

# Посібник користувача



IdeaPad Flex 5i (14", 7), IdeaPad Flex 5 (14", 7), IdeaPad Flex 5i (16", 7) i  
IdeaPad Flex 5 (16", 7)



## **Перед початком роботи**

Перш ніж використовувати надану в цій документації інформацію та ноутбук, уважно прочитайте наведені нижче документи:

- [Загальні зауваження щодо безпеки й відповідності вимогам](#)
- *Посібник із техніки безпеки та гарантії*
- *Посібник з інсталяції*

**Перше видання (Березень 2022)**

**© Copyright Lenovo 2022.**

ПРИМІТКА ЩОДО ОБМЕЖЕННЯ ПРАВ: Якщо постачання даних чи програмного забезпечення здійснюється згідно з контрактом Адміністрації загальних послуг (GSA), до використання, копіювання та розголошення застосовуються обмеження, викладені в контракті № GS-35F-05925.

# Вміст

Про цей посібник . . . . .	iii
----------------------------	-----

## Глава 1. Знайомство з комп'ютером . . . . . 1

Вид спереду . . . . .	1
Вид зверху . . . . .	2
Вид зліва . . . . .	4
Вид справа . . . . .	5
Вид знизу . . . . .	6
Функції та характеристики . . . . .	7
Зауваження щодо швидкості передавання даних за допомогою USB. . . . .	8
Умови експлуатації . . . . .	9
Уникайте постійного контакту тіла з певними гарячими ділянками . . . . .	9

## Глава 2. Початок роботи з комп'ютером . . . . . 11

Робота з Windows . . . . .	11
Інформаційна довідка Windows . . . . .	12
Lenovo Vantage і Lenovo PC Manager . . . . .	12
Меню кнопки Novo . . . . .	12
Відкрийте меню кнопки Novo . . . . .	13
Взаємодія з комп'ютером . . . . .	13
Клавіші швидкого доступу . . . . .	13
Цифрова клавіатура. . . . .	14
Сенсорні операції, що підтримуються операційною системою Windows . . . . .	14
Використання пера . . . . .	16

## Глава 3. Огляд комп'ютера . . . . . 19

Керування живленням. . . . .	19
Перевірка стану акумулятора . . . . .	19
Заряджання акумулятора . . . . .	19
Установлення поведінки кнопки живлення . . . . .	19

План живлення . . . . .	19
Зміна настройок утиліти UEFI/BIOS Setup Utility . . . . .	20
Що таке утиліта налаштування UEFI/BIOS setup utility. . . . .	20
Відкрийте утиліту налаштування UEFI/BIOS Setup Utility . . . . .	20
Виберіть пристрої для завантаження. . . . .	20
Змінення режиму гарячих клавіш . . . . .	21
Увімкнення або вимкнення функції Always-On . . . . .	21
Установіть паролі в утиліті UEFI/BIOS Setup Utility . . . . .	21
Типи паролів . . . . .	21
Налаштування пароля адміністратора . . . . .	21
Змінення або видалення пароля адміністратора . . . . .	22
Налаштування пароля користувача . . . . .	22
Активація запиту пароля при увімкненні живлення . . . . .	22
Налаштування пароля жорсткого диска . . . . .	23
Заміна чи видалення пароля жорсткого диска . . . . .	23

## Глава 4. Довідка та підтримка. . . . . 25

Запитання й відповіді . . . . .	25
Ресурси самопомоги . . . . .	25
Що таке CRU? . . . . .	26
CRU для моделі Вашого виробу. . . . .	27
Зв'язок із компанією Lenovo . . . . .	28
Перш ніж звертатися до компанії Lenovo . . . . .	28
Центр підтримки клієнтів Lenovo. . . . .	28
Придбання додаткових послуг . . . . .	29

## Додаток А. Юридичні зауваження та товарні знаки. . . . . 31



---

## Про цей посібник

- Цей посібник застосовується до наведених нижче моделей продукції Lenovo. Ілюстрації в цьому посібнику можуть дещо відрізнятися від вашої моделі виробу.

Назва моделі	Тип системи
IdeaPad Flex 5 14IAU7	82R7, 82TA
IdeaPad Flex 5 14ALC7	82R9
IdeaPad Flex 5 16IAU7	82R8
IdeaPad Flex 5 16ALC7	82RA

- Додаткову інформацію див. в розділі *Загальні зауваження щодо безпеки й відповідності вимогам* на веб-сторінці [https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic\\_notices](https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices).
- Цей посібник може містити інформацію про аксесуари, функції та програмне забезпечення, які доступні не для всіх моделей.
- У цьому посібнику містяться інструкції, розраховані на операційну систему Windows. Ці інструкції незастосовні, якщо у вас встановлено інші операційні системи.
- Microsoft® періодично змінює функції операційної системи Windows® через Windows Update. Тому інструкції щодо операційної системи можуть застаріти. Актуальну інформацію див. на ресурсах Microsoft.
- Зміст посібника може змінюватися без попередження. Щоб отримати останню версію, перейдіть на веб-сайт <https://support.lenovo.com>.

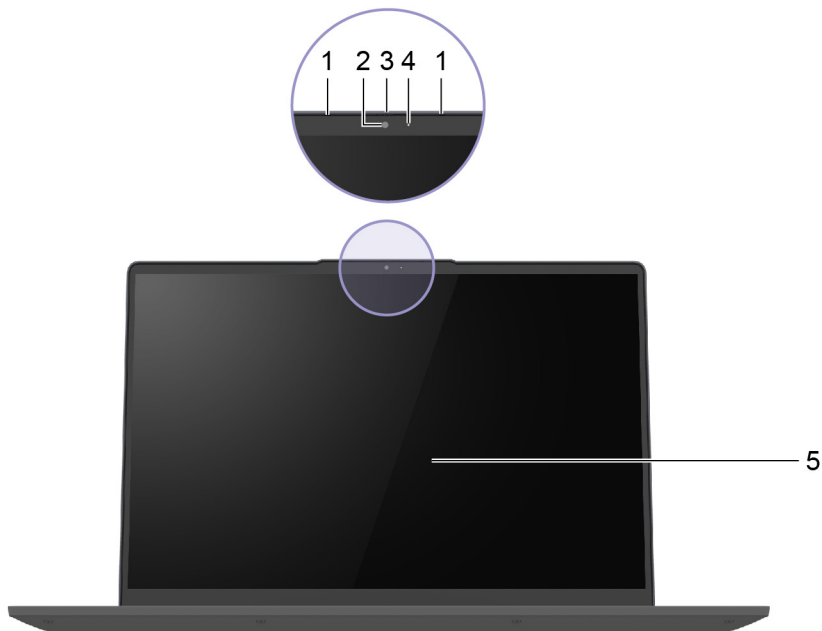


---

## Глава 1. Знайомство з комп'ютером

---

### Вид спереду



---

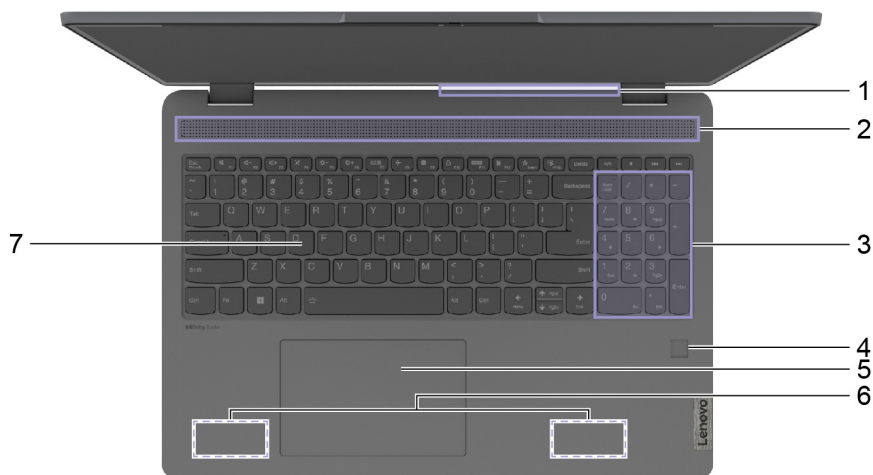
1. Мікрофони	Записуйте звук і голос.
2. Камера	Функції фотографування, відеозапису та відеочату.
3. Перемикач камери	Вмикає або вимикає камеру.
4. Індикатор камери	Якщо індикатор світиться, це означає, що камера зараз використовується.
5. Екран	Відображає текст, графіку та відео. Певні моделі підтримують функцію мультисенсорного дотику.

---

## Вид зверху



Малюнок 1. Вид зверху—моделі 14 дюймів



Малюнок 2. Вид зверху—моделі 16 дюймів

1. Вентиляційні щілини (на виході)	Для розсіювання внутрішнього тепла слід забезпечувати вихідний потік повітря. <b>Увага:</b> Не перекривайте вентиляційні щілини. В іншому випадку комп'ютер може перегрітися.
2. Динаміки	Відтворення звуку.
3. Цифрова клавіатура	Для включення або виключення цифрової клавіатури, натисніть клавішу перемикачання і фіксації числового регістру (Num Lock).
4. Сканер відбитків пальців	Зареєструйте та розпізнавайте відбиток пальця для автентифікації користувача.
5. Сенсорна панель	Підтримка сенсорних дотиків і всі функції стандартної миші. <b>Примітка:</b> Сенсорна панель також підтримує функцію мультисенсорного дотику.



---

## 6. Антени безпроводних мереж

Передавайте й отримуйте радіосигнали за допомогою вбудованого модуля безпроводної LAN (локальної комп'ютерної мережі) та модуля Bluetooth.

**Примітки:**

- Антени не видно ззовні комп'ютера.
- Якщо розташування антен близько до тіла користувача (< 20 см), ви можете знайти значення питомого коефіцієнта поглинання (SAR) у *Посібнику з інсталяції*, який постачається з вашим комп'ютером.

---

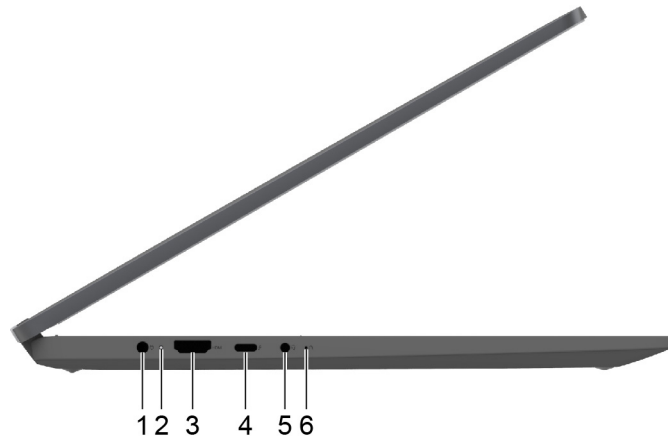
## 7. Клавіатура

Введення символів і взаємодія з програмами.

**Примітка:** Клавіатура також містить клавіші швидкого доступу та функціональні клавіші для зміни налаштувань і швидкого виконання завдань.

---

## Вид зліва

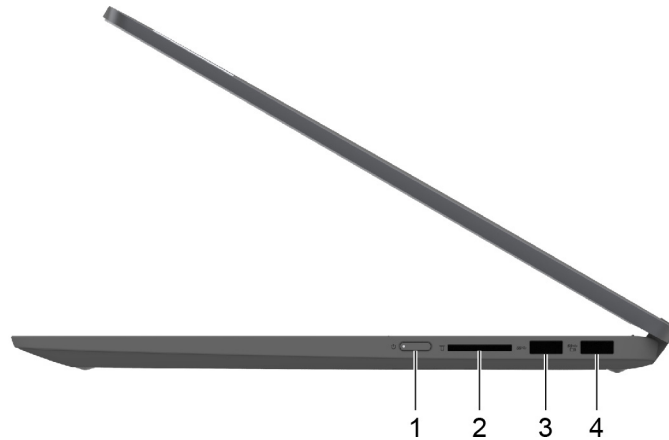


1. Роз'єм живлення	Підключення до мережі змінного струму за допомогою адаптера живлення та шнура живлення з комплекту постачання.
2. Індикатор заряджання	Вказує, чи комп'ютер підключено до мережі змінного струму. <ul style="list-style-type: none"><li>• Світиться білим: Підключено до мережі змінного струму; заряд акумулятора 91–100 %</li><li>• Світиться жовтим: Підключено до мережі змінного струму; заряд акумулятора 1–90 %</li><li>• Не світиться: Не підключено до мережі змінного струму.</li></ul>
3. Роз'єм HDMI™	Підключення сумісного цифрового аудіопристрою або відеомонітора, як-от HDTV.
4. Роз'єм USB-C®/Роз'єм USB-C (з підтримкою Thunderbolt™ 4)	Цей порт використовує роз'єм USB Type-C і підтримує USB Power Delivery. Він виступає в ролі основного вхідного роз'єму для кабелю живлення. Якщо його не підключено до адаптера живлення, його також можна використовувати для підключення: <ul style="list-style-type: none"><li>• Підключення USB-носіїв.</li><li>• Підключення пристроїв відображення.</li><li>• Підключення вузлів із підтримкою Thunderbolt, eGPUs або інших пристроїв.*</li></ul>
5. Комбіноване гніздо для навушників	Використовується для підключення навушників або гарнітури з 4-полюсним штекером, що має діаметр 3,5 мм. <b>Примітка:</b> Це гніздо не підтримує зовнішні мікрофони. Якщо ви використовуєте гарнітуру, вибирайте пристрій з одним роз'ємом.
6. Отвір кнопки Novo	Натисніть кнопку Novo, щоб відкрити меню <b>Кнопка Novo</b> . У меню можна відкрити UEFI/BIOS Setup Utility, меню завантаження або екран параметрів запуску Windows.

\* лише для IdeaPad Flex 5 14IAU7 і IdeaPad Flex 5 16IAU7

---

## Вид справа



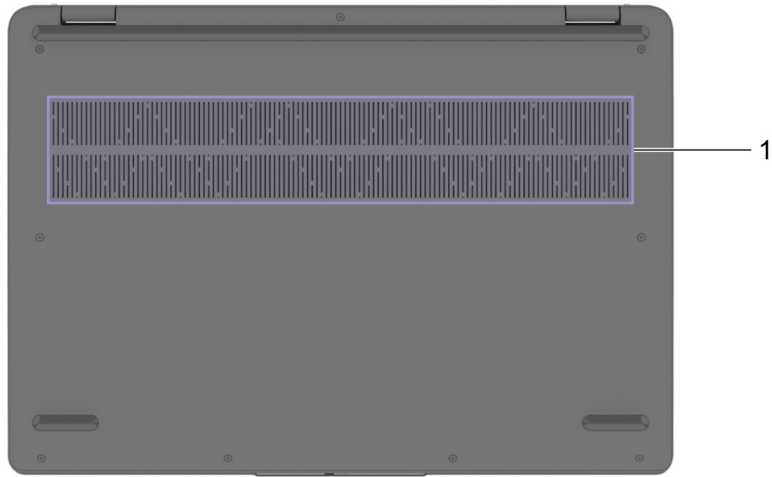
---

1. Кнопка живлення з індикатором живлення	<p>Натисніть кнопку, щоб увімкнути комп'ютер або перевести його в режим сну. Індикатор на кнопці живлення вказує стан системи комп'ютера.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Світиться: Комп'ютер увімкнуто.</li><li>• Швидко блимає: Комп'ютер увімкнуто; заряд акумулятора 1–20 %</li><li>• Повільне блимання: Комп'ютер у режимі сну.</li><li>• Не світиться: Комп'ютер вимкнуто або переведено в режим глибокого сну.</li></ul>
2. Роз'єм для карток SD	<p>Вставте SD-картку або картку MultiMediaCard (MMC) у відповідний роз'єм для передачі або збереження даних.</p>
3. Роз'єм USB (3.2 Gen 1) Type-A	<p>Підключення сумісних з USB пристроїв, як-от USB-клавіатури, USB-миші, USB-накопичувача або USB-принтера.</p>
4. Роз'єм USB (3.2 Gen 1) Type-A (Always-On)	<p>Через роз'єм Always-On можна заряджати зовнішні пристрої, коли комп'ютер вимкнений, перебуває в режимі звичайного або глибокого сну. Функцію Always-On можна увімкнути або вимкнути вимикати в утиліті налаштування UEFI/BIOS Setup Utility.</p> <p><b>Примітка:</b> Якщо на вашому комп'ютері попередньо інстальовано Lenovo Vantage, ви також можете увімкнути або вимкнути функцію Always-On у ньому.</p>

---

---

## Вид знизу



---

1. Вентиляційні щілини (на вході)

Для розсіювання внутрішнього тепла слід забезпечувати вхідний потік повітря.

**Увага:** Не перекривайте вентиляційні щілини. В іншому випадку комп'ютер може перегрітися.

---

---

## Функції та характеристики

---

Розміри	<ul style="list-style-type: none"><li>• IdeaPad Flex 5 14IAU7 і IdeaPad Flex 5 14ALC7<ul style="list-style-type: none"><li>– Ширина: 313,1 мм</li><li>– Глибина: 224,9 мм</li><li>– Товщина (металева версія):<ul style="list-style-type: none"><li>– У найтоншому місці: 17,4 мм</li><li>– У найтовщому місці: 18,9 мм</li></ul></li><li>– Товщина (пластикова версія):<ul style="list-style-type: none"><li>– У найтоншому місці: 17,8 мм</li><li>– У найтовщому місці: 19,3 мм</li></ul></li></ul></li><li>• IdeaPad Flex 5 16IAU7 і IdeaPad Flex 5 16ALC7<ul style="list-style-type: none"><li>– Ширина: 357,8 мм</li><li>– Глибина: 253,9 мм</li><li>– Товщина (металева версія):<ul style="list-style-type: none"><li>– У найтоншому місці: 18,7 мм</li><li>– У найтовщому місці: 20,8 мм</li></ul></li></ul></li></ul>
Адаптер змінного струму	<ul style="list-style-type: none"><li>• Вхідний струм: 100–240 В змінного струму, 50–60 Гц</li><li>• Вихідний сигнал: 20 В постійного струму, 3,25 А</li><li>• Потужність: 65 Вт</li></ul>
Акумуляторна батарея	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ємність: 52,5 Вт-год</li></ul> <p><b>Примітка:</b> Указана ємність є типовою або середньою ємністю, виміряною в умовах певного тестового середовища. Ємність, виміряна в інших умовах, може відрізнятись, але вона не буде нижчою за номінальну (див. ярлик виробу).</p>
Мікропроцесор	Щоб переглянути інформацію про мікропроцесор вашого комп'ютера, введіть відомості про систему у вікно пошуку Windows і натисніть Enter.
Пам'ять	<ul style="list-style-type: none"><li>• Тип: Вбудована з подвійною швидкістю передачі даних 4X та низьким енергоспоживанням (LPDDR4X)</li><li>• Кількість фізичних слотів: 0</li></ul>
Вбудований накопичувач	<ul style="list-style-type: none"><li>• Тип: твердотільний диск</li><li>• Форм-фактор: M.2 (2242 або 2280)</li><li>• Шина: PCI Express</li></ul>
Екран	<ul style="list-style-type: none"><li>• IdeaPad Flex 5 14IAU7 і IdeaPad Flex 5 14ALC7<ul style="list-style-type: none"><li>– Розмір: 355,6 мм</li><li>– Роздільна здатність екрана<ul style="list-style-type: none"><li>– 1920 × 1200 пікселів (модель WUXGA)</li><li>– 2240 × 1400 пікселів (модель 2,2 K)</li><li>– 2880 × 1800 пікселів (модель 2,8 K) (лише для IdeaPad Flex 5 14IAU7)</li></ul></li></ul></li><li>• IdeaPad Flex 5 16IAU7 і IdeaPad Flex 5 16ALC7<ul style="list-style-type: none"><li>– Розмір: 406,4 мм</li></ul></li></ul>

---

- 
- Роздільна здатність екрана
  - 1920 × 1200 пікселів (модель WUXGA)
  - 2560 × 1600 пікселів (модель 2,5 K)
- 

#### Клавіатура

- Функціональні клавіші
  - Гарячі клавіші
  - Цифрова клавіатура\*
  - Підсвічування клавіатури\*
- 

#### Роз'єми й отвори

- Роз'єм живлення
- Комбіноване гніздо для навушників
- Роз'єм USB Type-A × 2 (один роз'єм із функцією Always-On)
- Роз'єм USB-C
  - Вхідну потужність до 65 Вт з використанням адаптера живлення, що входить у комплект
  - Вихідний потужність до 5 В і 3 А
  - Швидкість передачі даних USB до 10 Гбіт/с для USB 3.2 Gen 2
  - DisplayPort 1.4. Підтримує максимальну вихідну роздільну здатність 5120 × 3200 з частотою кадрів 60 Гц і глибиною кольору 24 біт/пкс.
  - Швидкість передачі даних в Thunderbolt Alt Mode до 40 Гбіт/с\*
- Роз'єм HDMI 1.4b
- Роз'єм для карток SD

**Примітка:** Швидкість передачі даних і номінальні робочі параметри залежать від характеристик підключених пристроїв та кабелів, якщо вони використовуються. Для підключення до DisplayPort за допомогою порту USB-C: вказані максимальні вихідні характеристики гарантуються лише для зовнішніх пристроїв з портом DisplayPort, Mini DisplayPort або USB-C з підтримкою режиму DisplayPort Alternate Mode. Якщо підключення виконується за допомогою конвертера або адаптера, фактична вихідна роздільна здатність може бути нижчою.

---

#### Безпека

- Сканер відбитків пальців
  - Паролі UEFI/BIOS
    - Пароль адміністратора
    - Пароль користувача
    - Головний пароль жорсткого диска
    - Пароль жорсткого диска користувача
- 

#### Мережа

- Комбінований адаптер для Bluetooth і Wi-Fi
- 

\* для вибраних моделей

## Зауваження щодо швидкості передавання даних за допомогою USB

Залежно від багатьох факторів, зокрема потужності процесора хоста й периферійних пристроїв, атрибутів файлів та інших факторів, пов'язаних із конфігурацією системи та операційними системами, фактична швидкість передавання даних через різні роз'єми USB на цьому пристрої відрізнятиметься та може бути меншою за вказану нижче швидкість для кожного відповідного пристрою.



Пристрій USB	Швидкість передавання даних (Гбіт/с)
3.2 Gen 1	5
3.2 Gen 2	10

## Умови експлуатації

### Максимальна висота над рівнем моря (без підпору повітря)

3048 м

### Температура

- На висоті до 2438 м
  - Робоча: 5–35 °C
  - Зберігання: 5–43 °C
- На висоті понад 2438 м
  - Максимальна робоча температура для умов без підпору повітря: 31,3 °C

**Примітка:** Коли ви заряджаєте акумулятор, його температура має становити щонайменше 10 °C.

### Відносна вологість

- Робоча: 8-95 % при температурі 23 °C за вологим термометром
- Зберігання: 5-95 % при температурі 27 °C за вологим термометром

## Уникайте постійного контакту тіла з певними гарячими ділянками

### Застереження:

Під час роботи комп'ютер має бути встановлений на тверду рівну поверхню таким чином, щоб його нижня поверхня не торкалася оголеної шкіри користувача. При нормальній роботі температура нижньої поверхні залишається в допустимому діапазоні, зазначеному в стандарті *IEC 62368-1*, але вона може бути зависокою та спричиняти дискомфорт або завдавати шкоди користувачу при контакті протягом понад 1 хвилини. Користувачам рекомендується уникати тривалого контакту з нижньою поверхнею комп'ютера.

**Примітка:** Деякі комп'ютери Lenovo мають екран, який можна повертати на 360 градусів. Якщо такий виріб використовується як планшет, температура всіх компонентів, яких можна торкнутися, відповідає допустимому діапазону, зазначеному в стандарті *IEC 62368-1*.



---

## Глава 2. Початок роботи з комп'ютером

---

### Робота з Windows

Наступна таблиця містить часто використовувані налаштування Windows. Ви можете навчитися основам і відразу почати працювати з Windows.

Щоб налаштувати параметри, введіть відповідні ключові слова у вікні пошуку Windows і виберіть найкращу відповідність. Щоб налаштувати параметри, дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Таблиця 1. Основні налаштування

Функції	Описи	Пошук за ключовими словами
Панель керування	Перегляд або зміна налаштувань Windows, включаючи налаштування та конфігурацію апаратного та програмного забезпечення.	Панель керування
Підключення до мереж Wi-Fi	Для моделей із модулем бездротової локальної мережі ви можете підключити комп'ютер до мережі Wi-Fi®. Натисніть піктограму мережі в області сповіщень Windows, а потім виберіть мережу для підключення. <b>Примітка:</b> Модуль безпроводної локальної мережі на вашому комп'ютері може підтримувати різні стандарти. У деяких країнах або регіонах використання 802.11ах може бути заборонено відповідно до місцевих нормативних вимог.	Wi-Fi
Режим "У літаку"	Режим "У літаку" — це зручна настройка, яка вмикає та вимикає бездротовий зв'язок вашого комп'ютера. Можливо, буде необхідно ввімкнути цей режим при посадці в літак.	Режим "У літаку"
Режим нічника	Нічник – це перемикач (switch) у Windows, який можна вмикати та вимикати. В цьому режимі кольори екрану матимуть тепліші відтінки, а інтенсивність випромінюваного синього світла стає меншою. Вмикання нічного світла знижує вірогідність настання втоми або перенапруження очей. <b>Примітка:</b> Для отримання додаткової інформації щодо зниження втоми і напруги очей перейдіть за посиланням <a href="https://www.lenovo.com/us/en/compliance/visual-fatigue">https://www.lenovo.com/us/en/compliance/visual-fatigue</a> .	Нічник
Регулювання температури кольору	Якщо режим нічника увімкнено, можна регулювати температуру кольору екрана. <b>Примітка:</b> Вибрані комп'ютери Lenovo мають низький рівень синього світла, сертифіковані за допомогою режиму нічного освітлення та налаштувань колірної температури, доступних у попередньо встановленій операційній системі. Ці комп'ютери протестовано з увімкненою нічною підсвіткою та колірною температурою, установленою на 48 чи вище.	Нічник
Оновлення Windows	Microsoft періодично випускає оновлення функцій і безпеки для операційної системи Windows. Оновлення, які стосуються вашої версії Windows, завантажуються автоматично, коли ваш комп'ютер підключений до Інтернету. Після завантаження оновлень система запропонує перезавантажити комп'ютер для інсталяції цих оновлень. Ви також можете вручну перевіряти наявність оновлень для інсталюваної версії Windows. <b>Увага:</b> Для завантаження та встановлення оновлень використовуйте лише службу Windows Update. Оновлення, завантажені з інших джерел, можуть бути небезпечними.	Оновлення Windows

Таблиця 2. Додаткові налаштування

Функції	Описи	Пошук за ключовими словами
Реєстрація відбитка пальця	Для моделей зі сканером відбитків пальців, можна зареєструвати відбиток пальця для входу в Windows.	Параметри входу

## Інформаційна довідка Windows

Якщо за допомогою інструкцій на екран не вдається вирішити проблему, зверніться до наступного, щоб отримати онлайн-ову інформаційну довідку Windows.

- Введіть Отримати довідку або Поради у вікні пошуку Windows і натисніть Enter. Коли програма відкриється, введіть опис проблеми та виберіть відповідний результат.
- Відвідайте веб-сайт підтримки Microsoft: <https://support.microsoft.com>. Введіть запит у полі пошуку й отримайте результати пошуку.

## Lenovo Vantage і Lenovo PC Manager

Обидві програми розроблені Lenovo. Кожна з них дозволяє виконувати наступні функції:

- Перегляд інформації про виріб і стан системи
- Керувати параметрами пристрою та змінювати їх
- Перевіряти наявність системних оновлень і встановлювати їх

**Примітка:** Ця функція доступна лише на Lenovo Vantage. В Lenovo PC Manager ви можете перевірити наявність оновлень для драйвера й встановити їх.

Залежно від країни або регіону, в якому придбано комп'ютер, на ньому може бути попередньо встановлена одна з наступних програм. Щоб відкрити цю програму, введіть її назву в полі Windows Search і виберіть відповідний результат. Якщо не встановлено жодну програму, ви можете встановити потрібну власноруч. Lenovo Vantage можна завантажити безкоштовно в Microsoft Store.

**Примітка:** Функції програми можуть змінюватися через оновлення, а деякі функції доступні не в усіх продуктах Lenovo.

## Меню кнопки Novo

Перед запуском операційної системи можна відображати меню кнопки Novo. У меню можна вибрати функції зі списку нижче.

- Відкриття утиліти налаштування BIOS/UEFI Setup Utility
- Відкриття меню для вибору пристрою завантаження
- Відкриття екрана з параметрами запуску Windows

**Примітка:** На екрані параметрів запуску Windows можна вибрати функції зі списку нижче.

- Запуск комп'ютера за допомогою диска відновлення
- Скидання комп'ютера
- Відкриття екрана додаткових параметрів

## Відкрийте меню кнопки Novo

В комп'ютерах Lenovo з кнопкою Novo натисніть відповідну кнопку, щоб відкрити меню кнопки Novo.

Крок 1. Вимкніть комп'ютер.

Крок 2. Відкрийте РК-екран і натисніть кнопку Novo.


















**Примітка:** Або вимкніть комп'ютер. Щоб відкрити меню кнопки Novo, натисніть Fn і кнопку живлення.

---

## Взаємодія з комп'ютером

### Клавіші швидкого доступу

Деякі клавіші на клавіатурі позначені піктограмами. Такі клавіші називаються клавішами швидкого доступу. Їх можна використовувати окремо або в комбінації з клавішею Fn для швидкого відкриття деяких додатків або зміни певних параметрів. Функції гарячих клавіш позначають піктограми на них.

Гаряча клавіша	Функція
	Вмикає або вимикає звук.
	Зменшує або збільшує гучність системи.
	Вимкнення або увімкнення мікрофона.
	Збільшення/зменшення яскравості екрана.
	Переключає відображення між пристроями.
	Увімкнення та вимкнення режиму «У літаку».
	Відкрити додаток «Налаштування Windows».
	Блокування екрана.
	Відобразити мініатюри вікон всіх відкритих додатків.
	Відкрити додаток «Калькулятор Windows».
	Відображення засобу запуску додатків для швидкого доступу до додатків і послуг Lenovo. <b>Примітка:</b> Для деяких моделей може знадобитися підключитися до Інтернету та оновити систему, щоб ця функція запрацювала.
	Відкрити Засіб захоплення фрагментів Windows.
	Почати або призупинити відтворення.
	Зупинити відтворення.
	Перейти до наступного файлу мультимедіа в списку відтворення або папці.
	Перейти до попереднього файлу мультимедіа в списку відтворення або папці.
	Вмикає, вимикає й налаштовує яскравість підсвічування клавіатури. <b>Примітка:</b> Ця клавіша швидкого доступу використовується разом із клавішею Fn.

\* для вибраних моделей

## Режим гарячих клавiш

Функції деяких гарячих клавiш призначено функціональним клавiшам (вiд F1 до F12). Режим гарячих клавiш — це настройка UEFI/BIOS, яке змiнює спiсiб використання гарячих клавiш (або функціональних клавiш).

Налаштування режиму гарячих клавiш	Використання гарячих клавiш	Використання функціональних клавiш
Disabled	Натиснiть i утримуйте клавiшу Fn, а потiм натиснiть одну з гарячих клавiш.	Натиснiть вiдповiдну функціональну клавiшу.
Enabled	Натиснiть вiдповiдну гарячу клавiшу.	Натиснiть i утримуйте клавiшу Fn, а потiм натиснiть одну з функціональних клавiш.

**Примiтка:** Режим гарячих клавiш не впливає на роботу гарячих клавiш, розташованих поза функціональними клавiшами. Їх завжди слiд натискати з клавiшею Fn.

## Перемикач FnLock

FnLock — клавiша, яка дозволяє вмикати функцію за замовчуванням або приховану функцію гарячої клавiшi. У наступнiй таблицi показано приклад змiни функції за замовчуванням клавiшi F1 за допомогою FnLock.

FnLock	FnLock горить	Функція за замовчуванням клавiшi F1
Вимк.	Вимк.	Увiмкнути/вимкнути звук
Увiмк.	Увiмк.	Функція F1 *

**Примiтка:** Функція F1 залежить вiд програми. Ця клавiша може бути не функціональною, якщо в активнiй програмi для неї не передбачено жодної функції.

Перемикач FnLock може виконувати функцію клавiшi ESC (у верхньому лiвому кутку клавiатури). Щоб увiмкнути або вимкнути, натиснiть Fn + ESC.

## Цифрова клавiатура

Деякi комп'ютери Lenovo мають спеціальну цифрову клавiатуру в правiй частинi клавiатури. Вона використовується для швидкого введення номерiв i операторiв.

Щоб увiмкнути або вимкнути цифрову клавiатуру, натиснiть клавiшу **NumLock**.

## Сенсорнi операції, що пiдтримуються операційною системою Windows

На комп'ютерах iз сенсорним екраном ви можете торкатися екрана безпосередньо пальцями та керувати своїм пристроєм бiльш простим способом. У таблицi нижче наведено найбiльш популярнi сенсорнi операції, якi пiдтримуються операційною системою Windows.



**Сенсорна операція**

**Використовуються для**



Натискання

Відкриття застосунків, документів і виконання інших функцій на панелі задач або в меню «Пуск»



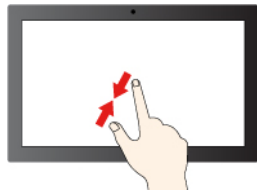
Швидко торкніться двічі

Відкриття застосунків, закріплених на робочому столі



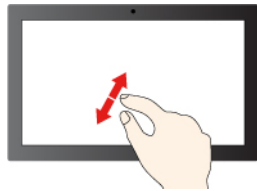
Натискання, утримання та рух угору

Відкриття контекстного меню



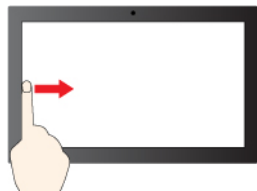
Зведення

Зменшення



Розведення

Збільшення

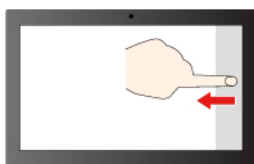


Проведіть до центра від лівого краю екрана

Відкриття панелі віджетів

### Сенсорна операція

### Використовуються для



Відкриття центру сповіщень

Проведіть від правого краю екрана в напрямку до його центра

Операційна система Windows також підтримує жести 3-ма і 4-ма пальцями на екрані та сенсорній панелі. Ці жести можна налаштувати, перейшовши до розділу **Налаштування** → **Bluetooth і пристрої**.

## Використання пера

Деякі моделі комп'ютерів комплектуються пером. Перо дозволяє робити записи й малюнки природним чином.

Переглядати й змінювати функції кнопок пера можна в програмі **Lenovo Pen Settings**. Додаткову інформацію див. в розділі *Посібник користувача* програми.

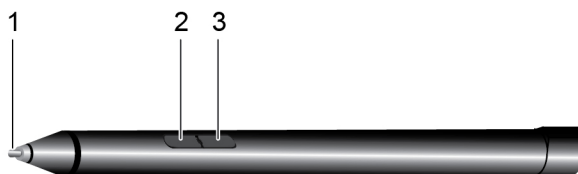
### Примітки:

- Перо не є водостійким. Не занурюйте перо у воду.
- Перо містить датчики тиску. Не натискайте на кінчик пера протягом тривалого часу. Запобігайте впливу ударних або вібраційних навантажень на перо.
- Функція за замовчуванням кожної кнопки пера залежить від програми.
- На комп'ютер може бути попередньо інстальовано програму **Lenovo Pen Settings**. Щоб відкрити програму, введіть її назву в полі Windows Search і виберіть відповідний результат. Якщо програмне забезпечення не встановлене, завантажте найновіші драйвери на веб-сайті <https://support.lenovo.com> і встановіть їх.

## Lenovo Digital Pen (для вибраних моделей)

Певні моделі комп'ютерів оснащені цифровим пером Lenovo Digital Pen. Перо не є водостійким. Уникайте потрапляння на перо води та зайвої вологи. Щоб придбати цифрове перо Lenovo Digital Pen, перейдіть за посиланням <https://www.lenovo.com/accessories>.

### Використання цифрового пера Lenovo Digital Pen



Малюнок 3. Lenovo Digital Pen – огляд

1. Кінчик пера

2. Нижня кнопка

3. Верхня кнопка

### Установіть батарейку AAAA

У цифровому пері Lenovo Digital Pen використовується батарейка AAAA. Батарейка AAAA може не поставлятися з пером.



**Примітка:** Переконайтеся, що позитивний кінець (+) батареї спрямований до кінчика пера.

### Перевірка ємності батарейки пера

Крок 1. Торкніться кінчиком пера екрана комп'ютера.

**Примітка:** Завжди торкайтеся кінчиком пера екрана, перш ніж переглянути ємність батарейки пера. У протилежному випадку дані, виведені в розділі *Lenovo Pen Settings* будуть неточними.

Крок 2. Відкрийте *Lenovo Pen Settings*. Піктограма батарейки виводиться у верхньому правому куті.

Крок 3. Перемістіть курсор миші у верхню частину піктограми батарейки, щоб побачити дані щодо ємності.

Якщо залишкова ємність батарейки низька, замініть її.

### Налаштування цифрового пера Lenovo Digital Pen

Параметри *Lenovo Digital Pen* можна налаштувати в Параметри Windows і *Lenovo Pen Settings*.

- Параметри Windows: Введіть настройки *Перо та Windows Ink* у вікні пошуку Windows і натисніть Enter.

В розділі **Перо та Windows Ink** можна налаштувати наступні параметри:

- Розвернути або звернути курсор пера.
- Налаштувати розмір і сімейство шрифтів для рукописного введення.
- Покращити розпізнання рукописного тексту для деяких мов.
- *Lenovo Pen Settings*: Увійдіть у розділ *Lenovo Pen Settings* в полі пошуку Windows, а потім виберіть відповідний результат для налаштування пера. З *Lenovo Pen Settings* можна налаштувати наступні параметри:
  - Перегляд ємності батарейки пера.
  - Зміну функцій кнопки пера.
  - Увімкнення або вимкнення функції натискання кнопок пера біля екрана, коли кінчик пера знаходиться на відстані до 1 см від екрана комп'ютера.
  - Налаштуйте для однієї кнопки радіальне меню й запустіть віртуальну шкалу управління для швидкого доступу або керування вашою щоденною роботою.
  - Налаштування чутливості кінчика пера.

**Примітка:** Після увімкнення функції натискання біля екрана кнопки пера працюють як кнопки миші.



---



## Глава 3. Огляд комп'ютера

---

### Керування живленням

Використовуйте інформацію в цьому розділі, щоб досягти найкращого балансу між продуктивністю та енергоефективністю.

### Перевірка стану акумулятора

Піктограма стану акумулятора  або  в області сповіщень Windows. Ви можете швидко перевірити стан акумулятора, поточний план живлення й отримати доступ до його параметрів.

Клацніть піктограму стану акумулятора, щоб відобразити відсоток залишку заряду акумулятора та змінити режим живлення. Коли заряд акумулятора низький, на екрані з'являється попередження.

### Заряджання акумулятора

Якщо рівень залишкового заряду акумулятора низький, зарядіть акумулятор, підключивши комп'ютер до джерела живлення змінного струму.

Щоб повністю зарядити акумулятор, необхідно 2–4 години. Цей час залежить від ємності акумулятора, оточуючого середовища й того, чи використовуєте ви комп'ютер під час заряджання.

На заряджання акумулятора також впливає його температура. Рекомендований діапазон температур для зарядки акумулятора становить 10–35 °C.

#### Примітка:

Температуру акумулятора можна перевірити в програмі Lenovo Vantage або Lenovo PC Manager.

Щоб максимально збільшити термін служби акумулятора, комп'ютер заряджатиметься, лише коли рівень його заряду становить 94 % або менше.

Щоб подовжити свій термін служби, акумулятор може оптимізувати ємність повного заряду залежно від того, як ви використовуєте пристрій. Після тривалого періоду обмеженого використання повна ємність акумулятора може бути недоступною, доки ви не розрядите його до 20 %, а потім не зарядите повністю. Додаткову інформацію див. в розділі "Живлення" в Lenovo Vantage.

### Установлення поведінки кнопки живлення

За замовчуванням натискання кнопки живлення переводить комп'ютер у режим сну. Однак поведінку кнопки живлення можна змінити на панелі керування Windows.

Крок 1. Введіть Панель керування у вікні пошуку Windows і натисніть Enter. Відкрийте панель керування та переглядайте великі чи малі піктограми.

Крок 2. Виберіть параметри живлення, а потім натисніть і виберіть, що кнопка живлення має робити.

### План живлення

План живлення — сукупність параметрів енергоспоживання, доступних в операційній системі. Завдяки йому ви зможете встановити час очікування для переключення різних компонентів обладнання в режим низького енергоспоживання. Наведений план живлення за замовчуванням і деякі його параметри часу очікування вказано для моделей комп'ютера з попередньо встановленою Windows.

Зазначені параметри активні, коли комп'ютер підключено до електричного роз'єму. Якщо ваш комп'ютер має вбудований акумулятор, то під час роботи від акумулятора буде діяти інший набір налаштувань часу очікування.

- План живлення за замовчуванням: Збалансований
- Вимкнення екрану: через 10 хвилин
- Перехід до режиму сну: через 10 хвилин

**Примітка:** Щоб увімкнути комп'ютер, що знаходиться в режимі сну, натисніть кнопку живлення або будь-яку клавішу на клавіатурі.

## Зміна або налаштування плану живлення

Ця операція застосовна до комп'ютерів з попередньо встановленою Windows.

Крок 1. Введіть план живлення у вікні пошуку Windows і натисніть Enter.

Крок 2. Налаштуйте план живлення на свій смак.

---

## Зміна настройок утиліти UEFI/BIOS Setup Utility

У цьому розділі пояснюються, що таке утиліта налаштування UEFI/BIOS Setup Utility і операції в ній.

### Що таке утиліта налаштування UEFI/BIOS setup utility

UEFI/BIOS — це перша програма, яка виконується під час запуску комп'ютера. UEFI/BIOS ініціалізує апаратні компоненти та завантажує операційну систему й інші програми. На вашому комп'ютері може бути інстальована програма налаштування, за допомогою якої ви можете змінити певні настройки UEFI/BIOS.

### Відкрийте утиліту налаштування UEFI/BIOS Setup Utility

Крок 1. Увімкніть або перезавантажте комп'ютер.

Крок 2. Коли на екрані з'являється логотип Lenovo, кілька разів натисніть клавішу F2.

**Примітка:** На комп'ютері з увімкненим режимом клавіш швидкого доступу натисніть Fn + F2.

### Виберіть пристрій для завантаження

Зазвичай комп'ютер запускає диспетчер завантаження, завантажений із вторинного запам'ятовуючого пристрою комп'ютера. Іноді вам може знадобитися запустити комп'ютер із програмою або диспетчером завантаження, завантаженою з іншого пристрою чи мережевого розташування. Після того як мікропрограмне забезпечення системи ініціалізує всі пристрої, ви можете натиснути клавішу переривання, щоб відобразити меню завантаження та вибрати потрібний пристрій для завантаження.

Крок 1. Увімкніть або перезавантажте комп'ютер.

Крок 2. Коли горить індикатор кнопки живлення, натисніть кілька разів клавішу F12.

Крок 3. У меню завантажувального пристрою виберіть завантажувальний пристрій, щоб запустити комп'ютер.

Ви можете внести постійні зміни на завантажувальних пристроях за допомогою UEFI/BIOS Setup Utility. Виберіть меню **Boot**; у розділі **EFI** виберіть потрібний пристрій для завантаження та перемістіть його вгору списку пристроїв. Збережіть зміни та вийдіть із Setup Utility, щоб зміни набули чинності.



## Змінення режиму гарячих клавіш

- Крок 1. Відкрийте утиліту налаштування UEFI/BIOS Setup Utility.
- Крок 2. Виберіть **Configuration → Hotkey Mode** і натисніть клавішу Enter.
- Крок 3. Змініть настройку на **Disabled** або **Enabled**.
- Крок 4. Виберіть **Exit → Exit saving changes**.

## Увімкнення або вимкнення функції Always-On

На певних комп'ютерах Lenovo, які мають роз'єм Always-On, можна увімкнути або вимкнути функцію Always-On в утиліті налаштування UEFI/BIOS Setup Utility.

- Крок 1. Відкрийте утиліту налаштування UEFI/BIOS Setup Utility.
- Крок 2. Виберіть **Configuration → Always On USB** і натисніть клавішу Enter.
- Крок 3. Змініть настройку на **Disabled** або **Enabled**.
- Крок 4. Виберіть **Exit → Exit saving changes**.

---

## Установіть паролі в утиліті UEFI/BIOS Setup Utility

У цьому розділі наведено типи паролів, які можна встановити в UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) або в утиліті BIOS (Basic Input/Output System) Setup Utility.

### Типи паролів

В утиліті налаштування UEFI/BIOS Setup Utility можна задавати різні типи паролів.

Тип пароля	Необхідні умови	Використання
Пароль адміністратора	Ні	Його необхідно ввести, щоб запустити програму Setup Utility.
Пароль користувача	Має бути задано пароль адміністратора.	Пароль користувача можна використовувати, щоб запустити програму Setup Utility.
Головний пароль жорсткого диска	Ні	Його необхідно ввести, щоб запустити операційну систему.
Пароль жорсткого диска користувача	Має бути задано головний пароль жорсткого диска.	Пароль жорсткого диска користувача можна використовувати, щоб запустити операційну систему.

### Примітки:

- Усі паролі в програмі Setup Utility складаються лише з літер і цифр.
- Якщо ви запускаєте програму Setup Utility за допомогою пароля користувача, ви можете змінити лише кілька настройок.

## Налаштування пароля адміністратора

Пароль адміністратора встановлюється, щоб запобігти несанкціонованому доступу до утиліти налаштування UEFI/BIOS setup utility.

**Увага:** Якщо ви забудете пароль адміністратора, кваліфікований персонал сервіс-центру Lenovo не зможе скинути пароль. Вам доведеться передати комп'ютер в авторизований сервіс-центр Lenovo, щоб замінити материнську плату. Крім того, необхідно буде підтвердити покупку та сплатити за запасні частини та обслуговування.

- Крок 1. Відкрийте утиліту налаштування UEFI/BIOS Setup Utility.
- Крок 2. Виберіть **Security → Set Administrator Password**, а потім натисніть клавішу Enter.
- Крок 3. Введіть пароль, який містить лише літери та цифри, а потім натисніть клавішу Enter.
- Крок 4. Введіть пароль ще раз і натисніть клавішу Enter.
- Крок 5. Виберіть **Exit → Exit saving changes**.

Під час наступного запуску комп'ютера необхідно ввести пароль адміністратора, щоб відкрити утиліту налаштування. Якщо пароль **Power on Password** увімкнено, для запуску комп'ютера потрібно ввести пароль адміністратора або пароль користувача.

## Змінення або видалення пароля адміністратора

Змінити або видалити пароль адміністратора може лише адміністратор.

- Крок 1. Відкрийте утиліту налаштування UEFI/BIOS Setup Utility, використовуючи пароль адміністратора.
- Крок 2. Виберіть **Security → Set Administrator Password**, а потім натисніть клавішу Enter.
- Крок 3. Введіть поточний пароль.
- Крок 4. Введіть новий пароль у текстовому полі **Enter New Password**.
- Крок 5. Знову введіть новий пароль у текстовому полі **Confirm New Password**.

**Примітка:** Якщо необхідно видалити пароль, натисніть клавішу "Enter" в обох текстових полях, не вводячи жодного символу.

- Крок 6. Виберіть **Exit → Exit saving changes**.

Якщо ви видалите пароль адміністратора, пароль користувача також буде видалено.

## Налаштування пароля користувача

Перш ніж установити пароль користувача, необхідно установити пароль адміністратора.

Адміністратор програми Setup Utility може установити пароль користувача для використання іншими користувачами.

- Крок 1. Відкрийте утиліту налаштування UEFI/BIOS Setup Utility, використовуючи пароль адміністратора.
- Крок 2. Виберіть **Security → Set User Password**, а потім натисніть клавішу Enter.
- Крок 3. Введіть пароль, який містить лише літери та цифри, а потім натисніть клавішу Enter. Пароль користувача має відрізнятися від пароля адміністратора.
- Крок 4. Введіть пароль ще раз і натисніть клавішу Enter.
- Крок 5. Виберіть **Exit → Exit saving changes**.

## Активація запиту пароля при увімкненні живлення

Якщо встановлено пароль адміністратора, можна увімкнути пароль для увімкнення живлення, щоб підвищити рівень безпеки.

- Крок 1. Відкрийте утиліту налаштування UEFI/BIOS Setup Utility.
- Крок 2. Виберіть **Security** → **Power on Password** і натисніть клавішу Enter.

**Примітка:** Для цього слід заздалегідь задати пароль адміністратора.

- Крок 3. Змініть настройку на **Enabled**.
- Крок 4. Виберіть **Exit** → **Exit saving changes**.

Коли активовано запит пароля при увімкненні живлення, під час кожного увімкнення комп'ютера на екрані відображається запит на введення пароля. Щоб почати роботу за комп'ютером, необхідно буде ввести пароль адміністратора або користувача.

## Налаштування пароля жорсткого диска

За допомогою програми Setup Utility можна встановити пароль жорсткого диска, щоб запобігти несанкціонованому доступу до даних.

**Увага:** Будьте надзвичайно обережні при встановленні пароля жорсткого диска. Якщо ви забудете пароль жорсткого диска, кваліфікований персонал сервіс-центру Lenovo не зможе скинути пароль або відновити дані з диска. Вам доведеться передати комп'ютер в авторизований сервіс-центр Lenovo, щоб замінити жорсткий диск. Крім того, необхідно буде підтвердити покупку та сплатити за запасні частини та обслуговування.

- Крок 1. Відкрийте утиліту налаштування UEFI/BIOS Setup Utility.
- Крок 2. Виберіть **Security** → **Set Hard Disk Password** і натисніть клавішу Enter.

**Примітка:** Якщо ви запустите програму Setup Utility за допомогою пароля користувача, ви не зможете встановити пароль жорсткого диска.

- Крок 3. Дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб установити головний пароль і пароль користувача.

**Примітка:** Головний пароль і пароль користувача жорсткого диска необхідно встановлювати одночасно.

- Крок 4. Виберіть **Exit** → **Exit saving changes**.

Якщо пароль жорсткого диска встановлено, його необхідно буде ввести для запуску операційної системи.

## Заміна чи видалення пароля жорсткого диска

- Крок 1. Відкрийте утиліту налаштування UEFI/BIOS Setup Utility.
- Крок 2. Виберіть **Security**.
- Крок 3. Змініть чи видаліть пароль жорсткого диска.

Щоб змінити або видалити головний пароль, виберіть **Change Master Password** і натисніть клавішу Enter.

**Примітка:** Якщо ви видалите головний пароль жорсткого диска, пароль жорсткого диска користувача також буде видалено.

Щоб змінити пароль користувача, виберіть **Change User Password** і натисніть клавішу Enter.

**Примітка:** Пароль користувача жорсткого диска не може бути видалений окремо.

- Крок 4. Виберіть **Exit** → **Exit saving changes**.



---

## Глава 4. Довідка та підтримка

---

### Запитання й відповіді

---

Як розділити диск?	Перегляньте розділ <a href="https://support.lenovo.com/solutions/ht503851">https://support.lenovo.com/solutions/ht503851</a>
Що робити, якщо мій комп'ютер перестав відповідати?	Натисніть і утримуйте кнопку живлення, доки комп'ютер не вимкнеться. Потім перезавантажте комп'ютер.
На комп'ютер пролилася рідина. Що робити?	<ol style="list-style-type: none"><li>Обережно відключіть адаптер змінного струму та негайно вимкніть комп'ютер. Що швидше ви припините проходження струму через комп'ютер, то більше вірогідність знизити рівень ушкоджень від коротких замикань.</li></ol> <p><b>Увага:</b> Якщо ви негайно вимкнете комп'ютер, то можете втратити певні дані чи роботу. Проте якщо цього не зробити, комп'ютер може отримати невіправні пошкодження.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Перш ніж знову увімкнути комп'ютер, зачекайте, доки рідина не висохне повністю.</li></ol> <p><b>Застереження:</b> <b>Не намагайтеся злити рідину, перевертаючи комп'ютер. Якщо на нижній панелі вашої клавіатури є дренажні отвори дні, рідина зіллється через них.</b></p>
Де можна отримати останні драйвери пристроїв і UEFI/BIOS?	<ul style="list-style-type: none"><li>Lenovo Vantage або Lenovo PC Manager</li><li>Веб-сайт служби підтримки Lenovo <a href="https://support.lenovo.com">https://support.lenovo.com</a></li></ul>

---

### Ресурси самодопомоги

Використовуйте наведені нижче ресурси самодопомоги, щоб докладніше дізнатися про комп'ютер і усунути неполадки.

Ресурси	Як отримати доступ?
Пошук та усунення несправностей, запитання й відповіді	<ul style="list-style-type: none"><li><a href="https://www.lenovo.com/tips">https://www.lenovo.com/tips</a></li><li><a href="https://forums.lenovo.com">https://forums.lenovo.com</a></li></ul>
Інформація про спеціальні можливості	<a href="https://www.lenovo.com/accessibility">https://www.lenovo.com/accessibility</a>
Скидання або відновлення Windows	<ul style="list-style-type: none"><li>Використовуйте варіанти відновлення Lenovo.<ol style="list-style-type: none"><li>Перейдіть на веб-сторінку <a href="https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery">https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery</a>.</li><li>Дотримуйтесь інструкцій на екрані.</li></ol></li><li>Використовуйте варіанти відновлення Windows.<ol style="list-style-type: none"><li>Перейдіть на веб-сайт <a href="https://pcsupport.lenovo.com">https://pcsupport.lenovo.com</a>.</li><li>Визначте тип комп'ютера або виберіть його модель вручну.</li><li>Натисніть <b>Діагностика</b> → <b>Діагностика операційної системи</b>, а потім дотримуйтесь</li></ol></li></ul>

---

Ресурси	Як отримати доступ?
<p>Використовуйте програму Lenovo Vantage або Lenovo PC Manager для:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Завантаження й інсталяція найновіших драйверів і мікропрограм.</li> <li>• Налаштування апаратного забезпечення</li> <li>• Діагностика проблем апаратного забезпечення.</li> <li>• Перевірка стану гарантії комп'ютера.</li> </ul>	інструкцій на екрані.
<p>Документація до продуктів:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Загальні зауваження щодо безпеки й відповідності вимогам</a></li> <li>• <i>Посібник із техніки безпеки та гарантії</i></li> <li>• <i>Посібник з інсталяції</i></li> <li>• <i>Цей Посібник користувача</i></li> <li>• <i>Regulatory Notice</i></li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Відвідайте веб-сайт <a href="https://support.lenovo.com">https://support.lenovo.com</a>.</li> <li>2. Визначте тип комп'ютера або виберіть його модель вручну.</li> <li>3. Виберіть <b>Documentation</b> (Документація) і відфільтруйте потрібну.</li> </ol>
<p>Веб-сайт служби підтримки Lenovo містить останні відомості щодо підтримки наведених нижче елементів:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Драйвери та програмне забезпечення</li> <li>• Рішення для діагностики</li> <li>• Гарантія на продукти й послуги</li> <li>• Відомості про продукти й деталі</li> <li>• База знань, запитання й відповіді</li> </ul>	Відвідайте веб-сайт <a href="https://support.lenovo.com">https://support.lenovo.com</a>
Інформаційна довідка Windows	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Використовуйте <b>Отримати довідку</b> або <b>Поради</b>.</li> <li>• Скористайтеся Windows Search або особистим помічником Cortana®.</li> <li>• Веб-сайт підтримки Microsoft: <a href="https://support.microsoft.com">https://support.microsoft.com</a></li> </ul>

## Що таке CRU?

Компоненти, що замінюються споживачем (CRU), – це деталі, які споживач може модернізувати або замінити самостійно. Комп'ютер Lenovo може містити наступні типи CRU:

CRU з самообслуговуванням

Деталі, які можуть бути легко встановлені або замінені самим замовником або навченим технічним персоналом сервісної служби за додаткову плату.

CRU з додатковим обслуговуванням

Деталі, які можуть бути встановлені або замінені замовником з більш високим рівнем кваліфікації. Навчений технічний персонал сервісної служби може також надавати послуги по установці або заміні деталей відповідно до типу гарантії, передбаченої для обладнання замовника.



Якщо Ви збираєтеся встановити CRU, компанія Lenovo відправить Вам CRU. Вам може знадобитися повернути несправну деталь, замість якої встановлюється CRU. Якщо повертати елемент потрібно: (1) інструкції з повернення, наклейку для зворотної відправки із попередньою оплатою, і упаковку буде надано із замінним CRU; (2) з Вас можуть стягнути оплату за замінний CRU, якщо компанія Lenovo не одержить несправний CRU протягом тридцяти (30) днів після одержання Вами заміни. Докладнішу інформацію наведено в *Обмеженій гарантії Lenovo* за адресою [https://www.lenovo.com/warranty/lw\\_02](https://www.lenovo.com/warranty/lw_02).

## CRU для моделі Вашого виробу

У таблиці нижче вказано CRU і типи CRU, які визначені для моделі Вашого виробу.

Код	CRU з самообслуговуванням	CRU з додатковим обслуговуванням
Шнур живлення	X	
Адаптер змінного струму	X	
Lenovo Digital Pen*	X	
Тримач для ручки Lenovo*	X	

\* для вибраних моделей

### Примітки:

- Інструкція по заміні CRU наведена в одній або декількох з наступних публікацій, і її можна отримати в Lenovo в будь-який час, попередньо надіславши відповідний запит.  
продукт *Посібник користувача*  
документація, що надається разом з виробом
- Будь-які деталі не перелічені вище, включаючи вбудовану акумуляторну батарею, повинні бути замінені лише уповноваженим Lenovo ремонтним центром або технічним персоналом. Для отримання додаткової інформації, перейдіть за посиланням <https://support.lenovo.com/partnerlocation>.

---

## Зв'язок із компанією Lenovo

Якщо ви не змогли вирішити проблему самостійно, зверніться до Центру підтримки клієнтів Lenovo.

## Перш ніж звертатися до компанії Lenovo

Перш ніж звертатися до компанії Lenovo, запишіть інформацію про виріб і відомості про проблеми.

Інформація про продукт	Ознаки й детальні відомості про проблему
<ul style="list-style-type: none"><li>• Назва продукту</li><li>• Тип і серійний номер комп'ютера</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• У чому полягає проблема? Чи постійно вона існує?</li><li>• Будь-яке повідомлення про помилку або код помилки?</li><li>• Якою операційною системою ви користуєтеся? Якої версії?</li><li>• Які програми працювали на момент виникнення проблеми?</li><li>• Чи можна відтворити проблему? Якщо так, то в який спосіб?</li></ul>

**Примітка:** Назву та серійний номер продукту зазвичай вказано на нижній частині комп'ютера: надруковано на етикетці або нанесено на кришку.

## Центр підтримки клієнтів Lenovo

Протягом гарантійного періоду ви також можете звернутися по допомогу до Центру підтримки клієнтів Lenovo.

### Номери телефону

Список телефонів служби технічної підтримки Lenovo у вашій країні чи регіоні можна знайти на веб-сайті за адресою <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

**Примітка:** Номери телефону можуть змінюватися без попередження. Якщо телефон служби технічної підтримки для вашої країни або регіону не надано, зверніться до торговельного партнера або представника Lenovo.

### Послуги, доступні протягом гарантійного періоду

- Визначення проблеми — кваліфіковані спеціалісти допоможуть вам визначити, чи спричинена проблема апаратним забезпеченням, і прийняти рішення щодо її усунення.
- Ремонт апаратного забезпечення Lenovo — якщо було визначено, що проблема спричинена апаратним забезпеченням Lenovo, на яке діє гарантія, кваліфіковані спеціалісти нададуть вам необхідні для її вирішення послуги.
- Керування технічними змінами — іноді необхідно внести зміни в певні продукти вже після того, як їх було продано. Компанія Lenovo або ваш авторизований продавець внесуть технічні зміни (EC), що застосовуються до вашого обладнання.

### Послуги, які не охоплюються гарантією

- Заміна або використання деталей, виготовлених не компанією Lenovo та не на її замовлення, або деталей, на які не діє гарантія
- Визначення походження проблеми з програмним забезпеченням
- Конфігурація UEFI/BIOS у рамках установлення або оновлення
- Зміни, модифікації або оновлення драйверів пристроїв

- Установлення та обслуговування мережевих операційних систем (NOS)
- Установлення та обслуговування програм

Умови та положення обмеженої гарантії Lenovo, яка застосовується до вашого апаратного продукту, див. в розділі "Інформація про гарантії" *Посібника з техніки безпеки та гарантії*, що входять до комплекту постачання комп'ютера.

---

## **Придбання додаткових послуг**

Під час і після гарантійного періоду ви можете придбати додаткові послуги від Lenovo на сайті <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Доступність гарантійного обслуговування та назва послуги можуть відрізнятись в різних країнах або регіонах.



---

## Додаток А. Юридичні зауваження та товарні знаки

### Юридичні зауваження

Продукти, послуги чи функції Lenovo, описані в цьому документі, можуть бути доступні не в усіх країнах. Щоб дізнатися, які продукти й послуги наразі доступні у вашому регіоні, зверніться до місцевого представника компанії Lenovo. Будь-які посилання на продукт, програму або послугу Lenovo не означають і не натякають, що може використовуватися лише продукт, програма або послуга Lenovo. Можна використовувати будь-який продукт, програму або послугу, що має такі ж функціональні можливості та не порушує інтелектуальних прав Lenovo. Однак користувач має самостійно оцінити та перевірити роботу іншого продукту, програми або послуги.

Компанія Lenovo може мати патенти або патентні програми, що охоплюють предмет цього документа. Цей документ не дає вам ліцензійних прав на ці патенти. Письмові заявки на одержання ліцензій можна надсилати на адресу:  
Lenovo (United States), Inc.  
8001 Development Drive  
Morrisville, NC 27560  
U.S.A.  
Attention: Lenovo Director of Licensing

КОМПАНІЯ LENOVO НАДАЄ ЦЕЙ ДОКУМЕНТ "ЯК Є" БЕЗ ЖОДНИХ ПРЯМИХ АБО НЕПРЯМИХ ГАРАНТІЙ, ЗОКРЕМА НЕПРЯМИХ ГАРАНТІЙ ВІДСУТНОСТІ ПОРУШЕНЬ ПРАВ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ, КОМЕРЦІЙНОЇ ЯКОСТІ Й ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОЇ МЕТИ. Оскільки на деяких підпорядкованих територіях не дозволяється відмова від прямих або непрямих гарантій, ця заява може вас не стосуватися.

У наведену в документі інформацію час від часу вносяться зміни, які будуть включені в наступні видання. Щоб покращити обслуговування, компанія Lenovo залишає за собою право в будь-який час без додаткового повідомлення покращити та/або змінити продукти й програми, описані в посібниках до вашого комп'ютера, і зміст посібників.

Інтерфейс програмного забезпечення, а також функціональна й апаратна конфігурація, описані в посібниках до вашого комп'ютера, можуть не співпадати з точною фактичною конфігурацією придбаного вами комп'ютера. Конфігурацію продукту див. у відповідному контракті (якщо є) або в списку упаковки продуктів. Крім того, ви можете звернутися до дистриб'ютора з питаннями щодо продажу продукту. Компанія Lenovo може використовувати або розповсюджувати будь-яку надану вами інформацію на власний розсуд без будь-яких зобов'язань перед вами.

Описані в цьому документі продукти не призначені для використання в імплантатах або інших пристроях життєзабезпечення, де несправність може призвести до травмування чи смерті людей. Наведена в цьому документі інформація не впливає на технічні характеристики продукту Lenovo й гарантії на нього, а також не змінює їх. Жодна інформація в цьому документі не надає в явній чи неявній формі ліцензію або гарантію відшкодування збитків, пов'язаних із правами інтелектуальної власності Lenovo або інших компаній. Усю надану в цьому документі інформацію отримано в певних умовах і наведено лише для ілюстрації. Результати, отримані в інших умовах, можуть відрізнятися від наведених.

Компанія Lenovo може використовувати або розповсюджувати будь-яку надану вами інформацію на власний розсуд без будь-яких зобов'язань перед вами.

Будь-які посилання на сторонні веб-сайти (не Lenovo) наведені в цьому документі лише для зручності та жодним чином не свідчать про схвалення цих веб-сайтів. Матеріали на цих веб-сайтах не є документацією до цього продукту Lenovo, і користування такими веб-сайтами здійснюється на ваш власний ризик.

Усі дані стосовно робочих характеристик, що містяться в цьому документі, одержано в керованому середовищі. Тому результати роботи в інших умовах можуть значно відрізнятися від наведених. Деякі вимірювання могли бути виконані на прототипах продуктів, тому такі самі результати на комерційно доступних моделях не гарантуються. Крім того, результати деяких вимірювань могли бути отримані шляхом екстраполяції. Фактичні результати можуть від них відрізнятися. Користувачі мають перевірити відповідні параметри у своєму середовищі.

Авторські права на цей документ належать компанії Lenovo, і він не підпадає під дію ліцензії на програмне забезпечення з відкритим кодом, зокрема під дію будь-якої угоди Linux, що може супроводжувати установлення на цьому продукті програмне забезпечення. Компанія Lenovo може будь-коли й без попереднього повідомлення оновлювати цей документ.

Щоб отримати найновішу інформацію (або з будь-якими питаннями чи коментарями), відвідайте веб-сайт Lenovo:

<https://support.lenovo.com>

### **Товарні знаки**

Lenovo, логотип Lenovo та IdeaPad – це товарні знаки компанії Lenovo. Thunderbolt є товарним знаком компанії Intel Corporation або її дочірніх компаній. Microsoft, Windows і Cortana є товарними знаками групи компаній Майкрософт. DisplayPort є товарним знаком компанії Video Electronics Standards Association. HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface та логотип HDMI є торговельними марками або зареєстрованими торговельними марками HDMI Licensing Administrator, Inc. в США та інших країнах. Wi-Fi – зареєстрованим товарним знаком Wi-Fi Alliance. USB-C – це товарний знак організації USB Implementers Forum. Усі інші товарні знаки є власністю відповідних власників.