

acer

Комп'ютер Aspire All-in-one Посібник користувача

© 2020. Усі права захищено.

Комп'ютер Aspire All-in-one

Поширюється на: Моделі All-in-one (не сенсорні)

Це редакція: 04/2020



Важливо

Даний посібник містить інформацію, яка захищена законами про авторські права. Інформація, яка міститься в цьому посібнику, може бути змінена без попереднього повідомлення. Деякі функції, описані в цьому посібнику, можуть не підтримуватися залежно від версії операційної системи. Зображення, представлені тут, представлені тільки для довідки і можуть містити інформацію або функції, які не відносяться до вашого комп'ютера. Acer Group не несе відповідальності за технічні або редакційні помилки чи опущення, які містяться в цьому посібнику.

Зареєструйте продукт Acer

Якщо ваш новий пристрій працює на ОС Windows, можливо під час запуску пристрою в ОС Windows ваш продукт було зареєстровано автоматично.

Увійдіть в обліковий запис на веб-сайті www.acer.com/myproducts за допомогою вашої адреси електронної пошти, яку ви зареєстрували в ОС Windows, щоб переглянути запис вашого продукту. (Скиньте свій пароль, якщо ви його не знаєте.)

Якщо запис не знайдено, виконайте наведені нижче кроки, щоб зареєструватися.

1. Переконайтеся, що ви підключені до Інтернету.
2. Перейдіть до www.acer.com/register-product.
3. Увійдіть або зареєструйтеся для отримання Acer ID.
4. Введіть Серійний номер або Серійний номер ідентифікатора пристрою (SNID), щоб його зареєструвати.

Модель номер: _____

Серійний номер: _____

Дата покупки: _____

Місце покупки: _____

ЗМІСТ

Спочатку про головне	5	Порти та конектори	26
Ваші посібники	5	Інформація про USB 3.2 Gen 1.....	27
Основні відомості про догляд за комп'ютером і поради по роботі з ним..	6	Інформація про USB 3.2 Gen 2.....	27
Вимкнення комп'ютера.....	6	Аудіопорти задньої панелі.....	27
Догляд за комп'ютером.....	7	Універсальна послідовна шина (USB)	28
Догляд за адаптером змінного струму.....	7	USB-порт типу C	30
Чищення і технічне обслуговування	8	HDMI	31
Відновлення	9	Пристрій читання SD карт	32
Створення резервної копії банку файлів.....	9	Роз'єми для відео та звуку	33
Резервне копіювання драйверів бездротової мережі та локальної мережі.....	10	Підключення монітора	33
Створення резервної копії заводських налаштувань.....	11	Наушники і мікрофон	33
Відновлення вашого комп'ютера	12	Запитання й відповіді	36
Скинути цей ПК та зберегти мої файли.	12	Звернення за технічною підтримкою ..	39
Скинути цей ПК та видалити все	13	Поради та підказки щодо використання ОС Windows 10.....	40
Використання Bluetooth-з'єднання	15	Як відкрити [Start] (Початковий екран)?.	40
Увімкнення та вимкнення Bluetooth....	15	Як вимкнути комп'ютер?	40
Увімкнення Bluetooth та додавання пристрою.....	15	Як розблокувати мій комп'ютер?.....	41
Підключення до Інтернету	17	Як налаштувати будильник?	42
Підключення до бездротової мережі..	17	Де мої програми?	43
Підключення до бездротової локальної мережі	17	Що таке Microsoft ID (обліковий запис)?	44
Підключення за допомогою кабелю ...	18	Як перевірити наявність оновлень для ОС Windows?	44
Функція вбудованої мережі.....	18	Де можна отримати додаткову інформацію?.....	45
Безпека вашого комп'ютера	20	Виправлення неполадок.....	46
Використання замка безпеки комп'ютера.....	20	Підказки по виправленню неполадок	46
Використання паролів	20	Повідомлення про помилки	46
Введення паролів.....	21	Інтернет та безпека в мережі	48
Утиліта BIOS	22	Перші кроки в мережі.....	48
Послідовність початкового завантаження	22	Захист вашого комп'ютера	48
Настройка паролей.....	22	Вибір постачальника послуг Інтернет.....	48
Управління живленням	23	Мережеві підключення.....	49
Енергозбереження.....	23	Робота в Інтернеті!.....	51
		Програмне забезпечення для безпеки в Інтернеті.....	52
		Відтворення фільмів Blu-Ray або DVD	57

Початок роботи...

У цьому розділі ви знайдете наступні відомості:

- Корисна інформація про поводження з комп'ютером і захист вашого здоров'я
- Як створювати резервні копії для відновлення
- Посібник для підключення до мережі
- Інформація з використання комплектного програмного забезпечення Acer

СПОЧАТКУ ПРО ГОЛОВНЕ

Дякуємо вам за вибір цього настільного комп'ютера Acer для вирішення обчислювальних завдань.

Ваші посібники

Ми розробили ряд посібників, які допоможуть вам у роботі з настільним комп'ютером Acer:

Насамперед, **Посібник зі встановлення** (або **Буклет зі встановлення**) допоможе вам налаштувати основні параметри комп'ютера.

Щоб дізнатися більше, як зробити ваш комп'ютер більш ефективним, див. **Посібник користувача**. Цей посібник містить докладну інформацію про системні функції, відновлення даних, можливості розширення і усуненні несправностей.

Після підключення до Інтернету ви можете завантажити оновлення для свого комп'ютера з:

<http://go.acer.com/?id=17883>

1. За посиланням відкриється веб-сторінка Acer [Support] (Підтримка).
2. Прокрутіть вниз до *[Drivers and Manuals]* (Драйвери і Руководства) та знайдіть вашу модель, вставивши або ввівши вручну її серійний номер, серійний номер ідентифікатора пристрою (SNID) чи модель продукту.
3. На цій сторінці ви можете також завантажити і встановити утиліту ідентифікації Acer, яка буде автоматично визначати серійний номер вашого комп'ютера і серійний номер ідентифікатора пристрою (SNID) та дозволить вам скопіювати його в буфер обміну.
4. Будь-які оновлення або документи будуть відображені у списку після того як ви знайдете свою модель продукту.

Основні відомості про догляд за комп'ютером і поради по роботі з ним

Вимкнення комп'ютера

Щоб вимкнути живлення, виконайте такі дії:

- Використовуйте команду завершення роботи в Windows: Натисніть *клавішу Windows* або виберіть *кнопку "[Start] (Пуск)" Windows*, виберіть **[Power] (Живлення) > [Shut down] (Завершення роботи)**.
- Клацніть правою кнопкою *кнопку "[Start] (Пуск)" Windows > [Shut down or sign out] (Завершення роботи або вихід) > [Shut down] (Завершення роботи)*.

Якщо хочете ненадовго завершити роботу комп'ютера, але не вимикати повністю його живлення, то переведіть його в *[Sleep] (Режим сну)*, виконавши наступне:

- Натисніть кнопку живлення.
- Натисніть гарячу клавішу режиму сну.
- Натисніть *клавішу Windows* або виберіть *кнопку "[Start] (Пуск)" Windows*, виберіть **[Power] (Живлення) > [Sleep] (Режим сну)**.
- Клацніть правою кнопкою *кнопку "[Start] (Пуск)" Windows > [Shut down or sign out] (Завершення роботи або вихід) > [Sleep] (Режим сну)*.



Примітка

Якщо не вдається відключити електроживлення комп'ютера звичайним способом, то натисніть і утримуйте кнопку живлення не більше десяти секунд, щоб комп'ютер завершив роботу. Якщо ви вимкнули комп'ютер і хочете знову включити його, то перед повторним увімкненням живлення зробіть паузу не менше двох секунд.

Догляд за комп'ютером

Ваш комп'ютер буде добре служити, якщо ви будете за ним правильно доглядати.

- Для живлення пристрою використовуйте тільки адаптер, який поставляється разом з пристроєм, або адаптер, схвалений компанією Acer.
- Не піддавайте комп'ютер впливу прямого сонячного світла. Не ставте його поряд з джерелами тепла, такими як батарея опалення.
- Не піддавайте комп'ютер впливу температур нижче 0°C (32°F) або вище 50°C (122°F).
- Не піддавайте комп'ютер впливу магнітних полів.
- Не допускайте попадання комп'ютера під дощ або у вологу атмосферу.
- Не проливайте воду або рідину на комп'ютер.
- Не піддавайте комп'ютер сильним ударам або вібрації.
- Оберегайте комп'ютер від пилу і бруду.
- Щоб не пошкодити комп'ютер, ніколи не кладіть на нього предмети.
- Закриваючи комп'ютер, не хлопайте кришкою.
- Не кладіть комп'ютер на нерівну поверхню.



УВАГА! Гаряча поверхня. Не торкайтесь.

Догляд за адаптером змінного струму

Тут наведено кілька рекомендацій по догляду за адаптером змінного струму:

- Не приєднуйте до адаптера ніякі інші пристрої.
- Не наступайте на шнур живлення та не ставте на нього важкі предмети. Прокладайте шнур живлення і кабелі подалі від місця де ходять люди.
- Щоб від'єднати шнур живлення від розетки, тягніть за вилку, а не за шнур.

- При використанні подовжувального шнура сумарна сила струму обладнання, підключеного за його допомогою, не повинна перевищувати номінальне значення сили струму цього шнура. Крім того, сумарна сила струму всіх пристроїв, підключених до однієї розетки електроживлення, не повинна перевищувати номінал запобіжника.

Чищення і технічне обслуговування

При чищенні комп'ютера виконайте наступні дії:

1. Вимкніть комп'ютер.
2. Від'єднайте адаптер змінного струму.
3. Використовуйте м'яку, вологу тканину. Не використовуйте рідкі або аерозольні засоби для чищення.

Якщо ваш комп'ютер впав або має видимі пошкодження чи не працює нормально, зверніться до найближчого авторизованого сервісного центру Асег.

ВІДНОВЛЕННЯ

Якщо у вас виникли проблеми з комп'ютером, а відповіді на часті запитання (**див. Є запитання? на стор. 35**) не допомагають, можна відновити комп'ютер.

У цьому розділі описуються наявні у вашому комп'ютері засоби відновлення. Acer пропонує програму *Acer Care Center*, яка дозволяє скидати ваш ПК, оновлювати ПК, створювати резервні копії файлів і даних або заводських налаштувань. Якщо у вас немає доступу *Acer Care Center*, клацніть **[Settings] (Налаштування)** у меню **[Start] (Пуск)**, виберіть **[Update & Security] (Оновлення та безпека)**, а потім клацніть **[Recovery] (Відновлення)**.



Примітка

Acer Care Center відрізняється в залежності від моделі або операційної системи.

Створення резервної копії банку файлів

Recovery Management дозволяє швидко та легко створювати резервні копії файлів та відновлювати їх, якщо оригінали втрачені, пошкоджені чи видалені.

1. У екрані **[Start] (Пуск)**, виберіть **Care Center** потім **Recovery Management**.
2. Виберіть вкладку **[Backup] (Резервне копіювання)** та клацніть **[Get started] (Розпочати)** для **[Create backup] (Створити резервну копію)**, щоб відкрити вікно **[Backup] (Резервне копіювання)**.
3. Підключіть USB-накопичувач (або портативний зовнішній жорсткий диск) та клацніть **+**, щоб додати диск. Виберіть USB-привід зі списку, який випадає.

4. Клацніть **[More options] (Інші параметри)**, щоб вибрати параметри резервного копіювання, які найкраще відповідають вашим потребам, наприклад, запланувати інтервал резервного копіювання, скільки часу ви хочете зберігати ці резервні копії (за умовчанням - **[Forever] (Назавжди)**), у які папки потрібно створювати резервні копії або виключення. Клацніть **[Back up now] (Створити резервну копію зараз)**, щоб продовжити.
5. Виконайте вказівки для завершення процесу.
6. Від'єднайте USB-накопичувач (або портативний зовнішній жорсткий диск) і нанесіть на нього чітке маркування.



Важливо

Напишіть унікальне описове маркування на резервну копію, наприклад, "Резервна копія для відновлення банку файлів". Зберігайте резервну копію в надійному місці та не забувайте його.

Резервне копіювання драйверів бездротової мережі та локальної мережі

Створіть резервні копії драйверів бездротової мережі та локальної мережі. Ви можете використовувати ці резервні копії для установки драйверів бездротової мережі та локальної мережі, якщо встановите іншу операційну систему.

1. У екрані **[Start] (Пуск)**, виберіть **Care Center** потім **Recovery Management**.
2. Виберіть вкладку **[Backup] (Резервне копіювання)** та клацніть **[Get started] (Розпочати)** для **[Backup wireless and LAN drivers] (Резервне копіювання драйверів бездротової мережі та локальної мережі)**. Виберіть папку для зберігання драйверів і натисніть **[OK] (ОК)**.
3. На екрані буде відображатися хід виконання резервного копіювання.

Створення резервної копії заводських налаштувань

Recovery Management дозволяє швидко і легко створювати резервні копії операційної системи, встановлених програм та даних.

1. У екрані *[Start]* (Пуск), виберіть **Care Center** потім **Recovery Management**.
2. Виберіть вкладку *[Backup]* (Резервне копіювання) та клацніть **[Get started]** (Розпочати) для *[Create backup]* (Створити резервну копію), щоб відкрити вікно *[Backup]* (Резервне копіювання).
3. Клацніть **[Go to Backup and Restore (Windows 7)]** (Перейти до розділу "Резервне копіювання та відновлення" (Windows 7)).
4. Клацніть **[Security and Maintenance]** (Обслуговування та безпека) в лівій нижній частині сторінки та натисніть **[Recovery]** (Відновлення).
5. Виберіть **[Create a recovery drive]** (Створити диск відновлення), щоб відкрити вікно *[Recovery Drive]* (Диск відновлення).
6. Переконайтесь, що вибрано **[Back up system files to the recovery drive]** (Створити резервні копії системних файлів на диску відновлення) та клацніть **[Next]** (Далі).
7. Підключіть USB-накопичувач та зачекайте, поки комп'ютер виявить USB-накопичувач, потім натисніть **[Next]** (Далі).
8. Все з диску буде видалено. Щоб продовжити, натисніть **[Create]** (Створити).
9. На екрані буде відображатися хід виконання резервного копіювання.
10. Виконайте вказівки для завершення процесу.
11. Від'єднайте USB-накопичувач і нанесіть на нього чітке маркування.



Важливо

Напишіть унікальне описове маркування на резервну копію, наприклад, "Резервна копія для відновлення ОС Windows". Зберігайте резервну копію в надійному місці та не забувайте його.



Примітка

Для створення резервної копії для відновлення потрібно не менше 8ГБ після форматування, тому радимо використовувати USB-накопичувач ємністю не менше 16ГБ.

Відновлення вашого комп'ютера

Recovery Management дозволяє швидко та просто створювати резервні копії та відновлювати ваш комп'ютер у стан за умовчанням. Ви можете вибрати, чи зберегти ваші файли чи видалити їх, перш ніж встановлювати Windows.

Скинути цей ПК та зберегти мої файли

1. У екрані *[Start]* (Пуск), виберіть **Care Center** потім **Recovery Management**.
2. Виберіть вкладку *[Restore]* (Відновити) та клацніть **[Get started]** (Розпочати), щоб відкрити вікно *[Recovery]* (Відновлення).
3. Клацніть **[Get started]** (Розпочати), щоб *[Choose an option]* (Вибрати варіант). Виберіть **[Keep my files]** (Зберегти мої файли), щоб оновити ПК та перевстановити операційну систему без видалення особистих файлів. Щоб продовжити, натисніть **[Next]** (Далі).



Важливо

Якщо на вашому ПК є встановлені програми, вони будуть видалені. Якщо ви не хочете відновляти додатки та налаштування, які постачаються разом із вашим ПК, перейдіть до **[Change settings]** (Змінити налаштування) та перш ніж продовжити процес відновлення вимкніть опцію не відновлювати попередньо встановлені додатки, що постачаються з цим ПК. Щоб продовжити, натисніть **[Confirm]** (Підтвердити).

4. Через скидання ПК буде перевстановлено Windows, настройки будуть повернені до заводських настройок та будуть видалені всі встановлені додатки і програми без видалення ваших особистих файлів. Щоб продовжити, натисніть **[Reset] (Скинути)**. Це займе деякий час, і ваш ПК буде перезавантажено.
5. На екрані буде відображатися хід виконання скидання. У процесі скидання екран буде вимкнено.
6. Екран знову увімкнеться під час встановлення Windows. Ваш комп'ютер буде перезавантажений кілька разів у процесі скидання.
7. Виконайте вказівки для завершення процесу.
8. Коли ваш ПК завершить процес скидання, Windows буде скинутий назад до заводських настройок без видалення ваших особистих файлів.

Скинути цей ПК та видалити все

1. У екрані *[Start] (Пуск)*, виберіть **Care Center** потім **Recovery Management**.
2. Виберіть вкладку *[Restore] (Відновити)* та клацніть **[Get started] (Розпочати)**, щоб відкрити вікно *[Recovery] (Відновлення)*.
3. Клацніть **[Get started] (Розпочати)**, щоб *[Choose an option] (Вибрати варіант)*. Виберіть **[Remove everything] (Видалити все)**, щоб скинути ваш ПК до заводських настройок.
4. Клацніть **[Change settings] (Змінити налаштування)**, щоб вибрати настройки відновлення (**[Data erasure] (Видалення даних)**) та **[Data drives] (Диски даних)**, які найкраще відповідають вашим потребам. Щоб продовжити, натисніть **[Confirm] (Підтвердити)**.
5. Переконайтесь, що всі налаштування виконані правильно, клацніть **[Next] (Далі)** для продовження.



Увага

Після увімкнення "**[Data erasure] (Видалення даних)**" всі ваші особисті файли та облікові записи будуть видалені разом із уже існуючими драйверами, що може вплинути на установку Windows.

6. Щоб продовжити, натисніть **[Reset] (Скинути)**.
7. На екрані буде відобразитися хід виконання скидання. У процесі скидання екран буде вимкнено.
8. Екран знову увімкнеться під час встановлення Windows. Ваш комп'ютер буде перезавантажений кілька разів у процесі скидання.
9. Виконайте вказівки для завершення процесу.
10. Коли завершиться процес скидання вашого комп'ютера, Windows буде використовувати заводські настройки.

ВИКОРИСТАННЯ BLUETOOTH-З'ЄДНАННЯ

Технологія Bluetooth забезпечує бездротову передачу файлів на коротких відстанях між багатьма пристроями різних типів. Модулями Bluetooth оснащуються комп'ютери, стільникові телефони, планшетні ПК, бездротові гарнітури і клавіатури.

Щоб використовувати Bluetooth, перевірте наступне:

1. Модулі Bluetooth увімкнені на обох пристроях.
2. Між пристроями встановлено "сполучення" (з'єднання).

Увімкнення та вимкнення Bluetooth

Адаптери Bluetooth мають бути увімкнені на обох пристроях. У комп'ютера це може бути зовнішній вимикач, програмна настройка або окремий апаратний електронний ключ Bluetooth, вставлений в порт USB комп'ютера (якщо в ньому немає вбудованого Bluetooth-адаптера).



Примітка

Порядок увімкнення Bluetooth-адаптера див. в посібнику користувача пристроя.

Увімкнення Bluetooth та додавання пристрою

Для кожного нового пристрою спочатку потрібно встановити "сполучення" з Bluetooth-адаптером у вашому комп'ютері. Це означає, що з метою безпеки спочатку потрібно виконати його аутентифікацію. Сполучення необхідно виконати тільки один раз. Потім достатньо буде увімкнути адаптери Bluetooth на обох пристроях, щоб встановити зв'язок між ними.

Bluetooth на вашому комп'ютері вимкнено за умовчанням. Щоб у комп'ютері увімкнути адаптер Bluetooth, виконайте наступні дії:

1. Натисніть *клавішу Windows* або виберіть *кнопку [Start] (Пуск) Windows > [Settings] (Настройки) > [Devices] (Пристрої) > [Bluetooth & other devices] (Bluetooth та інші пристрої)*, та клацніть на перемикач нижче **[Bluetooth] (Bluetooth)**, щоб його увімкнути/вимкнути.
2. Клацніть по **[Add Bluetooth or other device] (Додати Bluetooth або інший пристрій)**, потім виберіть пристрій, який ви хочете додати.
3. Комп'ютер автоматично почне пошук пристроїв, а також зробить себе видимим для інших пристроїв.
4. Виберіть пристрій, з яким ви хочете встановити пару, зі списку виявлених пристроїв.
5. Після створення пари, якщо на екрані з'явиться код, введіть цей код на пристрої, щоб продовжити з'єднання.



Примітка

Деякі пристрої, що використовують більш старі версії технології Bluetooth, вимагають введення PIN-коду на обох пристроях. Якщо в одного з пристроїв немає можливості введення коду (наприклад, у гарнітури), то цей код-пароль "прошитий" у самому пристрої (зазвичай "0000" або "1234"). Додаткові відомості див. в посібнику користувача вашого пристрою.

Також ви можете ввести настройки Bluetooth, вибравши піктограму *[Notifications] (Сповіщення)* у нижньому правому куті екрану, щоб відкрити панель *[Notifications] (Сповіщення)*. Тут ви можете увімкнути або вимкнути Bluetooth або клацнути правою кнопкою **[Bluetooth] (Bluetooth) > [Go to Settings] (Перейти в Настройки)**, щоб ввести настройки Bluetooth.

Підключення до ІНТЕРНЕТУ

У цьому розділі подано загальну інформацію про типи підключення, а також як підключитися до Інтернету. Детальну інформацію див. **Мережеві підключення на стор. 49.**

Вбудовані мережеві функції комп'ютера спрощують підключення комп'ютера до Інтернету за допомогою кабелю або бездротового з'єднання.

По-перше, для того, щоб підключитися до Інтернету, ви повинні увійти у службу Інтернет від ISP (Постачальник послуг Інтернету). Це зазвичай компанія-постачальник телефонних або кабельних послуг. Тому доведеться зайти у ваш будинок або офіс, щоб налаштувати службу Інтернет. Постачальник послуг Інтернету встановить невеликий блок, який називається маршрутизатором або модемом, що дозволить підключатися до Інтернету.

Підключення до бездротової мережі

Підключення до бездротової локальної мережі

Бездротова локальна мережа – це мережа, яка дозволяє з'єднати два чи більше комп'ютерів без використання дротів. Після підключення до бездротової локальної мережі можна отримати доступ до Інтернету. Можна також ділитися файлами, іншими пристроями і навіть самим Інтернет-зв'язком.

Бездротове з'єднання комп'ютера ввімкнено за умовчанням, і Windows виявить і відобразить список доступних мереж під час налаштування. Виберіть потрібну мережу і введіть пароль (якщо потрібно). Для увімкнення/вимкнення бездротової мережі або здійснення контролю над спільним доступом у мережі можна використовувати параметри керування мережею.

Для підключення до бездротової мережі, дотримуйтеся інструкцій нижче.

1. Переконайтеся, що у вас є бездротовий маршрутизатор/точка доступу і поточне підключення до Інтернету через провайдера на ваш вибір. Запишіть ім'я бездротової мережі і пароль (якщо необхідно).



Примітка

Для отримання детальної інформації про підключення до Інтернету зверніться до свого постачальника послуг Інтернету або прочитайте документацію, що додається до маршрутизатора.

2. Клацніть піктограму **Мережа** в області сповіщень.



Примітка

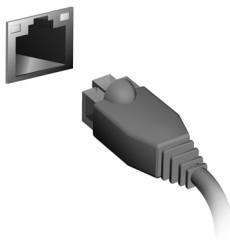
Якщо Wi-Fi вимкнено, клацніть заголовок **Wi-Fi** для увімкнення.

3. Ви побачите список доступних бездротових мереж. Виберіть ту, яку хочете використовувати.
4. Вибравши бездротову мережу, натисніть **[Connect]** (**Підключитися**).
5. Якщо це необхідно, введіть пароль мережі.

Підключення за допомогою кабелю

Функція вбудованої мережі

Якщо ваш комп'ютер має мережевий порт, підключіть один кінець мережевого кабелю до мережевого порту на вашому комп'ютері, а інший кінець до порту на маршрутизаторі (дивіться зображення нижче). Після цього ви будете готові вийти в Інтернет.



Безпека вашого комп'ютера і даних...

У цьому розділі ви знайдете наступні відомості:

- Як захистити комп'ютер
- Налаштування паролів

БЕЗПЕКА ВАШОГО КОМП'ЮТЕРА

Ваш комп'ютер - це цінне вкладення капіталу, про який слід дбати. Дізнайтеся, як захистити і подбати про ваш комп'ютер.

У засоби захисту входять апаратне та програмне блокування доступу: замок безпеки і пароль.

Використання замка безпеки комп'ютера

У комп'ютері є гніздо для під'єднання замку безпеки для захисту комп'ютера.

Обмотайте кабелем замка безпеки для комп'ютерів нерухомий предмет, наприклад, стіл або ручку замкненого ящика. Вставте замок у отвір і поверніть ключ, щоб замкнути замок. Бувають моделі замків без ключів.

Використання паролів

Паролі захищають ваш комп'ютер від несанкціонованого доступу. Налаштувавши ці паролі, можна створити кілька різних рівнів захисту вашого комп'ютера і даних:

- Supervisor Password запобігає несанкціонованому доступу до утиліти BIOS. Якщо цей пароль встановлено, то для доступу до утиліти BIOS знадобиться ввести цей пароль. **Див. Налаштування паролей на стор. 22.**
- User Password охороняє комп'ютер від несанкціонованого використання. Максимальний рівень безпеки досягається використанням цього пароля спільно з паролем при початковому завантаженні та паролем для відновлення роботи після виходу із режиму [Hibernation] (Гібернації) (якщо він передбачений).
- Password on Boot охороняє комп'ютер від несанкціонованого використання. Максимальний рівень безпеки досягається використанням цього пароля спільно з паролем при початковому завантаженні та паролем для відновлення роботи після виходу із режиму [Hibernation] (Гібернації) (якщо він передбачений).

**Важливо**

Не забудьте свій Supervisor Password! Якщо забудете пароль, то зверніться до вашого продавця або в авторизований сервісний центр.

Введення паролів

Якщо пароль встановлено, то в центрі екрану з'являється вікно з пропозицією ввести пароль.

- Якщо встановлено Supervisor Password, то при вході в утиліту BIOS відкриється екран з пропозицією ввести цей пароль.
- Надрукуйте Supervisor Password, та натисніть клавішу **Enter**, щоб увійти в утиліту BIOS. При введенні неправильного пароля з'явиться попереджувальне повідомлення. Повторіть спробу і натисніть клавішу **Enter**.
- Якщо встановлено User Password та активований параметр Пароль при завантаженні, то при початковому завантаженні з'явиться вікно з пропозицією ввести пароль.
- Надрукуйте User Password і натисніть клавішу **Enter**, щоб почати роботу з комп'ютером. При введенні неправильного пароля з'явиться попереджувальне повідомлення. Повторіть спробу і натисніть клавішу **Enter**.

**Важливо**

На введення пароля даються три спроби. Якщо у всіх трьох спробах буде введений неправильний пароль, то система завершить роботу. Для завершення роботи комп'ютера натисніть і утримуйте протягом чотирьох секунд кнопку живлення. Потім знову увімкніть комп'ютер і повторіть спробу.

УТИЛІТА BIOS

Утиліта BIOS - це програма конфігурування апаратних компонентів, вбудована в базову систему введення/виведення (BIOS) вашого комп'ютера.

Ваш комп'ютер вже налаштований і оптимізований належним чином, тому вам не потрібно запускати цю утиліту. Однак при виникненні проблем з конфігурацією вам, можливо, доведеться скористатися нею.

Щоб запустити утиліту BIOS, натисніть **F2**, коли буде відображатися логотип комп'ютера.

Послідовність початкового завантаження

Щоб налаштувати послідовність початкового завантаження в утиліті BIOS, запустіть утиліту BIOS і потім у списку категорій у верхній частині екрану виберіть **Boot**.

Налаштування паролей

Щоб встановити пароль при початковому завантаженні, запустіть утиліту BIOS і потім у списку категорій у верхній частині екрану виберіть **Security**.

Знайдіть **Set Supervisor Password** та введіть пароль, щоб увімкнути цю функцію. Після введення пароля для цієї функції ви можете включити/виключити **Password on Boot**.

Не забудьте натиснути **F10**, щоб правильно зберегти і вийти з утиліти BIOS після внесення змін.

УПРАВЛІННЯ ЖИВЛЕННЯМ

У вашому комп'ютері є вбудований блок керування живленням, який контролює роботу системи. Під роботою системи тут розуміються будь-які дії, що виконуються за допомогою одного або декількох з наступних пристроїв: клавіатура, мишка, жорсткий диск, периферійні пристрої, підключення до комп'ютера і відеопам'ять. Якщо протягом певного періоду час не буде виявлено роботу того або іншого пристрою, то комп'ютер для економії енергії зупинить деякі або всі ці пристрої.

Енергозбереження

Вимкніть функцію "Швидке завантаження"

У вашому комп'ютері для прискорення запуску використовується функція "Швидке завантаження", але незначна кількість енергії витрачається на перевірку сигналів на запуск. Ці перевірки споживають додаткову енергію.

Якщо хочете знизити споживання енергії вашим комп'ютером і зменшити вплив на навколишнє середовище, то вимкніть функцію "Швидке завантаження":



Примітка

Якщо відключити функцію "Швидке завантаження", то ваш комп'ютер буде довше запускатися при виході з режиму [Sleep] (Сну).

Також, ваш комп'ютер не буде запускатися, отримавши по мережі команду на запуск (Пробудження по локальній мережі).

1. Натисніть **клавішу Windows** або виберіть **кнопку Windows [Start] (Пуск)**, потім виберіть **[Settings] (Налаштування) > [System] (Система) > [Power & sleep] (Живлення та режим сну)**.
2. Виберіть **[Choose what the power buttons do] (Вибрати дії для кнопок живлення)**.
3. Виберіть **[Change settings that are currently unavailable] (Змінити параметри, які зараз недоступні)**.

4. Прокрутіть вниз і вимкніть **[Turn on fast startup]** (Увімкнути швидке завантаження).
5. Виберіть **[Save changes]** (Зберегти зміни).

Порти і роз'єми...

У цьому розділі ви знайдете наступні відомості:

- Інформація про порти і роз'єми, які є у вашому комп'ютері
















ПОРТИ ТА КОНЕКТОРИ

У наведених нижче таблицях вказано, що представляють різні піктограми.



Примітка

Наведені нижче порти та конектори можуть бути відсутні на всіх моделях.

Піктограма	Елемент	Піктограма	Елемент
	Кнопка живлення		Комбіноване гніздо для аудіо
	Гніздо для мікрофона		Пристрій читання карт SD
	Гніздо для динаміків та навушників		Гніздо лінійного входу
	Порт USB		Порт HDMI
	Конектор RJ-45 Ethernet		USB порт з вимкненням живлення заряджання
	Гніздо лінійного виходу / виходу динаміка		DisplayPort
	Роз'єм замка типу Kensington		USB-порт типу C
	Гніздо для підключення живлення DC-in		

Інформація про USB 3.2 Gen 1

- Порти стандарту USB 3.2 Gen 1 мають синій колір.
- Сумісний з пристроями з портами USB 3.2 Gen 1 і попередніх стандартів.
- Для забезпечення оптимальної продуктивності використовуйте пристрої, сертифіковані за стандартом USB 3.2 Gen 1.
- Відповідає стандарту USB 3.2 Gen 1 (SuperSpeed USB).

Інформація про USB 3.2 Gen 2

- Порти стандарту USB 3.2 Gen 2 мають червоний колір.
- Сумісний з пристроями з портами USB 3.2 Gen 2 і попередніх стандартів.
- Для забезпечення оптимальної продуктивності використовуйте пристрої, сертифіковані за стандартом USB 3.2 Gen 2.
- Відповідає стандарту USB 3.2 Gen 2 (SuperSpeed USB).

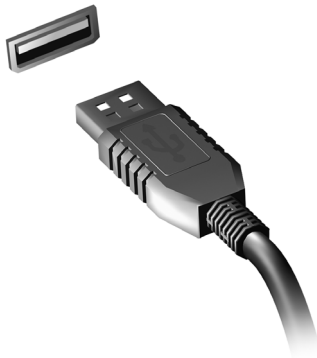
Аудіопорти задньої панелі

У таблиці нижче вказані функції аудіороз'ємів на задній панелі (якщо така є).

Колір піктограми	Гарнітура	Стерео	Квадрафонічний	Канал 5.1
Синій 			Задній	Задній
Зелений 	Гарнітура	Передній	Передній	Передній
Синій 	Вхід мікрофона	Вхід мікрофона	Вхід мікрофона	Центр/сабвуфер

УНІВЕРСАЛЬНА ПОСЛІДОВНА ШИНА (USB)

USB-порт - це високошвидкісний порт, за допомогою якого можна підключити периферійні пристрої USB, такі як миша, зовнішня клавіатура, додаткова пам'ять (зовнішні жорсткі диски) або будь-який інший сумісний пристрій.



Примітка

В даний час на комп'ютерах Acer доступні два стандарти USB: USB 2.0 (High-speed USB) та USB 3.2 Gen 1 (SuperSpeed USB). USB 2.0 порти на комп'ютерах Acer мають чорний язичок в роз'ємі, в той час як порти USB 3.2 Gen 1 мають синій язичок. Для кращої продуктивності, пристрої з USB 3.2 Gen 1 завжди слід підключати до портів USB 3.2 Gen 1. Про те, який стандарт підтримує ваш пристрій, можна дізнатися в документації пристрою.

Через USB-порт можна також заряджати такі пристрої, як планшетні ПК, смартфони та інші. Деякі порти USB 3.2 Gen 1 підтримують зарядку пристроїв коли комп'ютер знаходиться в режимі [Hibernate] (Гібернації) або вимкнений. Крім того, за допомогою USB-концентратора можна до одного USB-порту підключити декілька пристроїв.



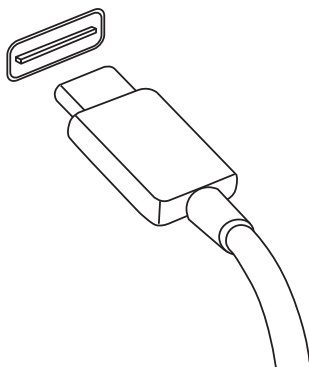
Важливо

Видаляючи USB-накопичувач, необхідно клацнути правою кнопкою миші по значку USB на панелі завдань Windows, і вибрати "[Eject] (Витягти) <Пристрій>", щоб операційна система припинила використовувати пристрій перед його видаленням. Якщо цього не зробити, можна втратити дані або пошкодити периферійний пристрій.

USB-ПОРТ ТИПУ C

USB-порт типу C - це роз'єм, який дозволяє легко підключати периферійні пристрої, що мають USB-порт типу C, такі як додаткова пам'ять (наприклад, зовнішній диск), або будь-який інший сумісний пристрій.

Порт типу C є реверсним; роз'єми можна вставляти з будь-якого боку.



Примітка

На комп'ютерах Acer USB-порти типу C підтримують версії до USB 3.2 (SuperSpeed USB, 10 Гбіт/с).

Підтримуються інші пристрої USB із роз'ємом USB типу C, але швидкість передавання може бути знижена та певні функції будуть відключені (такі як підтримка відео Thunderbolt).



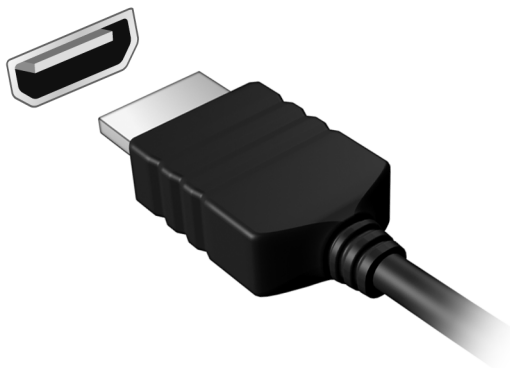
Важливо

Видаляючи USB-накопичувач, необхідно клацнути правою кнопкою миші по значку USB на панелі завдань Windows, і вибрати "[Eject] (Витягти) <Пристрій>", щоб операційна система припинила використовувати пристрій перед його видаленням. Якщо цього не зробити, можна втратити дані або пошкодити периферійний пристрій.

HDMI

HDMI (High-Definition Multimedia Interface - інтерфейс мультимедіа високої чіткості) - це високоякісний цифровий аудіо/відеоінтерфейс. HDMI дозволяє по одному кабелю з'єднувати будь-яке сумісне джерело цифрового аудіо/відеосигналу (ваш комп'ютер, телевізійна приставка, програвач DVD-дисків, аудіо/відео-ресивер) з сумісним монітором для відтворення цифрового звуку та/або відеосигналу, наприклад приймачем цифрового телебачення (DTV).

Цей один кабель виключає плутанину проводів, забезпечуючи просте підключення і найкращу якість звуку і зображення.



ПРИСТРІЙ ЧИТАННЯ SD КАРТ

Карти SD (Secure Digital) широко використовуються в цифрових камерах, планшетах, медіаплеєрах і стільникових телефонах.



Вставлення карти SD

1. Вставляти карти пам'яті в порти пристрою зчитування потрібно контактами вниз.
2. Обережно вставте карту пам'яті в порт. Якщо карта пам'яті вставляється насилу, то трохи змініть її положення.
3. Штовхайте карту, поки вона не стане на місце. Карта буде виступати з гнізда на кілька міліметрів.

Залежно від типів записаних на карті пам'яті файлів може відкритися вікно [*Windows AutoPlay*] (*Автоматичний запуск для Windows*) з пропозицією відкрити їх за допомогою відповідної програми.



Важливо

Видаляючи карту SD, необхідно клацнути правою кнопкою миші по значку USB на панелі завдань Windows, і вибрати "[Eject] (Витягти) <назва карти>", щоб операційна система припинила використовувати пристрій перед його видаленням. Якщо цього не зробити, можна втратити дані або пошкодити периферійний пристрій.

Карти SD, SDHC та SDXC

Незважаючи на схожий зовнішній вигляд, різні типи карт SD відрізняються різною ємністю. Ємність карт SD до 4 ГБ, карт SDHC - до 32 ГБ, а ємність карт SDXC може досягати 2048 ГБ (2 ТБ). Пристрій читання карт пам'яті у вашому комп'ютері підтримує карти типів SDHC або SDXC.



Примітка

Карти пам'яті SDXC можна використовувати тільки в пристрої читання, що підтримує формат SDXC; карти SD і SDHC можна використовувати в пристрої читання будь-якого типу.

РОЗ'ЄМИ ДЛЯ ВІДЕО ТА ЗВУКУ

Підключіть зовнішній монітор до комп'ютера через відеопорт. Тип доступного порту залежить від конфігурації комп'ютера.

Підключення монітора

1. Вимкніть комп'ютер і переведіть вимикач живлення монітора в положення Вимк.
2. Підключіть відеокабель до порту монітора на комп'ютері.
3. Підключіть шнур живлення монітора і вставте його вилку в заземлену мережеву розетку.
4. Виконайте вказівки, наведені в посібнику користувача монітора.
5. Увімкніть живлення монітора і потім комп'ютера.
6. Правильна роздільна здатність і частота оновлення має бути виявлена автоматично. При необхідності змініть значення параметрів екрана, які використовує комп'ютер.



Примітка

*Щоб отримати доступ до елементів управління дисплея, клацніть правою кнопкою миші будь-де на робочому столі та виберіть **[Display settings]** (Параметри дисплея).*

Навушники і мікрофон

Один або більше роз'ємів 3,5 мм на вашому комп'ютері дозволяють підключати аудіо.

Використовуйте порт для навушників для підключення стереонавушників або активних динаміків. Підключення аудіопристрою до порту для навушників відключає вбудовані динаміки.

Використовуйте порт мікрофона для підключення зовнішнього мікрофона. Підключення мікрофона відключає вбудований мікрофон.



Примітка

У деяких комп'ютерах використовується єдиний "комбінований" порт, за допомогою якого можна підключати одноконтактні гарнітури з вбудованим мікрофоном. Такі гарнітури зазвичай використовуються зі смартфонами.

Є запитання?

У цьому розділі ви знайдете наступні відомості:

- Запитання й відповіді
- Поради щодо використання ОС Windows 10
- Інформація з усунення неполадок
- Як захистити себе в мережі
- Де знайти контактні дані сервісного центру Acer

ЗАПИТАННЯ Й ВІДПОВІДІ

Далі наведений список можливих ситуацій, які можуть трапитися при користуванні вашим комп'ютером. Для кожної ситуації наведені прості відповіді та рішення.

Після увімкнення живлення комп'ютер не запускається або не завантажується.

Перевірте, чи подається живлення на комп'ютер (якщо ваш комп'ютер має індикатор живлення, він буде вимкнений). Якщо живлення немає, перевірте наступне:

- Якщо ви працюєте від акумулятора, це може означати, що він має низький рівень заряду і не здатний живити комп'ютер. Підключіть адаптер змінного струму, щоб зарядити акумулятор. Можливо буде потрібно зачекати кілька хвилин, перш ніж знову включати комп'ютер.
- Перевірте правильність і надійність підключення адаптера змінного струму до комп'ютера та до розетки.

Якщо живлення подається на комп'ютер, перевірте наступне:

- Чи є диск в приводі оптичних дисків? Вийміть його і натисніть **Ctrl + Alt + Del**, щоб перезапустити систему.
- Чи підключено до комп'ютера USB-накопичувач (USB-диск або смартфон)? Від'єднайте його і натисніть **Ctrl + Alt + Del**, щоб перезапустити систему.

Немає зображення на екрані.

Система управління живленням комп'ютера автоматично вимикає дисплей для економії електроенергії. Натисніть будь-яку клавішу, щоб активувати екран.

Якщо натискання клавіші не повертає дисплей в робочий режим, можливі три причини:

- Рівень яскравості може бути занадто низький. Використовуйте горячу клавішу Підвищення яскравості, щоб налаштувати рівень яскравості.

- В якості пристрою відображення міг бути вибраний зовнішній монітор. Натисніть гарячу клавішу перемикання дисплея, щоб знову переключитися на дисплей комп'ютера.
- Комп'ютер може перебувати в режимі [Sleep] (Сну) або [Hibernate] (Гібернації) (якщо є світлодіодний індикатор живлення, він буде блимати). Натисніть та відпустіть кнопку живлення для повернення у робочий режим.

Комп'ютер не відтворює звук.

Перевірте наступне:

- Гучність може бути відключена. Подивіться на значок регулятора гучності (динамік) на панелі завдань. Якщо він перекреслений, натисніть на піктограму і перетягніть повзунок вправо, щоб збільшити гучність.
- Рівень гучності може бути занадто низький. Перевірте рівень гучності, натиснувши значок регулятора гучності (динамік) на панелі завдань. Відрегулювати гучність також можна гарячими клавішами регулювання гучності.
- Якщо головні телефони, навушники або зовнішні динаміки підключені до гнізда головних телефонів на комп'ютері, то внутрішні динаміки автоматично відключаються.

Я хочу витягти лоток приводу оптичних дисків без увімкнення живлення.

На приводі оптичних дисків є отвір для механічного витягання диска. Щоб висунути лоток, вставте в цей отвір кінчик стержня кулькової ручки або розпрямлену канцелярську скріпку та натисніть.

Клавіатура не реагує.

Підключіть зовнішню клавіатуру до порту USB праворуч або ліворуч панелі комп'ютера. Якщо вона буде працювати, зверніться до вашого дилера або в авторизований сервісний центр - можливо, кабель внутрішньої клавіатури не підключений.

Принтер не працює.

- Переконайтеся, що принтер підключений до мережі та що його живлення увімкнено.

- Переконайтеся, що один роз'єм кабелю принтера надійно приєднаний до порту USB комп'ютера, а інший - до відповідного порту принтера.

Я хочу відновити оригінальні налаштування мого комп'ютера.



Примітка

Якщо у вашій системі завантажена багатомовна версія операційної системи, то при наступних операціях відновлення будуть використовуватися тільки ті варіанти ОС і мови, які ви вибрали при першому включенні системи.

За допомогою цієї процедури відновлення можна відновити диск С: з оригінальним програмним забезпеченням, яке було встановлено, коли ви купували ваш комп'ютер.



Увага

Диск С: буде переформатований та всі дані будуть видалені. Перед виконанням цієї процедури обов'язково створіть резервні копії всіх файлів.

Перед запуском процедури відновлення перевірте налаштування BIOS.

1. Чи встановлено **D2D Recovery** в меню **Main** у позицію **Enabled**.
2. Вийдіть з утиліти BIOS та збережіть зміни. Відбудеться перезавантаження системи.



Примітка

*Щоб отримати доступ до утиліти BIOS, під час завантаження комп'ютера натисніть **F2**, коли побачите логотип Acer.*

Детальні відомості дивіться на: **див. Відновлення вашого комп'ютера на стор. 12.**

Звернення за технічною підтримкою

Перш, ніж зателефонувати

Коли ви телефонуєте в Асег щодо інтерактивної підтримки, просимо підготувати наступну інформацію і знаходитися поряд зі своїм комп'ютером. З вашою допомогою ми зможемо скоротити тривалість переговорів по телефону і ефективно допомогти вирішити ваші проблеми. При наявності повідомлень про помилки або звукових сигналів, які видає ваш комп'ютер, запишіть їх при появі на екрані (або кількість і послідовність у випадку звукових сигналів).

Вам потрібно буде повідомити такі відомості:

Ім'я:

Адреса:

Номер телефону:

Тип і модель комп'ютера:

Серійний номер:

Дата покупки:

Поради та підказки щодо використання ОС Windows 10

Ми розуміємо, що це нова операційна система, для освоєння якої знадобиться якийсь час. Тому ми підготували кілька вказівок, які допоможуть вам розпочати працювати.

Як відкрити [Start] (Початковий екран)?

Натисніть на *клавішу Windows* або виберіть *кнопку [Start] (Пуск) Windows* у нижньому лівому куті екрану. Вибравши цей параметр відкриється [Start] (Пуск), де ви можете запускати програми.

Як переглянути всі мої програми?

Натисніть *клавішу Windows* або виберіть *кнопку [Start] (Пуск) Windows*, щоб показати список встановлених на комп'ютері програм.

Як вимкнути комп'ютер?

Натисніть *клавішу Windows* або виберіть *кнопку [Start] (Пуск) Windows* та виберіть піктограму живлення > **[Shut down] (Завершення роботи)**. Ви також можете вимкнути комп'ютер, клацнувши правою кнопкою на *кнопку [Start] (Пуск) Windows* > **[Shut down or sign out] (Завершення роботи або вихід)** > **[Shut down] (Завершення роботи)**.

Чи можна відключити сповіщення?

Можна відключити сповіщення, щоб ви могли залишити комп'ютер працюючим, але вас не турбували сповіщення.

Натисніть *клавішу Windows* або виберіть *кнопку [Start] (Пуск) Windows* та виберіть **[Settings] (Настройки)** > **[System] (Система)** > **[Notifications & actions] (Сповіщення та дії)**. Звідси ви можете включити/відключити сповіщення для всіх ваших програм або вибрати, які програми включити/відключити.

Як розблокувати мій комп'ютер?

Щоб розблокувати комп'ютер, натисніть клавішу пробілу і виберіть піктограму облікового запису користувача. Якщо для облікового запису встановлений пароль, то для продовження потрібно ввести цей пароль.

Чи можна персоналізувати екран блокування?

Екран блокування можна персоналізувати, встановивши інше зображення або налаштувавши показ слайдів зображень або швидкий показ стану і сповіщень, які вас цікавлять.

Щоб змінити фонове зображення, натисніть *клавішу Windows* або виберіть *кнопку [Start] (Пуск) Windows* та виберіть **[Settings] (Налаштування) > [Personalization] (Персоналізація) > [Lock screen] (Екран блокування)**. Тут доступні наступні дії:

- Вибір фонового зображення для екрану блокування.
- Увімкнення або вимкнення *[Slideshow] (Показ слайдів)*.
- Вибір програм для екрану блокування.

Як налаштувати показ слайдів для екрану блокування?

1. Натисніть *клавішу Windows* або виберіть *кнопку [Start] (Пуск) Windows* та виберіть **[Settings] (Налаштування) > [Personalization] (Персоналізація)**.
2. Нижче Екрану блокування виберіть *[Slideshow] (Показ слайдів)*.
3. Натисніть **[Add a folder] (Додати папку)** і відкрийте потрібну папку (за умовчанням відкриється папка *[Pictures] (Зображення)*). Натисніть **[Choose this folder] (Вибрати цю папку)**, щоб додати папку до показу слайдів екрану блокування.
4. Виберіть папку та натисніть **[Remove] (Видалити)**, щоб видалити папку з показу слайдів екрану блокування.
5. Змініть інші необхідні налаштування.

Як переміщати плитку?

Виберіть плитку та перетягніть її у місце на *[Start] (Початковому екрані)*, де ви хочете, щоб вона з'явилась. Інші плитку перемістяться, щоб ця плитка встала на нове місце.

Чи можна упорядкувати плитку по групах?

Так, можна. Виберіть існуючу плитку та перетягніть плитку, щоб упорядкувати [Start] (Початковому екрані) за своїм смаком. Клацніть правою кнопкою по програмі та виберіть **[Pin to Start] (Закріпити на початковому екрані)**, щоб створити нову групу на [Start] (Початковому екрані). Звідси ви можете перетягнути плитку у існуючу групу на [Start] (Початковому екрані). Можна присвоїти групам імена і при необхідності упорядкувати плитку в межах груп.

Чи можна зробити плитку крупніше або дрібніше?

Так, можна. Клацніть правою кнопкою по плитці та виберіть **[Resize] (Змінити розмір)**. Виберіть розмір у меню, що з'явилося.

Чи можна змінити роздільну здатність екрану?

Так, можна. Наведіть курсор у нижній лівий кут екрану та надрукуйте 'Роздільна здатність' в текстовому полі для відображення результатів; виберіть **[Change the resolution of the display] (Змінити роздільну здатність дисплея)**. Крім того, ви можете клацнути правою кнопкою миші будь-де на робочому столі та вибрати **[Display settings] (Параметри дисплея) > [Display] (Дисплей)**.

Як налаштувати будильник?

Ваш комп'ютер може виступати в якості будильника. Надрукуйте "Будильники", щоб знайти програму [Alarms & Clock] (Будильники та годинник).

1. Виберіть будильник зі списку або виберіть + в нижньому правому куті, щоб створити новий будильник.
2. Введіть Назву будильника.
3. Установіть час, вибираючи години та хвилини.
4. Виберіть, в які дні треба увімкнути будильник.
5. Виберіть звукове сповіщення.
6. Виберіть час відкладення.
7. Виберіть піктограму [Save] (Зберегти) в правому нижньому кутку, щоб зберегти будильник.

8. Виберіть **[On]** (Увімк.) або **[Off]** (Вимк.) для активації або деактивації будильника.



Примітка

Будильник буде звучати тільки якщо комп'ютер у встановлений час не перебуває в режимі сну.

Де мої програми?

Перемістіть курсор у нижній лівий кут екрана та натисніть вікно пошуку, почніть введення назви програми, яку хочете відкрити.

Як зробити так, щоб програма з'явилася на [Start] (Початковому екрані)?

Якщо ви перебуваєте у списку всіх програм і хочете, щоб програма з'явилася на екрані **[Start]** (Пуск), клацніть правою кнопкою миші по програмі та виберіть **[Pin to Start]** (Закріпити на початковому екрані).

Як видалити плитку зі [Start] (Початковому екрані)?

Клацніть правою кнопкою миші по плитці, щоб вибрати її, та виберіть **[Unpin from Start]** (відкріпити від початкового екрана), щоб видалити плитку зі **[Start]** (Початкового екрану).

Як зробити так, щоб програма з'явилася на панелі завдань?

Якщо ви перебуваєте у списку всіх програм і хочете, щоб програма з'явилася на панелі завдань, клацніть правою кнопкою миші по програмі або плитці та виберіть **[More]** (Більше) > **[Pin to taskbar]** (Закріпити на панелі завдань).

Як установлювати програми?

Щоб купувати та завантажувати програми з **[Microsoft Store]** (Магазину Microsoft), вам потрібно мати ідентифікатор Microsoft.

Не можу знайти програми, такі як [Notepad] (Блокнот) і [Paint] (Paint)! Де вони?

Перемістіть курсор у нижній лівий кут екрана та натисніть кнопку пошуку. Надрукуйте назву програми, яку ви хочете відкрити. Або відкрийте список всіх програм і перейдіть до розділу "[Windows

Accessories] (Стандартні програми)", щоб переглянути список застарілих програм.

Що таке Microsoft ID (обліковий запис)?

Обліковий запис Microsoft - це адреса електронної пошти та пароль, які ви використовуєте для входу в Windows. Можна використовувати будь-яку адресу електронної пошти, але краще вибрати адресу, яку ви вже використовуєте для спілкування з друзями і для входу на улюблені веб-сайти. Виконавши вхід у ваш ПК з використанням облікового запису Microsoft, ви зі свого ПК з'єднаєтесь з потрібними вам людьми і отримаєте доступ до потрібних файлів і пристроїв.

Чи потрібен мені цей обліковий запис?

Для роботи з ОС Windows 10 обліковий запис Microsoft ID не потрібен, але він полегшує життя, оскільки ви зможете синхронізувати дані між різними комп'ютерами, в які ви входите, використовуючи Microsoft ID.

Як мені його отримати?

Якщо ви вже встановили Windows 10, але не виконали вхід, використовуючи обліковий запис Microsoft, або якщо у вас немає облікового запису Microsoft, але ви хочете отримати його, то натисніть *клавішу Windows* або виберіть *кнопку [Start] (Пуск Windows) > [Settings] (Настройки) > [Accounts] (Облікові записи) > [Sign in with a Microsoft account instead] (Увійти натомість за допомогою облікового запису Microsoft)* і виконайте інструкції, що відображаються на екрані.

Як перевірити наявність оновлень для ОС Windows?

Натисніть на *клавішу Windows* або виберіть *кнопку [Start] (Пуск Windows) > [Settings] (Настройки) > [Update & Security] (Оновлення та Безпека) > [Windows Update] (Оновлення Windows)*. Виберіть *[Advanced options] (Розширені параметри)*, щоб налаштувати настройки.

Де можна отримати додаткову інформацію?

Додаткові відомості можна отримати на наступних веб-сторінках:

- Інформація про Windows 10: www.microsoft.com
- Запитання та відповіді щодо технічної підтримки: support.acer.com

Виправлення неполадок

Ця глава допоможе впоратися з найбільш поширеними проблемами системи. Якщо виникне проблема, прочитайте цю главу, перш ніж звертатися до сервісного центру. Виправлення серйозніших неполадок вимагає відкриття комп'ютера. Не намагайтеся відкрити комп'ютер самостійно, зверніться за допомогою до продавця або в авторизований сервіс-центр.

Підказки по виправленню неполадок

У цьому комп'ютері реалізовані сучасні розробки, що дозволяють виводити повідомлення про помилки на екран для полегшення пошуку несправності.

Якщо система повідомляє про помилку або проявляються симптоми помилки, див. "Повідомлення про помилки" далі. Якщо проблему не вдалося вирішити, зверніться до продавця.

Повідомлення про помилки

Якщо система видає повідомлення про помилку, запишіть його і прийміть заходи для усунення несправності. У наступній таблиці перераховані повідомлення про помилки в алфавітному порядку, а також рекомендовані дії щодо їх усунення.

Повідомлення про помилку	Дії щодо їх усунення
CMOS battery bad	Зверніться до продавця або в авторизований сервісний центр.
CMOS checksum error	Зверніться до продавця або в авторизований сервісний центр.
Disk boot failure	Вставте системний диск (диск завантаження) і потім для перезавантаження натисніть клавішу Enter .
Equipment configuration error	У процесі самотестування після включення живлення натисніть клавішу F2 , щоб запустити утиліту BIOS; потім, перебуваючи у вікні утиліти BIOS, натисніть клавішу Exit , щоб перезавантажити комп'ютер.

Повідомлення про помилку	Дії щодо їх усунення
Hard disk 0 error	Зверніться до продавця або в авторизований сервісний центр.
Hard disk 0 extended type error	Зверніться до продавця або в авторизований сервісний центр.
I/O parity error	Зверніться до продавця або в авторизований сервісний центр.
Keyboard error or no keyboard connected	Зверніться до продавця або в авторизований сервісний центр.
Keyboard interface error	Зверніться до продавця або в авторизований сервісний центр.
Memory size mismatch	У процесі самотестування після включення живлення натисніть клавішу F2 , щоб запустити утиліту BIOS; потім, перебуваючи у вікні утиліти BIOS, натисніть клавішу Exit , щоб перезавантажити комп'ютер.

Якщо неполадки спостерігаються після спроби їх усунути, зверніться до продавця або в авторизований сервісний центр.

ІНТЕРНЕТ ТА БЕЗПЕКА В МЕРЕЖІ

Перші кроки в мережі

Захист вашого комп'ютера

Для надійної роботи комп'ютера життєво важливо захистити його від вірусів і атак через Інтернет (**див. Програмне забезпечення для безпеки в Інтернеті на стор. 52**). При першому запуску комп'ютер запропонує скористатися ефективною програмою для безпечної роботи в Інтернеті. Ви повинні активувати цей захист якомога швидше, обов'язково перш ніж ви підключитесь до Інтернету.

Вибір постачальника послуг Інтернет



Робота в Інтернеті стала невід'ємною частиною щоденної роботи з комп'ютером. Щоб отримати доступ до різноманітної інформації та засобам спілкування, потрібно виконати кілька простих кроків. Для здійснення цих кроків, виберіть спочатку *Постачальника послуг Інтернет (ISP)*, який забезпечить підключення комп'ютера до Інтернету. Дізнайтеся, які постачальники послуг Інтернет працюють у вашому регіоні, порадьтеся з родичами і друзями або почитайте огляди та відгуки клієнтів. Обраний вами постачальник послуг Інтернет опише порядок підключення до Інтернету (можливо, доведеться встановити додаткові програми або купити спеціальний прилад для підключення до телефонної лінії).

Типи підключень

Залежно від моделі комп'ютера, місцезнаходження користувача і його потреб, можна використовувати різні способи підключення до Інтернету.

Комутоване з'єднання

У деяких комп'ютерах є телефонний ("модемний") роз'єм для доступу по комутованій телефонній лінії. З його допомогою можна

підключитися до Інтернету по телефонній лінії. При комутованому підключенні одночасне використання однієї телефонної лінії модемом і телефоном неможливо. Через низьку швидкість передачі даних і погодинну оплату такий тип підключення рекомендується тільки для нечастих виходів в Інтернет.

DSL (наприклад ADSL)

Цифрова абонентська лінія (Digital Subscriber Line, DSL) - це постійне підключення по телефонній лінії. DSL і телефон використовують для передачі різні частоти, тому по одній телефонній лінії можна підключитися до Інтернету і користуватися телефоном (для цього на кожному телефонному роз'ємі повинен бути встановлений мікрофільтр, що виключає інтерференцію). Підключення по DSL можна замовити, якщо недалеко від вас є телефонна станція з DSL-обладнанням (у сільській місцевості така послуга може бути недоступна). Швидкість передачі даних залежить від вашого місцезнаходження, але в більшості випадків DSL забезпечує дуже швидке і надійне підключення до Інтернету. Оскільки це підключення постійного типу, зазвичай воно оплачується помісячно.



Примітка

Для DSL-підключення потрібен відповідний модем. Зазвичай модем надається постачальником послуг Інтернету при реєстрації. Багато таких модемів постачається з маршрутизатором, що забезпечує з'єднання з мережею і підключення по мережі Wi-Fi.

Кабельне

Кабельне підключення - тип швидкого постійного підключення до Інтернету по мережі кабельного телебачення. Зазвичай така послуга пропонується у великих містах. У цьому випадку можна одночасно розмовляти по телефону, дивитися кабельне телебачення і працювати в Інтернеті.

Мережеві підключення

Локальна мережа - це група комп'ютерів (наприклад, в офісі або в будівлі), які спільно використовують лінію зв'язку і ресурси. При налаштуванні мережі ви можете спільно використовувати файли,

периферійні пристрої (наприклад, принтери) і підключення до Інтернету. Створити мережу можна на основі проводових (Ethernet) або безпроводових (наприклад, Wi-Fi або Bluetooth) технологій.

Безпроводові мережі

Безпроводова локальна мережа (LAN або WLAN) – це мережа, яка дозволяє з'єднати два чи більше комп'ютерів без використання проводів. Безпроводову мережу легко налаштувати і вона дозволяє спільно використовувати файли, периферійні пристрої та підключення до Інтернету.

Які переваги безпроводової мережі?

Мобільність

Безпроводова локальна мережа дозволяє вам та іншим користувачам вашої домашньої мережі отримувати загальний доступ до файлів і пристроїв (наприклад, до принтера або сканера), підключеним до такої мережі.

Крім того, можна одночасно підключити до Інтернету кілька домашніх комп'ютерів.

Швидка і проста установка

Установка безпроводової локальної мережі виконується швидко і просто, без протягування кабелів по стінах і стелі.

Компоненти безпроводової локальної мережі

Щоб налаштувати вдома безпроводову мережу, вам необхідно наступне:

Точка доступу (маршрутизатор)

Точка доступу (маршрутизатор) - це приймач для передачі даних в зоні дії. Точки доступу грають роль посередників між проводовою та безпроводовою мережами. У більшості маршрутизаторів є вбудований модем DSL, який забезпечує доступ до високошвидкісного підключення до Інтернету по DSL-лінії. Обраний постачальник послуг Інтернету (ISP) в рамках договору про надання послуг зазвичай надає модем або маршрутизатор. Детальні інструкції по налаштуванню див. в документації для точки доступу або маршрутизатора.

Мережевий кабель (з роз'ємом RJ45)

Мережевий кабель (також називається кабель RJ45) використовується для підключення головного комп'ютера до точки доступу (див. малюнок нижче).

Адаптер безпроводової мережі

У більшості комп'ютерів є бездротовий модуль та кнопка "Wi-Fi" для увімкнення або вимкнення мережевого підключення. Ви можете також вмикати та вимикати бездротову мережу або здійснювати контроль над спільним доступом у мережі за допомогою параметрів керування мережею.



Увага

Використання бездротових пристроїв під час польоту в літаку може бути заборонено. Перед посадкою в літак вимкніть всі пристрої: їх використання може бути заборонено законом, оскільки вони можуть заважати роботі бортових пристроїв і систем зв'язку. Після зльоту запитайте бортпроводників чи можна включити Wi-Fi.

Робота в Інтернеті!

Для роботи в Інтернеті потрібна програма, яка називається Інтернет браузер. Програма [Microsoft Edge] (Microsoft Edge) забезпечує простий і надійний перегляд веб-сайтів в Інтернеті. Після налаштування доступу та підключення до Інтернету, натисніть плитку Microsoft Edge у меню [Start] (Пуск) або піктограму у панелі завдань та користуйтеся можливостями Інтернету на якісно новому рівні!



Acer веб-сайт

Почніть роботу з відвідування веб -сайту **www.acer.com**.

Acer забезпечує постійну індивідуальну підтримку. Для отримання підтримки відкрийте розділ [Support] (Підтримка).

www.acer.com - це ваше вікно у світ онлайн-заходів та послуг: регулярно відвідуйте наш сайт, щоб не пропустити появу нової інформації та файлів для скачування!

Програмне забезпечення для безпеки в Інтернеті

Щоб уберегти вас від кіберзлочинців, компанія Acer разом зі своїм партнером Norton пропонують вам систему безпеки для всіх пристроїв.

Обирайте ПК Acer із вбудованим захистом Norton Security

Попередньо встановлене на вибраних моделях комп'ютерів Acer програмне забезпечення Norton Security захищає ваші особисті й фінансові дані від вірусів, шпигунських програм, шкідливого програмного забезпечення та інших загроз у мережі. Із розділів нижче ви дізнаєтесь, як можна захистити себе в Інтернеті, а також залишатися в безпеці після завершення пробної підписки.



Примітка

Характеристики відрізняються в залежності від моделі або операційної системи.

Будьте на крок попереду від кіберзлочинців

Щоб бути на крок попереду від хакерів і кіберзлочинців, слід зрозуміти їхню тактику щодо отримання доступу до ваших особистих даних.

Оновіть своє програмне забезпечення

Кіберзлочинці здебільшого покладаються на вразливість програмного забезпечення або платформи, оскільки це найпростіший спосіб непомітно розмістити зловмисне програмне забезпечення на пристрої користувача. Іноді сам користувач виконує для цього кілька дій. Щойно виробник програмного забезпечення оголошує про випуск оновлень, хакери створюють зловмисне програмне забезпечення для пошуку «прогалин», які були б усунені, якби оновлення було встановлене.

Як захистити себе: Установлюйте всі оновлення програмного забезпечення, щойно вони стають доступними.

Будьте обачні зі спамом або фішинговими електронними листами

Остерігайтеся електронних листів, які нібито надходять від друзів або колег, але видаються вам дивними. Наприклад, у таких листах ваше ім'я написано з малої літери або є інші помилки.

Такий електронний лист може надійти від кіберзлочинців, які намагаються оманливим шляхом отримати від вас номер кредитної картки, номер соціального страхування або змусити відвідати фальшивий веб-сайт банку, який виглядає як справжній.

Як захистити себе: Користуйтеся надійним фільтром захисту від спаму. Якщо електронне повідомлення видається вам дивним, нічого не натискайте й одразу видаліть його. Натомість радимо запустити браузер вручну, ввести адресу веб-сайту вашого банку й самостійно виконати вхід.

Не довіряйте телефонним дзвінкам від незнайомих

Шахрайська служба підтримки — це така форма шахрайства в Інтернеті, коли вам телефонують і, представившись працівником служби технічної підтримки такої довіреної компанії, як Norton або Майкрософт, заявляють, що на вашому пристрої є вірус. Основне завдання таких шахраїв — виманити гроші в жертви. Кіберзлочинці також можуть установити зловмисне програмне забезпечення, як-от програми-кейлогери або таємні троянські програми, щоб отримати доступ до особистої інформації.

Як захистити себе: Не вірте, коли під час телефонного дзвінка вас запевняють, що ПО або комп'ютер не працює. За жодних обставин не повідомляйте свою особисту інформацію, як-от номер соціального страхування чи номери кредитних карток, незнайомим людям по телефону.

Поширені загрози, які використовують кіберзлочинці

Тепер вам відомо кілька основних способів кіберзлочинців проникнути на ваш пристрій або безпосередньо виманити у вас особисту інформацію. Нижче описано кілька типів зловмисного програмного забезпечення, яке найчастіше встановлюється на пристрої, а також пояснюються необхідні дії, якщо ваш пристрій заражено.

Програми, що вимагають викуп

Тип зловмисного програмного забезпечення, що шифрує файли персональних даних на вашому комп'ютері та підключених пристроях. Шифрування змінює формат файлів, який можна відкрити лише за допомогою певного ключа дешифрування. Після самовільного встановлення програми, що вимагає викуп,

відображається повідомлення про те, що ваш комп'ютер заблоковано. Користувачеві пропонується сплатити певну суму як «штраф» і вказується період часу для його сплати. Навіть після сплати злочинці все одно можуть не розшифрувати ваші файли.

Що робити, якщо ваш пристрій заражено: Забезпечте захист пристрою завдяки такому програмному забезпеченню для безпеки в Інтернеті, як Norton Security. Крім того, регулярно створюйте резервні копії всіх своїх даних у хмарі або на окремому зовнішньому жорсткому диску, який ви під'єднуєте до комп'ютера *лише* під час здійснення резервного копіювання. Відомі випадки, коли програми, що вимагають викуп, блокували доступ до зовнішніх жорстких дисків, під'єднаних до комп'ютера.

Якщо ваш пристрій заражено такою зловмисною програмою, добре подумайте, перш ніж платити гроші вимагачеві. Немає жодних гарантій, що кіберзлочинець розблокує ваші файли, а ви тим самим заохотите його шукати іншу невинну жертву.

Ботнет

Ботнет — це мережа заражених під'єднаних комп'ютерів, робота яких координується для виконання певного завдання. Ботнети отримують доступ до вашого комп'ютера через певну частину шкідливого коду. Після завантаження програми ботнет зв'язується зі своїм основним комп'ютером і повідомляє, що все готово. Після цього ваш комп'ютер, телефон, планшет або пристрій Інтернету речей повністю контролюється особою, яка створила ботнет. Більшість людей, чиї пристрої заражено ботнетом, навіть не підозрюють, що захист їхнього комп'ютера зламано.

Що робити, якщо ваш пристрій заражено: Імовірно, ви не зрозумієте, що ваш пристрій заражено, адже боти працюють дуже непомітно. Ваш постачальник послуг Інтернету може надіслати вам сповіщення про те, що у вашій мережі виявлено загрозу й вам потрібно видалити бота. Якщо він є на вашому пристрої, скористайтеся таким програмним забезпеченням для безпеки в Інтернеті, як Norton Security, щоб просканувати всі свої пристрої.

Віруси/Зловмисне програмне забезпечення

Вірус — так упродовж років зазвичай називають усі зловмисні програми. Однак вірус — це лише один тип шкідливих загроз.

Вірус класифікується як частина зловмисного коду, що самостійно відтворюється й додається у файли або програми.

Що робити, якщо ваш пристрій заражено: Щоб уникнути зараження, захистіть свій пристрій за допомогою програмного забезпечення для безпеки в Інтернеті, як-от Norton Security. Якщо ви оформили передплату на Norton Security та вважаєте, що на вашому пристрої є вірус, зв'яжіться зі службою технічної підтримки Norton по телефону й наші фахівці допоможуть ліквідувати його.

Уживайте запобіжних заходів, коли користуєтеся загальнодоступними мережами Wi-Fi

Загальнодоступні мережі Wi-Fi є практично скрізь: від місцевих кав'ярень до готелів і аеропортів, коли ви подорожуєте. Хоча загальнодоступні мережі Wi-Fi значно полегшують нам життя, вони також створюють загрози безпеці особистої інформації, що зберігається на наших ноутбуках і смартфонах. Віртуальна приватна мережа (VPN) забезпечує конфіденційність і анонімність у мережі, створюючи із загальнодоступного інтернет-з'єднання приватну мережу. VPN маскує адресу інтернет-протоколу (IP-адресу), щоб гарантувати безпеку ваших дій в Інтернеті й унеможливити їх відстеження. Однією з найбільших загроз безпеці під час використання загальнодоступних мереж Wi-Fi є «атака через посередника» (MITM-атака). Такі атаки дещо схожі на прослуховування. Дані надсилаються з точки А (комп'ютера) в точку Б (на сервер/веб-сайт), а зловмисник може втрутитися в такі сеанси передачі даних. Створюються спеціальні засоби, запрограмовані «прослуховувати» сеанси передачі, перехоплювати дані, які певним чином позначаються як цінні, а також отримувати інформацію, як-от облікові дані й паролі.

Щоб забезпечити конфіденційність й анонімність даних під час використання загальнодоступної мережі Wi-Fi, використовуйте віртуальну приватну мережу (VPN). Служби VPN шифрують усі ваші дані, які ви надсилаєте й отримуєте під час використання загальнодоступної точки доступу Wi-Fi, захищаючи інформацію від хакерів й інших користувачів у тому самому сеансі з'єднання.

Інші поради щодо безпеки в Інтернеті

Корисні звички з дотримання безпеки в Інтернеті можуть запобігти злочинам у мережі. Засвоївши кілька основних правил поведінки, можна значною мірою зменшити шанси кіберзлочинців.

- Вибирайте для своїх облікових записів надійні, унікальні паролі, що складаються з комбінації щонайменше 10 великих й малих літер, символів і цифр.
- Не натискайте випадкові посилання й не відкривайте небажані повідомлення чи вкладення, особливо від незнайомих людей.
- Під час використання незахищених мереж Wi-Fi не працюйте з особистою інформацією та не користуйтеся соціальними мережами.
- Використовуйте програми для захисту даних на своїх пристроях, які зможуть захистити вас від найновіших загроз.

Захистіть свій комп'ютер за допомогою засобів захисту Windows

Windows пропонує різні програми захисту.

[Windows Updates] (Оновлення Windows)

При наявності підключення до Інтернету система Windows може перевіряти наявність важливих оновлень для комп'ютера і автоматично їх встановлювати. У число цих оновлень входять виправлення системи безпеки та оновлення програм, які можуть підвищити продуктивність комп'ютера і захистити його від нових вірусів і атак.

Як я дізнаюся, коли мій комп'ютер знаходиться під загрозою?

Якщо *[Action Center] (Центр підтримки)* виводить попередження, що комп'ютер працює нестабільно, відбуваються збої або деякі програми працюють неправильно, то це може свідчити, що комп'ютер заражений шкідливою програмою. Але не варто списувати будь-яку комп'ютерну проблему на вірус. Якщо ви підозрюєте, що комп'ютер заражений, то в першу чергу оновіть (якщо це ще не зроблено) і запустіть антивірусну і антишпигунську програму.

ВІДТВОРЕННЯ ФІЛЬМІВ BLU-RAY АБО DVD

Якщо у вашому комп'ютері є привід дисків Blu-Ray або DVD, то ви можете відтворювати фільми на комп'ютері або на телевізорі високої чіткості через HDMI.

1. Вставте диск в привід.
2. Через кілька секунд почнеться відтворення фільму.
3. Якщо відтворення фільму не почнеться, то відкрийте програму відтворення фільмів і в меню *Файл* відкрийте цей диск.



Важливо

При першому запуску DVD-плеєра програма попросить вас вказати код зони. DVD-диски випускаються для 6 зон.

Код регіону	Країна або регіон
1	США, Канада
2	Європа, Близький Схід, Південна Африка, Японія
3	Південно-східна Азія, Тайвань, Південна Корея
4	Латинська Америка, Австралія, Нова Зеландія
5	Країни колишнього СРСР, деякі країни Африки, Індія
6	Китайська Народна Республіка



Примітка

Щоб змінити код регіону, вставте в привід DVD-дисків диск з DVD-фільмом іншого регіону.

Якщо ваш привід DVD-дисків налаштований на певний код регіону, то він зможе відтворювати DVD-диски тільки для цього регіону. Можна задавати код регіону максимум п'ять разів (рахуючи перший раз), після чого останній заданий код регіону змінити буде не можна.

При відновленні системи з жорсткого диска кількість вводів коду регіону не скидається.