкнути та вимкнути.



 Ця можливість вимагає під'єднання до Інтернету.

Пошук контактної інформації для обслуговування

 >  **Settings** > **Support** > **About Monitor**

Тут можна переглянути адресу сайту компанії Samsung, номер телефону контактного центру, номер моделі вашого виробу, версію його програмного забезпечення, ліцензію на відкритий вихідний код та іншу інформацію, яка може знадобитися для отримання технічної підтримки від оператора кол-центру Samsung або на сайті Samsung.

 Також можна переглянути інформацію, відсканувавши QR-код на виробі.

 Цю функцію також можна запустити натисненням і утриманням кнопки  упродовж щонайменше 5 секунд. Не відпускайте цю кнопку, поки не з'явиться спливаюче вікно з клієнтською інформацією.

Запитання та відповіді

Більш детальні вказівки щодо регулювання див. у посібнику користувача до вашого ПК або графічної плати.

Проблема	Спробуйте зазначене вирішення!
Як змінити частоту?	<p>Встановіть частоту на графічній карті.</p> <ul style="list-style-type: none">Windows 7: Виберіть Панель керування → Оформлення й персоналізація → Екран → Роздільна здатність екрана → Додаткові → Монітор і змініть значення параметра Частота оновлення екрана в розділі Параметри монітора.Windows 8(Windows 8.1): Виберіть Настройки → Панель керування → Оформлення й персоналізація → Екран → Роздільна здатність екрана → Додаткові → Монітор і змініть Частота оновлення екрана у розділі Параметри монітора.Windows 10: Виберіть Настройки → Система → Дисплей → Додаткові настройки відображення → Показати властивості адаптера → Монітор і змініть прапорець Частота оновлення екрана у розділі Параметри монітора.
Як змінити роздільну здатність?	<ul style="list-style-type: none">Windows 7: Виберіть Панель керування → Оформлення та персоналізація → Екран → Роздільна здатність екрана → Налаштувати роздільну здатність.Windows 8(Windows 8.1): Виберіть Настройки → Панель керування → Оформлення та персоналізація → Екран → Настроїти роздільну здатність та налаштуйте роздільну здатність.Windows 10: щоб змінити роздільну здатність, відкрийте вікно Настройки → Система → Дисплей → Додаткові настройки відображення.
Як встановити режим енергозбереження?	<ul style="list-style-type: none">Windows 7: Виберіть Панель керування → Оформлення та персоналізація → Персоналізація → Параметри заставки → Електроживлення або перейдіть у налаштування BIOS на комп'ютері.Windows 8(Windows 8.1): Виберіть Налаштування → Панель керування → Оформлення та персоналізація → Персоналізація → Параметри заставки → Електроживлення або перейдіть у налаштування BIOS на комп'ютері.Windows 10: Виберіть Налаштування → Персоналізація → Екран блокування → Налаштування часу очікування екрана → Живлення та режим сну або перейдіть у налаштування BIOS на комп'ютері.

Технічні характеристики

Загальні налаштування

Назва моделі		S24AM50*	S27AM50*	S32AM50*
Розмір		Клас: 24 дюймів (23,8 Inches / 60,4 cm)	Клас: 27 дюймів (27,0 Inches / 68,6 cm)	Клас: 32 дюймів (31,5 Inches / 80,1 cm)
Область зображення		527,04 mm (Г) x 296,46 mm (В)	597,888 mm (Г) x 336,312 mm (В)	698,4 mm (Г) x 392,85 mm (В)
Крок пікселя		0,2745 mm (Г) x 0,2745 mm (В)	0,3114 mm (Г) x 0,3114 mm (В)	0,36375 mm (Г) x 0,36375 mm (В)
Максимальна частота пікселя		95,5 MHz	94 MHz	96 MHz
Синхронізація (специфікація ПАНЕЛІ)	Горизонтальна частота	-	-	-
	Вертикальна частота	48—75 Hz		
Роздільна здатність	Оптимальна роздільна здатність	1920 x 1080 за частоти 60 Hz		
	Максимальна роздільна здатність	1920 x 1080 за частоти 60 Hz		
Назва моделі		S32AM70*	S43AM70*	
Розмір		Клас: 32 дюймів (31,5 Inches / 80,0 cm)	Клас: 43 дюймів (42,5 Inches / 107,9 cm)	
Область зображення		697,306 mm (Г) x 392,234 mm (В)	941,184 mm (Г) x 529,416 mm (В)	
Крок пікселя		0,18159 mm (Г) x 0,18159 mm (В)	0,2451 mm (Г) x 0,2451 mm (В)	
Максимальна частота пікселя		597,08 MHz	594 MHz	
Синхронізація (специфікація ПАНЕЛІ)	Горизонтальна частота	147,78 kHz ~ 148,38 kHz	135 kHz ~ 141,42 kHz	
	Вертикальна частота	60 Hz		
Роздільна здатність	Оптимальна роздільна здатність	3840 x 2160 за частоти 60 Hz		
	Максимальна роздільна здатність	3840 x 2160 за частоти 60 Hz		

Джерело живлення	Змінний струм 100-240V~ 50/60Hz Дивіться наклейку на тильній стороні виробу, оскільки стандартне значення напруги може бути різним у різних країнах. З урахуванням напруги змінного струму адаптера. Напругу постійного струму виробу зазначено на етикетці виробу. (лише для моделі S24AM50*)
Роз'єми сигналу	HDMI USB USB Type-C (ця функція доступна тільки для серії M7)
Характеристики середовища	Експлуатація Температура: 10 – 40 °C (50 – 104 °F) Вологість: 10—80 % без конденсації
	Зберігання Температура: -20 — 45 °C (-4 — 113 °F) Вологість: 5—95 % без конденсації

- Plug-and-Play

Виріб можна встановити та використовувати в будь-якій системі, що підтримує стандарт Plug-and-Play. Двосторонній обмін даними між монітором і комп'ютером дає змогу оптимізувати налаштування монітора. Монітор установлюється автоматично. Проте за потребою користувач може самостійно виконати налаштування.

- Точки на панелі (піксели)

Через технологічні особливості виробництва РК панелі приблизно один із мільйона пікселів може бути дещо світлішим або темнішим, ніж звичайно. Це не впливає на якість роботи пристрою.

- Технічні характеристики виробу може бути змінено без попередження з метою покращення ефективності роботи виробу.

- Для ознайомлення з докладними характеристиками пристрою відвідайте веб-сайт Samsung.

Додаток

Відповідальність за платні послуги (вартість для клієнтів)

У разі запиту послуги, що не передбачена гарантією, можливе стягнення плати за послуги фахівця з технічної підтримки у наведених нижче випадках.

Проблема не пов'язана з несправністю виробу

Очищення виробу, налаштування, пояснення роботи, переустановлення тощо.

- Якщо фахівцеві з технічної підтримки необхідно дати вказівки з використання продукту або просто налаштувати опції без демонтажу виробу.
- Якщо несправність викликана зовнішніми факторами (Інтернет, антена, провідний сигнал і т. п.)
- Якщо виріб перевстановлено або до нього підключено додаткові пристрої після першого встановлення придбаного виробу.
- Якщо виріб перевстановлено через зміну місця розташування або перевезення до іншого приміщення.
- Якщо клієнт звертається з проханням надати інструкції з використання продукту іншого виробника.
- Якщо клієнт звертається із проханням надати інструкції з використання мережі або програм іншого виробника.
- Якщо клієнт звертається із проханням встановити програмне забезпечення та налаштувати роботу виробу.
- Якщо фахівець технічної підтримки очищає виріб усередині від пилу або сторонніх речовин.
- Якщо клієнт звертається із проханням встановити додатковий виріб, придбаний на дому або через Інтернет.


Виріб пошкоджено з вини клієнта

Виріб пошкоджено через його неправильне використання або неправильний ремонт з боку клієнта.

Якщо пошкодження виробу викликано однією з наступних причин:

- виріб впав або зазнав зовнішнього впливу;
- використовувалися незатверджені компанією Samsung матеріали або продукти, що продаються окремо;
- ремонт виконувався сторонньою особою, а не інженером компанії-партнера з надання послуг компанії Samsung Electronics Co, Ltd.
- здійснення модернізації або ремонту з боку клієнта;
- використання виробу в мережі з неправильною напругою або несанкціонованим електричним з'єднанням;
- недотримання «попереджень» у посібнику користувача.

Інші умови

- Якщо виріб вийшов з ладу внаслідок стихійного лиха. (удару блискавки, пожежі, землетрусу, повені тощо)
- Якщо повністю використані споживчі компоненти. (батарея, тонер, флуоресцентні лампи, корпус, вібраційний механізм, лампа, фільтри, стрічки і т. п.)
-  Якщо клієнт звертається за послугою в разі, коли виріб не має несправностей, може стягуватися плата за обслуговування. Тому спочатку ознайомтеся із цим посібником користувача.

Ліцензії

Перегляньте відомості про ліцензії й торговельні марки, що стосуються вашого виробу.



Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio, Pro Logic, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.

Open Source License Notice

To send inquiries and requests for questions regarding open sources, contact Samsung Open Source (<http://opensource.samsung.com>)

