




Dell E2423H/E2423HN

Посібник користувача

Модель монітора: E2423H/E2423HN
Нормативна модель: E2423Hf/E2423Hf/E2423HNf



Позначки «Примітка», «Увага!» і «Обережно!»

-  **ПРИМІТКА.** ПРИМІТКА вказує на важливу інформацію, що допомагає краще використовувати комп'ютер.
-  **УВАГА:** УВАГА вказує на потенційні пошкодження апаратури або втрату даних при недотриманні вказівок.
-  **ОБЕРЕЖНО! ЗАСТЕРЕЖЕННЯ** вказує на потенційні матеріальні збитки, травми або смерть.

Авторські права © 2022 Dell Inc. або його філіалам. Всі права застережено. Dell, EMC та інші торгові марки є торговими марками Dell або його філіалів. Інші торгові марки можуть належати відповідним власникам.

2022- 06

Ред. A01

Зміст


Про монітор	5
Комплект постачання.....	5
Характеристики виробу.....	6
Позначення компонентів і елементів керування	7
Призначення контактів	15
Функція самонастроювання пристроїв	18
Якість РК-монітора і політика щодо дефектів пікселів..	18
Керівництво з технічного обслуговування	18
Налаштування монітора	19
Приєднання підставки	19
Підключення монітора.....	20
Організація кабелів.....	21
Як зняти підставку.....	22
Використання монітора	24
Увімкнення монітору.....	24
Використання кнопок на передній панелі.....	24
Використання екранного меню.....	29
Налаштування роздільної здатності монітора.....	42
Користування нахилом	44


Пошук та усунення несправностей	45
Самоперевірка	45
Вбудована діагностика.....	46
Загальні проблеми	47
Проблеми, пов'язані з виробом.....	49
Додаток	50
Повідомлення Федеральної комісії зі зв'язку (тільки для США) і інша нормативно-правова інформація	50
Зв'яжіться з Dell	50
База даних ЄС ярликів енергоефективності та інформації про вироби	50

Про монітор

Комплект постачання

Монітор постачається з компонентами, поданими у таблиці. Переконайтеся, що ви отримали всі компоненти, і див. [Зв'яжіться з Dell](#), якщо чогось бракує.

 **ПРИМІТКА.** Деякі компоненти можуть бути необов'язковими і можуть не входити до комплекту постачання. В деяких країнах можуть бути відсутні деякі функції або елементи.

 **ПРИМІТКА.** Користуючись підставкою будь-якого іншого виробника, див. інструкцію до підставки, що надійшла з документацією до неї.

Зображення компонента	Опис компонента
	Екран
	Підйом підставки
	Основа підставки
	Кріплення кришки VESA™
	Силовий кабель (тип кабелю залежить від країни)

	Кабель VGA (Європа, Близький Схід і регіон Японії)
	Кабель DP (E2423H)
	Кабель HDMI (E2423HN)
	<ul style="list-style-type: none"> • Короткий посібник користувача • Відомості про безпеку, охорону навколишнього середовища і дотримання нормативних актів

Характеристики виробу

Монітор Dell E2423H/E2423HN з плоским РК-дисплеєм має активну матрицю з використанням тонкоплівкової транзисторної технології (TFT) і світлодіодним підсвічуванням.

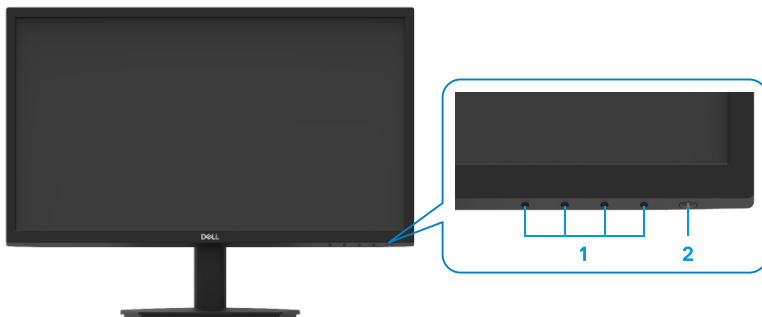
Монітор має наступні функції:

- **E2423H/E2423HN:** видимий розмір екрану 60,47 см (23,8 дюйми) (по діагоналі). Роздільна здатність 1920 x 1080, підтримка повноекранного режиму для нижчих значень роздільної здатності.
- Широкий кут огляду на 178 градусів по вертикалі і горизонталі.
- Динамічний контраст (3000:1).
- Цифрова сумісність із DisplayPort або HDMI.
- Функція самонастроювання пристроїв, якщо вона підтримується комп'ютером.
- Налаштування екранного меню для спрощення регулювання і оптимізації роботи екрану.
- ≤ 0,3 Вт у режимі очікування.
- Для комфорту очей – екран без мерехтіння
- Монітор застосовує технологію проти мерехтіння, яка усуває помітне оку мерехтіння, забезпечує комфортний перегляд і запобігає напрузі та втомі очей.
- Тривалий вплив блакитного світла, що випромінюється монітором, може шкодити очам: викликати напругу і втому очей. Функцію ComfortView створено для комфортного перегляду завдяки тому, що монітор випромінюватиме менше блакитного світла.
- Отвір для замка безпеки.
- Скло, яке не містить миш'як, і панель, яка не містить ртуть.
- Зменшений вміст бромовмісного антипірену/полівінілхлориду (електроплати зроблено з ламінатів без антипірену/полівінілхлориду).
- Відповідає вимогам витоку струму NFPA 99.
- Має сертифікацію TCO і TCO Edge.
- Реєстрація EPEAT в окремих випадках. Реєстрація EPEAT залежить від країни. Стан реєстрації для різних країн див. тут: <https://www.epeat.net>
- Відповідає вимогам RoHS.
- Стандарт Energy Star®.

Позначення компонентів і елементів керування

Вигляд спереду

E2423H/E2423HN



Мітка	Описання	Використання
1	Кнопки функцій	Для входу до ЕМ і можливості змінити параметри за необхідності. Додаткову інформацію див. тут: Використання кнопок на передній панелі
2	Кнопка увімкнення/вимкнення живлення (зі світлодіодним індикатором)	Увімкнення і вимкнення монітору. Постійне біле світло вказує на те, що монітор увімкнено, він працює нормально. Мерехтіння білого світла позначає, що монітор у режимі очікування.

Вигляд ззаду



Мітка	Описання	Використання
1	Отвір для замка безпеки (на основі Kensington Security Slot™)	Прикріплює монітор замком кабелю безпеки (продається окремо)
2	Ярлик зі штрих-кодом, серійним номером і сервісним кодом	Див. ярлик, якщо звертаєтесь до Dell за технічною підтримкою. Сервісний код надає технікам Dell можливість визначити компоненти апаратного забезпечення у вашому комп'ютері та увійти до інформації про гарантію.
3	Інформація про нормативи	Містить відомості про дозволи регулюючих органів.
4	Утримувач для організації кабелів	Для розподілу кабелів.
5	Кнопка фіксатора підставки	Від'єднує підставку від монітора.

Вид збоку



Вид знизу, без підставки монітора

E2423H



Мітка	Описання	Використання
1	Порт живлення	Для підключення кабелю живлення монітора.
2	DP-порт	Для підключення до комп'ютера кабелем DP.
3	VGA-порт	Для підключення до комп'ютера кабелем VGA.

E2423HN



Мітка	Описання	Використання
1	Порт живлення	Для підключення кабелю живлення монітора.
2	HDMI-порт	Для підключення до комп'ютера кабелем HDMI.
3	VGA-порт	Для підключення до комп'ютера кабелем VGA.

Технічні характеристики монітора

Модель	E2423H/E2423HN
Тип екрана	Активна матриця — TFT LCD
Тип панелі	Вирівнювання по вертикалі (VA)
Ділянка огляду	
Діагональ	604,7 мм (23,8 дюйми)
Активна область	
Частота	527,04 мм (20,75 дюйми)
Частота	296,46 мм (11,67 дюйми)
Зона	1562,46 см ² (242,18 дюйми ²)
Крок пікселя	0,2745 мм x 0,2745 мм
Пікселів на дюйм (PPI)	93
Кут огляду	
Частота	Звичайно 178°
Частота	Звичайно 178°
Brightness (Яскравість)	250 кд/м ² (Звичайно)
Коефіцієнт контрастності	3000 до 1 (Звичайно)
Покриття передньої панелі	Захист від відблиску з твердістю 3H
Підсвічування	Система з крайовим розташуванням світлодіодів
Час відклику	
Звичайний режим	< 8 мсек
Швидкий режим	< 5 мсек
Насиченість кольору	16,7 млн. кольорів
Кольорова гамма	72% NTSC (CIE1931) 83% NTSC (CIE1976)
Сумісність із Dell Display Manager	Так
Підключення	E2423H: 1 x DP1.2, 1 x VGA E2423HN: 1 x HDMI 1.4, 1 x VGA
Ширина кромки (від краю монітора до активної ділянки)	12,8 мм (верх) 12,8 мм (Ліво/Право) 22,35 мм (низ)
Безпека	Отвір для кабелю замка безпеки (купується окремо)
Кут нахилу	від -5° до 21°

Технічні характеристики роздільної здатності

Модель	E2423H/E2423HN
Горизонтальний діапазон сканування	30 – 83 кГц (автоматич.)
Вертикальний діапазон сканування	50 – 75 Гц (автоматич.)
Максимальна визначена розподільна здатність	1920 x 1080 на 60 Гц

Попередньо встановлені режими відображення E2423H/E2423HN

Режим екрану	Частота частота (кГц)	Частота частота (Гц)	Регулювання вертикальних завад (МГц)	Полярність синхронізації (по горизонталі/вертикалі)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Електричні характеристики

Модель	E2423H	E2423HN
Вхідні відеосигнали	<ul style="list-style-type: none"> Аналоговий RGB: 0,7 В \pm 5 %, опір входу 75 Ω DP 1.2, 600 мВ для кожної диференціальної лінії, повний вхідний опір 100 Ω на кожну диференціальну пару 	<ul style="list-style-type: none"> Аналоговий RGB: 0,7 В \pm 5 %, опір входу 75 Ω HDMI 1.4, 600 мВ для кожної диференціальної лінії, повний вхідний опір 100 Ω на кожну диференціальну пару
Вхідні синхросигнали	Розділені горизонтальна і вертикальна синхронізації, рівень TTL без полярності, SOG (композитний сигнал SYNC - на зеленому каналі)	
Вхідна напруга змінного струму / частота / сила	100 – 240 В змінного струму / 50 або 60 Гц \pm 3 Гц / 1,5 А	
Пусковий струм	30 А (120 В вхідна напруга змінного струму) 60 А (240 В вхідна напруга змінного струму)	
Енергоспоживання	0,3 Вт (Режим вимкнення) ¹ 0,3 Вт (Режим очікування) ¹ 16 Вт (Режим увімкнення) ¹ 25 Вт (Макс.) ² 14,17 Вт (P _{on}) ³ 45,73 кВт/годин (ТЕC) ³	

¹ За визначенням у EU 2019/2021 та EU 2019/2013.

² Максимальне налаштування яскравості та контрасту.

³ P_{on} : Енергоспоживання в режимі «Увімк.» за визначенням у версії Energy Star 8.0.

ТЕC: Загальне енергоспоживання у кВт/год за визначенням у версії Energy Star 8.0.

Цей документ має виключно інформаційний характер і містить результати лабораторних випробувань. Ваш виріб може мати інші показники в залежності від замовлених програмного забезпечення, комплектуючих і периферійних пристроїв. Ми не маємо ніяких зобов'язань щодо оновлення такої інформації.

Відповідно, замовник не повинен покладатися на цю інформацію під час прийняття рішень про відповідність обладнання електричним нормам чи показникам. Ми не даємо ніяких гарантій щодо точності або повноти цієї інформації.

 **ПРИМІТКА.** Цей монітор відповідає стандарту ENERGY STAR.



Цей виріб відповідає вимогам ENERGY STAR на фабричних налаштуваннях за замовчуванням, які можна відновити у функції Скидання до заводських налаштувань в ЕМ. Змінивши фабричні налаштування за замовчуванням або увімкнувши інші функції, можна збільшити енергоспоживання, що перевищить обмеження, вказані ENERGY STAR.

Фізичні характеристики

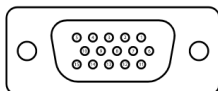
Модель	E2423H	E2423HN
Тип сигнального кабелю Аналоговий Цифровий	D-Sub (VGA), 15 контактів (кабель включено лише для Європи, Близького Сходу, Африки та регіону Японії); DP, 20 контактів	D-Sub (VGA), 15 контактів (кабель включено лише для Європи, Близького Сходу, Африки та регіону Японії); HDMI, 19 контактів
ПРИМІТКА: Монітори Dell призначені для оптимальної роботи з кабелями відео, що входять до комплекту монітору. Оскільки Dell не контролює різних постачальників кабелів на ринки, включаючи типи матеріалів, з'єднувачів та виробничий процес у виробників цих кабелів, Dell не дає гарантії щодо роботи кабелів, які не входять до комплекту монітору.		
Розміри (з підставкою):		
Висота	420,35 мм (16,55 дюйми)	420,35 мм (16,55 дюйми)
Ширина	552,64 мм (21,76 дюйми)	552,64 мм (21,76 дюйми)
Глибина	171 мм (6,73 дюйми)	171 мм (6,73 дюйми)
Розміри (без підставки):		
Висота	331,61 мм (13,06 дюйми)	331,61 мм (13,06 дюйми)
Ширина	552,64 мм (21,76 дюйми)	552,64 мм (21,76 дюйми)
Глибина	49,69 мм (1,96 дюйми)	49,69 мм (1,96 дюйми)
Розміри підставки:		
Висота	174,02 мм (6,85 дюйми)	174,02 мм (6,85 дюйми)
Ширина	222,03 мм (8,74 дюйми)	222,03 мм (8,74 дюйми)
Глибина	171 мм (6,73 дюйми)	171 мм (6,73 дюйми)
Вага:		
Вага з пакуванням	5,29 кг (11,66 фунти)	5,29 кг (11,66 фунти)
Вага з підставкою і кабелями	3,85 кг (8,49 фунти)	3,85 кг (8,49 фунти)
Без підставки і кабелів	3,11 кг (6,86 фунти)	3,11 кг (6,86 фунти)
Маса конструкції підставки	0,33 кг (0,73 фунти)	0,33 кг (0,73 фунти)

Характеристики навколишнього середовища

Модель	E2423H/E2423HN
Температура: Робоча	0 – 40 °C (32 – 104 °F)
У неробочому стані: Зберігання/ транспортування	- 20 – 60 °C (-4 – 140 °F)
Відносна вологість повітря: Робоча	10 – 80% (без конденсату)
У неробочому стані: Зберігання/ транспортування	5 – 90% (без конденсату)
Висота над рівнем моря:	
Робота (максимум)	5000 м (16400 футів)
У неробочому стані (максимум)	12192 м (40000 футів)
Розсіювання тепла	85,30 БТО/год. (максимум) 54,59 БТО/год. (максимум)

Призначення контактів

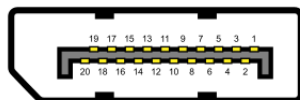
15-контактний з'єднувач D-Sub



Номер контакту	Призначення сигналів
1	Відео - Червоний
2	Відео - Зелений
3	Відео - Синій
4	GND (земля)
5	Самоперевірка
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 В
10	GND-sync
11	GND (земля)
12	Дані DDC
13	H-sync (горизонтальна синхронізація)
14	V-sync (вертикальна синхронізація)
15	Синхронізація DDC

Призначення контактів

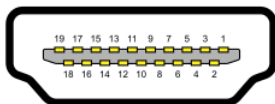
З'єднувач DP на 20 контактів



Номер кон-такту	Призначення сигналів
1	ML_LANE3_N
2	GND (земля)
3	ML_LANE3_P
4	ML_LANE2_N
5	GND (земля)
6	ML_LANE2_P
7	ML_LANE1_N
8	GND (земля)
9	ML_LANE1_P
10	ML_LANE0_N
11	GND (земля)
12	ML_LANE0_P
13	GND (земля)
14	GND (земля)
15	AUX_CH_P
16	GND (земля)
17	AUX_CH_N
18	HPD
19	RETURN
20	DP_PWR

Призначення контактів

З'єднувач HDMI з 19 контактами



Номер контакту	Призначення сигналів
1	TMDS ДАНІ 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS ДАНІ 2-
4	TMDS ДАНІ 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS ДАНІ 1-
7	TMDS ДАНІ 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS ДАНІ 0-
10	TMDS ТАКТОВИЙ СИГНАЛ+
11	TMDS ТАКТОВИЙ СИГНАЛ, ЕКРАН
12	TMDS ТАКТОВИЙ СИГНАЛ-
13	CEC
14	Зарезервовано (звичайно замкнений стан)
15	DDC ТАКТОВИЙ СИГНАЛ (SCL)
16	DDC ДАНІ (SDA)
17	Земля DDC/CEC
18	ЖИВЛЕННЯ +5 В
19	ВИЯВЛЕННЯ «ГАРЯЧОГО» ПІДКЛЮЧЕННЯ

Функція самонастроювання пристроїв

Ви можете підключити монітор у будь-якій сумісній системі з функцією самонастроювання пристроїв. Монітор автоматично передає до комп'ютера дані Extended Display Identification Data (EDID) за допомогою протоколу каналу даних дисплея (DDC), щоб комп'ютер міг налаштувати і оптимізувати параметри монітора. У більшості випадків встановлення монітора виконується автоматично. Якщо необхідно, можна вибрати різні параметри. Для отримання додаткової інформації про зміну налаштувань дивіться [Використання монітора](#).

Якість РК-монітора і політика щодо дефектів пікселів

В процесі виготовлення РК-монітора може статися, що один або декілька пікселів залишаються у незмінному стані. Такі пікселі важко побачити і вони не погіршують якість зображення або зручність використання. Для отримання додаткової інформації про якість моніторів Dell і політику щодо дефектів пікселів, відвідайте сайт служби підтримки Dell: www.dell.com/pixelguidelines.

Керівництво з технічного обслуговування

Очищення монітора

⚠ ОБЕРЕЖНО! Перед очищенням витягніть штекер кабелю живлення монітора з електричної розетки.

⚠ УВАГА: Перед очищенням монітора прочитайте [Інструкції з техніки безпеки](#).

Для отримання найкращих результатів під час розпакування, чищення або експлуатації монітора дотримуйтесь наведених далі інструкцій.

- Для чищення екрану злегка намочіть водою м'яку чисту тканину. Якщо можливо, користуйтеся спеціальною тканиною для очищення екрану або розчином, який підходить для екранів з антистатичним покриттям. Не використовуйте бензин, розчинник, аміак, абразивні засоби чи стиснене повітря.
- Для очищення монітора використовуйте злегка зволожену водою тканину. Уникайте користування будь-яким миючим засобом, оскільки вони залишають на моніторі матову плівку.
- Якщо під час розпакування монітора ви помітили білий порошок, протріть його тканиною.
- Обережно поводьтеся із монітором: його легко подряпати, а подряпини легко помітні на чорному тлі.
- Для підтримки найкращої якості зображення на моніторі використовуйте динамічну заставку і вимикайте монітор, коли він не використовується.

Налаштування монітора

Приєднання підставки

 **ПРИМІТКА.** Коли монітор привозять з фабрики, підставка до нього не прикріплена.

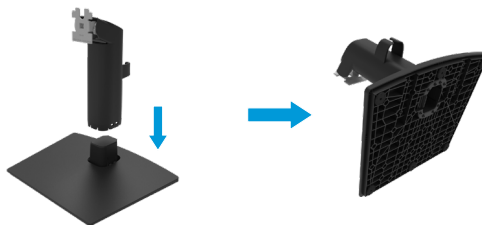
 **ПРИМІТКА.** Це стосується підставки з комплекту до монітора.

Для встановлення підставки монітора:

E2423H/E2423HN

1. Встановіть підставку на основу.

- Розмістіть основу підставки монітора на стійкій поверхні столу.
- Посуньте корпус підставки у правильному напрямку вниз на основу, доки він, клацнувши, не стане на місце.



2. Кріплення підставки до монітора:

- Покладіть монітор на м'яку тканину або подушку поруч з краєм столу.
- Зіставте кронштейн підставки у зборі і паз монітора.
- Вставте кронштейн у монітор, доки він не зафіксується на місці.
- Приєднайте кришку VESA.



Підключення монітора

- ⚠ ОБЕРЕЖНО!** Перед виконанням будь-яких дій, описаних у цьому розділі, виконайте [Інструкції з техніки безпеки](#).
- ⚠ ОБЕРЕЖНО!** Заради власної безпеки переконайтеся, що заземлена розетка електромережі, до якої ви підключаєте шнур живлення, легко доступна і розташована якомога ближче до обладнання. Щоб відключити обладнання від живлення, вимкніть шнур живлення з розетки електромережі, надійно взявшись за виделку. Ніколи не тягніть за шнур.
- ⚠ ОБЕРЕЖНО!** З цим обладнанням слід користуватися сертифікованим шнуром живлення. Слід взяти до уваги відповідні національні правила щодо інсталяції та/або обладнання. Слід застосовувати сертифікований шнур живлення, не легший за звичайний полівінілхлоридний гнучкий шнур, згідно EC 60227 (призначення H05VV-F 3G 0,75 мм² або H05VVH2-F2 3G 0,75 мм²). Альтернативний гнучкий шнур - з синтетичної гуми.
- 🔌 ПРИМІТКА.** Не підключайте всі кабелі до комп'ютеру одночасно. Рекомендовано провести кабелі через паз для кабелів перш ніж підключати їх до монітора.
- 🔌 ПРИМІТКА.** Монітори Dell створено для оптимальної роботи з кабелями Dell з комплекту постачання. Dell не дає гарантії якості відео та робочих характеристик при користуванні кабелями інших виробників, ніж Dell.

Для того, щоб підключити монітор до комп'ютера, потрібно:

1. Вимкніть комп'ютер і від'єднайте кабель живлення.
2. Підключіть кабель VGA / DP / HDMI від монітора до комп'ютера.

Підключення кабелю VGA



Підключення кабелю DP

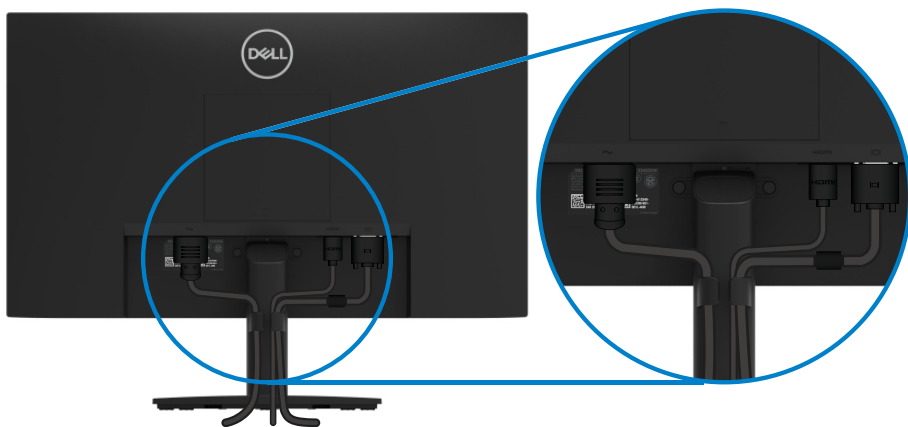


Підключення кабелю HDMI



Організація кабелів

Проведіть кабелі, підключені до монітора, через утримувач для розподілу кабелів.



Як зняти підставку

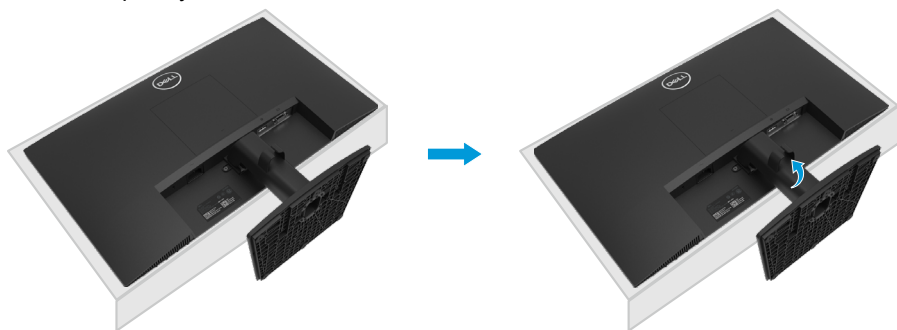
ПРИМІТКА. Щоб уникнути подряпин на екрані в процесі зняття підставки, переконайтеся, що монітор розміщений на м'якій чистій поверхні.

ПРИМІТКА. Це стосується підставки з комплекту до монітора.

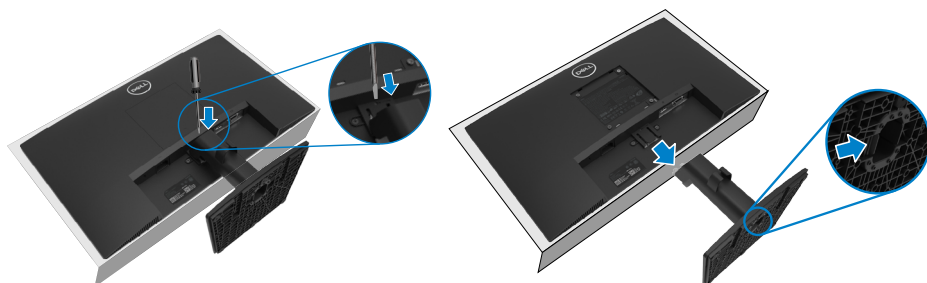
Зніміть підставку:

E2423H/E2423HN

- а. Покладіть монітор на м'яку тканину вздовж столу.
б. Зніміть кришку VESA, щоб дістатися кнопки вивільнення.

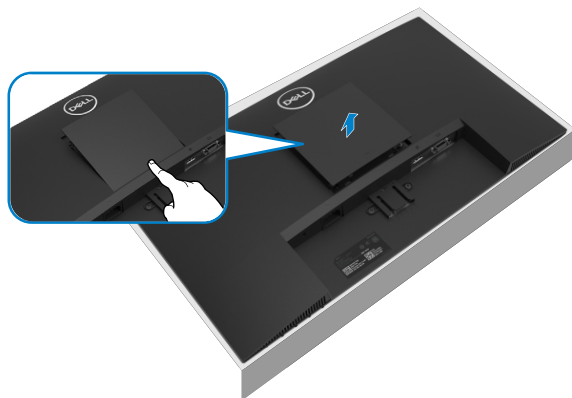


- а. Довгою тонкою викруткою натисніть на засувку, яка розташована в отворі безпосередньо над підставкою. б. Коли засувку розблоковано, від'єднайте підставку від монітора. с. Натисніть на засувку вниз підставки, щоб від'єднати основу від присхідця підставки.

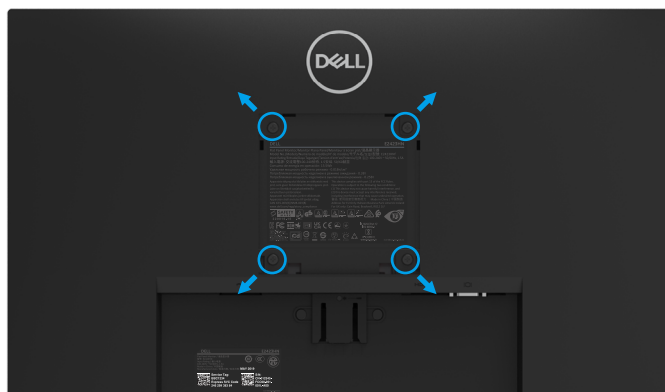


Щоб зняти кришку кріплення VESA:

Натисніть у заглиблення на кришці VESA, щоб відділити її від задньої частини дисплею.



Кріплення на стіну (додатково)



(розмір гвинта: M4 x 10 мм).

Зверніться до інструкції, яка входить в базовий комплект для монтажу кріплення VESA.

1. Покладіть монітор екраном вниз на м'яку тканину або подушку на стійкій пласкій поверхні.
2. Зніміть підставку.
3. За допомогою викрутки викрутіть чотири гвинти, що тримають пластикову кришку.
4. Прикріпіть кронштейн з комплекту настінного кріплення до РК-монітору.
5. Встановіть РК-монітор на стіну, виконуючи інструкції, що входять до монтажного комплекту.

ПРИМІТКА. Застосовується лише з кронштейном для монтажу на стіну, сертифікованим UL, CSA або GS, що витримує мінімальне навантаження 12,44 кг (27,43 фунти) для E2222H і E2423HN.

Використання монітора

Увімкнення монітору

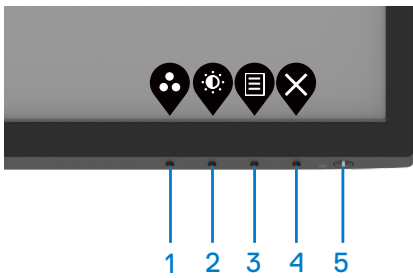
Для увімкнення монітору натисніть Кнопка .






Використання кнопок на передній панелі



Налаштування зображення регулюйте функціональними кнопками спереду на моніторі.

E2423H/E2423HN



Наступна таблиця описує контрольні кнопки:

Контрольні кнопки		Описання
1		Цією кнопкою вибирайте режими зі списку попередньо встановлених режимів.
2		Для прямого доступу до меню Яскравість і Контраст.
3		Щоб запустити екранне меню (ЕМ) або увійти до списку пунктів/опцій елементу меню. Додаткову інформацію див. тут: Вхід до екранного меню

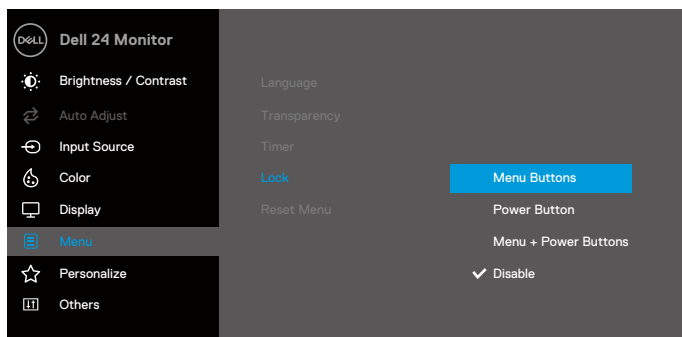
Контрольні кнопки		Описання
4	 Вихід	Щоб вийти з головного меню ЕМ або повернутися в нього.
5	 Кнопка живлення (з індикатором статусу живлення)	Увімкнення і вимкнення монітору. Постійне біле світло вказує на те, що монітор увімкнено, він працює нормально. Мерехтіння білого світла позначає, що монітор у режимі очікування.

Користування функцією блокування ЕМ

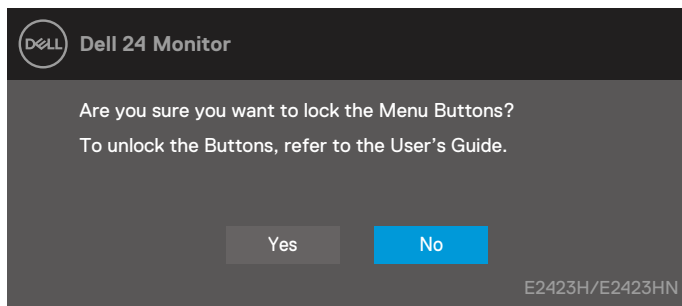
Можна заблокувати кнопки параметрів передньої панелі, щоб запобігти доступу до ЕМ і/або кнопки живлення.


3 меню Блокування блокуйте Кнопка(и).

1. Виберіть одну з наступних опцій.

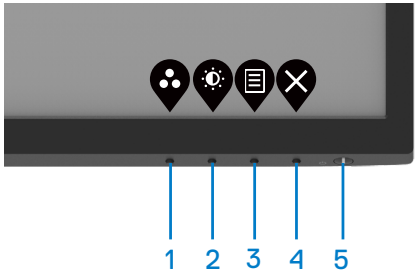


2. З'являється наступне повідомлення.

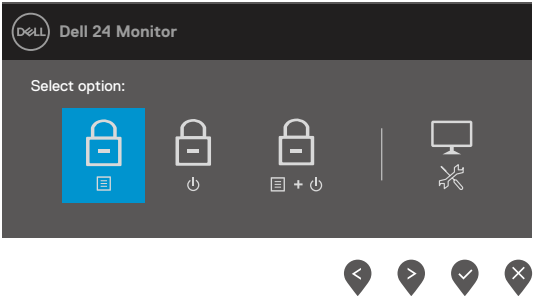


3. Виберіть Так, щоб блокувати кнопки. При блокуванні, при натисканні на будь-яку з контрольних кнопок, буде показано піктограму блокування .





Контрольними кнопками передньої панелі блокуйте Кнопка(и).



1. Натисніть і утримуйте Кнопка 4 протягом 4 секунд, і на екрані з'явиться меню.

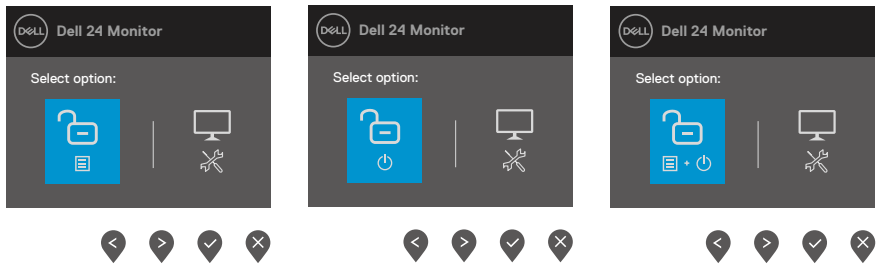


2. Виберіть одну з наступних опцій:

Опції		Описання
1		Виберіть цю опцію, щоб блокувати функцію меню EM.
Блокування кнопок меню		
2		Цією опцією блокуйте Кнопка живлення.
Блокування кнопки живлення		
3		Цією опцією блокуйте EM і Кнопка живлення.
Кнопки Меню + Живлення блокування		
4		Цією опцією запустить вбудовану діагностику, див. Вбудована діагностика .
Вбудована діагностика		

Для розблокування кнопок.

Натисніть і утримуйте **Кнопка 4** протягом 4 секунд, і на екрані з'явиться меню. У наступній таблиці описано опції для розблокування контрольних кнопок передньої панелі.







Опції		Описання
1		Цією опцією розблокуйте функцію EM.
Розблокування кнопок меню		
2		Цією опцією розблокуйте Кнопка живлення.
Розблокування кнопки живлення		
3		Цією опцією розблокуйте EM і Кнопка живлення.
Кнопки Меню + Живлення розблокування		
4		Цією опцією запустить вбудовану діагностику, див. Вбудована діагностика .
Вбудована діагностика		

Засоби контролю ЕМ


Для налаштування параметрів зображення користуйтеся кнопками на передній панелі монітора.




Контрольні кнопки		Описання
1	 Вгору	Кнопкою Вгору збільшуйте значення або переходьте вгору по меню.
2	 Вниз	Кнопкою DVниз зменшуйте значення або переходьте вниз по меню.
3	 ОК	Використовуйте Кнопка ОК для підтвердження вибору.
4	 Назад	Використовуйте Кнопка Back (Назад) для повернення у попереднє меню.

Використання екранного меню

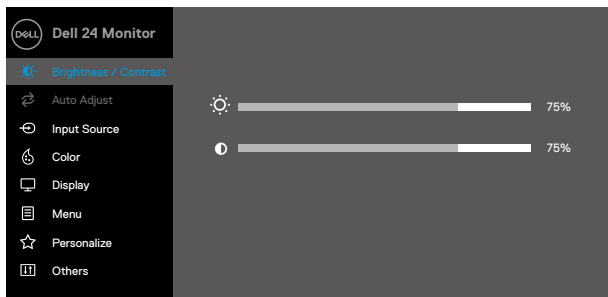
Вхід до екранного меню

 **ПРИМІТКА.** Будь-які внесені вами зміни автоматично збережено, коли ви переходите в інше меню, виходите з ЕМ або очікуєте, доки ЕМ автоматично закриється.

1. Натисніть Кнопка , щоб показати головне меню ЕМ.


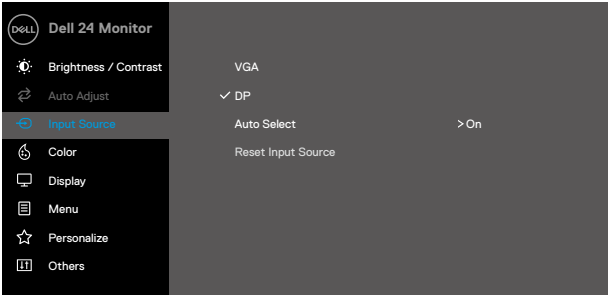

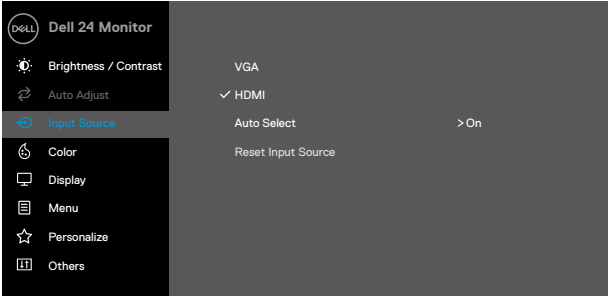

E2423H





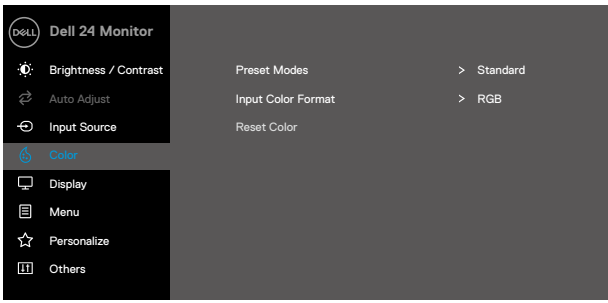




E2423HN



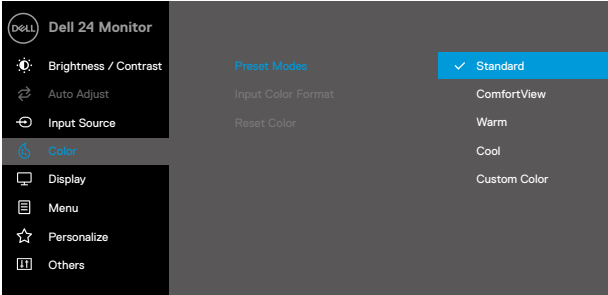

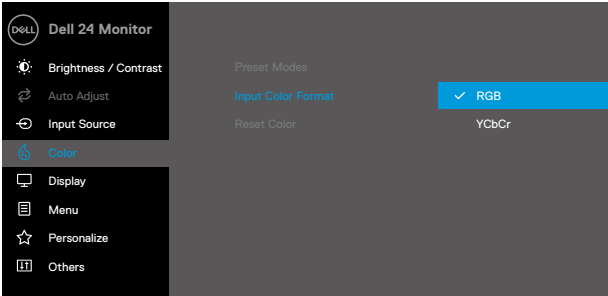



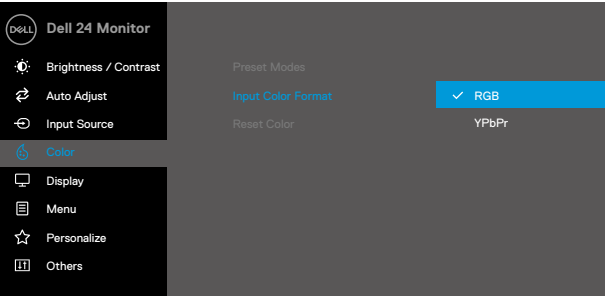

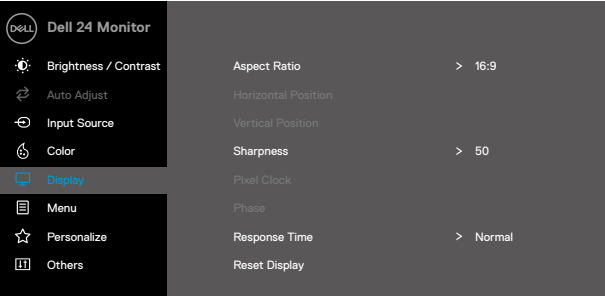






2. Кнопками  і  переходьте між параметрами налаштування. При переході від однієї опції до іншої, її назва виділяється.
3. Натисніть Кнопка  один раз, щоб активувати виділену опцію.
4. Кнопками  і  виберіть потрібний параметр.
5. Натисніть Кнопка , а потім кнопками  і  внесіть зміни відповідно до позначень у меню.
6. Виберіть  Кнопка повернення у попереднє меню.




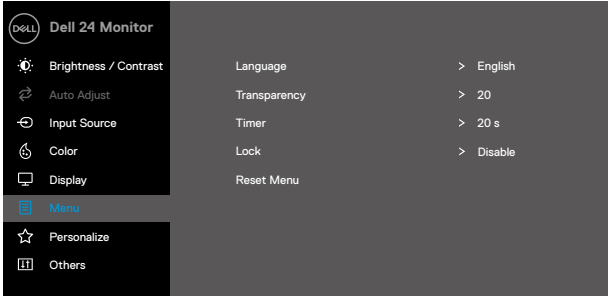








Значок	Меню і підменю	Описання
	Brightness/ Contrast (Яскравість/ Контрастність)	<p>Через цю опцію контролюйте налаштування яскравості та контрасту.</p>  
	Brightness (Яскравість)	<p>Яскравість регулює підсвічування екрану.</p> <p>Натискайте Кнопка  для збільшення яскравості і  - для її зменшення (мін. 0; макс. 100).</p>
	Contrast (Контрастність)	<p>Спершу слід налаштувати параметр Яскравість, а потім, якщо потрібне додаткове налаштування, параметр Контрастність.</p> <p>Натисніть Кнопка , щоб збільшити контраст, і натисніть Кнопка , щоб зменшити контраст (мін. 0; макс. 100).</p> <p>Параметр Контрастність дозволяє відрегулювати ступінь відмінності між темними і світлими зонами на екрані.</p>
	Auto Adjust (Автоналаштування)	<p>Використовуйте цю опцію для увімкнення функції автоматичного налаштування.</p>  

Значок	Меню і підменю	Описання
		<p>На чорному екрані з'явиться наступне діалогове вікно, а також буде виконане автоматичне налаштування монітору відповідно до поточного вхідного сигналу:</p> <div data-bbox="427 244 956 320"> <p>Auto Adjustment in Progress...</p> </div> <p>Функція Автоналаштування дозволяє виконати автоматичне налаштування на вхідний відеосигнал. Після використання функції «Автоналаштування» можна додатково налаштувати монітор за допомогою елементів управління «Регулювання вертикальних завад (грубе)» і «Регулювання горизонтальних завад (точне)» в меню Екран.</p> <p>ПРИМІТКА. Автоматичне налаштування не відбувається, коли під час натискання на Кнопка немає активних вхідних відеосигналів або підключених кабелів.</p> <p>Ця функція доступна тільки при використанні аналогового (VGA) з'єднувача.</p>
	<p>Input Source (Джерело вхідного сигналу)</p>	<p>Використовуйте меню Джерело вхідного сигналу для вибору різних джерел відеосигналу, які можуть бути підключені до монітора.</p> <p>E2423HN: вхід один VGA і один DP</p> <div data-bbox="387 722 995 1018">  </div> <div data-bbox="835 1027 995 1066">  </div> <p>E2423HN: вхід один VGA і один HDMI</p> <div data-bbox="387 1110 995 1406">  </div> <div data-bbox="835 1415 995 1453">  </div>




























Значок	Меню і підменю	Описання
	VGA	Натисніть  для вибору джерела вхідного сигналу VGA, коли користуєтеся з'єднувачем VGA.
	DP	Натисніть  для вибору джерела вхідного сигналу DP, коли користуєтеся з'єднувачем DP.
	HDMI	Натисніть  для вибору джерела вхідного сигналу HDMI, коли користуєтеся з'єднувачем HDMI.
	Auto Select (Автоматичний вибір)	Виберіть Автоматичний вибір для пошуку доступних вхідних сигналів.
	Reset Input Source (Скидання вхідного джерела)	Цей параметр відновлює заводські налаштування джерела вхідного сигналу.
	Color (Колір)	<p>За допомогою копії регулюйте режим параметрів кольору.</p> <p>E2423H/E2423HN</p>  <p style="text-align: right;">   </p>
	Preset Modes (Попередньо встановлені режими)	<p>Вибравши Попередньо встановлені режими, можна вибрати зі списку Стандарт, Комфортний перегляд, Теплий, Холодний, Особисте налаштування кольору</p> <ul style="list-style-type: none"> • Стандарт: завантаження стандартних параметрів кольору. Це режим за замовчуванням. • Комфортний перегляд): зменшує рівень випромінювання блакитного світла з екрану, щоб ваші очі почувалися комфортніше. <p>ПРИМІТКА. Щоб зменшити ризик втоми очей і виникнення болю в шиї/руках/спині/плечах від тривалого користування монітором, радимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Встановіть екран на відстані 20-28 дюймів (50-70 см) від очей. - Часто кліпайте очима, щоб зволожити очі. - Робіть регулярні 20-хвилинні перерви кожні дві години. - Під час перерв дивіться не на монітор, а на предмет на відстані понад 20 футів від вас щонайменше протягом 20 секунд. - Під час перерв виконуйте вправи на розтягнення, щоб зменшити напругу в шиї/руках/спині/плечах.

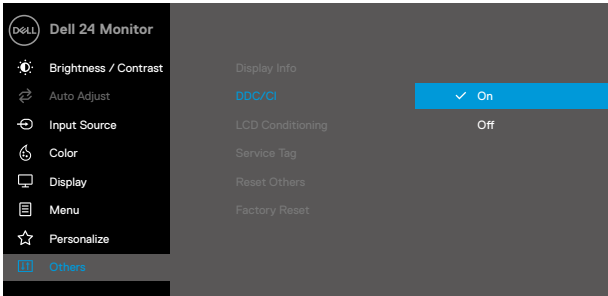
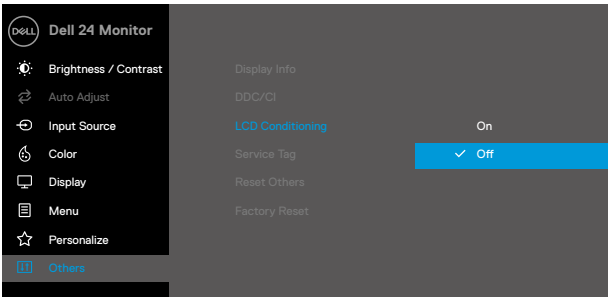
Значок	Меню і підменю	Описання
		<ul style="list-style-type: none">• Теплий: Збільшує температуру кольору. Зображення на екрані стає теплішим з червоним/жовтим відтінком.• Холодний: Зменшує температуру кольору. Зображення на екрані стає холоднішим з синім відтінком.• Вибрати колір: дозволяє налаштувати параметри кольору вручну. <p>Натискайте кнопки  і , щоб регулювати налаштування трьох кольорів (червоний, зелений і синій — RGB), щоб створити власний кольоровий режим.</p> <p>E2423H/E2423HN</p>  
	Input Color Format (Формат кольору вхідного сигналу)	<p>Дозволяє вибрати режим вхідного відеосигналу:</p> <ul style="list-style-type: none">• RGB: виберіть цей параметр, якщо монітор підключений до комп'ютера або медійного плеєра, що підтримує вихід RGB.• YCbCr/YPbPr*: Виберіть цей параметр, якщо медійний плеєр підтримує вихідний сигнал тільки у форматі YCbCr/YPbPr. <p>E2423H/E2423HN</p>   <p>*Коли вибрано вхід DP або HDMI.</p>

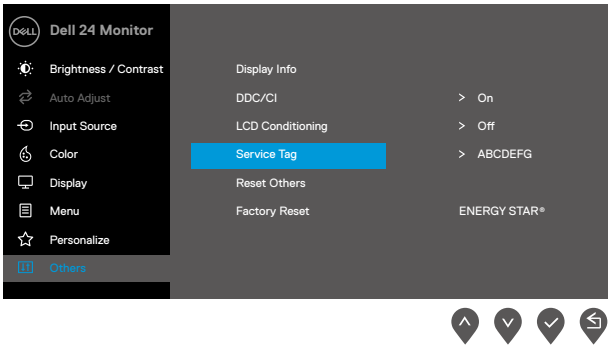
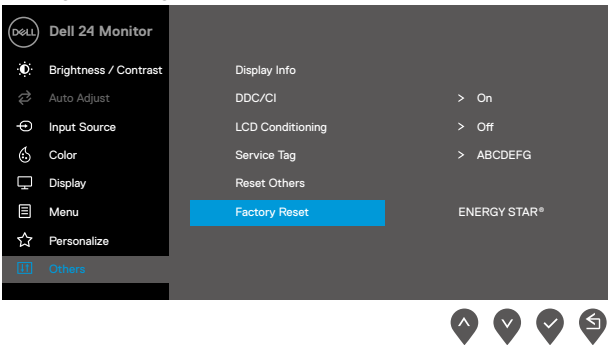
Значок	Меню і підменю	Описання
		<p>E2423H/E2423HN</p>  <p>*Коли вибрано вхід VGA.</p>
	Reset Color (Скинути колір)	Повернення кольорів монітору на заводські налаштування.
	Display (Екран)	<p>Використовуйте Дисплей для регулювання зображення.</p> <p>E2423H/E2423HN</p> 
	Aspect Ratio (Формат екрану)	Вибір формату екрана: 16:9, 4:3 або 5:4.
	Частота Положення (лише вхід VGA)	<p>Кнопками  і  переміщуйте зображення вліво чи вправо.</p> <p>Мінімальне значення: «0» (-). Максимальне значення: «100» (+).</p>
	Частота Положення (лише вхід VGA)	<p>Кнопками  і  переміщуйте зображення вгору чи вниз.</p> <p>Мінімальне значення: «0» (-). Максимальне значення: «100» (+).</p>
	Sharpness (Чіткість)	<p>Ця функція дозволяє зробити зображення більш чітким або розмитим.</p> <p>За допомогою кнопок  і  виберіть значення від «0» до «100».</p>

Значок	Меню і підменю	Описання
	Pixel Clock (Регулювання вертикальних завад) (лише вхід VGA)	<p>Функція Pixel Clock (Регулювання вертикальних завад) надає можливість регулювати якість зображення на моніторі згідно ваших уподобань.</p> <p>Кнопками  і  виберіть найкращу якість зображення.</p>
	Phase (Регулювання горизонтальних завад) (лише вхід VGA)	<p>Якщо за допомогою параметра «Регулювання горизонтальних завад» не вдалося отримати потрібну якість зображення, використайте «Регулювання вертикальних завад (грубе)», а потім знову «Регулювання горизонтальних завад».</p>
	Response Time (Час відклику)	<p>Надає можливість вибрати між Звичайний (8 мсек), Швидкий (5 мсек).</p>
	Reset Display (Скидання зображення)	<p>Цей параметр відновлює заводські налаштування відображення.</p>
	Menu (Меню)	<p>Налаштування параметрів екранного меню, таких як мова екранного меню, час, коли меню залишається на екрані, і так далі.</p> <div data-bbox="386 667 994 1038"> <p>E2423H/E2423HN</p>  </div> <p>   </p>
	Language (Мова)	<p>Надає можливість вибрати одну з восьми мов екранного меню: англійська, іспанська, французька, німецька, бразильський варіант португальської мови, російська, спрощена китайська, або японська.</p>
	Transparency (Прозорість)	<p>Виберіть цю опцію, щоб змінити прозорість меню кнопками  і  від 0 до 100.</p>
	Timer (Таймер)	<p>OSD Час утримання екранного меню: дозволяє вибрати часу, протягом якого екранне меню буде залишатися активним після останнього натискання кнопки.</p> <p>За допомогою клавіш  і  налаштуйте положення повзунка в діапазоні від 5 до 60 секунд з кроком 1 секунда.</p>

Значок	Меню і підменю	Описання
	Блокування	<p>Заблокувавши контрольні кнопки на моніторі, можна запобігти доступу до контролю. Це також запобігає випадковій активації багатьох моніторів, встановлених лінійно.</p> <p>E2423H/E2423HN</p>  <p>▲ ▼ ✓ ↩</p> <ul style="list-style-type: none">• Кнопки меню: Всі кнопки Меню/функція (окрім Живлення) заблоковано, користувачі не можуть їх задіяти.• Кнопка живлення: Лише Кнопка Живлення заблоковано, користувачі не можуть її задіяти.• Меню + кнопки Живлення: Всі кнопки: Меню/функція і Живлення заблоковано, користувачі не можуть їх задіяти. <p>За замовчуванням налаштування Вимкнути.</p> <p>ПРИМІТКА: Для розблокування кнопок натисніть і утримуйте</p> <p>клавішу  на моніторі протягом 4 секунд.</p>
	Reset Menu (Скидання меню)	<p>Цей параметр відновлює заводські налаштування меню.</p>
	Personalize (Персоналізація)	<p>Цей параметр дозволяє налаштувати дві клавіші швидкого доступу і функцію світлодіодного індикатора живлення.</p> <p>E2423H/E2423HN</p>  <p>▲ ▼ > ✕</p>

Значок	Меню і підменю	Описання
	Shortcut Key1 (Клавіша швидкого доступу 1)	Надає можливість вибрати одне з наступних: Попередньо встановлені режими, Яскравість/Контраст, Автоналаштування, Джерело вхідного сигналу, Формат екрану, щоб встановити як клавішу швидкого доступу 1.
	Shortcut Key2 (Клавіша швидкого доступу 2)	Надає можливість вибрати одне з наступних: Попередньо встановлені режими, Яскравість/Контраст, Автоналаштування, Джерело вхідного сигналу, Формат екрану, щоб встановити як клавішу швидкого доступу 2.
	Power Button LED (Індикатор кнопки живлення)	Надає можливість вмикати або вимикати індикатор кнопки живлення для економії енергії.
	Скинути Персоналізація	Дозволяє відновити налаштування за замовчуванням для клавіші швидкого доступу.
	Others (Інше)	<div><div>E2423H/E2423HN</div><div><div><div><div> Dell 24 Monitor</div><div><div> Brightness / Contrast</div><div><div> Auto Adjust</div><div><div> Input Source</div><div><div> Color</div><div><div> Display</div><div><div> Menu</div><div><div> Personalize</div><div><div> Others</div></div></div></div><div><div>Display Info</div><div>DDC/CI > On</div><div>LCD Conditioning > Off</div><div>Service Tag > ABCDEFG</div><div>Reset Others</div><div>Factory Reset ENERGY STAR®</div></div></div></div><div><div></div></div></div></div></div></div></div></div></div>
	Display Info (Інформація про дисплей)	<div><div>Натисніть, щоб показати інформацію про дисплей.</div><div><div>E2423H/E2423HN</div><div><div><div><div> Dell 24 Monitor</div><div><div> Brightness / Contrast</div><div><div> Auto Adjust</div><div><div> Input Source</div><div><div> Color</div><div><div> Display</div><div><div> Menu</div><div><div> Personalize</div><div><div> Others</div></div></div></div><div><div>Display Info</div><div>Model: Dell E2423H/HN</div><div>DDC/CI Input Source: VGA</div><div>LCD Conditioning Current: 1920x1080, 60Hz</div><div>Service Tag</div><div>Reset Others</div><div>Factory Reset</div></div></div></div><div><div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div>

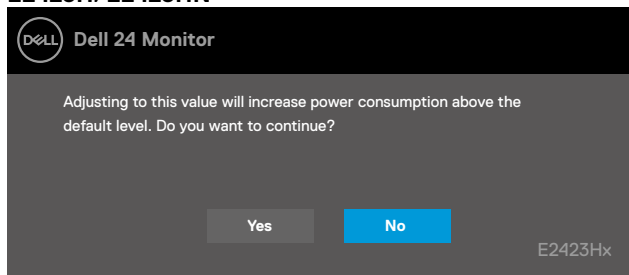
Значок	Меню і підменю	Описання
	DDC/CI	<p>DDC/CI (Канал даних дисплею/Командний інтерфейс) надає можливість регулювати налаштування монітора завдяки ПЗ на комп'ютері. Виберіть Вимк., щоб вимкнути цю функцію. Увімкніть цю функцію для розширення своїх можливостей і оптимізації роботи монітора.</p> <p>E2423H/E2423HN</p>  <p>DDC/CI is set to On.</p>
	LCD Conditioning (ПК-дисплей Керування параметрами ПК-дисплею)	<p>Допомагає усунути незначне залишкове зображення. Залежно від рівня залишкового зображення програмі може знадобитися деякий час для його усунення. Щоб почати Покращення роботи РКМ, виберіть Увімк..</p> <p>E2423H/E2423HN</p>  <p>LCD Conditioning is set to Off.</p>

Значок	Меню і підменю	Описання
	Service Tag (Сервісний код)	<p>Показує сервісний код на моніторі.</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 24 Monitor' menu. The left sidebar lists options: Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others. The main area shows 'Display Info' with sub-options: DDC/CI (On/Off), LCD Conditioning (On/Off), Service Tag (highlighted), Reset Others, and Factory Reset. The Service Tag value is 'ABCDEF G'. At the bottom right, there are four navigation icons: up, down, check, and back.</p>
	Reset Others (Скинути інше)	<p>Скидання всіх параметрів меню Інші до заводських значень.</p>
	Factory Reset (Скидання до заводських налаштувань)	<p>Відновить всі значення на фабричні за замовчуванням. Також є налаштування для тестів ENERGY STAR®.</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 24 Monitor' menu. The left sidebar is the same as the previous one. The main area shows 'Display Info' with sub-options: DDC/CI (On/Off), LCD Conditioning (On/Off), Service Tag (ABCDEF G), Reset Others, and Factory Reset (highlighted). The Factory Reset option is associated with 'ENERGY STAR®'. At the bottom right, there are four navigation icons: up, down, check, and back.</p>

Повідомлення екранного меню

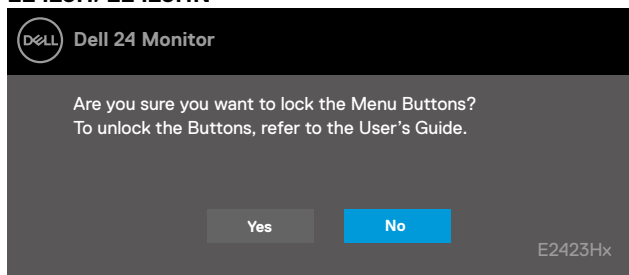
Наступне сповіщення про живлення стосується функцій яскравості, коли ви вперше регулюєте яскравість на рівень вищий, ніж рівень за замовчуванням.

E2423H/E2423HN



Перш ніж буде активовано функцію Блокування, буде показано наступне повідомлення.

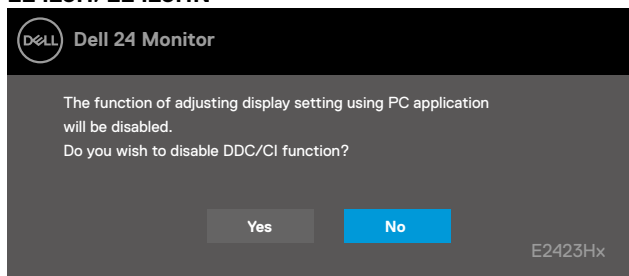
E2423H/E2423HN



 **ПРИМІТКА.** Повідомлення може дещо відрізнятися залежно від обраних налаштувань.

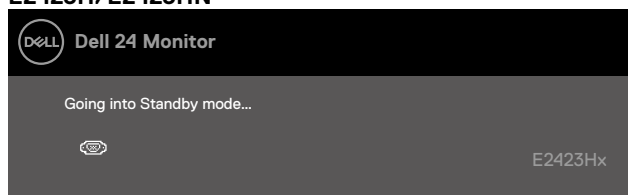
Перш ніж вимкнути функцію DDC/CI, буде показано наступне повідомлення.

E2423H/E2423HN



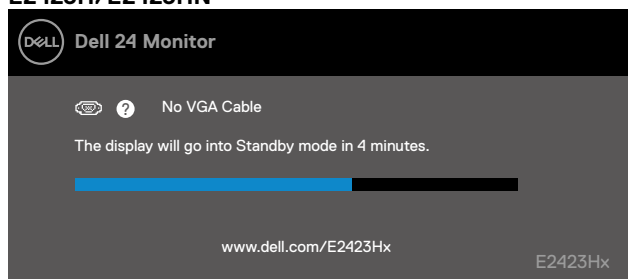
Коли монітор переходить в режим Очікування, з'явиться наступне повідомлення:

E2423H/E2423HN

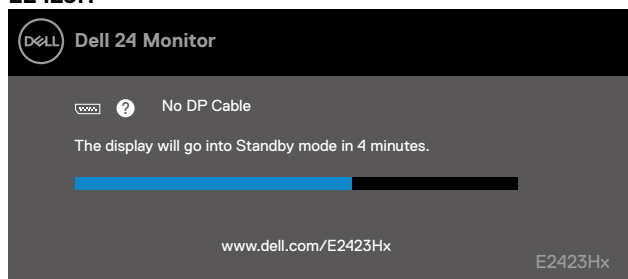


Якщо не підключений кабель VGA, DP або HDMI, з'являється наступне рухоме діалогове вікно. Монітор увійде в режим Очікування через 4 хвилини, якщо його лишити в такому стані.

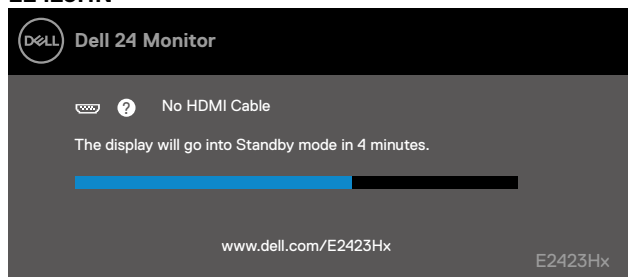
E2423H/E2423HN



E2423H



E2423HN



Для отримання додаткової інформації див. [Пошук та усунення несправностей](#).

Налаштування роздільної здатності монітора

E2423H/E2423HN

Налаштування роздільної здатності дисплею на 1920 x 1080

Щоб отримати найкращі робочі характеристики, виберіть роздільну здатність екрану 1920 x 1080 пікселів, виконавши наступні дії:

Windows 7:

1. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі і виберіть пункт **Роздільна здатність екрана**.
2. Клацніть розкритий список **Роздільна здатність екрану** і виберіть 1920 x 1080.
3. Натисніть **ОК**.

У Windows 8 або Windows 8.1:

1. Виберіть плитку Desktop (Робочий стіл), щоб перемкнутися на класичний робочий стіл.
2. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі і виберіть пункт **Роздільна здатність екрана**.
3. Клацніть розкритий список **Роздільна здатність екрану** і виберіть 1920 x 1080.
4. Натисніть **ОК**.

У Windows 10 або Windows 11:

1. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі і виберіть **Параметри відображення**.
2. Клікніть **Додаткові налаштування дисплею**.
3. Клацніть розкритий список **Роздільна здатність екрану** і виберіть 1920 x 1080.
4. Натисніть **Застосувати**.

Якщо ви не бачите рекомендовану роздільну здатність, можливо, буде потрібно оновити драйвер відеокарти. Одним із наступних способів поновіть графічний драйвер:

Комп'ютер Dell

1. Перейдіть на веб-сайт <http://www.dell.com/support>, введіть сервісний код і завантажте останню версію драйвера для графічної карти.
2. Після встановлення драйверів для графічного адаптера, ще раз спробуйте вибрати роздільну здатність на 1920 x 1080.

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви не можете вибрати роздільну здатність 1920 x 1080, зверніться до служби підтримки Dell, щоб дізнатися про графічний адаптер, який підтримує таку роздільну здатність.

Комп'ютер інших виробників, ніж Dell

Windows 7:


1. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі і виберіть пункт **Персоналізація**.
2. Натисніть **Змінити настройки відображення**.
3. Натисніть **Додаткові параметри**.
4. Визначте постачальника графічного контролера з опису в верхній частині вікна (як-от, NVIDIA, AMD, Intel тощо).
5. Відвідайте сайт виробника графічної карти, щоб оновити драйвер. Як-от, <https://www.AMD.com> або <https://www.NVIDIA.com>.
6. Після встановлення драйверів для графічного адаптера, ще раз спробуйте вибрати роздільну здатність на 1920 x 1080.

У Windows 8 або Windows 8.1:

1. Виберіть плитку Робочий стіл, щоб перемкнутися на класичний робочий стіл.
2. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі і виберіть пункт **Персоналізація**.
3. Натисніть **Змінити настройки відображення**.
4. Натисніть **Додаткові параметри**.
5. Визначте постачальника графічного контролера з опису в верхній частині вікна (як-от, NVIDIA, AMD, Intel тощо).
6. Відвідайте сайт виробника графічної карти, щоб оновити драйвер. Як-от, <https://www.AMD.com> або <https://www.NVIDIA.com>.
7. Після встановлення драйверів для графічного адаптера, ще раз спробуйте вибрати роздільну здатність на 1920 x 1080.

У Windows 10 або Windows 11:

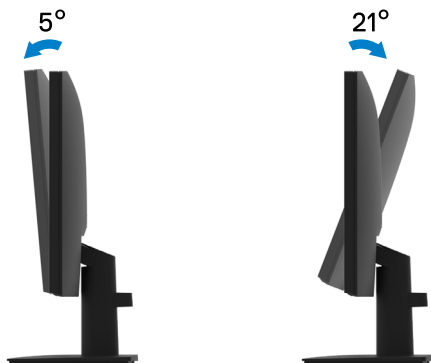
1. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі і виберіть **Параметри відображення**.
2. Клацніть **Додаткові налаштування дисплею**.
3. Натисніть **Відкрити параметри адаптера**.
4. Визначте постачальника графічного контролера з опису в верхній частині вікна (як-от, NVIDIA, AMD, Intel тощо).
5. Відвідайте сайт виробника графічної карти, щоб оновити драйвер. Як-от, <https://www.AMD.com> або <https://www.NVIDIA.com>.
6. Після встановлення драйверів для графічного адаптера, ще раз спробуйте вибрати роздільну здатність 1920 x 1080.

 **ПРИМІТКА.** Якщо не вдається вибрати рекомендовану роздільну здатність, зверніться до виробника комп'ютера або розгляньте покупку графічного адаптера, який підтримує цю роздільну здатність.

Користування нахилом

Можна нахиляти монітор, щоб вибрати комфортний кут перегляду.

 **ПРИМІТКА.** Коли монітор привозять з фабрики, підставка до нього не прикріплена.



Пошук та усунення несправностей

⚠ ОБЕРЕЖНО! Перед виконанням будь-яких дій, описаних у цьому розділі, виконайте **Інструкції з техніки безпеки**.

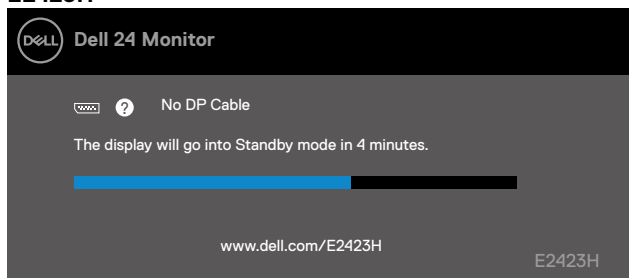
Самоперевірка

Монітор має функцію самоперевірки, яка дозволяє перевірити, чи правильно він працює. Якщо монітор і комп'ютер підключені належним чином, але екран залишається темним, запустіть самоперевірку, виконавши наступні дії:

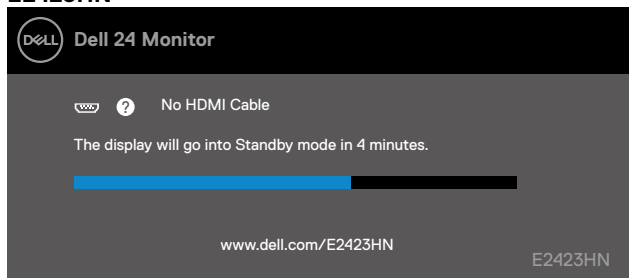
1. Вимкніть комп'ютер і монітор.
2. Відключіть від монітора всі кабелі відео. Таким чином комп'ютер не буде задіяно.
3. Увімкніть монітор.

Якщо монітор правильно працює, він визначає, що сигнал відсутній, і з'являється одне з наступних повідомлень. В режимі самоперевірки індикатор живлення світиться білим світлом.

E2423H



E2423HN

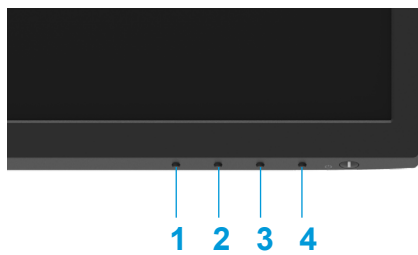


✍ ПРИМІТКА. Це повідомлення також з'являється на екрані під час нормальної роботи системи, якщо відеокабель від'єднаний або пошкоджений.

4. Вимкніть монітор та знову підключіть відеокабель; потім увімкніть комп'ютер і монітор. Якщо після повторного підключення кабелів монітор все ще темний, перевірте контролер відео і комп'ютер.



Вбудована діагностика

Монітор оснащений засобом вбудованої діагностики, яка допомагає визначити, чи є будь-яке відхилення в роботі екрану наслідком внутрішньої проблеми монітора, чи комп'ютера, чи відеокарти.



Мітка	Описання
1	Кнопка 1
2	Кнопка 2
3	Кнопка 3
4	Кнопка 4

Щоб запустити вбудовану діагностику:

1. Переконайтесь, що екран чистий (без часток пилу на поверхні).
2. Натисніть і утримуйте **Кнопка 4** близько 4 секунд і почекайте на спливне меню.
3. **Кнопкою 1** або **2** зробіть вибір  і натисніть  на підтвердження.

На початку програми діагностики з'являється сірий тестовий шаблон.

4. Ретельно огляньте екран на предмет відхилень.
5. Натисніть **Кнопка 1**, щоб змінити тестові шаблони.
6. Повторіть кроки 4 і 5, щоб перевірити червоний, зелений, синій, чорний, білий і текстовий екрани.
7. На тестовому екрані білого кольору перевірте цілісність передачі білого: чи є ділянки, де білий виглядає зеленуватим/червонуватим тощо.
8. Натисніть **Кнопка 1**, щоб закінчити діагностику.

Загальні проблеми

У наступній таблиці подано загальні відомості про загальні проблеми з монітором, які можуть виникнути під час роботи, і також способи їх вирішення.

Поширені ознаки	Можливі рішення
Немає зображення/ індикатор живлення не горить	<ul style="list-style-type: none">• Переконайтесь, що відеокабель, що з'єднує монітор з комп'ютером, підключений правильно і надійно.• За допомогою відповідного електрообладнання впевніться у нормальному функціонуванні розетки живлення.• Переконайтесь, що повністю натиснуто Кнопка живлення.• Переконайтесь у виборі правильного джерела вхідного сигналу за допомогою меню Джерело вхідного сигналу.
Немає зображення/ індикатор живлення горить	<ul style="list-style-type: none">• Збільшіть яскравість і контрастність через ЕМ.• Виконайте самодіагностику монітора.• Перевірте, чи немає погнутих або поламаних контактів на роз'ємі відеокабелю.• Запустіть вбудовану діагностику.• Переконайтесь у виборі правильного джерела вхідного сигналу за допомогою меню Джерело вхідного сигналу.
Погане фокусування	<ul style="list-style-type: none">• Уникайте застосування подовжуючих відеокабелів.• Поверніть монітор на налаштування за замовчуванням Скидання до заводських налаштувань• Змініть роздільну здатність відео відповідно до співвідношення сторін.
Відеосигнал дрижить/ нестійкий	<ul style="list-style-type: none">• Поверніть монітор на налаштування за замовчуванням Скидання до заводських налаштувань• Перевірте фактори навколишнього середовища.• Перенесіть монітор і перевірте його в іншому приміщенні.
Відсутні пікселі	<ul style="list-style-type: none">• Вимкніть і знову увімкніть монітор.• Постійно вимкнені пікселі можуть бути звичайним дефектом РК-технології.• Для отримання додаткової інформації про якість моніторів Dell і політику щодо дефектів пікселів, відвідайте сайт служби підтримки Dell: https://www.dell.com/support/monitors.
«Залиплі» пікселі	<ul style="list-style-type: none">• Вимкніть і знову увімкніть монітор.• Постійно вимкнені пікселі можуть бути звичайним дефектом РК-технології.• Для отримання додаткової інформації про якість моніторів Dell і політику щодо дефектів пікселів, відвідайте сайт служби підтримки Dell: https://www.dell.com/support/monitors.
Проблеми з яскравістю	<ul style="list-style-type: none">• Поверніть монітор на налаштування за замовчуванням Скидання до заводських налаштувань• Збільшіть яскравість і контрастність через ЕМ.


Поширені ознаки	Можливі рішення
Геометричні викривлення	<ul style="list-style-type: none"> Поверніть монітор на налаштування за замовчуванням Скидання до заводських налаштувань Відрегулюйте горизонталь і вертикаль з ЕМ.
Горизонтальні/вертикальні смуги	<ul style="list-style-type: none"> Поверніть монітор на налаштування за замовчуванням Скидання до заводських налаштувань Виконайте самодіагностику монітора і подивіться, чи присутні ті самі смуги у режимі самодіагностики. Перевірте, чи немає погнутих або поламаних контактів на роз'ємі відеокабелю. Запустіть вбудовану діагностику.
Синхронізація проблеми	<ul style="list-style-type: none"> Поверніть монітор на налаштування за замовчуванням Скидання до заводських налаштувань Виконайте самодіагностику монітора і подивіться, чи спостерігається шифрування екрану у режимі самодіагностики. Перевірте, чи немає погнутих або поламаних контактів на роз'ємі відеокабелю. Перезавантажте комп'ютер у безпечному режимі.
Проблеми, пов'язані з безпекою	<ul style="list-style-type: none"> Не виконуйте ніяких дій з усунення несправностей. Негайно звертайтеся у компанію Dell.
Епізодичні несправності	<ul style="list-style-type: none"> Спробуйте різні Попередньо налаштовані режими в Налаштування кольору. Відрегулюйте значення R/G/B у Вибрати колір у параметрах ЕМ Колір. Змініть значення Формат кольору вхідного джерела у параметрах ЕМ Колір: встановіть RGB або YCbCr/YPrPr. Запустіть вбудовану діагностику.
Відсутній колір	<ul style="list-style-type: none"> Виконайте самодіагностику монітора. Переконайтесь, що відеокабель, що з'єднує монітор з комп'ютером, підключений правильно і надійно. Перевірте, чи немає погнутих або поламаних контактів на роз'ємі відеокабелю.
Неправильний колір	<ul style="list-style-type: none"> Спробуйте різні Попередньо налаштовані режими в Колір. Відрегулюйте значення R/G/B у Вибрати колір у параметрах ЕМ Колір. Змініть значення Формат кольору вхідного джерел у параметрах ЕМ Колір: встановіть RGB або YCbCr/YPrPr. Запустіть вбудовану діагностику.
Ефект залишкового зображення зберігається на екрані протягом тривалого часу	<ul style="list-style-type: none"> Встановіть екран на вимкнення через декілька хвилин бездіяльності екрану. Це можна відрегулювати у Р Опції живлення Windows або налаштуваннях Енергозбереження Mac. Як альтернатива, застосовуйте скрінсейвер, що динамічно змінюється.
Тіні на зображенні або вихід зображення за межі екрану	<ul style="list-style-type: none"> Змініть Час відклику в ЕМ Дисплей на Швидкий або Звичайний залежно від задач і застосування.

Проблеми, пов'язані з виробом

Специфічні ознаки	Можливі рішення
Екранне зображення надто мале	<ul style="list-style-type: none">Перевірте параметр Формат екрану в екранному меню Відображення.Поверніть монітор на налаштування за замовчуванням Скидання до заводських налаштувань
Неможливо регулювати монітор кнопками внизу на передній панелі.	<ul style="list-style-type: none">Вимкніть монітор, витягніть шнур живлення, підключіть його назад, а потім увімкніть монітор.Перевірте, чи не заблоковано екранне меню. Якщо так, то натисніть і утримуйте Кнопка Вихід (кнопка 4) на чотири секунди для розблокування.
При натисканні елементів керування користувача вхідний сигнал (Input Signal) зникає	<ul style="list-style-type: none">Перевірте джерело сигналу. Переконайтесь, що комп'ютер не знаходиться в режимі очікування або сну, для чого порухайте мишею або натисніть будь-яку клавішу на клавіатурі.Перевірте, чи вірно вставлений роз'єм сигнального кабелю. За необхідності відключіть і знову підключіть кабель відео.Зробіть скидання комп'ютера або відеоплеєра.
Зображення не заповнює весь екран	<ul style="list-style-type: none">Через різні відеоформати (формати зображення) DVD-дисків монітор може показувати зображення на увесь екран.Запустіть вбудовану діагностику.

Додаток

Інструкції з техніки безпеки

 **ОБЕРЕЖНО!** Використання елементів управління, налаштувань або процедур, які відрізняються від зазначених в цьому документі, може призвести до ураження електричним струмом та/або механічних пошкоджень.

Для отримання додаткової інформації про інструкції з техніки безпеки дивіться Посібник з інформації про продукт.


Повідомлення Федеральної комісії зі зв'язку (тільки для США) і інша нормативно-правова інформація

Для отримання інформації про повідомлення Федеральної комісії зі зв'язку і іншої нормативно-правової інформації відвідайте веб-сайт з даними про відповідність нормативно-правовим документам тут: https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Встановіть монітор поруч із розеткою, до якої є легкий доступ. Відключайте монітор, міцно взявшись за виделку і витягнувши її з розетки. Ніколи не відключайте монітор, тягнучи за шнур.

Зв'яжіться з Dell

Для клієнтів в Сполучених Штатах: телефонуйте за номером 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ПРИМІТКА.** Якщо у вас немає активного підключення до Інтернету, ви можете знайти контактну інформацію на рахунку-фактурі, пакувальному листі, рахунку або каталозі продукції Dell.

Dell забезпечує підтримку і обслуговування за допомогою декількох інтерактивних послуг і підтримки по телефону. Доступність таких послуг залежить від країни і виробу, і деякі послуги можуть бути недоступними у вашому регіоні.

Для того, щоб отримати онлайн інформацію з підтримки монітору, відвідайте <https://www.dell.com/support/monitors>.

Для звернення до Dell з питань продажу, технічної підтримки чи післяпродажного обслуговування, виконайте наступні дії:

1. Відвідайте <https://www.dell.com/support>.
2. Перевірте наявність своєї країни чи регіону у розкривному меню Choose A Country/Region (Вибір країну/регіону) внизу сторінки.
3. Натисніть «Зв'язатися з нами» у лівому верхньому кутку сторінки.
4. Виберіть відповідну послугу або посилання в залежності від ваших потреб.
5. Виберіть зручний спосіб звернення до компанії Dell.

База даних ЄС ярликів енергоефективності та інформації про виробу

E2423H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1144616>

E2423HN: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1144802>