



СЕРВІСНІ ЦЕНТРИ «FORTE»:

м. Київ
вул. Магнітогорська, 1
т.: 095-273-19-26, (044)498-14-15

м. Коростень
вул. Шатрищанська, 69
т.: 095-281-43-76

м. Нова Каховка
вул. Промислова, 2 Л
т.: 095-282-13-97, (05549)7-24-84

м. Харків
наб. Крупської, 5
т.: 050-418-66-92, (057)738-69-47

м. Біла Церква
вул. Січевий Прорив, 72 А
т.: 050-387-49-26, (04563)3-30-65

м. Котовськ
вул. 50-років Жовтня, 216 Е
т.: 050-418-36-53, (04862)5-51-23

м. Одеса
вул. Новомосковська дорога, 3
т.: 050-418-41-41, (048)728-74-80

м. Херсон
вул. Полякова, 27
т.: 050-382-69-09, 095-274-69-41

м. Білгород-Дністровський
вул. Шабська, 77
т.: 050-384-25-99, (04849)3-18-87

м. Краматорськ
вул. Лазо, 24
т.: 095-283-93-18, (06264)3-12-12

м. Олександрія
вул. Кіровоградське шосе, 157
т.: 095-28-15-204

м. Хмельницький
вул. Заводська, 155
т.: 050-416-40-86, (0382) 645-036

м. Вінниця
вул. Чехова, 45
т.: 050-417-93-28, 050-313-81-75

м. Кременчуг
вул. Махорочна, 37 А
т.: 050-315-85-20, (0536)79-33-16

м. Полтава
вул. Половка, 66 Б
т.: 050-382-58-51, (0532)61-57-01

м. Черкаси
вул. Смілянська, 163
т.: 050-352-58-35, (0472)55-30-81 - факс

м. Дніпропетровськ
пров. Юнатів, 7
т.: 050-355-77-21, (056)235-06-06

м. Кривий Ріг
вул. Жовтнева, 18 В
т.: 050-387-38-16, (056)462-99-05

м. Рівне
вул. Курчатова, 34
т.: 050-419-97-56, (0362)64-23-70

м. Чернівці
т.: 050-420-70-67

м. Житомир
вул. Ватутина, 91/1,
т.: 050-338-90-54, 050-414-75-88

м. Луцьк
вул. Лідавська, 2
т.: 050-382-64-04, (0332)78-59-33

м. Северодонецьк
т.: 095-284-04-02

м. Чернівці
вул. Жасмінна, 3А
т.: 095-281-87-29, (0372)58-68-02

м. Запоріжжя
вул. Карпенко-Карого, 54 А
т.: 050-352-53-81, (061) 219-02-49

м. Львів
вул. Городоцька, 174 (тер. "Мотозавод")
т.: 050-388-47-13, (032)295-25-49

м. Сміла
вул. Мичуріна, 32
т.: 095-281-52-67, (0472)-52-05-05

м. Івано-Франківськ
вул. Короля Данила, 20, к.10
т.: 050-446-12-55, (0342)71-07-91

м. Маріуполь
вул. Гавань Шмідта, 6
т.: 050-411-22-94, (0629)41-06-67

м. Суми
вул. Прокоф'єва, 19, оф.3
т.: 050-387-49-36, (0542)65-86-29

м. Ізмаїл
вул. Шевченко, 120
т.: 050-418-35-88

м. Мелітополь
вул. Профінтерна, 14/2
т.: 050-461-70-54, (0619)42-11-61

м. Тернопіль
вул. Текстильна, 30
т.: 050-353-79-73, (0352)52-86-27

м. Кам'янець-Подільський
Хмельницьке шосе, 38
т.: 095-284-03-96, (03849)9-17-73

м. Миколаїв
вул. Авангардна, 2 А
т.: 095-274-69-26

м. Ужгород
вул. Краснодарців, 1
(тер-я заводу "Електродвигун")
т.: 050-387-49-38, 050-359-85-76

м. Кіровоград
вул. Тореза, 27 Б
т.: 095-270-76-67, (0522)22-17-28

м. Нікополь
вул. Кооперативна, 1
т.: 095-283-93-17, (05662)3-90-47

м. Умань
вул. Дерев'янка, 11Б
т.: 095-284-03-94, (04744)4-88-23

Кутова шліфувальна машина

EG 14-125 VL



Інструкція користувача

Зобов'язання по даній гарантії виконуються на території України авторизованими сервісними центрами, список яких можна отримати в гарантійному талоні або за телефоном гарячої лінії 0 800 200 222 (безкоштовні дзвінки зі стаціонарних телефонів в межах України).



Загальні відомості про безпеку

УВАГА! Повністю прочитайте інструкції. Недотримання наведених нижче інструкцій може викликати ураження електричним струмом, виникнення пожежі й/або нанесення важких травм. Термін "електроінструмент", використаний в інструкції, означає електричний інструмент із живленням від електричної мережі (з кабелем живлення) і акумуляторний електроінструмент (без кабелю живлення).

ЗБЕРІГАЙТЕ ЦЮ ІНСТРУКЦІЮ

Робоча площа

-Дотримуйте чистоти й підтримуйте належну освітленість на робочому місці. Безладдя на робочому місці і його погане освітлення можуть привести до нещасних випадків.

-Не користуйтеся електроінструментом у вибухонебезпечному середовищі, тобто в безпосередній близькості від легкозаймистих рідин, газів або пилу.

У процесі роботи електроінструмент іскрить, і іскри можуть запалити газу або пил.

-При роботі з електроінструментом не допускайте дітей або сторонніх осіб на Ваше робоче місце. Відволікання Вашої уваги може призвести до втрати контролю над роботою інструмента.

Електрична безпека

- Подвійна ізоляція виключає необхідність у потрійному проводі із заземленням.

- Уникайте механічних контактів з такими заземленими поверхнями, як трубопроводи, системи опалення, плити й холодильники. При контакті людини із заземленими предметами під час роботи інструментом імовірність електрошоку істотно зростає.

- Оберігайте електроінструмент від впливу дощу й вологи. Влучення води в електроінструмент підвищує ймовірність електричного удару.

- Використовуйте кабель тільки за призначенням. Не допускається тягти й пересувати електроінструмент за кабель або використовувати кабель для витягування вилки з розетки. Оберігайте кабель інструмента від впливу високих температур, мастила, гострих частин, або частин, що рухаються. Ушкоджений або заплутаний кабель підвищує можливість електричного удару.

Особиста безпека

- Уважно стежте за тим, що Ви робите й виконуйте роботу обдуманно.

Обслуговування двигуна

-Обмотка двигуна дуже важлива в інструменті. Дбайливо ставитесь до тримачів щіток двигуна.

-Заміна вугільних щіток.

Витягніть вугільну щітку за допомогою пласкої викрутки. Заберіть стару щітку й встановіть нову. Переконаєтесь, що щітка вільно переміщується всередині щіткотримача. Не затягуйте занадто сильно гвинти тримачів щіток.

-Ремонт повинен виконуватись тільки у кваліфікованих сервісних центрах

Технічні характеристики

Номинальна напруга	230 В
Номинальна частота	50 Гц
Споживана потужність:	1400 Вт
Кількість обертів:	3000-12000 об/хв
Макс. діаметр шліфувального диска:	125 мм
Вага:	3,4 кг



UA.TR.061

Виробник: Жежіанг Джинмей Електрик Тулс Ко., Лтд. Адреса: 40 Іст Джинлінг Роад, Індастріал Зон, Лінгсіацху Таун, Джіндонг Дістрікт, Джінхуа Сіті, Жежіанг Провінс, 321041, Китай.
Постачальник ПП «Будпостач», вул. Магнітогорська, 1, оф. 208, м. Київ. Вироблено в 2016 р. Зберігати в сухому місці при температурі: -10 +50°C. Правила користування та гарантійний термін дивитися в інструкції до товару. Інформацію щодо призначення товару дивіться в інструкції. Термін зберігання необмежений. Не містить шкідливих речовин.

Утилізація електроінструментів робиться окремо від інших відходів на підприємствах, що відповідають умовам екологічної безпеки.

ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

Ви придбали продукцію не професійного призначення, призначену винятково для використання в домашніх умовах.

При роботі слід дотримуватися наступних правил:

- На кожні 15 хвилин роботи - 15 хвилин відпочинку.
- Напруга в мережі повинна відповідати значенню, зазначеному на інструменті та в інструкції з експлуатації.
- Ремонти повинні робитися тільки кваліфікованими фахівцями в авторизованих сервісних центрах "FORTE"
- Розкриття або розбирання інструменту припиняє дію гарантії (більш докладно див. "Гарантійний Талон").

Термін експлуатації приладу - два роки від дня продажу



Фірма-виробник залишає за собою право змінювати зовнішній вигляд та комплектацію без попереднього узгодження з покупцем.

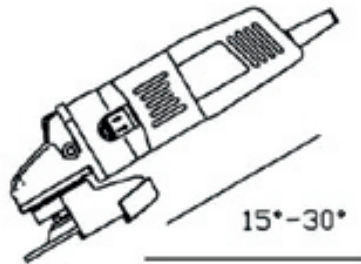
Керування

Цей інструмент призначений для наступних робіт:

- різання або шліфування різних типів сталі, бронзи й алюмінієвих матеріалів, зварених швів.
- синтетичних полімерів, стінних труб і металевих матеріалів малого розміру.
- не використовуйте для різання сипучих продуктів (цегла, бетон, плитка тощо)

Для правильного використання:

1. Упевніться, що шнур живлення підключений не через подовжувач.
2. Міцно візьміть машину в одну руку й натисніть перемикач «Вм/Вимк» для включення.
3. Шліфування повинне проводитись під кутом 30 градусів для округлення й близько 15 градусів для завершення.
4. Використовуйте бічну ручку для більшої стійкості інструменту й допомоги в управлінні.
5. Коли роботу закінчено переведіть перемикач «Вм/Вимк» у зворотне положення.
6. Не надавайте машину перевантаженням на довгий час.



5. Увага:

Якщо яка-небудь ситуація відбулася під час виконання робіт, шнур живлення повинен бути виключений й інструмент оглянутий на наявність несправностей кваліфікованим майстром і відремонтований якщо буде потреба:

- якщо частини, що рухаються, труться або швидкість ненормально низька
- інструмент ненормально трясеться й видає дивні звуки.
- двигун занадто перегрівається
- сильне іскріння в двигуні.

Технічне обслуговування

Увага: не допускайте очищення корпусу за допомогою рідин, що містять бензин, нафту або розчинники - це може пошкодити пластик і подвійну ізоляцію інструмента.

- Перевіряйте відрізний диск на відсутність сколів й ушкоджень поверхні. Заміняйте диск, коли він буде зношений.
- Перевіряйте з'єднувальні гвинти. Переконайтеся в тім, що вони нормально затягнуті. Якщо один із гвинтів послабиться - негайно затягніть його.
- Невиконання цього правила може заподіяти серйозні травми

Не користуйтеся електроінструментом, якщо Ви втомилися або знаходитесь під впливом транквілізаторів, алкоголю або медичних препаратів.

- Одягайтеся правильно.
Не надягайте вільний одяг і прикраси при роботі інструментом. Маючи довге волосся, ховайте його, одяг і рукавички тримайте вдалині від частин, що рухаються, тому що вони можуть бути затягнуті в механізм.
- Щоб уникнути нещасних випадків, перед включенням вилки в розетку переконайтеся, що інструмент вимкнений. Перенос інструмента з пальцем на вимикачі може викликати його включення.
- Видаляйте регульовальні або гайкові ключі перед включенням інструменту. Наявність їх на обертових частинах інструменту може привести до травм.
- Не перенапружуйтеся. Тримаєте правильну стійку й баланс увесь час роботи, що допоможе поліпшити контроль у несподіваних ситуаціях.
- Використовуйте засоби індивідуального захисту. Захисні окуляри обов'язкові.
Засоби індивідуального захисту, такі як пилезахисний респіратор, нековзне захисне взуття, каска, засоби захисту органів слуху застосовуються у відповідних умовам роботи обставинах і мінімізують можливість одержання травм.

Використання й зберігання

- Використовуйте кріплення або інші пластикові пристосування, щоб утримувати оброблювану деталь.
Утримання деталі рукою або тілом нестабільне й може випереджати втрату контролю.
- Не використовуйте надмірні зусилля в роботі. Використовуйте той інструмент, що призначений для даної роботи. З ним Ви виконаєте роботу швидше й надійніше, використовуючи весь діапазон його можливостей.
- Не використовуйте інструмент із несправним вимикачем.
Інструмент із несправним вимикачем небезпечний і підлягає ремонту.
- Відключіть вилку із джерела живлення, перед тим як робити будь-які регулювання, заміну насадок або зберігання інструменту.
Подібні заходи безпеки зменшують ризик несподіваного включення інструменту.
- Зберігайте інструмент поза доступом дітей й інших людей, що не мають досвіду роботи.
- Використовуйте інструмент із обслуговуванням.
Зберігайте відрізний інструмент наточеним і чистим.
Інструмент, збережений належним чином, буде служити довше.
- Стежте за регулюванням частин, що рухаються, ушкодженнями частин інструмента й інших умов, які можуть перешкодити нормальній експлуатації інструменту. Якщо він ушкоджений, потрібно звернутися в сервісний центр перед його використанням.
- Використовуйте тільки приладдя, які рекомендовані виробниками Вашої моделі. Аксесуари, які підходять до одного інструменту, можуть бути небезпечні при використанні на іншому.

Сервісне обслуговування

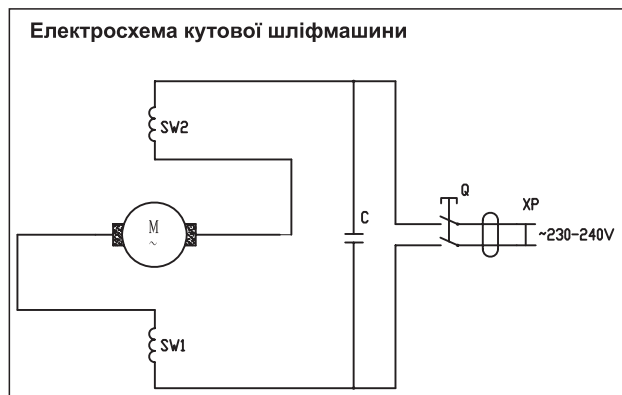
- Тільки кваліфікований персонал може виконувати обслуговування інструменту. Обслуговування або тех. підтримка, зроблена некваліфікованим персоналом, може викликати ризик заподіяння травми.

- При проведенні ремонту інструмента, використовуйте тільки ідентичні запчастини. Недотримання цього правила може спричинити електричний шок або травму.

Специфічні правила безпеки

- Закріплюйте інструмент на робочій поверхні під час виконання робіт, де в відрізних деталях, можуть бути сховані дроти або джугти. Дроти під напругою, контактуючи з відкритими металевими частинами інструменту, передають напругу через них, і оператор піддається електрошку.
- Мітка на Вашому інструменті повинна мати наступні символи:

- V - Вольти
- A - Амперы
- Гц - Герцы
- ~ - Змінний струм
- /хв.⁻¹ - обертів за хвилину



Примітки

- Не використовуйте подовжувачі або заміну вилки.
- Ушкоджений або зношений шнур живлення повинен бути замінений негайно у кваліфікованому сервісному центрі.
- Для Вашої безпеки надягайте захисні окуляри.
- Не працюйте у вологій або в мокрій обстановці.
- Ізоляція стає тонше, якщо інструментом не користувалися досить довгий час. Якщо опір між обмоткою й тілом менше ніж 7,5 М, вона повинна бути висушена перед використанням.
- Після тривалої експлуатації щітки можуть бути зношені й працювати з виділенням великої кількості іскор. У цьому випадку їх необхідно замінити, інакше двигун може бути ушкоджений.

Зборка

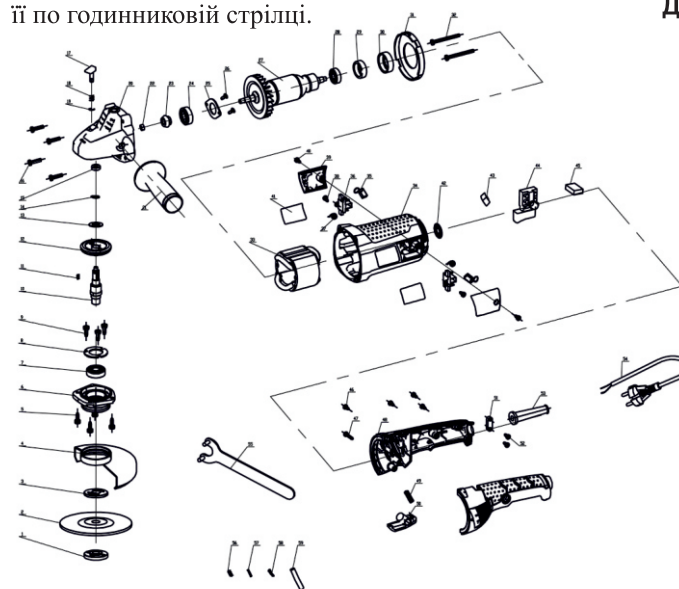
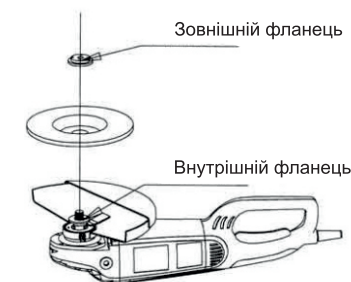
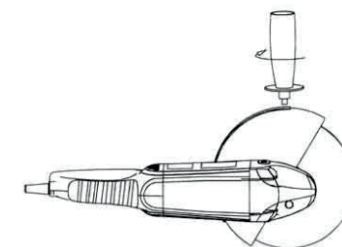
Перелік комплекту

1. Кутова шліфувальна машина EG 14-125 VL - 1 шт.
2. Допоміжна ручка - 1 шт.
3. Захист круга - 1 шт.
4. Внутрішній фланець - 1 шт.
5. Зовнішній фланець - 1 шт.
6. Гайковий ключ - 1 шт.
7. Набір запасних вугільних щіток - 1 шт.
8. Інструкція користувача з гарантійним талоном - 1 шт.

Перевірте на відсутність ушкоджень інструменту та його частин, які могли ушкодитися при транспортуванні. Витрачте небагато часу на те, щоб уважно прочитати всю інструкцію перед початком яких-небудь дій.

Для установки відрізного диска:

1. Натисніть й утримуйте блокування шпинделя.
2. Відкрутіть зовнішній фланець за допомогою гайкового ключа.
3. Якщо необхідно, видаліть й перестановіть внутрішній фланець для підгонки вала шпинделя. (Одна сторона внутрішнього фланця 5/8", а отвір кола й інше - 7/8".)
5. Встановіть щільно відрізнаючий диск.
6. Встановіть зовнішній фланець і затягніть його за допомогою гайкового ключа.
6. Якщо необхідно, відрегулюйте захист диска до безпечного положення.
7. Встановіть бічну ручку, закручуючи її по годинниковій стрілці.



Детальна схема моделі

- 31 дифузор - 1 шт.
- 32 гвинт - 2 шт.
- 33 статор - 1 шт.
- 34 корпус двигуна - 1 шт.
- 35 вугільні щітки - 2 шт.
- 36 держатель щітки - 2 шт.
- 37 пружина - 1 шт.
- 38 гвинт - 2 шт.
- 39 кришка - 2 шт.
- 40 гвинт - 2 шт.
- 41 етикетка - 2 шт.
- 42 кільце - 1 шт.
- 43 заглушка - 1 шт.
- 44 вимикач - 1 шт.
- 45 конденсатор - 1 шт.
- 46 гвинт - 4 шт.
- 47 гвинт - 2 шт.
- 48 ліва рукоятка - 1 шт.
- 49 пружина - 1 шт.
- 50 кнопковий вимикач - 1 шт.
- 51 прижим кабеля - 1 шт.
- 52 гвинт - 2 шт.
- 53 захист кабеля - 1 шт.
- 54 кабель - 1 шт.
- 55 гайковий ключ - 1 шт.
- 56 кабельне з'єднання - 1 шт.
- 57 термі трубка - 1 шт.
- 58 кабельне з'єднання - 1 шт.
- 59 термо трубка - 1 шт.

- 1 зовнішній фланець - 1 шт.
- 2 диск - 1 шт.
- 3 внутрішній фланець - 1 шт.
- 4 кожух - 1 шт.
- 5 гвинт - 4 шт.
- 6 щіток підшипника - 1 шт.
- 7 підшипник 6201 - 1 шт.
- 8 шайба захісна - 1 шт.
- 9 гвинт - 3 шт.
- 10 шпіндель - 1 шт.
- 11 шпонка 3*3,7*10 - 1 шт.
- 12 велика шестерня - 1 шт.
- 13 шайба - 1 шт.
- 14 пружинна шайба - 1 шт.
- 15 підшипник 696 - 1 шт.
- 16 гвинт 4*10 - 4 шт.
- 17 фіксує кільце - 1 шт.
- 18 пружина - 1 шт.
- 19 фіксатор шпінделя - 1 шт.
- 20 корпус редуктора - 1 шт.

- 21 додаткова ручка - 1 шт.
- 22 гайка - 1 шт.
- 23 мала шестерня - 1 шт.
- 24 підшипник 608 - 1 шт.
- 25 прижим підшипника - 1 шт.
- 26 гвинт - 2 шт.
- 27 ротор - 1 шт.
- 28 підшипник 607 - 1 шт.
- 29 втулка підшипника - 1 шт.
- 30 посадочне місце підшипника - 1 шт.

**Короткий перелік видимих пошкоджень,
що виключають проведення гарантійного ремонту:**

- ◆ погнутий шпіндель;
- ◆ вдавнений блокіратор вмикання;
- ◆ сильне зовнішнє чи внутрішнє забруднення;
- ◆ іржа на деталях;
- ◆ сліди дії високої температури чи відкритого полум'я;
- ◆ зовнішні пошкодження корпусу;
- ◆ рівномірна зміна кольору якоря та обмотки;
- ◆ сильне забруднення вугільних щіток;
- ◆ деталі повністю зношені в результаті інтенсивної експлуатації;
- ◆ відсутнє чи в недостатній кількості мастило в інструментах, для яких змащування користувачем передбачене інструкцією з експлуатації;
- ◆ механічне пошкодження штепселя внаслідок електричної іскри, штепсель відсутній або замінений;
- ◆ пошкоджене полотно пили, матриця чи штемпель;
- ◆ інші пошкодження, викликані перевантаженням чи недостатньою вентиляцією.

СЕРВІС-ЦЕНТРИ "FORTE"

м. Київ вул. Малингородська, 1 т.: 095-273-19-26, (044)498-14-15	м. Кам'янець-Подільський Хмельницьке шоссе, 38 т.: 095-284-03-96, (04849)9-17-73	м. Маріуполь вул. Гавань Шмідта, 6 т.: 050-411-22-94, (0629)41-06-67	м. Северодонецьк т.: 095-284-04-02	м. Черкаси вул. Смілянська, 163 т.: 050-352/58-35, (0472)55-30-81 - факс
м. Біла Церква вул. Сінцевий Провіз, 72 А т.: 050-387-49-26, (04563)3-30-65	м. Кіровоград вул. Тореца, 27 Б т.: 095-270-76-67, (0522)22-17-28	м. Мелітополь вул. Профінтерна, 14/2 т.: 050-461-70-54, (0619)42-11-61	м. Сміла вул. Мінурна, 32 т.: 095-281-52-67, (0472)52-05-05	м. Чернігів т.: 050-420-70-67
м. Білгород-Дністровський вул. Шабська, 77 т.: 050-384-25-99, (04849)3-18-87	м. Коростень вул. Шатрашанська, 69 т.: 095-261-43-76	м. Миколаїв вул. Авангардна, 2 А т.: 095-274-69-26	м. Суми вул. Прокоф'єва, 19, оф. 3 т.: 050-387-49-36, (0542)65-86-29	м. Чернівці вул. Жасмінна, 3А т.: 095-281-87-29, (0372)58-68-02
м. Вінниця вул. Чехова, 45 т.: 050-417-93-28, 050-313-81-75	м. Котовськ вул. Жовтневий Коштов, 216 Е т.: 050-418-36-53, (04862)5-51-23	м. Нікополь вул. Кооперативна, 1 т.: 095-283-93-17, (05662)3-90-47	м. Тернопіль вул. Ткацька, 30 т.: 050-353-73-73, (0352)52-86-27	
м. Дніпропетровськ пров. Юнатів, 7 т.: 050-355-77-21, (056)235-06-06	м. Краматорськ вул. Лаза, 24 т.: 095-283-93-18, (06264)3-12-12	м. Нова Каховка вул. Промислова, 2 П т.: 095-282-13-97, (05549)7-24-84	м. Ужгород вул. Красодонців, 1 (пер-я заводу "Електродвигун") т.: 050-387-49-38, 050-359-85-76	
м. Житомир вул. Ватутина, 91/1 т.: 050-338-90-54, 050-414-75-88	м. Кременчук вул. Махорочна, 37 А т.: 050-315-85-20, (0536)79-33-16	м. Одеса вул. Новомосковська дорога, 3 т.: 050-418-41-41, (048)728-74-80	м. Умань вул. Дерев'яна, 11Б т.: 095-284-03-94, (04744)4-88-23	
м. Запоріжжя вул. Карпенко-Карого, 54 А т.: 050-352-53-81, (061)219-02-49	м. Кривий Ріг вул. Жовтнева, 18 В т.: 050-387-38-16, (056)462-99-05	м. Олександрія вул. Кіровоградське шоссе, 157 т.: 095-28-15-204	м. Харків наб. Крупської, 5 т.: 050-418-66-92, (057)738-69-47	
м. Івано-Франківськ вул. Короля Данила, 20, к.10 т.: 050-446-12-55, (0342)71-07-91	м. Луцьк вул. Лядська, 2 т.: 050-382-64-04, (0332)78-59-33	м. Полтава вул. Попова, 66 Б т.: 050-382-58-51, (0532)61-57-01	м. Херсон вул. Полякова, 27 т.: 050-382-69-09, 095-274-69-41	
м. Львів вул. Шевченка, 120 т.: 050-418-35-88	м. Львів вул. Гоголівська, 174 (пер "Моторзавод") т.: 050-388-47-13, (032)295-25-49	м. Рівне вул. Курчатова, 34 т.: 050-419-97-56, (0362)64-23-70	м. Хмельницький вул. Захарова, 155 т.: 050-416-40-86, (0382)645-03-66	



При купівлі вимагає перевірки комплектності та справності електроінструменту у Вашій присутності, наявності інструкції з експлуатації та правильного заповнення гарантійного талону.

Тип інструменту

Найменування інструменту

Дата продажу

Продавець

М.П.*

*без печатки не дійсний

Продавець, що відкрив упаковку, перевірів комплектність та справність і продав (прізвище і підпис).....

Покупець
(ПІБ, підпис)

Адреса

Фірма

Тел./Факс

Дата звернення Дата звернення Дата звернення

Підпис клієнта Підпис клієнта Підпис клієнта

М.П.*

М.П.*

М.П.*

Номер ремонтної карти Номер ремонтної карти Номер ремонтної карти

*без печатки не дійсний

*без печатки не дійсний

*без печатки не дійсний

Регламент проведення гарантійного ремонту електроінструментів FORTE

Фірма "FORTE" здійснює гарантійний ремонт, за наявності товарного чи касового чеку (рахунка-фактури) з відміткою про дату продажу, а також заповнений відповідним чином технічний паспорт на електроінструмент чи гарантійний талон.

На території України на електроінструмент "FORTE" надається гарантія 12 місяців з дня купівлі.

Для електроінструменту "FORTE" є можливість подовжити гарантійний термін на другий або третій рік. Для цього після закінчення першого та другого гарантійного періоду, необхідно в 14-денний термін пройти періодичне обслуговування електроінструменту. Заміна всіх необхідних запасних частин виконується за рахунок покупця. Рішення о заміні запасних частин приймає уповноважений співробітник сервісного центру. Ця пропозиція не поширюється на акумуляторні шуруповерти, високочастотне обладнання, акумуляторні батареї, заряджувальні пристрої та приладдя, що входить у комплект поставки.

Пошкодження, що виникли через застосування неякісного матеріалу чи дефект збірки, що мав місце з вини виробника, усуваються безкоштовно.

Гарантія здійснюється шляхом безкоштовного ремонту або заміни дефектного вузла (деталі). Замінені дефектні вузли (деталі) переходять у власність фірми "FORTE".

Рекламації визнаються тільки в тому випадку, коли інструмент передається в нерозібраному вигляді продавцю чи в авторизовану сервісну майстерню по обслуговуванню інструменту фірми "FORTE".

УВАГА! При виконанні ремонту вимагайте в сервісній майстерні номер ремонтної карти, де обов`язково вказується вид та причина пошкодження, вид ремонту (чи необхідність заміни), термін, коди необхідних для ремонту запасних частин, прізвище та підпис особи, що прийняла інструмент в ремонт, дата прийому.

Порядок проведення гарантійного ремонту:

1. При виявленні явних дефектів інструменту або приладдя до нього необхідно передати її до сервіс-центру або дилеру компанії "FORTE", що продав цей інструмент, з обов`язковим листом, у якому пояснюється ситуація виявлення дефектів.
2. Гарантійний ремонт здійснюється безкоштовно.
3. При відмові в гарантійному ремонті Авторизований Сервісний Центр зобов`язаний по вимозі клієнта надати акт технічної експертизи з зазначенням причин відмови.

Гарантія не поширюється на випадки:

- ❖ відсутній документ про купівлю
- ❖ інструмент був куплений більш ніж 12 місяців тому;
- ❖ документ про купівлю не відноситься до даного виробу;
- ❖ товарний чек зроблений після покупки;
- ❖ дані в технічному паспорті чи гарантійному талоні були витерті чи змінені;
- ❖ на періодичне обслуговування інструменту, пов`язане з заміною деталей, змащування, внаслідок їх природного зносу (наприклад, заміна відпрацьованого мастила, зношених ущільнювальних гумових кілець, втулок, сальників, вугільних щіток, природньозношених патронів перфораторів та дрилів, шліфувальних платформ та гумових демпферів, шківків та зубчастих ременів і т.п.);
- ❖ на частини електроінструменту, що вийшли з ладу через несвоєчасне проведення періодичного обслуговування електроінструменту, виконаного особою, не уповноваженою фірмою - виробником із застосуванням неоригінальних запасних частин;
- ❖ на пошкодження, що виникли внаслідок перевантаження чи неправильної експлуатації, а також недбалості експлуатації (падіння, зовнішні механічні пошкодження, дія зовнішнього полум`я, потрапляння рідин та сторонніх предметів у вентиляційні отвори електроінструменту, механічні пошкодження пилозахисних кожухів та їх природний знос, потрапляння всередину комах чи тварин і т.п., а також дії нездоланих сил (пожежа, повінь, блискавка та ін.);
- ❖ на пошкодження, що виникли внаслідок незалежного електричного контакту;
- ❖ якщо побутовий електроінструмент застосовувався з професійною чи промисловою метою;
- ❖ на електроінструмент, в якому застосовувались затуплені ріжучі інструменти;
- ❖ на пошкодження, що виникли внаслідок неправильного транспортування чи зберігання;
- ❖ інструмент надається у розібраному вигляді чи зі слідами самостійного розкриття.