



# DEEBOT **10** TURBO

КЕРІВНИЦТВО КОРИСТУВАЧА

## **Інструкції з техніки безпеки**

При використанні електричних приладів необхідно завжди дотримуватися таких запобіжних заходів.

### **Ознайомтеся зі всіма інструкціями перед експлуатацією приладу Збережіть цю інструкцію**

1. Цей прилад можуть використовувати діти віком від 8 років та особи з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями, а також особи, які не мають достатнього досвіду та знань, якщо вони знаходяться під належним наглядом або були проінструктовані про правильне використання даного приладу та усвідомлюють можливі ризики. Не дозволяйте дітям гратись із приладом. Не слід довіряти чищення приладу та догляд за ним дітям без нагляду.
2. Звільніть зону, що підлягає збиранню, від сторонніх предметів. Приберіть з підлоги кабелі живлення та невеликі предмети, які можуть перешкодити пересування приладу. Підверніть бахрому на килимі під його основу і підніміть з підлоги фіранки та скатертину.
3. Якщо зона прибирання має перепади висот, наприклад сходинки, керуйте приладом, щоб переконатися, що він розпізнає їх та не падає з краю. Можливо, потрібно встановити фізичну перешкоду, щоб запобігти падінню приладу. Фізична перешкода не повинна становити небезпеку падіння для людини
4. Використовуйте прилад лише відповідно до цього посібника. Використовуйте лише ті комплектуючі, які рекомендовані або постачаються виробником
5. Напруга джерела живлення повинна відповідати напрузі, вказаній на станції автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty.
6. Прилад призначений ТІЛЬКИ для домашнього використання ВСЕРЕДИНИ приміщень. Не використовуйте прилад поза приміщенням, у комерційному чи промисловому середовищі.
7. Використовуйте тільки оригінальний акумулятор, що перезаряджається, та станцію автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty, що постачаються виробником. у комплекті з приладом. Забороняється використовувати батареї, що не перезаряджаються. Відомості про акумулятор див. у розділі "Технічні характеристики".
8. Не використовуйте прилад без встановленого пілозбірного контейнера та/або фільтрів.

9. Не використовуйте прилад у місцях, де є запалені свічки або крихкі предмети.
10. Не використовуйте прилад при дуже високій або дуже низькій температурі (нижче від  $-5^{\circ}\text{C}$  або вище  $40^{\circ}\text{C}$ ).
11. Слідкуйте за тим, щоб волосся, вільний одяг, пальці та інші частини тіла не потрапляли в отвори та рухомі частини приладу.
12. Не використовуйте прилад у приміщенні, де спить дитина.
13. Не використовуйте прилад на мокрих поверхнях або залитих водою.
14. Не допускайте захоплення приладом великих предметів, таких як камені, великі шматки паперу або інші предмети, які можуть призвести до його засмічення.
15. Не використовуйте прилад для збирання легкозаймистих або горючих матеріалів, наприклад, бензину, тонера для принтера або копіювального апарата, і не використовуйте його в місцях, де можуть бути такі речовини.
16. Не використовуйте прилад для збирання предметів, що горять або тліють, таких як сигарети, сірники, гаряча зола або інші предмети, які можуть призвести до займання

17. Не вставляйте будь-які предмети у вхідний відвір. Не використовуйте прилад, якщо заблоковано вхідний отвір. Не допускайте скупчення у вхідному отворі пилу, ворсу, волосся або інших предметів, які можуть перешкодити проходженню потоку повітря.

18. Будьте обережні, щоб не пошкодити кабель живлення. Не тягніть і не переносьте прилад або станцію автоматичного вивантаження сміття за кабель живлення, не користуйтеся кабелем живлення як ручкою, не затискайте його стулками дверей і не тягніть провід по гострих краях або кутах. Слідкуйте за тим, щоб прилад не наїжджав на кабель живлення. Не торкайтеся кабелю живлення з гарячими поверхнями.
19. Щоб запобігти виникненню небезпечних ситуацій при пошкодженні кабелю живлення, його заміну повинен виконувати виробник або співробітник офіційної сервісної служби.
20. Використання приладу з пошкодженим кабелем живлення або пошкодженою вилкою заборонено. Не використовуйте прилад або станцію автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty при порушенні їх функціонування, а також після падіння, пошкодження, перебування на відкритому повітрі або потрапляння у воду. Щоб уникнути виникнення небезпечних ситуацій, ремонт приладу повинен виконуватися виробником або співробітником офіційної сервісної служби.

21. Використання приладу з пошкодженим кабелем живлення або пошкодженою вилкою заборонено.

Не користуйтеся приладом або док-станцією у разі порушення їх функціонування, а також після падіння, пошкодження, перебування на відкритому повітрі або потрапляння у воду. Щоб уникнути виникнення небезпечних ситуацій, ремонт приладу повинен виконуватися виробником або співробітником офіційної сервісної служби.

22. Перед очищенням або технічним обслуговуванням приладу встановіть перемикач живлення у положення «ВИМК.».

23. Перед очищенням чи технічним обслуговуванням док-станції слід обов'язково відключити її від електромережі.

24. Перед вийманням акумулятора для утилізації приладу зніміть прилад з док-станції та встановіть перемикач живлення приладу у положення «ВИМК.».

25. Перед утилізацією приладу необхідно вийняти та утилізувати акумулятор відповідно до місцевих законодавчих та нормативних актів.

26. Утилізація використаних акумуляторів повинна проводитись відповідно до місцевих законодавчих та нормативних актів.

27. Не спалюйте пристрій, навіть якщо він сильно пошкоджений. Під час спалювання акумулятори можуть вибухнути.

28. Якщо ви тривалий час не використовуєте док- станцію, відключіть її від електромережі.

29. Прилад повинен використовуватись з дотриманням інструкцій, викладених у посібнику з експлуатації. Компанія ECOVACS ROBOTICS не несе жодної відповідальності за пошкодження чи несправності, спричинені неправильною експлуатацією приладу.

30. Заміна акумулятора цього робота повинна виконуватися лише кваліфікованими фахівцями. Щоб замінити акумулятор, зверніться до сервісного центру.

31. Якщо ви не плануєте використовувати робота протягом тривалого часу, вимкніть його та відключіть док-станцію від електромережі.

32. **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Для заряджання акумулятора використовуйте тільки блок живлення CH1822, що входить у комплект поставки, або CH1918, який купується окремо як аксесуар.

Відповідно до вимог щодо впливу радіочастотного випромінювання під час експлуатації пристрою відстань між ним та користувачами має становити не менше 20 см. Для забезпечення відповідності нормативним вимогам не рекомендується використовувати прилад на ближчій відстані. Антена, яка використовується для даного передавача, не повинна знаходитися поруч або використовуватися спільно з будь-якою іншою антеною або передавачем.

Увімкніть робота, щоб вимкнути модуль Wi-Fi на DEEBOT.

Встановіть робота на док-станцію та переконайтеся, що зарядні контакти робота DEEBOT та док-станції з'єднані.

Натисніть та утримуйте кнопку автоматичного режиму AUTO протягом приблизно 20 секунд, доки робот не видасть 3 сигнали.

Щоб увімкнути модуль Wi-Fi на роботі DEEBOT, вимкніть і увімкніть пристрій.

Модуль Wi-Fi буде увімкнений при перезапуску робота DEEBOT.

## Декларація про відповідність

Справжнім Імпортер заявляє, що вказане вище радіообладнання відповідає Технічному регламенту радіообладнання. Повний текст декларації про відповідність доступний на веб-сайті за такою адресою: <https://www.ctrs.com.ua>.

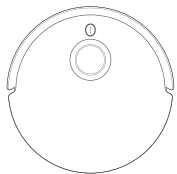


## Інформація про утилізацію та переробку відходів електронного та електричного обладнання

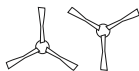
Цей знак означає, що цей продукт не слід утилізувати разом із побутовими відходами. Для запобігання заподіяння шкоди навколишньому середовищу та здоров'ю людей внаслідок неконтрольованої утилізації відходів прилад слід утилізувати з належною відповідальністю, забезпечуючи екологічно стійке повторне використання матеріалів. Будь ласка, зв'яжіться з відповідними спеціалістами або місцевою владою для отримання додаткової інформації про місце розташування, а також про умови таких пунктів збору.

|  |  |
|--|--|
|   | Клас II  |
|   | Роздільний трансформатор із захистом від короткого замикання |
|   | Імпульсне джерело живлення                                   |
|   | Тільки для використання всередині приміщень                  |
|   | Постійний струм  |
|  | Змінний струм  |

## Комплектація



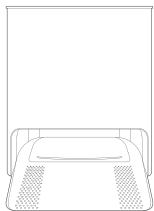
Робот



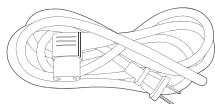
Подвійні бокові щітки



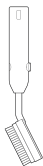
Багаторазові серветки для волого прибирання



Станція очистки



Кабель живлення



Щітка для очищення



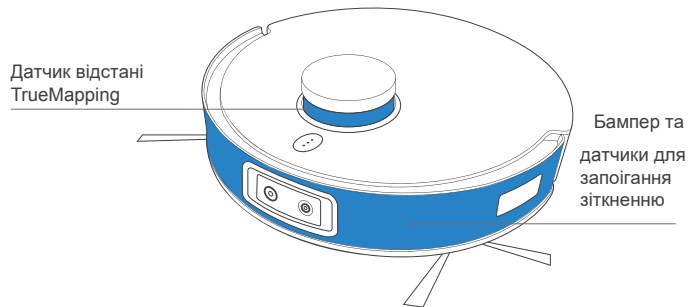
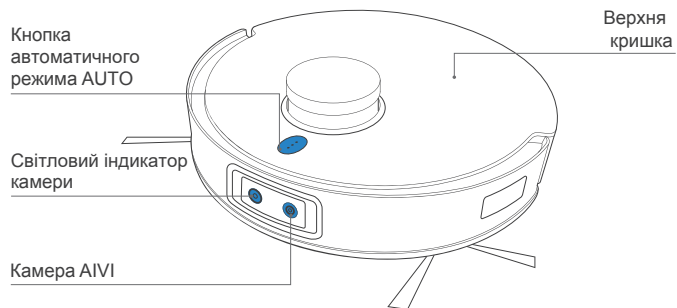
Керівництво користувача



Багатофункціональний інструмент очищення

## Схема виробу

### Робот



**Примітка.** Малюнки та ілюстрації наведені з ознайомлювальною метою і можуть відрізнятися від фактичного зовнішнього вигляду виробу. Конструкція та технічні характеристики виробу можуть бути змінені без попередження.

Кнопка збросу налаштувань

Мі крофон

Перемикач живлення  
«I» = «ВКЛ»  
«O» = «ВИМК»  
Індикатор стану мережі Wi-Fi

### Контейнер для пили

Высокоэффективный  
фільтр

Губчастий фільтр

Ручка контейнера для  
пили

Решітка фільтра

Кнопка  
розблокування

### Вид снизу

Датчик  
розпознавання  
ковров

Главная щетка

Датчики для  
предотвращения  
падения

Кнопка  
розблокування  
головної щітки

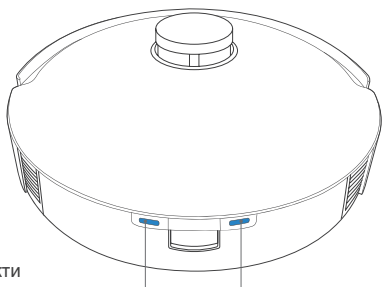
Рознімання  
для кріплення  
комплекту  
з серветками  
для вологого  
прибирання

Универсальное  
колесо

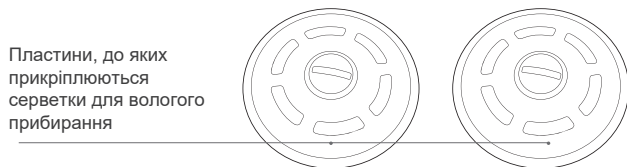
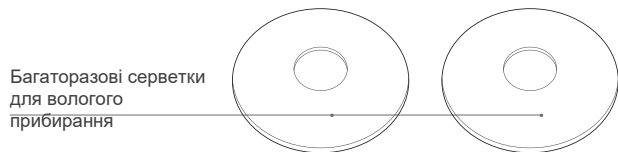
Боковые щетки

Ведущие колеса

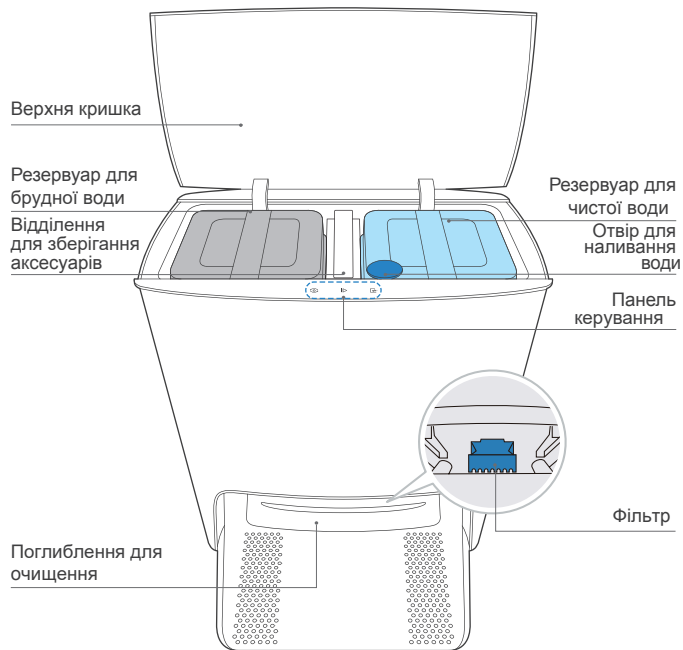
Датчики для  
запобігання  
падінню



### Комплектз серветками для вологого прибирання



### Станція очищення



### Кнопка панелі керування

Кнопка автоматичного очищення

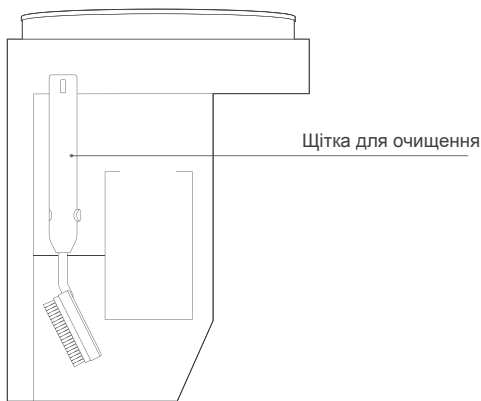


Кнопка повернення виходу

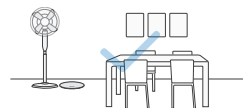
Кнопка запуску/припинення роботи



## Відділення для зберігання аксесуарів



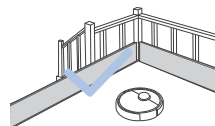
## Підготовка до прибирання



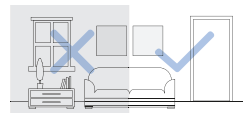
Наведіть порядок у зоні, що підлягає збиранню, розставивши меблі, наприклад стільці, на своє місце.



При першому використанні відкрийте двері до всіх кімнат, щоб робот DEEBOT повністю дослідив ваш будинок. Можливо, потрібно встановити фізичну перешкоду на межі перепаду висоти, щоб запобігти падінню приладу.



Переконайтеся, що зони, що підлягають збиранню, добре освітлені, щоб забезпечити належну роботу камери AIVI.



Заберіть з підлоги кабелі живлення та невеликі предмети для забезпечення ефективного прибирання.



Заберіть з підлоги такі предмети, як кабелі, серветки, домашнє взуття тощо, щоб підвищити ефективність прибирання.



Очистіть камеру AIVI та датчик відстані TrueMapping чистою тканиною і не використовуйте миючі засоби або спреї.



Перед використанням виробу на килимі з бахромою по краях необхідно повернути краї килима.



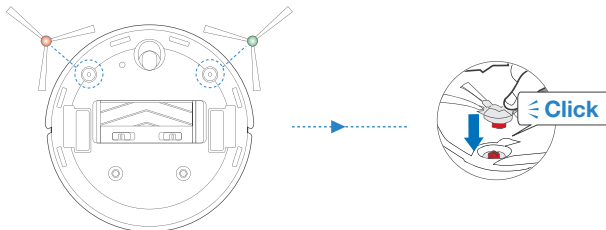
Не стійте у вузьких місцях, таких як коридори, і не перешкоджайте роботі камери AIVI.

## Короткий посібник

Перед використанням робота DEEBOT зніміть усі захисні стрічки або плівки з робота та станції очищення.

Установка бічної щітки

Колір бічної щітки повинен відповідати кольору гнізда для кріплення.



## Додаток ECOVACS HOME

Щоб скористатися всіма доступними можливостями, для керування роботом DEEBOT рекомендується використовувати програму ECOVACS HOME.

**Перед тим, як приступити до використання, переконайтеся в наступному.**

- Мобільний телефон підключено до мережі Wi-Fi.
- На маршрутизаторі використовується бездротовий сигнал у діапазоні 2,4 ГГц або 2,4/5 ГГц.
- Індикатор мережі Wi-Fi на роботі DEEBOT повільно блимає.



### Індикатор мережі Wi-Fi

|  |                       |   |
|--|-----------------------|---|
|  | Повільно блимає       | Немає підключення до мережі Wi-Fi або очікування на підключення до мережі Wi-Fi |
|  | Швидко блимає         | Підключається до мережі Wi-Fi   |
|  | Безперервно світиться | Підключення до мережі Wi-Fi встановлено   |

## Підключення до мережі Wi-Fi

Перед налаштуванням підключення до мережі Wi-Fi переконайтеся, що робот DEEBOT, мобільний телефон та мережа Wi-Fi відповідають таким вимогам.

**Вимоги до роботи DEEBOT та мобільного телефону**

- Робот DEEBOT повністю заряджений, а його перемикач живлення встановлено у положення «Увімк.».
- Індикатор стану мережі Wi-Fi повільно блимає.
- На мобільному телефоні вимкнено передачу даних через стільникову мережу (її можна увімкнути назад після налаштування).

**Вимоги до мережі Wi-Fi**

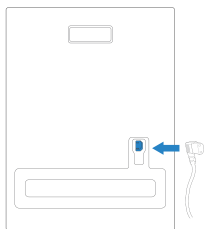
- Використовується мережа з діапазоном 2,4 ГГц або змішаним діапазоном 2,4/5 ГГц.
- Маршрутизатор підтримує стандарт 802.11b/g/n та протокол IPv4.
- Не використовується VPN (Virtual Private Network – віртуальна приватна мережа) або проксі-сервер.
- Не використовується прихована мережа.
- WPA або WPA2 за допомогою шифрування TKIP, PSK, AES/CCMP.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) не підтримується.
- У Північній Америці використовуються канали Wi-Fi 1–11, а за її межами — канали 1–13 (зверніться до місцевого регулюючого органу).
- Під час використання мережного підсилювача/ретранслятора пароль та ім'я мережі (SSID) збігаються з даними основної мережі.

Після підключення до мережі Wi-Fi робот DEEBOT перейде до мережного режиму очікування, якщо протягом 10 хвилин не надійде сигнал.

Зверніть увагу, що для роботи інтелектуальних функцій, таких як віддалений запуск, голосова взаємодія, відображення карт у 2D/3D та налаштування керування, а також персональне прибирання (залежно від різних продуктів), користувачі повинні завантажити та використовувати регулярно оновлювану програму ECOVACS HOME. Вам необхідно прийняти умови нашої політики конфіденційності та користувальницької угоди, перш ніж ми зможемо опрацювати ваші основні та необхідні дані та надати можливість керування пристроєм за допомогою ECOVACS HOME. Якщо ви не погоджуєтесь з умовами нашої політики конфіденційності та користувальницької угоди, у програмі ECOVACS HOME не будуть доступні деякі з вищезгаданих інтелектуальних функцій, але ви все одно зможете використовувати основні функції даного продукту для керування вручну.

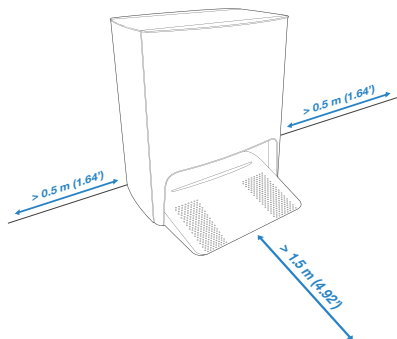
# Зарядка робота DEEBOT

## 1 Складання станції очищення



## 2 Установка станції очищення

Навколо станції не повинно бути ніяких сторонніх об'єктів або поверхонь, що відбивають.

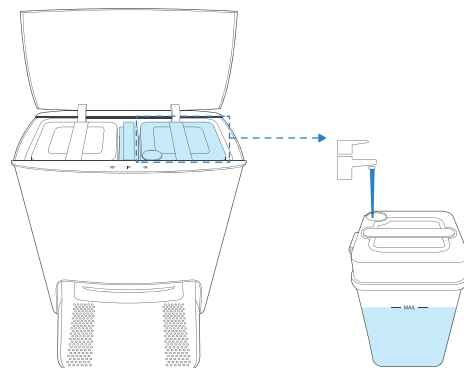


\*Якщо поруч зі станцією є поверхні, що відбивають, наприклад дзеркала і плінтуса з відбиваючими елементами, то нижня частина таких об'єктів повинна бути закрита на 14 см.

Не розміщуйте станцію в місцях, де вона піддаватиметься впливу прямих сонячних променів.

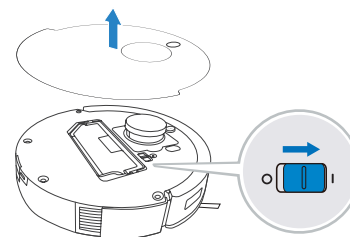
Рекомендується встановити станцію на підлогу з твердим покриттям для забезпечення доступу до всіх функціональних можливостей робота.

## 3 Додавання води до резервуару для чистої води



Примітка. Рекомендується застосовувати миючий засіб DEEBOT від ECOVACS (придбаний окремо). Використання іншого миючого засобу може призвести до ковзання робота DEEBOT, блокування резервуару для води та інших проблем.

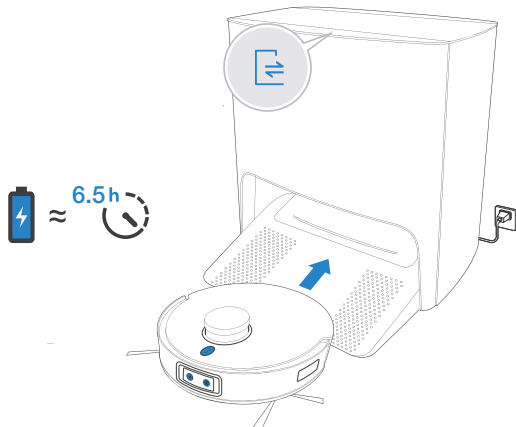
## 4 Включення живлення



Примітка. "I" = "ВКЛ.", "O" = "ВИМК.".

Робот DEEBOT не заряджається, коли його вимкнено.

## 5 Зарядка робота DEEBOT



Рекомендується, щоб робот DEEBOT розпочинав прибирання зі станції. Не рухайте станцію під час прибирання.



## Експлуатація робота DEEBOT

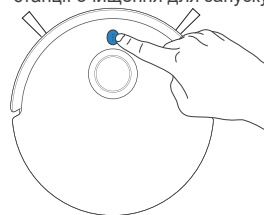
При побудові карти вперше слідуйте за роботом DEEBOT, щоб допомогти усунути якісь незначні проблеми. Наприклад, робот DEEBOT може застрягти під меблями з низькими ніжками.

Спробуйте такі рішення:

- ① Якщо можливо, підніміть меблі;
- ② Закрийте нижню частину меблів;
- ③ Налаштуйте віртуальний кордон за допомогою програми.

### 1 Запуск



Натисніть кнопку  на роботі DEEBOT або кнопку  на станції очищення для запуску

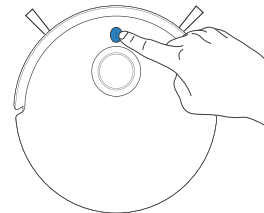


### Примітка


1. Перед збиранням вперше переконайтеся, що робот DEEBOT повністю заряджений.
2. Не рекомендується встановлювати пластини, до яких прикріплюються серветки для вологого прибирання, при першому прибиранні.

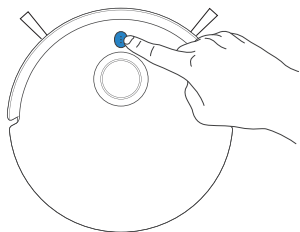
### 2 Призупинення роботи

Натисніть кнопку  на роботі DEEBOT або кнопку  на станції очищення для призупинення роботи.



### 3 Выход из спящего режима

Световой индикатор погаснет через несколько минут после приостановки работы устройства. Нажмите кнопку  на роботе DEEBOT для вывода устройства из спящего режима.



### 4 Возвращение на станцию

Нажмите и удерживайте кнопку  в течение 3 секунд для возвращения робота DEEBOT на станцию очистки.

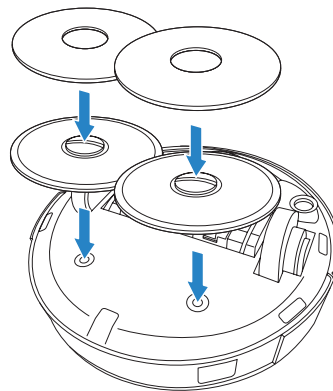


**Примечание.** Когда робот DEEBOT не используется, рекомендуется оставить его включенным на станции для зарядки.



## Мытье полов

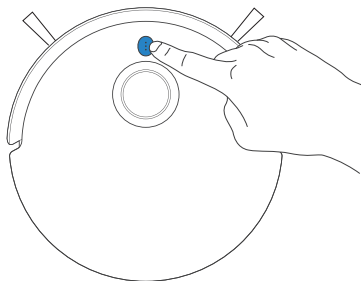
Не используйте функцию мытья полов на ковровых покрытиях.

### 1 Установка салфеток для влажной уборки и пластин, к которым они прикрепляются.



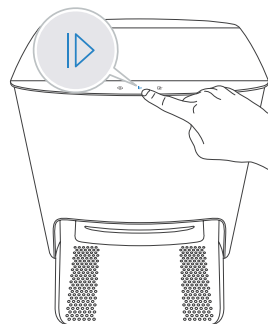
## 2 Миття підлоги

Нажмите кнопку  на роботе DEEBOT  
или кнопку  на станции очистки, чтобы запустить  
влажную уборку

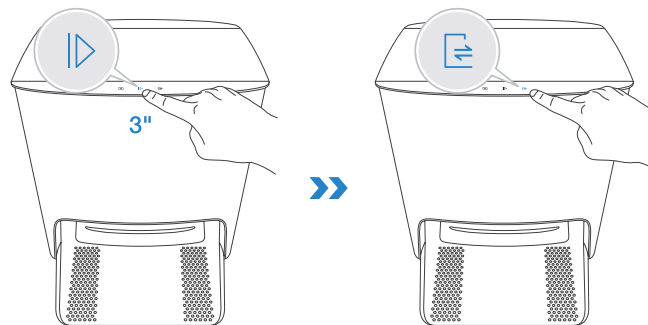


## Станція очищення

### 1 Запуск/припинення роботи пристрою DEEBOT



### 2 Повернення робота DEEBOT

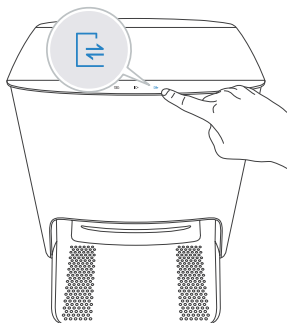


### Примітка

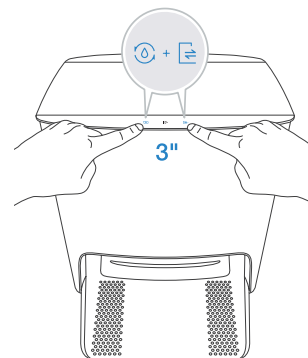
1. Не знімайте багаторазові серветки для вологого прибирання занадто часто.
2. Не використовуйте ганчірку або інші предмети, щоб відтерти пластини, до яких прикріплюються серветки для вологого прибирання.
3. Коли програма ECOVACS HOME запропонує замінити ці аксесуари для миття підлоги, виконайте їх своєчасну заміну.

Додаткові аксесуари можна знайти у програмі ECOVACS HOME або за наступною адресою: <https://www.ecovacs.com/global>.

**3** Команда для виїзду робота DEEBOT із станції очищення



**4** Увімкнення/вимкнення блокування керування



При включенні блокування керування сенсорна клавіша на роботі DEEBOT та станція будуть заблоковані для забезпечення безпеки. Повторіть цей крок, щоб вимкнути блокування керування.

# Регулярне обслуговування

Для підтримки максимальної продуктивності робота DEEBOT виконуйте обслуговування та заміну деталей відповідно до наступних інструкцій.

| Деталь робота  | Частота обслуговування      | Частота заміни    |
|--|-----------------------------|-------------------|
| Багаторазова серветка для вологого прибирання  | /                           | Кожні 1–2 місяці  |
| Бокова щітка   | Раз в 2 тижні               | Кожні 3–6 місяці  |
| Головна щітка  | Раз в тиждень               | Кожні 6–12 місяці |
| Губчастий/високоєфективний фільтр  | Раз в тиждень               | Кожні 3–6 місяці  |
| Камера AI/VI<br>Датчик відстані TrueMapping<br>Універсальне колесо<br>Датчики для запобігання падінню<br>Бампер<br>Зарядні контакти<br>Контакти станції очищення | Раз в тиждень               | /                 |
| Поглиблення для очищення   | Раз в 2 тижні               | /                 |
| Резервуар для чистої води  | Раз в 3 місяці              | /                 |
| Резервуар для брудної води   | Після кожного миття підлоги | /                 |
| Станція очищення   | Раз в місяць                | /                 |
| Фільтр   | Раз в місяць                | /                 |

Перш ніж приступити до очищення та обслуговування робота DEEBOT, вимкніть його та відключіть станцію очищення від електромережі. Для зручності обслуговування комплект поставки входить багатофункціональний інструмент очищення. Інструмент очищення має гострі краї, тому використовуйте його обережно.

**Примітка.** ECOVACS постачає різні комплектуючі та запасні деталі. Для отримання більш детальної інформації про запасні деталі зверніться до сервісного центру.

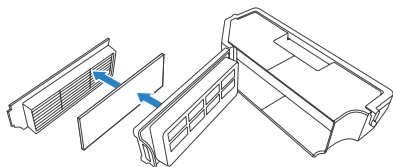


## Обслуговування контейнера для пилу

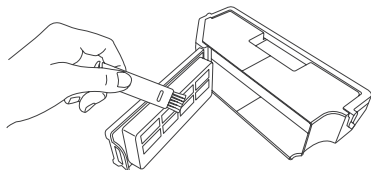
1



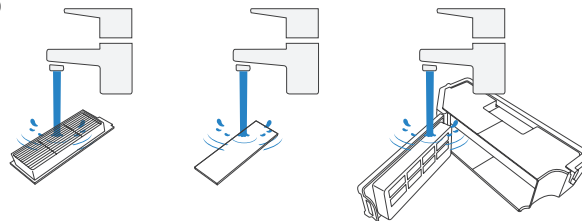
2



3



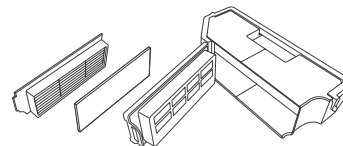
4



### Примітка

1. Промийте фільтр водою, як показано вище.
2. Не очищуйте високоєфективний фільтр за допомогою пальців або щіток.

5

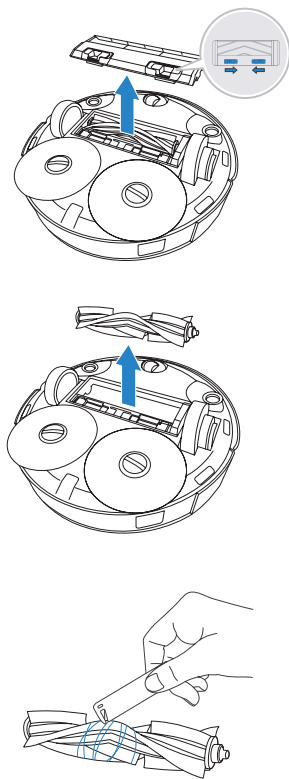


### Примітка

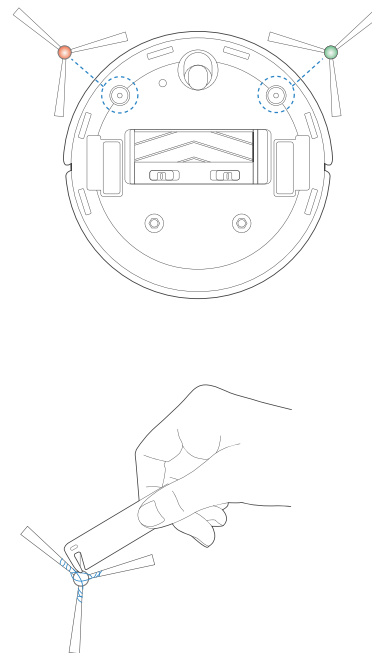
- Дочекайтеся повного висихання фільтра, перш ніж приступити до використання.
- Додаткові аксесуари можна знайти у програмі ECOVACS HOME або за наступною адресою: <https://www.ecovacs.com/global>.

# Обслуговування головної та бічних щіток

Головна щітка

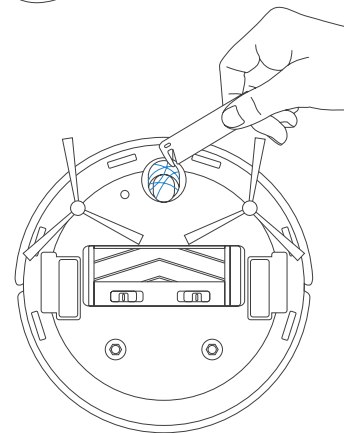
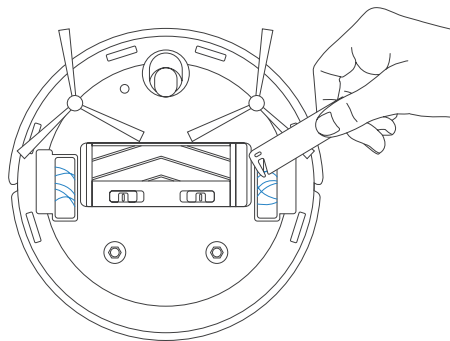
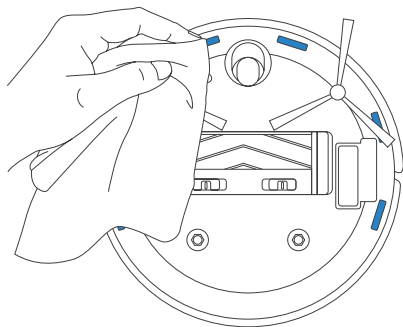
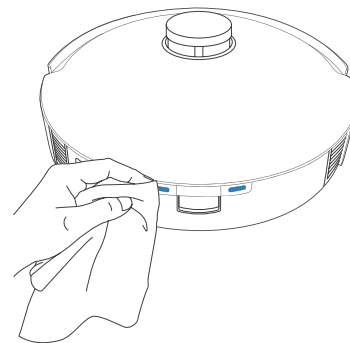
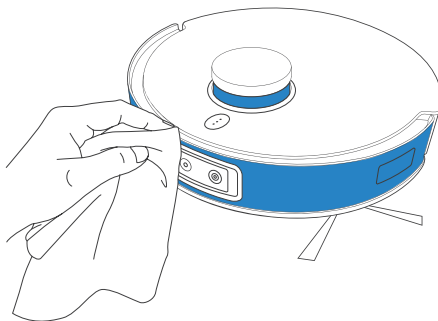
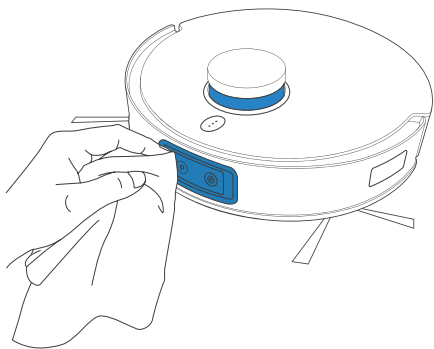


Бічні щітки



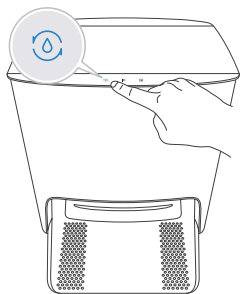
## Обслуговування інших компонентів

**Примітка.** Протирайте компоненти чистою сухою тканиною. Не використовуйте миючі засоби або миючі засоби.

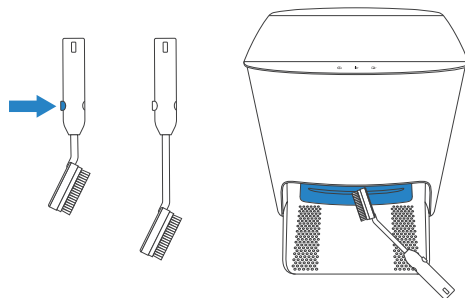


## Обслуговування станції очищення

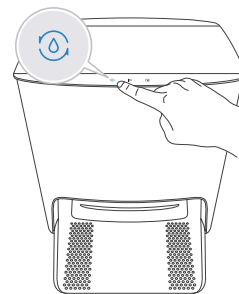
- 1** Налийте воду в поглиблення для очищення



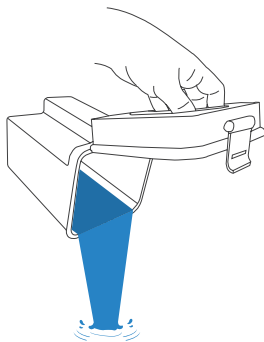
- 2** Очистіть заглиблення для очищення



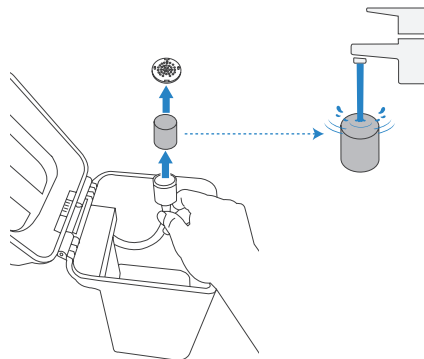
- 3** Злийте воду з поглиблення для очищення



- 4** Спустошіть резервуар для брудної води

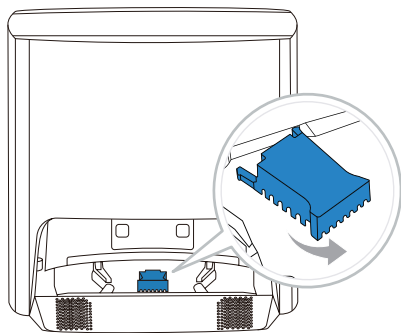


- 5** Очистіть фільтр резервуару для чистої води

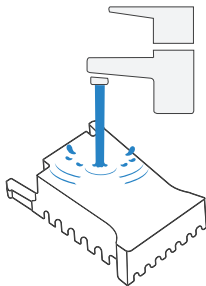


# Обслуговування фільтра

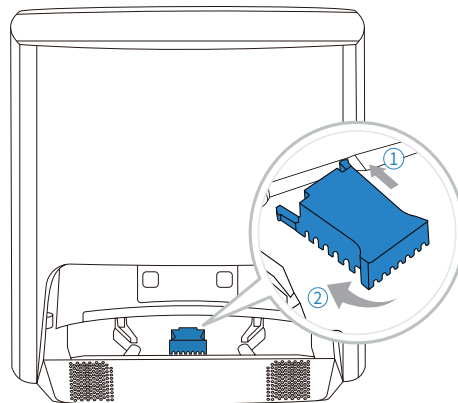
**1** Вийміть фільтр



**2** Промийте фільтр



**3** Встановіть фільтр



## Усунення несправностей

| № | Несправність  | Можливі причини  | Рішення   |
|---|---|--|---|
| 1 | Роботу DEEBOT не вдається здійснити підключення до програми ECOVACS HOME. | Введено неправильний пароль або ім'я користувача домашньої мережі Wi-Fi.                     | Введіть правильне ім'я користувача та пароль для домашньої мережі Wi-Fi.  |
|   |   | Робот DEEBOT знаходиться поза зоною дії сигналу домашньої мережі Wi-Fi.                      | Переконайтеся, що робот DEEBOT знаходиться у зоні дії сигналу домашньої мережі Wi-Fi.   |
|   |   | Робот DEEBOT не знаходиться у стані конфігурації.  | Переконайтеся, що робот DEEBOT підключено до джерела живлення та увімкнено. Відкрийте кришку та натисніть кнопку скидання налаштувань. Робот DEEBOT перейде у стан конфігурації, коли ви почуєте голосове повідомлення.   |
|   |   | Встановлено неправильний додаток   | Завантажте та встановіть програму ECOVACS HOME.   |
|   |   | Не використовується мережа, що працює в діапазоні 2,4 ГГц або змішаному діапазоні 2,4/5 ГГц. | Робот DEEBOT не підтримує мережу 5G. Використовуйте мережу в діапазоні 2,4 ГГц або змішаному діапазоні 2,4/5 ГГц.   |
| 2 | Дані карти втрачені.  | Дані карти можуть бути втрачені при переміщенні робота DEEBOT під час збирання               | Перейдіть робота DEEBOT на передню частину станції, щоб отримати дані карти.<br>Знайдіть відновлену карту в розділі «Налаштування картки» та натисніть «Використовувати цю картку» для отримання даних.<br>Якщо після виконання описаних вище дій вирішити проблему так і не вдалося, перезапустіть побудову карти. |
| 3 | Не вдається створити картку меблів у програмі.                            | Робот DEEBOT не починає збирання зі станції.   | Робот DEEBOT повинен розпочинати прибирання зі станції.   |
|   |   | Переміщення робота DEEBOT під час збирання може призвести до його дезорієнтації.             | По можливості не переміщуйте робота DEEBOT під час збирання.  |
|   |   | Автоматичне прибирання не завершено.   | Переконайтеся, що робот DEEBOT автоматично повертається на станцію після збирання   |
| 4 | Під час використання з робота DEEBOT випадають бічні щітки.               | Бічні щітки не встановлені належним чином.   | Бічні щітки робота DEEBOT повинні зафіксуватися на місці зі кляцанням.  |

| № | Несправність   | Можливі причини   | Рішення  |
|---|--|---|--|
| 5 | Сигнал не знайдено. Не вдається повернутись на станцію.      | Станція розміщена неправильно.  | Розташуйте станцію належним чином відповідно до інструкцій у розділі [Заряджання робота DEEBOT].   |
|   |  | На станцію не подається харчування або вона переміщена вручну.  | Перевірте, чи станція підключена до джерела живлення. Не рухайте станцію вручну  |
|   |  | Робот DEEBOT не починає збирання зі станції.  | Рекомендується, щоб робот DEEBOT розпочинав прибирання зі станції.   |
|   |  | Заблоковано шлях до станції для заряджання. Наприклад, двері кімнати, в якій знаходиться станція, зачинені.       | Слідкуйте за тим, щоб ніщо не перегороджувало шлях до станції для заряджання.  |
| 6 | Робот DEEBOT повертається на станцію до завершення збирання. | Розмір кімнати настільки великий, що роботу DEEBOT необхідно повернутись для підзарядки                           | Увімкніть режим безперервного збирання. Щоб отримати додаткові відомості, дотримуйтеся інструкцій у програмі.  |
|   |  | Роботу DEEBOT не вдається отримати доступ до деяких зон, заблокованих меблями чи перешкодами.                     | Наведіть порядок у зоні, що підлягає збиранню, розставивши меблі та невеликі предмети на своє звичайне місце.  |
| 7 | Робот DEEBOT не заряджається.                                | Робот DEEBOT не увімкнений.   | Увімкніть робот DEEBOT.  |
|   |  | Зарядні контакти робота DEEBOT не підключені до контактів станції.  | Переконайтеся, що зарядні контакти робота підключені до контактів станції, а кнопка блимає. Перевірте, чи не забруднені зарядні контакти робота DEEBOT та станція. Очистіть ці компоненти відповідно до інструкцій у розділі [Обслуговування]. |
|   |  | Станція не підключена до джерела живлення.  | Переконайтеся, що станцію підключено до джерела живлення.  |
|   |  | Акумулятор накопичить надмірний заряд, якщо ви не будете використовувати робот DEEBOT протягом тривалого часу.    | Рекомендується регулярно використовувати робот DEEBOT. Якщо заряджання акумулятора не вдається, оскільки він не використовувався протягом тривалого часу, зверніться за допомогою до служби підтримки клієнтів.                                |
| 8 | Гучний шум під час збирання/під час прибирання               | Бічні щітки та головна щітка заплуталися. Контейнер для пилу та фільтр заблоковані.                               | Рекомендується регулярно виконувати очищення бічних щіток, головної щітки, контейнера для пилу, фільтру тощо   |
|   |  | На роботі DEEBOT включено режим максимальної потужності всмоктування MAX.   | Перейдіть на стандартний режим.  |
| 9 | Робот DEEBOT застряє під час роботи та зупиняється.          | Робот DEEBOT заплутався у предметах на підлозі (у дротах, фіранках, бахромі килима тощо).                         | Робот DEEBOT спробує звільнитися у різний спосіб. Якщо це не вдається, усуньте перешкоди вручну і перезапустіть робот.   |
|   |  | Робот DEEBOT може застрягти під меблями, якщо відстань від її нижньої межі до підлоги та висота робота збігаються | Встановіть фізичну перешкоду або віртуальний кордон у програмі ECOVACS HOME.   |

| №  | Несправність  | Можливі причини   | Рішення  |
|----|---|---|--|
| 10 | Під час збирання робот DEEBOT може почати хаотично переміщатися, відхилитися від заданої траєкторії, розпочати повторне прибирання, пропускати невеликі забруднені ділянки тощо. (Якщо при прибиранні була тимчасово пропущена велика ділянка, робот DEEBOT самостійно її прибере. Час від часу робот DEEBOT повертатиметься до прибраної кімнати для пошуку пропущених ділянок.) | Такі предмети, як дроти та домашнє взуття, розміщені на підлозі, впливають на нормальну роботу пристрою DEEBOT  | Перед запуском робота приберіть розкидані дроти, домашнє взуття та інші предмети. На підлозі має залишитися якнайменше розкиданих предметів. Якщо залишиться пропущена забруднена ділянка, робот DEEBOT самостійно виконає його прибирання. Не втручайтесь у роботу пристрою (не чіпайте робот DEEBOT і не перешкоджайте йому шлях). |
|    |   | Провідні колеса можуть ковзати по підлозі, коли робот DEEBOT піднімається сходами та дверними порогами, що впливає на його оцінку обстановки в будинку. | Рекомендується закрити двері, що ведуть до цієї зони, та прибрати її окремо. Після збирання робот DEEBOT повернеться у вихідне місце. Ви можете спокійно використовувати пристрій.   |
|    |   | При збиранні на свіжонатертому воску та полірованій підлозі або гладкій плитці тертя між провідними колесами та підлогою може знизитися.                | Дочекайтеся висихання воску перед збиранням.   |
|    |   | Через різну обстановку в будинку прибирання деяких зон не може бути виконане.   | Розчистіть простір у будинку, щоб робот DEEBOT зміг в'їхати та виконати прибирання.  |
|    |   | Датчик дистанції TrueMapping забруднений або заблокований сторонніми предметами.  | Протріть датчик відстані TrueMapping чистою м'якою тканиною або видаліть сторонні предмети.  |
| 11 | Відеоменеджер не відкривається або екран не відображається.   | Збій підключення до мережі Wi-Fi.   | Перевірте стан підключення до мережі Wi-Fi. Для увімкнення відеоменеджера робот DEEBOT повинен перебувати в зоні зі стійким сигналом мережі Wi-Fi.   |
|    |   | Авторизація відеоменеджера не виконана.   | Перед використанням робота перевірте свою згоду з політикою конфіденційності.  |
|    |   | Можливо, через затримку у мережі ви тимчасово не зможете відкрити відеоменеджер.  | Повторіть спробу пізніше.  |
|    |   | Камера AIVI заблокована.  | Зніміть накладку.  |
| 12 | Затримки під час дистанційного керування  | Слабкий сигнал мережі Wi-Fi може спричинити повільне завантаження відео.  | Використовуйте робот DEEBOT у зонах із стійким сигналом мережі Wi-Fi.  |



| №  | Несправність   | Можливі причини   | Рішення  |
|----|--|---|--|
| 13 | Камера AIVI не може розпізнати об'єкти.  | Зона збирання погано освітлена.   | Для роботи функції інтелектуального розпізнавання потрібно достатнє освітлення. Переконайтеся, що зони, що підлягають збиранню, добре освітлені.   |
|    |  | Об'єкти камери AIVI забруднено або заблоковано.   | Очистіть об'єкти чистою м'якою тканиною та переконайтеся, що датчик не закритий сторонніми предметами. Не використовуйте миючі засоби або спреї для чищення під час очищення.  |
| 14 | Пластина, до якої прикріплюється серветка для вологого прибирання, не обертається. | Пластина, до якої прикріплюється серветка для вологого прибирання, заблокована сторонніми предметами.                               | Заберіть сторонні предмети.  |
| 15 | Робот DEEBOT не відповідає на інструкцію станції.                                  | Робот DEEBOT знаходиться надто далеко від станції.  | Якщо допустима відстань перевищена, для керування роботом DEEBOT можна також використовувати програму ECOVACS HOME.  |
|    |  | Між роботом DEEBOT та станцією не встановлено сполучення.   | Відключіть станцію від електромережі та зачекайте 10 секунд, потім підключіть її назад. Вимкніть робот, а потім увімкніть його назад. Посуньте робот до станції вручну і переконайтеся, що зарядні контакти правильно підключені. Потім розпочнеться зарядження робота DEEBOT, і буде відтворено голосове повідомлення про успішне сполучення. |
| 16 | Не вдалося увімкнути блокування керування.   | Переривання зв'язку між станцією та роботом DEEBOT (наприклад, через велику відстань або велику кількість міжкімнатних перегородок) | Розмістіть робот DEEBOT поруч із станцією для забезпечення безперервного зв'язку, а потім увімкніть блокування керування.  |
| 17 | Ведучі колеса заблоковані  | Ведучі колеса заблоковані сторонніми предметами   | Поверніть ведучі колеса і натисніть на них, щоб перевірити, чи не накрутилися на них чи не застрягли сторонні предмети. При попаданні будь-яких сторонніх предметів забирайте їх вчасно. Якщо вирішити проблему не вдалося, зверніться за допомогою до служби підтримки клієнтів.  |

| №  | Несправність  | Можливі причини  | Рішення  |
|----|---|--|--|
| 18 | Якщо поглиблення для очищення заповнено водою і її не вдається злити, відтворюватиметься голосове повідомлення про те, що поглиблення для очищення заповнено. | Неправильно встановлено резервуар для брудної води.  | Натисніть резервуар для брудної води, щоб переконатися в правильному встановленні.   |
|    |   | Заглушки ущільнювачів в резервуарі для брудної води встановлені неправильно.               | Переконайтеся, що ущільнювальні заглушки встановлені правильно.  |
|    |   | Станції не вдається злити воду належним чином.   | Двічі натисніть кнопку , щоб перевірити, чи станції вдається належним чином злити воду. Якщо проблема виникає під час очищення серветок для вологого прибирання, натисніть та утримуйте кнопку , щоб завершити завдання, а потім двічі натисніть кнопку , щоб перевірити, чи станції вдається злити воду належним чином. При успішному зливі води протріть насухо датчик переповнення водою поглиблення для очищення. Якщо станції не вдається злити воду, перевірте наявність сторонніх предметів між резервуаром для брудної води та станцією та приберіть їх. |
|    |   | Всмоктуючий отвір заглиблення для очищення заблокований сторонніми предметами.             | Переконайтеся у відсутності сторонніх предметів у всмоктувальному отворі заглиблення для очищення.   |
|    |   | Після застосування вказаних вище рішень, як і раніше, відтворюється голосове повідомлення. | Вимкніть станцію від електромережі, а потім підключіть її назад. Якщо вирішити проблему не вдалося, зверніться до служби підтримки клієнтів.   |

## Технічні характеристики

|  |                                 |
|--|---------------------------------|
| <b>Модель</b>                                  | <b>DBX23</b>                    |
| Номінальна вхідна напруга                      | 20 В $\equiv$ 2 А               |
| <b>Модель станції очищення</b>                 | <b>CH2128</b>                   |
| Номінальна вхідна напруга (під час заряджання) | 220–240 В $\sim$ 50–60 Гц 0,3 А |
| Потужність (під час сушіння)                   | 100 Вт                          |
| Номінальна вихідна напруга                     | 20 В $\equiv$ 2 А               |
| Діапазон частот                                | 2400–2483,5 МГц                 |
| Потужність в мережевому режимі очікування      | Меньш 2,00 Вт                   |

Вихідна потужність модуля мережі Wi-Fi – не більше 100 мВт.

**Примітка.** Технічні характеристики та зовнішній вигляд можуть змінюватися з метою удосконалення виробу. Додаткові аксесуари можна знайти за адресою: <https://www.ecovacs.com/global>.

Виробник: "Ecovacs Robotics Co., Ltd." , No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street, Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.  
"Ековакс Роботікс Ко., ЛТД" , Дорога Сонгвей №518, індустриальний парк , Усонцзян, вулиця Госян, район Вучжун, округ Сучжоу, провінція Цзянсу, КНР

Інформація про гарантію

## ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН №

Щиро вітаємо Вас з приємною покупкою та впевнені, що придбане обладнання задовольнить усі Ваші побажання.

### РОЗДІЛ 1: ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Даний гарантійний талон підтверджує якість продукції та надає право на гарантійний ремонт та заміну дефектних компонентів. Всі умови гарантії мають дію у межах законодавства про захист прав споживачів та регулюються законодавством України. Технічне обслуговування обладнання не входить до переліку робіт, що виконуються в межах гарантійних зобов'язань. Компанія залишає за собою право відмовитися від гарантійного ремонту у випадку недотримання нижчезазначених умов гарантії.

### РОЗДІЛ 2: УМОВИ ГАРАНТІЇ

Гарантія дійсна за умови наявності правильно заповненого гарантійного талону з зазначенням повної назви моделі, серійного номера виробу, дати продажу, гарантійного строку, чітких печаток фірми – продавця, а також повної інформації про компанію інсталлятора з зазначенням ПІБ спеціаліста відповідального за проведення монтажних робіт, заповненого протоколу пуску та акту готовності обладнання до пусконаладжувальних робіт.

Перед використанням даного обладнання рекомендуємо Вам ознайомитися з інструкцією по експлуатації.

Гарантія не розповсюджується на .

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо заводське маркування або серійний номер пошкоджені, нерозбірливі, мають сліди переклеювання або відсутні на обладнанні.

Гарантія не розповсюджується у випадку порушення правил транспортування та зберігання обладнання.

Гарантія не розповсюджується у випадку використання обладнання не за призначенням.

Гарантія не розповсюджується у випадку внесення в конструкцію обладнання змін або виконання доробок, а також використання деталей, комплектуючих, програмного забезпечення, витратних матеріалів, засобів для чищення матеріалів не передбачених нормативними документами. Гарантія не розповсюджується у випадку пошкодження обладнання споживачем або третьою стороною.

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо несправність обладнання викликана дією непереборних сил (пожежа, удар блискавки, затоплення, природні катаклізми і т.д.). Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо пошкодження обладнання викликане невідповідністю Державним стандартам параметрів живлення, телекомунікаційних, кабельних мереж, ненормованими коливаннями напруги та іншими несправностями ліній електроживлення, що призводить до характерних **ПОШКОДЖЕНЬ ЛАНЦЮГІВ ЖИВЛЕННЯ**, компонентів, контактів і компресорів.

Гарантія не розповсюджується, якщо обладнання експлуатується з порушенням умов використання, які вказані в інструкції з експлуатації.

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо є сліди стороннього втручання або була спроба несанкціонованого ремонту обладнання.

Гарантія не розповсюджується у випадку пошкодження обладнання заподіяного попаданням всередину виробу сторонніх предметів, хімічних засобів, рідини,пилу, комах, тощо.

**УВАГА!** Гарантія дійсна за умови проведення сервісного обслуговування в сервісних центрах «ЦИТРУС». Актуальні сервісні

центри за посиланням: <https://service.ctrs.com.ua/>

ВІДМІТКИ ПРО ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

№ПП                      Дата                      Організація,адреса

Представник, підпис

М.П

- 1.
- 2.