



# Посібник користувача

## Огляд

Дізнайтеся, як інсталиувати програмне забезпечення, налаштувати та використовувати пристрій.

# Юридична інформація

© Copyright 2022, 2023 HP Development Company, L.P.

Терміни HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface і логотип HDMI – це торговельні марки або зареєстровані торговельні марки компанії HDMI Licensing Administrator, Inc. Intel і логотип Intel – торговельні марки корпорації Intel або її дочірніх компаній. Microsoft та Windows – це торгові марки або зареєстровані торгові марки корпорації Майкрософт в США та/або інших країнах. NVIDIA – це торгова марка або зареєстрована торгова марка корпорації NVIDIA у США та інших країнах. USB Type-C® та USB-C® – це зареєстровані торгові марки USB Implementers Forum. DisplayPort™ і логотип DisplayPort™ – це торгові марки, які належать Асоціації з розробки стандартів в галузі відеоелектроніки (VESA®) у США й інших країнах.

Надані в цьому посібнику відомості можуть бути змінені без попередження. Єдині гарантії на продукти та послуги HP викладено у прямих гарантійних зобов'язаннях, які супроводжують такі продукти та послуги. Жодні відомості, зазначені в цьому документі, не можуть вважатися додатковою гарантією. Компанія HP не несе відповідальності за технічні чи редакторські помилки, допущені в цьому документі.

Друге видання: лютий 2023 р.

Перше видання: жовтень 2022 р.

Номер документа: N30862-BD2

## Зауваження щодо продукту

У цьому посібнику описано функції, які підтримуються в більшості моделей. Деякі функції можуть бути недоступними на цьому виробі.

Перелік доступних функцій залежить від випуску та версії Windows. Для використання усіх функцій ОС Windows вам, можливо, знадобиться оновити апаратне й програмне забезпечення, систему BIOS або драйвери комп'ютера. ОС Windows оновлюється автоматично; функцію оновлення завжди ввімкнено. Потрібні високошвидкісне підключення до Інтернету й обліковий запис Microsoft. Інтернет-провайдер може стягати додаткову плату й через певний час до оновлень можуть застосовуватися додаткові вимоги. Див. <http://www.windows.com>. **Якщо продукт постачається з ліцензією на ОС Windows у режимі S, виконайте наведені нижче дії.** Windows у режимі S працює виключно з програмами з Microsoft Store у Windows. Певні налаштування, роботу окремих функцій і програм неможливо змінити. Деякі аксесуари й програми, сумісні з Windows, можуть не працювати (зокрема, антивіруси, програми для створення та перегляду файлів PDF, утиліти драйверів і програми для людей з особливими потребами), а продуктивність може відрізнятись від заявленої, навіть якщо ви дезактивуєте режим S. Перемкнувшись на Windows, ви не зможете повернутися назад у режим S. Додаткові відомості див. у [Windows.com/SmodeFAQ](http://Windows.com/SmodeFAQ).

Щоб отримати останню версію посібника користувача, перейдіть на сторінку <http://www.hp.com/support> і дотримуйтеся вказівок, щоб знайти свій виріб. Потім виберіть **Руководства** (Керівництва).

## Умови використання програмного забезпечення

Установлюючи, копіюючи, завантажуючи або в інший спосіб використовуючи будь-який програмний продукт, попередньо інстальований на цьому комп'ютері, ви погоджуєтесь з умовами ліцензійної угоди з кінцевим користувачем (EULA) компанії HP. Якщо ви не згодні з умовами цієї ліцензійної угоди, то зобов'язані повністю повернути невикористаний продукт (апаратне обладнання та програмне забезпечення) протягом 14 днів для повного отримання коштів відповідно до порядку відшкодування, встановленого продавцем.

Щоб отримати докладніші відомості чи подати запит на повне відшкодування сплачених за комп'ютер коштів, зверніться до продавця.

---

# Зміст

<b>1 Початок роботи</b>	<b>1</b>
Визначення компонентів	1
Верхня панель	1
Передня панель	2
Ліва сторона	3
Задня панель	4
Нижня панель	5
Налаштування док-станції	6
Підключення до джерела змінного струму	6
Підключення до комп'ютера	6
Увімкнення док-станції	7
Обмеження режиму сну чи режиму глибокого сну	7
Інсталювання програмного забезпечення	8
Оновлення програмного забезпечення	8
Використання зовнішнього монітора	8
Налаштування монітора	8
Режим сну, режим глибокого сну, завершення роботи та перезавантаження	9
<b>2 Використання док-станції</b>	<b>10</b>
Важливі вказівки щодо використання док-станції	10
Підключення до мережі	10
Підключення USB-пристроїв	11
Підключення пристрою DisplayPort	12
Підключення до пристрою HDMI	13
Підключення аудіопристроїв	13
Підключення аналогових аудіопристроїв	13
Підключення додаткового кабелю безпеки	13
<b>3 Відключення док-станції</b>	<b>15</b>
<b>4 Пошук та усунення несправностей</b>	<b>16</b>
Вирішення поширених проблем	16
Загальні проблеми використання й підключення	16
Проблеми зі звуком	18
Проблеми з відео	19
Отримання додаткових відомостей	22
Зв'язок зі службою підтримки	22
<b>5 Технічні характеристики</b>	<b>24</b>
Вхідне живлення	24

Умови експлуатації.....	24
<b>6 Електростатичний розряд.....</b>	<b>26</b>
<b>7 Спеціальні можливості.....</b>	<b>27</b>
НР та спеціальні можливості .....	27
Пошук технологічних засобів, що відповідають вашим потребам.....	27
Зобов'язання НР .....	27
Міжнародна асоціація експертів зі спеціальних можливостей (IAAP).....	28
Пошук ефективних спеціальних засобів.....	28
Оцінка потреб.....	28
Спеціальні можливості на пристроях НР .....	28
Стандарти та законодавство .....	29
Стандарти.....	29
Мандат 376 – EN 301 549 .....	29
Керівництво із забезпечення доступності веб-вмісту (WCAG).....	29
Законодавство та нормативні акти .....	30
Корисні ресурси та посилання з інформацією про доступність.....	30
Організації.....	30
Навчальні заклади .....	31
Інші ресурси .....	31
Посилання НР .....	31
Зв'язок зі службою підтримки.....	32
<b>Показчик.....</b>	<b>33</b>


---

# 1 Початок роботи

Визначивши компоненти док-станції, ви можете під'єднати комп'ютер, монітор та інші пристрої.

## Визначення компонентів

У цьому розділі описано видимі апаратні засоби док-станції та наведено вказівки з налаштування.

 **ПРИМІТКА.** Обладнання вашого комп'ютера може не підтримувати всіх функцій, доступних на док-станції.

---

## Верхня панель

За допомогою ілюстрації та таблиці можна визначити компоненти на верхній панелі док-станції.

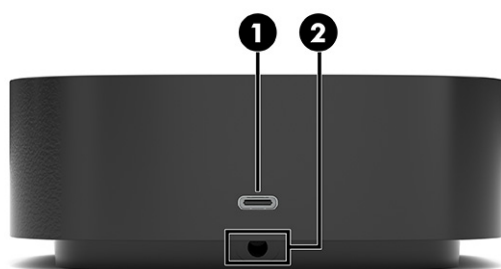


Таблиця 1-1 Опис компонентів

Компонент	Опис
Кнопка й індикатор живлення	<p><b>Кнопка</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Якщо комп'ютер вимкнено, натисніть цю кнопку, щоб його ввімкнути.</li><li>• Якщо комп'ютер увімкнено, швидко натисніть і відпустіть цю кнопку, щоб перевести його до сплячого режиму.</li><li>• Якщо комп'ютер перебуває в режимі сну, швидко натисніть і відпустіть цю кнопку, щоб вийти з цього режиму (лише на деяких моделях).</li><li>• Якщо комп'ютер перебуває в режимі глибокого сну, швидко натисніть і відпустіть цю кнопку, щоб вийти з цього режиму.</li></ul> <p><b>ПОПЕРЕДЖЕННЯ.</b> Якщо натиснути й утримувати кнопку живлення, незбережені дані буде втрачено.</p> <p>Якщо комп'ютер не відповідає, а процедура завершення роботи не дає результатів, щоб вимкнути комп'ютер, натисніть кнопку живлення й утримуйте її принаймні 5 секунд.</p> <p><b>Індикатор</b></p> <p>Світиться: док-станцію підключено до комп'ютера належним чином.</p>

## Передня панель

За допомогою ілюстрації та таблиці можна визначити компоненти на передній панелі док-станції.

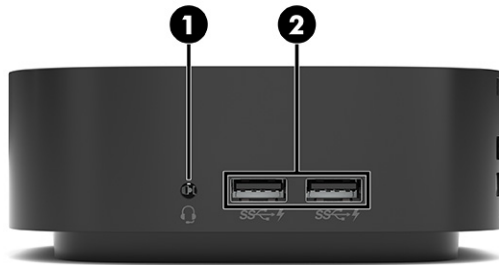


Таблиця 1-2 Опис компонентів


Компонент	Опис
(1) Порт USB Type-C® SuperSpeed із функцією HP Sleep and Charge	Використовується для підключення пристрою USB з роз'ємом Type-C, забезпечує передачу даних і заряджання більшості пристроїв, таких як мобільні телефони, камери, пристрої відстеження активності або розумні годинники.  <b>ПРИМІТКА.</b> Можуть знадобитися кабелі та/або адаптери (не входять до комплекту постачання).
(2) Кабель USB Type-C	Використовується для під'єднання док-станції до ноутбука або планшетного ПК.  <b>ПРИМІТКА.</b> Якщо комп'ютер не підтримує живлення через роз'єми USB Type-C або потребує живлення з потужністю понад 65 Вт, для заряджання та живлення необхідно використовувати адаптер змінного струму, який входить до комплекту постачання комп'ютера.

## Ліва сторона

За допомогою ілюстрації та таблиці можна визначити компоненти на лівій панелі док-станції.

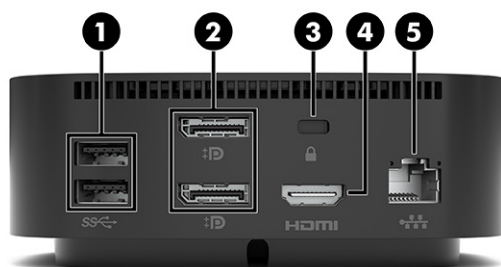


Таблиця 1-3 Опис компонентів


Компонент	Опис
<p>(1)</p>  <p>Комбіноване гніздо аудіовиходу (навушники) й аудіовходу (мікрофон)</p>	<p>Використовується для підключення додаткових активних стереодинаміків, навушників, міні-наушників, гарнітури або телевізійного аудіокабелю. Також використовується для підключення додаткових навушників із мікрофоном. Це гніздо не підтримує додатковий окремий мікрофон.</p> <p><b>УВАГА!</b> Щоб зменшити ризик травмування, відрегулюйте рівень гучності, перш ніж підключати навушники, міні-наушники або гарнітуру. Додаткова інформація з технічної безпеки міститься в документі <i>Зауваження щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки й охорони довкілля</i>.</p> <p>Щоб відкрити цей посібник:</p> <p>На комп'ютері натисніть кнопку <b>Пуск</b> (Пуск) і виберіть пункт <b>Справка и поддержка HP</b> (Довідка та технічна підтримка HP) &gt; <b>HP Documentation</b> (Документація HP).</p> <p><b>ПРИМІТКА.</b> Якщо до гнізда підключено пристрій, динаміки комп'ютера вимикаються.</p>
<p>(2)</p>  <p>Порти USB SuperSpeed із функцією HP Sleep and Charge (2)</p>	<p>Використовується для під'єднання пристрою USB, надання передачі даних і заряджання навіть коли комп'ютер вимкнено. Заряджання більшості таких пристроїв, як мобільний телефон, камера, пристрій відстеження активності чи розумний годинник.</p>

## Задня панель

За допомогою ілюстрації та таблиці можна визначити компоненти на задній панелі док-станції.



Таблиця 1-4 Опис компонентів

Компонент	Опис
<p>(1)</p>  <p>Порти USB SuperSpeed (2 шт.)</p>	<p>Використовуються для під'єднання пристрою USB, наприклад мобільного телефону, камери, пристрою відстеження активності чи розумного годинника, та високошвидкісної передачі даних</p>



Таблиця 1-4 Опис компонентів (продовження)

Компонент	Опис
(2) 	<p>Розніми Dual-mode DisplayPort™ (2)</p> <p>Використовується для під'єднання додаткового цифрового пристрою відображення, наприклад монітора або проектора з високою продуктивністю.</p>
(3) 	<p>Гніздо кабелю безпеки</p> <p>Використовується для підключення до док-станції додаткового кабелю безпеки.</p> <p><b>ПРИМІТКА.</b> Кабель безпеки слугує застережним засобом, проте він не може захистити док-станцію від неналежного використання чи крадіжки.</p>
(4) 	<p>Порт HDMI®</p> <p>Використовується для підключення додаткового аудіо- або відеопристрою, наприклад телевізора з високою чіткістю зображення, будь-якого сумісного цифрового чи аудіокомпонента або високошвидкісного пристрою HDMI (мультимедійний інтерфейс високої чіткості).</p>
(5) 	<p>Гніздо RJ-45 (мережа) та індикатори стану</p> <p>Використовується для підключення мережного кабелю</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Світиться зеленим (праворуч): підключення до мережі.</li> <li>• Світиться жовтим (ліворуч): передача даних.</li> </ul>

## Нижня панель

За допомогою ілюстрації та таблиці можна визначити компоненти на нижній панелі док-станції.



Таблиця 1-5 Опис компонентів

Компонент	Опис
Індикатор адаптера змінного струму	Світиться: джерело змінного струму підключено до док-станції.

## Налаштування док-станції

Підключіть док-станцію до комп'ютера, використовуючи живлення від джерела змінного струму. Після підключення комп'ютера вимкніть режими сну та глибокого сну, щоб уникнути перерв у роботі.

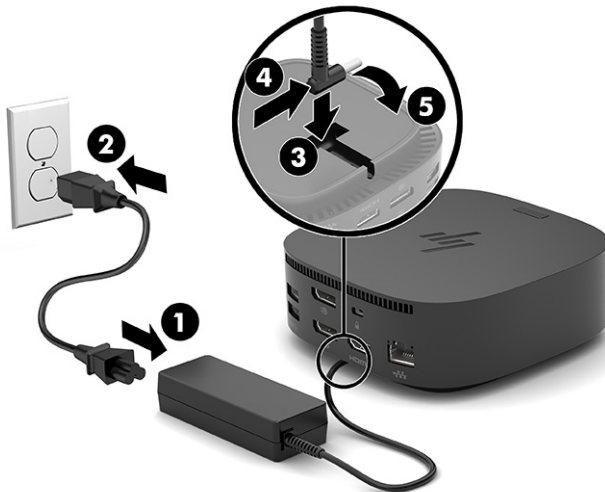
### Підключення до джерела змінного струму

Підключіть док-станцію до джерела живлення. Якщо пристрій під'єднано до джерела живлення, пристрій стаціонарного підключення подає на комп'ютер живлення потужністю до 65 Вт через роз'єм USB Type-C.

- ⚠ УВАГА!** Щоб зменшити ризик ураження електричним струмом або пошкодження обладнання, дотримуйтеся наведених нижче порад.
- Підключайте кабель живлення до розетки змінного струму, розташованої в легкодоступному місці.
  - Відключайте живлення обладнання, від'єднуючи кабель живлення від розетки змінного струму.
  - Не деактивуйте заземлену вилку кабелю живлення. Наявність цієї вилки – це важлива умова безпечної експлуатації.


Для забезпечення правильної роботи всіх функцій док-станції підключіть її до джерела змінного струму за допомогою відповідного кабелю живлення.

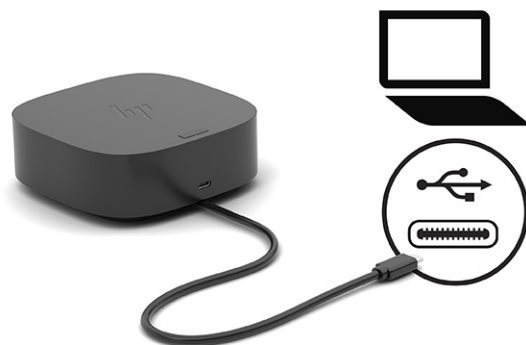
1. Під'єднайте один кінець кабелю живлення до адаптера змінного струму **(1)**, а інший кінець – до розетки змінного струму **(2)**.
2. Опустіть роз'єм адаптера змінного струму в гніздо живлення на док-станції **(3)**, натисніть на роз'єм, щоб надійно його зафіксувати **(4)**, а потім поверніть його так, щоб кабель можна було прокласти через канал на боковій панелі на корпусі док-станції **(5)**.



### Підключення до комп'ютера

Підключіть кабель USB Type-C до порту USB Type-C на комп'ютері.

 **ПРИМІТКА.** Якщо комп'ютер не підтримує живлення через роз'єми USB Type-C або потребує живлення з потужністю понад 65 Вт, для заряджання та живлення необхідно використовувати адаптер змінного струму, який входить до комплекту постачання комп'ютера.



## Увімкнення док-станції

Натисніть кнопку живлення, щоб увімкнути док-станцію.



## Обмеження режиму сну чи режиму глибокого сну

Під час використання зовнішнього монітора можна закрити кришку ноутбука.

1. Введіть на панелі завдань у полі пошуку панель управління (панель керування), а потім виберіть **Панель управління** (Панель керування). Додаткові відомості про налаштування зовнішнього монітора див. у [Налаштування монітора на сторінці 8](#).
2. Виберіть **Параметры электропитания** (Параметри електроживлення).
3. Виберіть **Действие закрытия крышки** (Вибрати дію для закриття кришки).
4. Поруч із пунктом **При закрытии крышки** (Після закриття кришки) у розділі **От батареи** (Від батареї) виберіть **Ничего не делать** (Нічого не робити).
5. Поруч із пунктом **При закрытии крышки** (Після закриття кришки) у розділі **От сети** (Від мережі) виберіть **Ничего не делать** (Нічого не робити).
6. Виберіть **Сохранить изменения** (Зберегти зміни).

## Інсталювання програмного забезпечення

У цьому розділі описано способи встановлення програмного забезпечення док-станції на комп'ютер з операційною системою Windows® 11 або Windows 10.

1. Увімкніть комп'ютер з ОС Windows і підключенням до Інтернету та під'єднайте до пристрою док-станцію.
2. Перейдіть на веб-сторінку <http://www.hp.com/support>.
3. Виберіть **Получить программное обеспечение и драйверы** (Отримати програмне забезпечення та драйвери) і дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб знайти свою док-станцію.
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб вибрати й завантажити останні оновлення мікропрограми та драйвери.
5. Завершіть роботу майстра встановлення.
6. Виберіть, коли слід перезавантажити комп'ютер: зараз або пізніше. Док-станція може не працювати до наступного перезавантаження. Якщо ви вирішили перезавантажити комп'ютер, спершу вийміть усі диски з пристроїв для читання. Натисніть кнопку **Готово** (Готово).

## Оновлення програмного забезпечення

Щоб оновити програмне забезпечення док-станції, дотримуйтеся вказівок у цьому розділі.

Док-станцію можна оновити під час підключення до комп'ютера.

1. Завантажте HP Firmware Installer на сторінці <http://www.hp.com/support>.
2. Відкрийте **Проводник Windows** (Провідник Windows) і перейдіть до папки, у якій збережено інсталяційний пакет мікропрограми HP.
3. Двічі натисніть файл **HPFirmwareInstaller.exe**.
4. Перевірте, чи є доступні оновлення, а потім виберіть ті, які потрібно встановити.



**ПРИМІТКА.** Щоб отримати оновлення для HP Firmware Installer, підключіться до Інтернету.

5. Виберіть **Установить** (Встановити).

## Використання зовнішнього монітора

Зовнішній монітор можна підключити до док-станції.

### Налаштування монітора

Підключивши монітор до док-станції, налаштуйте його параметри, щоб покращити зображення на екрані.

Використовуйте ОС Windows, щоб налаштувати монітор, підключений до док-станції.

1. Натисніть кнопку **Пуск** (Пуск), а потім виберіть **Настройки** (Налаштування) > **Система** (Система).

2. Щоб показувати зображення лише на моніторі, виберіть **Показувать рабочий стол только на втором экране** (Показувати робочий стіл лише на другому екрані).

- або -

Щоб розподілити розширене зображення між екраном комп'ютера та монітором, виберіть **Расширить эти экраны** (Розширити ці екрани).

- або -

Щоб показувати зображення одночасно на комп'ютері та моніторі, виберіть **Дублировать эти экраны** (Дублювати ці екрани).

Налаштування поточного дисплея можна відкрити, натиснувши комбінацію клавіш **Windows® + P**.

- Щоб переглянути екранне зображення лише на моніторі, виберіть **Только второй экран** (Лише другий екран).
- Щоб розподілити розширене екранне зображення одночасно між екранами комп'ютера та монітора, виберіть **Расширить** (Розширити).
- Щоб переглянути екранне зображення одночасно на комп'ютері та моніторі, виберіть **Дублировать** (Дублювати).

Якщо монітор під'єднано до порту HDMI або USB Type-C комп'ютера, кількість моніторів, які можна під'єднати до док-станції, може бути меншою за чотири.

Залежно від роздільної здатності екрана кількість моніторів, які можна під'єднати до док-станції, може бути меншою, ніж чотири.

## Режим сну, режим глибокого сну, завершення роботи та перезавантаження

Якщо комп'ютер переходить до режиму сну або режиму глибокого сну, монітор вимикається. Після виходу з режиму сну або режиму глибокого сну підключений монітор повертається до попередніх налаштувань.

Якщо ви перезавантажили комп'ютер або завершили його роботу, а потім знову ввімкнули, підключений монітор повертається до попередніх налаштувань.

## 2 Використання док-станції


За допомогою док-станції можна підключати зовнішні пристрої до системи.

### Важливі вказівки щодо використання док-станції

Дотримуйтеся вказівок із цього розділу під час використання док-станції.

- **Операційні системи** – для забезпечення оптимальної роботи використовуйте пристрій стаціонарного підключення із комп'ютерами з ОС Windows 11 (22H2) або Windows 10 (21H2) і новіших версій.
- **Живлення** – для використання функцій док-станції її слід під'єднати до джерела змінного струму.
- **Підключення та відключення** – док-станцію можна підключати або відключати від комп'ютера, коли комп'ютер увімкнено або вимкнено (див. [Підключення до комп'ютера на сторінці 6](#) і [Відключення док-станції на сторінці 15](#)).

---

 **ПРИМІТКА.** HP не рекомендує підключатися до або відключатися від комп'ютера, який знаходиться в режимі сну або в режимі глибокого сну.

---


- **Зовнішні пристрої** – після підключення док-станції до комп'ютера до портів на пристрої або комп'ютері можна підключити зовнішні пристрої.

### Підключення до мережі

Ви можете підключити комп'ютер до мережі через док-станцію. Для цього потрібен мережевий кабель (не входить до комплекту постачання).

У разі мережевого підключення пристрій стаціонарного підключення підтримує функції комп'ютера, вказані нижче.


---

 **ПРИМІТКА.** Перш ніж використовувати ці функції, переконайтеся, що на комп'ютері встановлено останні версії BIOS, драйвера контролера мережі та драйвера USB LAN. Вказівки з оновлення цих драйверів див. у документації до вашого комп'ютера.

---

- Завантаження PXE.
- Прямий доступ до MAC-адреси.
- Технологія Wake on LAN (WOL).

---

 **ПОРАДА.** Комп'ютер може надавати прямий доступ до MAC-адреси в увімкненому та вимкненому стані, режимі сну та глибокого сну або лише в увімкненому стані та режимі сну. Перемикання між WLAN і LAN підтримується лише на деяких комп'ютерах з операційною системою Windows 11 або Windows 10.

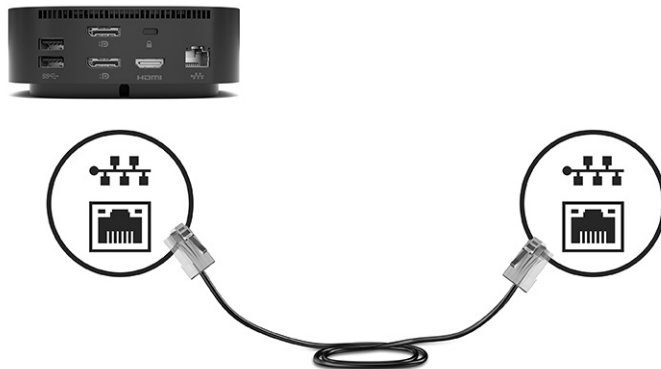
---

Функція прямого доступу до MAC-адреси підтримується для завантаження інтерфейсу UEFI середовища Preboot eXecution Environment (PXE).

---

Виконайте наведені нижче дії, щоб підключитися до мережі:


1. Підключіть док-станцію до комп'ютера.
2. Підключіть один кінець мережного кабелю до гнізда RJ-45 (мережа) док-станції, а інший кінець – до настінного гнізда RJ-45 або до маршрутизатора.



3. Завантажте з сайту <https://support.hp.com/us-en/drivers/selfservice/hp-usb-c-g5-essential-dock/2101469887> версію мікропрограми HP USB-C G5 Essential Dock версії 01.00.06.00 Ред. А (випущена 10 січня 2023 р.) або пізнішої версії.
4. Якщо операційна система не розпізнається автоматично, натисніть кнопку **Спробуйте вибрати операційну систему вручну**, а потім виберіть операційну систему зі списку.
5. Виберіть мікропрограму HP USB-C G5 Essential Dock для вашої операційної системи.

## Підключення USB-пристроїв

Док-станція має п'ять портів USB: один порт USB Type-C з функцією HP Sleep and Charge на передній панелі, два порти USB SuperSpeed з функцією HP Sleep and Charge на середній панелі й два порти USB SuperSpeed на задній панелі. За допомогою USB-портів ви можете підключати додаткові зовнішні USB-пристрої, наприклад клавіатури або миші.

 **ПРИМІТКА.** Переконайтеся, що зовнішній пристрій є сумісним із характеристиками живлення док-станції. Підключення несумісних пристроїв може призвести до виходу з ладу порту, до якого було під'єднано пристрій. Щоб скинути налаштування порту, див. [Пошук та усунення несправностей на сторінці 16](#).



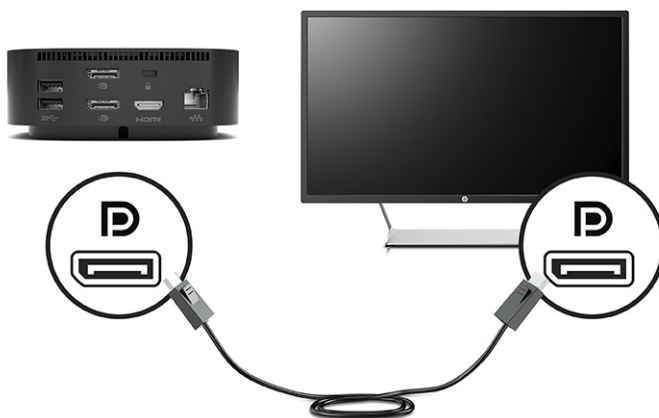
## Підключення пристрою DisplayPort

Док-станцію також можна підключити до зовнішнього відеопристрою, наприклад монітора чи проектора, через порти DisplayPort. Док-станція підтримує одночасне підключення для передачі відеосигналу через два порти DisplayPort. Один порт DisplayPort може підтримувати роздільну здатність екрана до 5120 x 2880 при 60 Гц, залежно від комп'ютера, кабелів і можливостей монітора.



**ПРИМІТКА.** Для передачі відеосигналу через порт DisplayPort потрібен кабель DisplayPort (не входить до комплекту поставки).

Док-станцію також можна підключити до зовнішнього пристрою, наприклад монітора чи проектора, через порт DisplayPorts.






## Підключення до пристрою HDMI

Ви можете підключити док-станцію до зовнішнього аудіо- або відеопристрою, наприклад до телевізора з високою чіткістю зображення або будь-яких цифрових аудіокомпонентів, через порт HDMI.


Док-станція підтримує одночасне підключення для передачі відеосигналу через порти HDMI і DisplayPort.

 **ПРИМІТКА.** Для передачі відеосигналу через порт HDMI потрібен кабель HDMI (слід придбати окремо).



## Підключення аудіопристроїв

Ви можете підключити навушники або динаміки безпосередньо до комбінованого гнізда аудіовиходу (наушники) / аудіовиходу (мікрофон) пристрою стаціонарного підключення. Ви також можете підключати аналогові аудіопристрої.

 **ПРИМІТКА.** Якщо звук не було автоматично переключено на док-станцію, встановіть її як пристрій для відтворення звуку за замовчуванням у параметрах комп'ютера


## Підключення аналогових аудіопристроїв

Скористайтеся наведеними далі вказівками з підключення до аналогових аудіопристроїв.

1. Підключіть один кінець Y-кабелю для аудіо (купується окремо) до комбінованого гнізда аудіовиходу (наушники) / аудіовиходу (мікрофон) док-станції.
2. Підключіть інший кінець до червоного та білого аудіовходів на телевізорі або стереобладнанні. Розташування та позначення гнізд див. у посібнику користувача телевізора або стереобладнання.

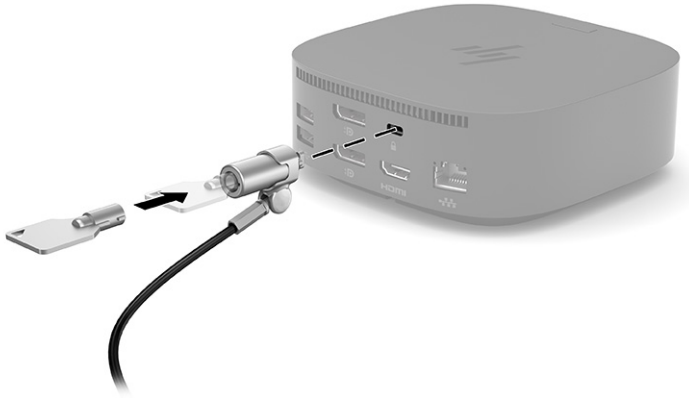
## Підключення додаткового кабелю безпеки

Для підключення кабелю безпеки виконайте наведені нижче дії.

 **ПРИМІТКА.** Кабель безпеки слугує стримуючим засобом, проте не може захистити док-станцію від неналежного використання чи крадіжки.

---

1. Під'єднайте кабель безпеки до потрібного об'єкта.
2. Вставте ключ у кабельний замок.
3. Вставте кабельний замок у гніздо кабелю безпеки на док-станції, після чого поверніть ключ.



4. Вийміть ключ.

---

## 3 Відключення док-станції

Скористайтесь наведеними далі вказівками з відключення док-станції від комп'ютера.

1. Виберіть піктограму **Безопасное извлечение устройства** (Безпечно видалення пристрою) в області сповіщень у крайній правій частині панелі завдань.
2. Натисніть **Безопасное извлечение док-станции USB** (Безпечно видалення док-станції USB). Відобразиться повідомлення «Оборудование может быть извлечено» (Обладнання можна видалити).
3. Відключіть кабель USB Type-C від комп'ютера.



**ПРИМІТКА.** Не відключайте док-станцію під час оновлення програмного забезпечення. Інакше док-станція може стати непридатною для використання.

---

## 4 Пошук та усунення несправностей

Якщо у вас виникли проблеми з док-станцією, спробуйте вирішити їх за допомогою запропонованих рішень, перш ніж звертатися до служби підтримки HP.

### Вирішення поширених проблем

Проблеми та рекомендовані рішення наведено в спеціальних таблицях.

#### Загальні проблеми використання й підключення

Скористайтеся таблицею, щоб знайти опис загальних проблем і проблем із підключенням та можливі способи їх вирішення.

**Таблиця 4-1** Загальні проблеми використання й підключення: причини та рішення

Проблема	Можлива причина	Рішення
Індикатор живлення вимкнений	Док-станцію не підключено до джерела змінного струму	Підключіть кабель живлення до док-станції та розетки змінного струму  <b>ПРИМІТКА.</b> Переконайтеся, що ви використовуєте кабель живлення, який входить до комплекту постачання док-станції
Пристрої, підключені до док-станції, не працюють	Док-станцію не підключено до джерела змінного струму	Підключіть кабель живлення до док-станції та розетки змінного струму
	Док-станцію не підключено до комп'ютера належним чином	Відключіть кабель док-станції від комп'ютера, а потім знову підключіть його
Пристрій не працює після підключення до порту USB док-станції	USB-пристрій може не відповідати вимогам до живлення док-станції та потребувати зависоку потужність.	Скиньте налаштування порту.  <ol style="list-style-type: none"><li>1. Відключіть пристрій.</li><li>2. Відключіть кабель живлення від док-станції, а потім знову підключіть його.</li><li>3. Відключіть док-станцію від комп'ютера, а потім знову підключіть її.</li><li>4. Підключіть пристрій знову. Якщо пристрій усе одно не працює, його не можна використовувати із портом</li></ol>

**Таблиця 4-1** Загальні проблеми використання й підключення: причини та рішення (продовження)

Проблема	Можлива причина	Рішення
Пристрій, підключений до порту USB док-станції, припинив роботу	Можливо, необхідно скинути налаштування порту	<p>Скиньте налаштування порту.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Відключіть пристрій, який вимкнув порт.</li> <li>2. Відключіть кабель живлення від док-станції, а потім знову підключіть його.</li> <li>3. Відключіть док-станцію від комп'ютера, а потім знову підключіть її.</li> </ol> <p>Якщо не вдається вирішити проблему за допомогою цієї дії, перезапустіть комп'ютер.</p> <p>Якщо не вдається вирішити проблему перезавантаженням комп'ютера, можливо, доведеться скинути його налаштування. Інструкції щодо створення носія для відновлення та виконання скидання до заводських параметрів див. у документації комп'ютера.</p>
Коли док-станцію підключено до комп'ютера, працюють як бездротова, так і звичайна локальна мережа	<p>На вашому комп'ютері може не підтримуватися перемикання підключення з бездротової локальної мережі (WLAN) на дротову (LAN)</p> <p><b>ПРИМІТКА.</b> Перемикання між WLAN і LAN підтримується лише на деяких комп'ютерах з операційною системою Windows 11 або Windows 10.</p>	<p>Вимкніть підключення до безпроводової локальної мережі.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Натисніть правою кнопкою миші <b>Пуск</b> (Пуск), а потім виберіть <b>Підключення по сети</b> (Підключення до мережі).</li> <li>2. Правою кнопкою натисніть <b>Wi-Fi</b>, а потім – <b>Отключить</b> (Вимкнути).</li> </ol>

**Таблиця 4-1** Загальні проблеми використання й підключення: причини та рішення (продовження)

Проблема	Можлива причина	Рішення
Пристрій, підключений до док-станції, не працює на комп'ютері.	Пристрій не готовий до використання	Перед тим як підключені до док-станції пристрої будуть готові до використання, може виникнути невелика затримка
	Можливо, необхідно скинути налаштування порту	Скиньте налаштування порту. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Відключіть пристрій, який вимкнув порт.</li> <li>2. Відключіть кабель живлення від док-станції, а потім знову підключіть його.</li> <li>3. Відключіть док-станцію від комп'ютера, а потім знову підключіть її.</li> </ol> <p>Якщо не вдається вирішити проблему за допомогою цієї дії, перезапустіть комп'ютер.</p> <p>Якщо не вдається вирішити проблему перезавантаженням комп'ютера, можливо, доведеться скинути його налаштування. Інструкції щодо створення носія для відновлення та виконання скидання до заводських параметрів див. у документації комп'ютера.</p>

## Проблеми зі звуком

Скористайтеся таблицею, щоб знайти опис можливих проблем зі звуком і можливі способи їх вирішення.

**Таблиця 4-2** Проблеми зі звуком: причини та рішення

Проблема	Можлива причина	Рішення
Аудіо не відтворюється	Драйвери не інстальовано	Інсталюйте драйвери. Див. розділ <a href="#">Оновлення програмного забезпечення на сторінці 8</a> .
Навушники або інший аудіопристрій, підключений до док-станції, не відтворюють звук	Аудіопристрій підключено до гнізда навушників на док-станції, але док-станцію не вибрано як аудіопристрій за замовчуванням	Виберіть док-станцію як аудіопристрій за замовчуванням в параметрах комп'ютера або підключіть аудіопристрій до комп'ютера
Мікрофон, підключений до док-станції, не працює	Мікрофон підключено до док-станції, але док-станцію не вибрано як аудіопристрій за замовчуванням	Виберіть док-станцію як аудіопристрій за замовчуванням у параметрах комп'ютера або підключіть мікрофон до комп'ютера
Підключена домашня розважальна система не відтворює аудіо	Аудіо не підключено належним чином	Переконайтеся, що док-станцію підключено до домашньої розважальної системи належним чином

## Проблеми з відео

Скористайтеся таблицею, щоб знайти опис можливих проблем із відео та можливі способи їх вирішення.

**Таблиця 4-3** Проблеми з відео: причини та вирішення

Проблема	Можлива причина	Рішення
Відео не відтворюється.	Драйвери не інстальовано	Інсталюйте драйвери. Див. розділ <a href="#">Оновлення програмного забезпечення на сторінці 8</a> .
Шрифти та інші символи на зовнішньому моніторі занадто великі	Налаштована роздільна здатність екрана перевищує максимальне обмеження зовнішнього монітора	Налаштуйте роздільну здатність екрана таким чином, щоб вона не перевищувала максимальне обмеження зовнішнього монітора
Графічна програма не виявила зовнішній монітор	Деякі графічні програми не виявляють зовнішні монітори, які підключено до док-станції.	Налаштуйте зовнішній монітор. Див. розділ <a href="#">Використання зовнішнього монітора на сторінці 8</a> .
Зовнішній монітор не можна встановити як основний у деяких графічних програмах Intel®.	Старі графічні програми Intel не підтримують можливість налаштування зовнішнього монітора в якості основного	Завантажте останні драйвери Intel з <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>
Монітор комп'ютера не працює	Зовнішній монітор відключено від док-станції до того, як док-станцію було відключено від комп'ютера.	Відключіть док-станцію від комп'ютера, а потім відключіть зовнішній монітор від док-станції.

**Таблиця 4-3 Проблеми з відео: причини та вирішення (продовження)**

Проблема	Можлива причина	Рішення
Зовнішній монітор не працює	Виникла проблема із підключенням	<ol style="list-style-type: none"> <li>Відключіть док-станцію від комп'ютера, а потім відключіть зовнішній монітор від док-станції.</li> <li>Знову підключіть док-станцію до комп'ютера, а потім ще раз підключіть зовнішній монітор до док-станції.</li> </ol> <p>Якщо не вдається вирішити проблему за допомогою цієї дії, перезапустіть комп'ютер.</p> <p>Якщо не вдається вирішити проблему перезавантаженням комп'ютера і його оснащено графічною картою NVIDIA®, див. наведений нижче розділ та дотримуйтеся вказаних у ньому інструкцій. Якщо зовнішній монітор усе одно не працює, можливо, доведеться скинути налаштування комп'ютера. Інструкції щодо створення носія для відновлення та виконання скидання до заводських параметрів див. у документації комп'ютера</p>
	Якщо комп'ютер оснащено графічними картами NVIDIA, можливо, доведеться налаштувати зовнішні монітори через панель керування NVIDIA	<p>Налаштуйте дисплеї через панель керування NVIDIA:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Натисніть <b>Пуск</b> (Пуск), виберіть <b>Панель управління</b> (Панель керування), перейдіть до <b>Оформление и персонализация</b> (Оформлення та персоналізація) і відкрийте <b>Панель управління NVIDIA</b> (Панель керування NVIDIA).</li> <li>Якщо у списку зазначено <b>Цифровое устройство отображения</b> (Цифровий пристрій відображення) або двічі зазначено зовнішній монітор, відключіть док-станцію від комп'ютера, після чого відключіть від неї зовнішній монітор. Знову підключіть зовнішній монітор, а потім підключіть комп'ютер.</li> <li>Якщо в списку зазначено зовнішній монітор, але його не вибрано, виберіть його та натисніть кнопку <b>Применить</b> (Застосувати).</li> </ol>



Таблиця 4-3 Проблеми з відео: причини та вирішення (продовження)

Проблема	Можлива причина	Рішення
Відео спотворено	Параметри дисплея можуть бути неправильними	<p>Змініть параметри дисплея:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Натисніть кнопку <b>Пуск</b> (Пуск), а потім виберіть <b>Налаштування</b> (Налаштування) &gt; <b>Система</b> (Система).</li> <li>2. У розділі <b>Масштаб і розмітка</b> (Масштаб і структура) виберіть у розкритому списку <b>Изменение размера текста, приложений и других элементов</b> (Змінення розміру шрифту, програм та інших елементів) значення <b>225 %</b> або нижче</li> </ol>
Відеопристрій, підключений до порту зовнішнього монітора, відображає чорний екран під час відтворення дисків Blu-ray або іншого захищеного вмісту	Док-станція не підтримує перегляд Blu-ray або іншого захищеного вмісту на зовнішньому пристрої відображення, який підключено до порту зовнішнього монітора на док-станції	Використовуйте дисплей комп'ютера або підключіть до комп'ютера зовнішній монітор
Спосіб відображення змінюється після перезапуску комп'ютера або виходу із режиму сну чи глибокого сну.	Спосіб відображення необхідно налаштувати	<p>Натискайте клавіші <b>fn + f4</b> для переключення між 4 варіантами екранного зображення.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Тільки екран ПК:</b> перегляд зображення лише на екрані комп'ютера.</li> <li>• <b>Дублювання:</b> перегляд зображення з екрана комп'ютера одночасно на комп'ютері та зовнішньому моніторі.</li> <li>• <b>Розширення:</b> перегляд розширеного зображення одночасно на екранах комп'ютера й зовнішнього монітора.</li> <li>• <b>Тільки додатковий екран:</b> перегляд зображення з екрана комп'ютера лише на зовнішньому моніторі.</li> </ul> <p>Спосіб відображення змінюється з кожним натисканням клавіш <b>fn + f4</b>.</p> <p><b>ПРИМІТКА.</b> Для отримання найкращих результатів (особливо якщо вибрано режим «Розширення») необхідно збільшити роздільну здатність екрана зовнішнього пристрою, виконавши наведені нижче дії. Натисніть кнопку <b>Пуск</b> (Пуск), а потім виберіть <b>Параметри</b> (Параметри) &gt; <b>Система</b> (Система). У розділі <b>Екран</b> (Екран) виберіть необхідні параметри роздільної здатності й натисніть кнопку <b>Сохранить изменения</b> (Зберегти зміни).</p>

Таблиця 4-3 Проблеми з відео: причини та вирішення (продовження)

Проблема	Можлива причина	Рішення
Зовнішній монітор, підключений до док-станції, має знижену роздільну здатність.	Параметри BIOS, які вибрано за замовчуванням, не підтримують максимальну пропускну здатність USB Type-C для відеосигналу.	Увімкніть режим високої роздільної здатності. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Під час перезавантаження комп'ютера натисніть клавішу <b>F10</b>.</li><li>2. Виберіть <b>Advanced</b> (Додатково), а потім – <b>System Options</b> (Параметри системи).</li><li>3. На екрані <b>System Options</b> (Параметри системи) виберіть <b>Enable high resolution mode when connected to a USB Type-C DisplayPort mode dock</b> (Увімкнути режим високої роздільної здатності за підключення до док-станції в режимі USB Type-C DisplayPort).</li></ol> <p><b>ПРИМІТКА.</b> Якщо вибрати цей параметр, USB 3.0 працюватиме на швидкості USB 2.0. Це рішення доступне лише в ОС Windows.</p>

## Отримання додаткових відомостей

Детальну інформацію щодо док-станції, а також нормативну інформацію та відомості з технічної безпеки під час використання док-станції див. у програмі «Справка и поддержка HP» (Довідка і технічна підтримка HP).

- Натисніть кнопку **Пуск** (Пуск) і виберіть пункт **Справка и поддержка HP** (Довідка та технічна підтримка HP).
- Веб-сайт компанії HP (<http://www.hp.com>) містить новини щодо продукту та оновлення програмного забезпечення.

## Зв'язок зі службою підтримки

Якщо вам не вдалося вирішити проблему за допомогою порад щодо пошуку та усунення несправностей з цього розділу, можливо, вам доведеться звернутися до служби підтримки.

Для найшвидшого вирішення проблеми необхідно надати службі підтримки вказану нижче інформацію.



**ПРИМІТКА.** Серійний номер та іншу інформацію щодо док-станції вказано на сервісному ярлику, розташованому на нижній панелі док-станції.

- Назва та номер моделі комп'ютера й док-станції.
- Серійний номер комп'ютера та док-станції.
- Дата придбання комп'ютера й док-станції.
- Умови, за яких виникла проблема

- Повідомлення про помилки, які з'являлися.
- Апаратне та програмне забезпечення, яким ви користуєтеся
- Відомості про виробника чи моделі компонентів, підключених до комп'ютера та док-станції.

Щоб зв'язатися зі службою технічної підтримки за допомогою комп'ютера HP, натисніть **Пуск** (Пуск), а потім виберіть **Справка и поддержка HP** (Довідка та технічна підтримка HP). Натисніть **Обратиться в службу поддержки** (Звернутися до служби підтримки), щоб почати чат зі спеціалістом із технічної підтримки.

Відомості про підтримку користувачів у США див. на веб-сайті <http://www.hp.com/go/contactHP>.  
Відомості про підтримку користувачів у всьому світі див. на веб-сайті [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Виберіть один із засобів звернення до служби підтримки.

- Інтерактивний чат зі спеціалістом компанії HP.



**ПРИМІТКА.** Якщо чат недоступний певною мовою, він доступний англійською.

---

- Використання телефонних номерів служби підтримки компанії HP.
- Звернення до центру обслуговування HP.

## 5 Технічні характеристики

У цьому розділі наведено фізичні характеристики продукту, такі як вага та розміри, а також необхідні умови експлуатації й можливі джерела живлення.

### Вхідне живлення

Відомості про живлення в цьому розділі можуть знадобитися під час міжнародних подорожей.


Док-станція живиться від постійного струму, який постачається джерелом змінного або постійного струму. Джерело живлення змінного струму має бути розраховано на напругу 100–240 В і частоту 50–60 Гц. Хоча док-станцію можна підключати до окремого джерела живлення постійного струму, бажано використовувати адаптер змінного струму або джерело постійного струму, що постачається та схвалено компанією HP для цього пристрою.


Док-станція може житися від постійного струму за таких значень.

**Таблиця 5-1** Параметри вхідного живлення

Вхідне живлення	Значення
Робоча напруга та струм	19,5 В постійного струму, 6,15 А – 120 Вт

**ПРИМІТКА.** Док-станцію не можна використовувати з джерелом постійного струму, потужність якого становить менше ніж 120 Вт.

 **ПРИМІТКА.** Цей продукт розроблено для енергосистем ІТ у Норвегії з лінійною напругою, яка не перевищує середньоквадратичного значення 240 В.

 **ПРИМІТКА.** Відомості про робочу напругу та струм док-станції наведено на етикетці з нормативною інформацією про систему.

### Умови експлуатації

У цьому розділі містяться відомості про рекомендовані умови експлуатації док-станції.

**Таблиця 5-2** Характеристики умов експлуатації

Умова експлуатації	Метричні одиниці	Імперські одиниці
<b>Температура</b>		
Експлуатація	від 0 °C до 35 °C	від 32 °F до 95 °F
Неробоча	Від -40°C до 70°C	Від -40°F до 158°F
<b>Відносна вологість</b> (без конденсації)		
Експлуатація	5–95 %	5–95 %
Неробоча	5–90 %	5–90 %

**Таблиця 5-2** Характеристики умов експлуатації (продовження)

<b>Умова експлуатації</b>	<b>Метричні одиниці</b>	<b>Імперські одиниці</b>
<b>Максимальна висота над рівнем моря (негерметизована)</b>		
Експлуатація	<b>Від -15 м до 3048 м</b>	Від -50 футів до 10 000 футів
Неробоча	<b>Від -15 м до 9 144 м</b>	Від -50 футів до 30 000 футів

---

## 6 Електростатичний розряд

Електростатичний розряд – це виділення статичного струму під час контакту двох об'єктів, наприклад електричний удар, якого ви зазнаєте, йдучи по килиму й торкаючись металевої дверної ручки.

Розряд статичного струму від пальців або інших електростатичних провідників може пошкодити електронні компоненти.

---

 **ВАЖЛИВО.** Щоб запобігти пошкодженню комп'ютера, диска або втраті даних, вживайте таких застережних заходів.

- Якщо в інструкціях із видалення чи встановлення вказано відключити комп'ютер від джерела струму, спочатку переконайтеся, що його належно заземлено.
  - Якщо ви не збираєтеся встановлювати компоненти, зберігайте їх у контейнерах, захищених від електростатики.
  - Не торкайтеся контактів, виводів і електронних схем. Уникайте контактів з електронними компонентами.
  - Використовуйте немагнітні інструменти.
  - Перш ніж розпочати роботу з компонентами, зніміть статичний заряд, торкнувшись нефарбованої металевої поверхні.
  - Вийнявши компонент, помістіть його в контейнер, захищений від електростатики.
-

## 7 Спеціальні можливості

Мета компанії НР – розробляти, виготовляти та продавати продукти, послуги й інформацію, якими зможе скористатися будь-хто, незалежно від місця розташування, як окремо, так і в складі відповідних спеціальних засобів (пристроїв або програм) сторонніх розробників.

### НР та спеціальні можливості

НР цінить різноманіття, інклюзивність і високу якість робочого та особистого життя, тому це впливає на все, що робить наша компанія. НР прагне створити інклюзивне середовище, яке поєднує людей з усього світу за допомогою технологій.

### Пошук технологічних засобів, що відповідають вашим потребам

Технології допомагають людям повністю реалізувати свій потенціал. Спеціальні засоби усувають перешкоди та дають змогу вільно почувати себе вдома, на роботі й у суспільстві. Вони допомагають повною мірою використовувати й розширювати функціональні можливості обладнання електронних та інформаційних технологій.

Додаткову інформацію див. у розділі [Пошук ефективних спеціальних засобів на сторінці 28](#).

### Зобов'язання НР

Компанія НР прагне створювати продукти й послуги, доступні для людей з обмеженими можливостями. Ми працюємо над тим, щоб забезпечити рівні можливості, і це допомагає нам зробити технології доступними для всіх.

Мета НР – розробляти, виготовляти та випускати на ринок продукти й послуги, якими можуть ефективно користуватися всі, зокрема люди з обмеженими можливостями, за допомогою допоміжних пристроїв або без них.

Щоб досягти цього, ми створили Політику спеціальних можливостей, де описано сім найважливіших пунктів, на які орієнтується компанія у своїй роботі. Усі керівники та працівники НР мають підтримувати описані нижче цілі та дотримуватися процедур їх упровадження відповідно до своїх ролей і обов'язків.

- Підвищити в компанії НР рівень обізнаності про проблеми людей з обмеженими можливостями та надати працівникам знання, необхідні для розробки, виробництва, випуску на ринок і надання доступних продуктів та послуг.
- Розробити вказівки щодо спеціальних можливостей продуктів і послуг та зобов'язати групи з розробки продуктів упроваджувати ці вказівки, якщо це є конкурентоспроможним і можливим з технічної та економічної точки зору.
- Залучати людей з обмеженими можливостями до створення вказівок щодо спеціальних можливостей, а також до розробки та тестування продуктів і послуг.
- Розробляти документи з підтримкою спеціальних можливостей і надавати інформацію про продукти та послуги НР користувачам у доступній формі.
- Налагоджувати зв'язки з провідними постачальниками спеціальних засобів і рішень.

- Підтримувати внутрішні й зовнішні дослідження та розробки з метою розвитку спеціальних засобів, що використовуються в продуктах і послугах НР.
- Підтримувати й оновлювати галузеві стандарти та вказівки щодо спеціальних можливостей.

## Міжнародна асоціація експертів зі спеціальних можливостей (IAAP)

Міжнародна асоціація експертів зі спеціальних можливостей (International Association of Accessibility Professionals, IAAP) – це некомерційна асоціація, орієнтована на підвищення обізнаності про спеціальні можливості шляхом налагодження зв'язків, навчання та сертифікації. Мета цієї організації – допомогти експертам у галузі спеціальних можливостей досягти кар'єрних успіхів і дати підприємствам можливість ефективніше інтегрувати спеціальні можливості у свої продукти та інфраструктуру.

Компанія НР є засновником IAAP. Разом з іншими організаціями ми намагаємося привернути увагу якомога більшої кількості людей до спеціальних можливостей. Це зобов'язання допомагає НР досягти поставленої мети – розробляти, виготовляти та випускати на ринок продукти й послуги, якими можуть ефективно користуватися люди з обмеженими можливостями.

IAAP допомагає звичайним людям, студентам і організаціям по всьому світу обмінюватися знанням. Якщо ви бажаєте отримати додаткову інформацію, приєднатися до онлайн-спільноти, підписатися на новини та дізнатися про умови вступу до організації, перейдіть за посиланням <http://www.accessibilityassociation.org>.

## Пошук ефективних спеціальних засобів

Усі, зокрема люди з обмеженими можливостями та люди похилого віку, повинні мати можливість спілкуватися, виражати себе й обмінюватися інформацією зі світом за допомогою сучасних технологій. НР прагне підвищити рівень обізнаності про спеціальні можливості як усередині компанії, так і серед своїх клієнтів та партнерів.

Різноманітні спеціальні засоби, наприклад великі шрифти, які легко читати, функція розпізнавання голосу, яка дає змогу керувати пристроєм за допомогою голосу, а також інші засоби, що допомагають у певних ситуаціях, полегшують користування продуктами НР. Як вибрати те, що підходить саме вам?

## Оцінка потреб

Технології допомагають людині повністю реалізувати свій потенціал. Спеціальні засоби усувають перешкоди та дають змогу вільно почувати себе вдома, на роботі й у суспільстві. Спеціальні засоби (СЗ) допомагають повною мірою використовувати й розширювати функціональні можливості обладнання електронних та інформаційних технологій.

Вам доступний великий асортимент пристроїв, у яких використовуються СЗ. За допомогою спеціальної оцінки ви зможете порівняти різні продукти, знайти потрібну інформацію та вибрати найкраще рішення для себе. Фахівці з оцінювання потреб в СЗ раніше працювали в багатьох галузях: це ліцензовані або сертифіковані фізіотерапевти, експерти з реабілітації, мовленнєвих порушень тощо. Інші фахівці також можуть надати корисну інформацію, навіть якщо не мають ліцензій або сертифікатів. Щоб перевірити, чи підходить вам фахівець, запитайте його про досвід, навички та вартість послуг.

## Спеціальні можливості на пристроях НР

На сторінках за цими посиланнями наведено інформацію про спеціальні можливості та допоміжні технології (за наявності у вашій країні чи регіоні), які входять до складу різних продуктів НР. Ці ресурси допоможуть вам вибрати конкретні спеціальні засоби та вироби, що найбільше вам підходять.



- HP Aging & Accessibility. Перейдіть на сторінку <http://www.hp.com> і введіть *Accessibility* (Спеціальні можливості) у полі пошуку. Виберіть **Office of Aging and Accessibility** (Офіс старіння та спеціальних можливостей).
- Комп'ютери HP. Для продуктів Windows перейдіть на сторінку <http://www.hp.com/support> та введіть *Windows Accessibility Options* (Спеціальні можливості Windows) у полі пошуку **Search our knowledge** (Пошук у нашій бібліотеці знань). У результатах виберіть відповідну операційну систему.
- Магазин HP – периферійні пристрої для продуктів HP. Перейдіть на сторінку <http://store.hp.com>, виберіть **Shop** (Магазин), а потім – **Monitors** (Монітори) або **Accessories** (Акcesуари).

Щоб дізнатися більше про спеціальні можливості вашого пристрою HP, див. [Зв'язок зі службою підтримки на сторінці 32](#).

Посилання на сайти сторонніх партнерів і постачальників, які можуть надавати додаткову допомогу.

- [Відомості про спеціальні можливості Microsoft \(Windows та Microsoft Office\)](#)
- [Відомості про спеціальні можливості продуктів Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

## Стандарти та законодавство

Законодавчі органи країн в усьому світі створюють акти, що мають на меті поліпшити доступ людей з обмеженими можливостями до продуктів і послуг. Ці законодавчі акти історично стосуються телекомунікаційних продуктів і послуг, ПК та принтерів із певними функціями комунікації й відтворення відео, пов'язаної з ними документації користувача, а також служб підтримки.

### Стандарти

Рада зі спеціальних засобів США (US Access Board) розробила Розділ 508 до стандартів Положень щодо державних закупівель (Federal Acquisition Regulation, FAR), щоб дати змогу людям із фізичними й когнітивними вадами, а також обмеженими можливостями органів чуття отримати доступ до інформації та використовувати інформаційно-комунікаційні технології (ІКТ).

Ці стандарти містять технічні критерії для різних типів технологій, а також вимоги щодо продуктивності, що стосуються функціональних можливостей відповідних продуктів. Певні критерії стосуються програмного забезпечення й операційних систем, інформації та програм в Інтернеті, комп'ютерів, телекомунікаційних продуктів, відео- й медіафайлів, а також автономних закритих продуктів.

### Мандат 376 – EN 301 549

Європейський Союз розробив стандарт EN 301 549 у складі Мандата 376 як набір онлайн-інструментів для державних закупівель продуктів у секторі інформаційно-комунікаційних технологій. У стандарті визначено вимоги щодо доступності продуктів і послуг у секторі інформаційно-комунікаційних технологій, а також описано процедури тестування та методології оцінки відповідності кожній вимозі.

### Керівництво із забезпечення доступності веб-вмісту (WCAG)

Керівництво із забезпечення доступності веб-вмісту (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) від Ініціативи поліпшення веб-доступу W3C (Web Accessibility Initiative, WAI) допомагає веб-дизайнерам і розробникам створювати сайти, які краще відповідають потребам людей з обмеженими можливостями та людей похилого віку.

У WCAG поняття доступності застосовується до всієї низки веб-вмісту (текст, зображення, аудіо та відео) і програм в Інтернеті. Відповідність вимогам WCAG можна легко встановити. Положення документа зрозумілі й прості у використанні та залишають веб-розробникам простір для впровадження інновацій. WCAG 2.0 також схвалено як [ISO/IEC 40500:2012](#).

У WCAG докладно розглядаються проблеми доступу до Інтернету, з якими стикаються люди з візуальними, слуховими, фізичними, когнітивними та неврологічними вадами, а також люди похилого віку з відповідними потребами. WCAG 2.0 містить опис характеристик доступного вмісту.

- **Сприйнятливість** (наприклад, наведення текстових описів для зображень, розшифровок для аудіо, забезпечення високої адаптивності та налаштування кольорового контрасту).
- **Керованість** (забезпечення доступу за допомогою клавіатури, налаштування кольорового контрасту, часу введення, запобігання умовам, що спричиняють приступи, а також підтримка навігаційних функцій).
- **Зрозумілість** (вирішення проблем із читабельністю та прогнозованим введенням тексту, допомога під час введення).
- **Надійність** (вирішення проблем із сумісністю за допомогою спеціальних засобів).

## Законодавство та нормативні акти

Питання доступності інформаційних технологій та інформації набуває все більшого законодавчого значення. Нижче наведено посилання на основні законодавчі акти, правила та стандарти.

- [Сполучені Штати Америки](#)
- [Канада](#)
- [Європа](#)
- [Австралія](#)

## Корисні ресурси та посилання з інформацією про доступність

Ці організації, установи та ресурси можуть мати інформацію щодо вад здоров'я й обмежень, пов'язаних із віком.



**ПРИМІТКА.** Це не повний список. Ці організації наведено лише для довідки. Компанія HP не відповідає за інформацію або контакти, які ви можете знайти в Інтернеті. Згадування на цій сторінці не означає підтримку з боку HP.

## Організації

Перераховані нижче організації, як і багато інших, надають інформацію про вади здоров'я й обмеження, пов'язані з віком.

- Американська асоціація людей з обмеженими можливостями (American Association of People with Disabilities, AAPD)
- Асоціація програм із розробки спеціальних засобів (Association of Assistive Technology Act Programs, ATAP)
- Американська асоціація людей із вадами слуху (Hearing Loss Association of America, HLAA)

- Центр з інформаційно-технічної допомоги та навчання (Information Technology Technical Assistance and Training Center, ITTATC)
- Lighthouse International
- Національна асоціація глухих (National Association of the Deaf)
- Національна федерація сліпих (National Federation of the Blind)
- Товариство з надання реабілітаційних послуг і спеціальних засобів Північної Америки (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America, RESNA)
- Корпорація з надання телекомунікаційних послуг для людей, що не чують, і людей із вадами слуху (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc., TDI)
- Ініціатива з поліпшення веб-доступу W3C (W3C Web Accessibility Initiative, WAI)

## Навчальні заклади

Багато навчальних закладів, зокрема наведені нижче, надають інформацію про вади здоров'я й обмеження, пов'язані з віком.

- Університет штату Каліфорнія, Нортрідж, Центр із питань обмежених можливостей (California State University, Northridge, CSUN)
- Університет Вісконсину в Медісоні, Trace Center
- Університет штату Міннесота, програма з поширення доступності комп'ютерних технологій

## Інші ресурси

Багато ресурсів, зокрема наведені нижче, надають інформацію про вади здоров'я й обмеження, пов'язані з віком.

- Програма надання технічної допомоги відповідно до Закону про захист прав громадян США з обмеженими можливостями (Americans with Disabilities Act, ADA)
- Мережа ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- Європейський форум із питань обмежених можливостей (European Disability Forum)
- Мережа Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

## Посилання НР

Наведені нижче посилання на ресурси НР містять інформацію щодо вад здоров'я й обмежень, пов'язаних із віком.

[Посібник із техніки безпеки та забезпечення зручності користування НР](#)

[Продажі НР в державному секторі](#)

## Зв'язок зі службою підтримки

Компанія HP пропонує клієнтам з обмеженими можливостями технічну підтримку та допомогу у використанні спеціальних можливостей.



**ПРИМІТКА.** Підтримка доступна лише англійською мовою.

---

- Клієнтам, у яких виникли запитання щодо технічної підтримки або спеціальних можливостей продуктів HP, але вони мають вади слуху чи не чують:
  - звертайтеся за номером (877) 656-7058 із понеділка по п'ятницю з 06:00 до 21:00 за північноамериканським гірським часом за допомогою пристрою TRS/VRS/WebCapTel.
- Клієнтам з іншими обмеженими можливостями та клієнтам похилого віку, які мають питання щодо технічної підтримки або спеціальних можливостей продуктів HP:
  - звертайтеся за номером (888) 259-5707 із понеділка по п'ятницю з 06:00 до 21:00 за північноамериканським гірським часом.

# Покажчик

## A

аналогові аудіопристрої  
підключення 13

## B

вхідне живлення 24

## G

гнізда

комбіноване гніздо  
аудіовиходу (навушники) та  
аудіовходу (мікрофон) 3

RJ-45 (мережа) 4, 10

гніздо живлення  
підключення 6

гніздо кабелю безпеки  
визначення 4

використання 13

гніздо мережі (RJ-45)  
підключення 10

Гніздо RJ-45 (мережа)  
визначення 4

підключення 10

гніздо, живлення 6

гніздо, кабель безпеки 4, 13

## D

Довідка і технічна підтримка  
HP 22

док-станція, увімкнення 7

## E

електростатичний розряд 26

## J

живлення

важливі вказівки 10

док-станція, підключення 6

## Z

замок, кабель безпеки 13

зарядний порт USB SuperSpeed  
(з живленням), визначення 3

звук

підключення 13

зовнішні пристрої 10

## I

Індикатор адаптера змінного  
струму 5

індикатор живлення 1

індикатор, адаптер змінного  
струму 5

індикатор, живлення 1

## K

кабель безпеки, підключення 13

комбіноване гніздо аудіовиходу  
(навушники) та аудіовходу  
(мікрофон), визначення 3

комп'ютер, підключення 6

компоненти

верхня панель 1

задня панель 4

ліва 3

нижня панель 5

передня панель 2

## M

мережне гніздо, визначення 4

Міжнародна асоціація експертів  
зі спеціальних  
можливостей 28

## O

операційні системи, що  
підтримуються 10

оцінка потреб у спеціальних  
можливостях 28

## P

Політика компанії HP з надання  
спеціальних засобів 27

порт зовнішнього монітора  
визначення 4

Порт DisplayPort  
визначення 4

підключення 12

Порт HDMI 4

порт USB SuperSpeed,  
визначення 4

Порт USB Type-C SuperSpeed і  
DisplayPort

визначення 4

порт USB Type-C SuperSpeed,  
визначення 2

порт USB Type-C, визначення 2  
порти 4

заряджання через порт USB  
SuperSpeed (з  
живленням) 3

зовнішній монітор 4

Порт DisplayPort 4

Порт USB Type-C  
SuperSpeed 2

Порт USB Type-C SuperSpeed і  
DisplayPort 4

HDMI 4

USB 11

USB SuperSpeed 4

USB Type-C 2

пошук та усунення

несправностей

загальні проблеми

використання 16

проблеми з відео 19

проблеми зі звуком 18

проблеми підключення 16

програмне забезпечення 8

## R

режим сну або режим глибокого  
сну, обмеження 7

ресурси, спеціальні  
можливості 30

## C

C3 (спеціальні засоби)

мета 27

пошук 28

служба підтримки,

звернення 22

служба підтримки, спеціальні

можливості 32

спеціальні засоби (C3)

мета 27

пошук 28

спеціальні можливості 27, 28,  
30, 31

Стандарти з надання  
спеціальних можливостей  
згідно з Розділом 508 29  
стандарти та законодавство,  
спеціальні можливості 29

## У

умови експлуатації 24

## Н

HDMI  
підключення 13

## U

USB-пристрої, підключення 11