



Посібник користувача



HP Smart Tank
660-670 series



HP Smart Tank
710-720 series



HP Smart Tank
750 series

HP Smart Tank series

Примітки компанії HP

Авторське право та ліцензія

НАДАНО В ЦЬОМУ ПОСІБНИКУ ІНФОРМАЦІЮ МОЖЕ БУТИ ЗМІНЕНО БЕЗ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.

УСІ ПРАВА ЗАХИЩЕНО. ВІДТВОРЕННЯ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН АБО ПЕРЕКЛАД ЦЬОГО МАТЕРІАЛУ БЕЗ ПОПЕРЕДНЬОГО ПИСЬМОВОГО ДОЗВОЛУ КОМПАНІЇ HP ЗАБОРОНЕНО, КРИМ ВИПАДКІВ, ПЕРЕДБАЧЕНИХ ЗАКОНОМ ПРО АВТОРСЬКІ ПРАВА. УСІ УМОВИ ГАРАНТІЇ ДЛЯ ПРОДУКТІВ І ПОСЛУГ КОМПАНІЇ HP ВИКЛАДЕНО В ТЕКСТІ ПРЯМОЇ ГАРАНТІЇ, ЯКА НАДАЄТЬСЯ РАЗОМ ІЗ ТАКИМИ ПРОДУКТАМИ ТА ПОСЛУГАМИ. ЖОДНА ІНФОРМАЦІЯ, НАВЕДЕНА В ЦЬОМУ ПОСІБНИКУ, НЕ МОЖЕ ТЛУМАЧИТИСЬ ЯК ТАКА, ЩО МІСТИТЬ ДОДАТКОВІ ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ. КОМПАНІЯ HP НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ТЕХНІЧНІ ЧИ РЕДАКЦІЙНІ ПОМИЛКИ АБО УПУЩЕННЯ, НАЯВНІ В ЦЬОМУ ПОСІБНИКУ.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Повідомлення про торговельні марки

Microsoft і Windows є зареєстрованими торговими марками чи торговими марками корпорації Microsoft в США та/або інших країнах.

Mac, OS X, macOS і AirPrint – це зареєстровані у США й інших країнах торговельні марки корпорації Apple Inc.

ENERGY STAR та знак ENERGY STAR є зареєстрованими торговими марками, які належать Управлінню з охорони навколишнього середовища США.

Android і Chromebook є торговими марками Google LLC.

iOS є торговою маркою корпорації Cisco в США й інших країнах і використовується за ліцензією.

Вказівки з техніки безпеки

Використовуючи цей продукт, обов'язково дотримуйтесь основних правил техніки безпеки, щоб зменшити ризик виникнення пожежі або ураження електричним струмом.

– Уважно прочитайте всі інструкції в документації з комплекту постачання принтера.

– Дотримуйтеся всіх інструкцій і зауважень, указаних на продукті.

— Перед очищенням від'єднуйте виріб від електричної розетки.

– Не встановлюйте й не використовуйте даний пристрій біля води або вологими руками.

– Надійно розташовуйте пристрій на стійкій поверхні.

– Установлюйте пристрій у безпечних місцях, де неможливо наступити на кабель живлення або спіткнутися через нього, а також там, де його не можна пошкодити.

– Якщо продукт працює невідповідним чином, див. розділ **Вирішення проблеми** цього посібника.

– Користувачу заборонено ремонтувати внутрішні деталі принтера. У разі неполадки зверніться до кваліфікованого обслуговуючого персоналу.

Зміст

1 Початок роботи	1
Зовнішній вигляд принтера	1
Вигляд принтера спереду	1
Вигляд принтера ззаду	2
Вигляд принтера спереду	3
Функції контрольної панелі	4
Огляд кнопок та індикаторів	4
Піктограми дисплея контрольної панелі	6
Індикатори контрольної панелі та значки дисплея	7
Коди помилок для панелі керування	8
Індикатор кнопки живлення	9
Значок документа й помилки паперу	9
Значки й помилки друкуючої головки	10
Значок вирівнювання друкуючої головки	11
Значки й помилки чорнила	12
Стан Wi-Fi, індикатори й значки	13
Виконання поширених завдань на контрольній панелі принтера	14
Друк звітів із контрольної панелі принтера	15
Друк інформаційної сторінки принтера	15
Друк інших звітів	15
Змінення параметрів принтера	16
Зміна налаштувань принтера за допомогою Embedded Web Server (EWS)	16
Зміна параметрів принтера за допомогою HP Smart (iOS, Android і Windows 10)	16
Використання програмного забезпечення принтера HP	16
Встановлення та запуск програмного забезпечення принтера HP	16
Використання програми HP Smart для друку, сканування й керування	17
Встановлення та запуск програми HP Smart	17
Отримати більше інформації про HP Smart	18
2 Підключіть принтер	19
Перед початком роботи	19
Підключення принтера до мережі Wi-Fi за допомогою HP Smart	19
Під'єднайте принтер до мережі Wi-Fi за допомогою маршрутизатора	20
Підключення принтера до мережі Wi-Fi за допомогою програмного забезпечення принтера HP	20
Підключення принтера до мережі Wi-Fi за допомогою Wi-Fi Protected Setup (WPS)	21
Підключення принтера через Ethernet (лише моделі з підтримкою Ethernet)	22
Підключення принтера за допомогою USB-кабелю	22
Змінення типу підключення	23
Перехід від підключення USB до бездротового підключення	23

Перехід від бездротового підключення до підключення USB	23
3 Основи завантаження носіїв і паперу	25
Завантажте папір	25
Щоб завантажити стандартний папір, виконайте наведені нижче дії	25
Щоб завантажити папір розміру Legal, виконайте наведені нижче дії	28
Щоб завантажити конверт, виконайте наведені нижче дії	31
Інструкції із завантаження карток і фотопаперу	32
Завантаження оригіналу	33
Розташування оригіналу на склі сканера	33
Щоб завантажити оригінал у пристрій подачі документів, виконайте наведені нижче дії (деякі моделі принтерів).....	34
Зміна розміру паперу за промовчанням за допомогою Embedded Web Server (EWS)	36
Використання паперу	36
Рекомендований папір для друку.....	36
Замовлення витратних матеріалів HP (папір)	38
4 Друк	39
Друк з використанням комп'ютера з ОС Windows.....	39
Друк з використанням комп'ютера Mac.....	39
Друк із мобільних пристроїв	40
Друк у разі підключення до тієї самої мережі Wi-Fi.....	40
Друк без підключення до тієї самої мережі Wi-Fi (Wi-Fi Direct)	40
5 Копіювання, сканування та надсилання факсів за допомогою мобільних пристроїв	42
Копіювання з принтера.....	42
Копіювання ідентифікаційної картки (деякі моделі принтерів)	42
Сканування за допомогою програми HP Smart (iOS/Android, Windows 10 і macOS).....	44
Сканування за допомогою програмного забезпечення принтера HP	44
Сканування з комп'ютера	44
Зміна налаштувань сканування (Windows).....	45
Створення нового ярлика сканування (Windows)	46
Сканування за допомогою функції Webscan	46
Щоб увімкнути функцію Webscan, виконайте наведені нижче дії.....	46
Інструкції зі сканування за допомогою функції Webscan.....	47
Поради для успішного сканування й копіювання	47
Мобільний факс.....	47
Використання мобільного факсу в програмі HP Smart.....	47
6 Налаштування принтера	49
Налаштування принтера за допомогою Embedded Web Server (EWS).....	49
Отримання доступу й використання EWS	49
Налаштування параметрів IP-мережі	51
Налаштування або зміна пароля системи за допомогою Embedded Web Server (EWS)	51
Оновлення принтера.....	52
Оновлення принтера або зміна параметрів за допомогою Embedded Web Server (EWS)	52

Використання веб-послуг	52
Налаштування веб-служб за допомогою Embedded Web Server (EWS)	52
Видалення веб-служб за допомогою Embedded Web Server (EWS)	52
7 Керування чорнилом і друкувальними головками	54
Перевірка рівнів чорнила	54
Перевірка приблизного рівня чорнила за допомогою програми для принтера (Windows)	54
Заповнення резервуарів для чорнил	54
Щоб заповнити картриджі:	55
Замовлення витратних матеріалів	58
Друк лише чорним чорнилом (Windows)	58
Покращення якості друку	58
Друк сторінки діагностики якості друку (Windows)	59
Сторінка діагностики якості друку	59
Вирівнювання й очищення друкуючих головок	60
Вирівнювання друкуючих головок за допомогою Embedded Web Server (EWS)	60
Вирівнювання або очистка друкуючих головок (Windows)	60
Очищення принтера	61
Очищення принтера за допомогою програмного забезпечення (Windows)	61
Поради щодо роботи з чорнилом і друкувальними головками	61
Поради щодо роботи з друкуючими головками	61
Поради щодо використання чорнил	61
Переміщення принтера	62
8 Вирішення проблеми	63
Змінання паперу та проблеми з його подачею	63
Усунення змінання паперу або блокування каретки	63
Указівки щодо уникнення змінання паперу	69
Вирішення проблем із подачею паперу	69
проблема із друкуючою головкою	71
Перевірка правильності встановлення друкувальних головок	72
Щоб очистити контакти друкуючої головки, виконайте наведені нижче дії	73
Проблеми з друком	75
Вирішення проблем із друком (Windows)	75
Вирішення проблем із друком (macOS)	77
Проблеми з копіюванням і скануванням	78
Проблеми з мережею та підключенням	78
Усунення проблем з мережею та підключенням	78
Вирішення проблем із підключенням Wi-Fi Direct	79
Вирішення проблем із підключенням через Ethernet (деякі моделі принтерів)	79
Відновлення заводських налаштувань за замовчуванням	79
Відновлення заводських налаштувань принтера за допомогою панелі керування	80
Відновлення налаштувань підключення принтера до мережі за допомогою панелі керування	80
Відновлення заводських налаштувань принтера або параметрів підключення до мережі за допомогою Embedded Web Server (EWS)	80

Вирішення проблем із веб-службами	80
Проблеми з обладнанням принтера	81
Обслуговування принтера.....	82
Очистка скла сканера	82
Очистити скло пристрою подачі документів (деякі моделі принтерів).....	83
Очищення зовнішніх поверхонь	83
Очищення пристрою подачі документів (деякі моделі принтерів)	83
Служба технічної підтримки HP	85
Зв'язатися з компанією HP	85
Реєстрація принтера	86
Додаткові умови гарантії.....	86
9 HP EcoSolutions (HP та захист навколишнього середовища)	87
Power Management (Управління живленням).....	87
Сплячий режим.....	87
Автовимкнення	87
Зміна часу для режиму очікування й автоматичного вимкнення з Embedded Web Server (EWS).....	87
Планування часу ввімкнення та вимкнення	88
Тихий режим	88
Увімкнення та вимкнення тихого режиму та зміна налаштувань із Embedded Web Server (EWS).....	88
Додаток а Технічні характеристики	89
Характеристики.....	89
Нормативна інформація	91
Нормативний номер моделі	91
Заява Федеральної комісії зв'язку (FCC)	91
Інструкція зі встановлення шнурів живлення.....	91
Заява про відповідність VCCI (клас В) для користувачів у Японії	92
Зауваження щодо використання кабелю живлення для користувачів у Японії.....	92
Заява щодо робочих областей візуального дисплея для користувачів у Німеччині.....	92
Заява про шумове випромінювання для Німеччини	92
Нормативне повідомлення для Європейського Союзу й Великої Британії	92
Декларація про відповідність.....	92
Нормативна інформація, що стосується бездротових продуктів	93
Спеціальні можливості	96
Програма забезпечення екологічності продукту	97
Поради HP щодо зниження впливу на навколишнє середовище	97
Поради щодо екологічності.....	97
Регламент Комісії Європейського Союзу 1275/2008	97
Папір	98
Пластмаса	98
Паспорти безпеки.....	98
Програма переробки.....	98
Програма переробки витратних матеріалів HP.....	98
Енергоспоживання.....	98
Утилізація обладнання користувачами	98
Утилізація відходів у Бразилії	99

Хімічні речовини	99
Таблиця небезпечних речовин та об'єктів, їх склад (Китай)	99
Декларація поточного стану маркування речовин обмеженого використання (Тайвань)	100
Обмеження застосування небезпечних речовин (Індія)	101
Заява про обмеження застосування небезпечних речовин (Туреччина)	101
ЕРЕАТ	101
Інформація для користувачів (Китай): екологічне маркування Державної адміністрації у справах захисту навколишнього середовища	102
China Energy Label для принтерів, факсів та копіювальних апаратів.....	102
Утилізація батарей у Тайвані.....	103
Директива ЄС щодо використання батарейок і акумуляторів	103
Зауваження щодо використання батареї для Бразилії	103
Зауваження щодо використання перхлоратів (штат Каліфорнія)	103


1 Початок роботи

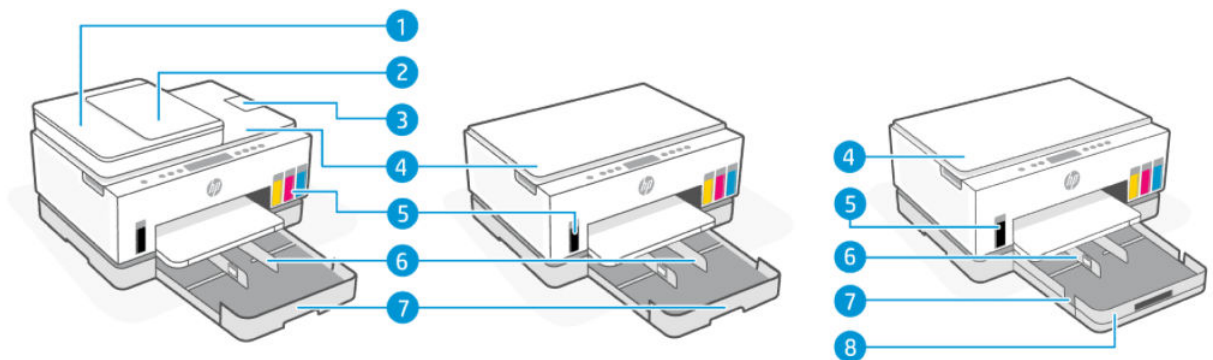
У цьому розділі розглядаються частини принтера, функції контрольної панелі й інші особливості принтера.

Зовнішній вигляд принтера

У цьому розділі розглядаються частини принтера.

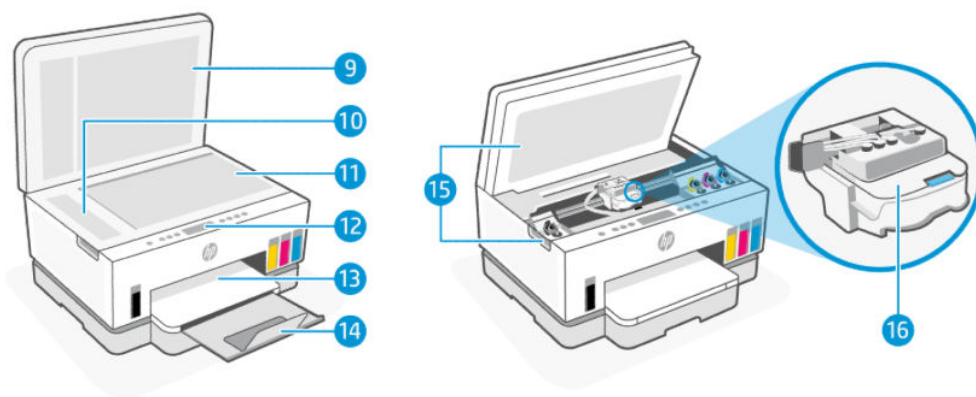
Вигляд принтера спереду

 **ПРИМІТКА.** Зображення та деталі принтера можуть відрізнятися залежно від моделі або країни/регіону.



Таблиця 1-1 Вигляд принтера спереду -1


Функція	Опис
1	Кришка пристрою подачі документів
2	Вхідний лоток пристрою автоматичної подачі документів
3	Висувна планка пристрою автоматичної подачі документів
4	Кришка сканера
5	Картриджі для чорнил
6	Регулятори ширини паперу
7	Вхідний лоток
8	Знімна кришка лотка (пилозахисна кришка) (деякі моделі принтерів)

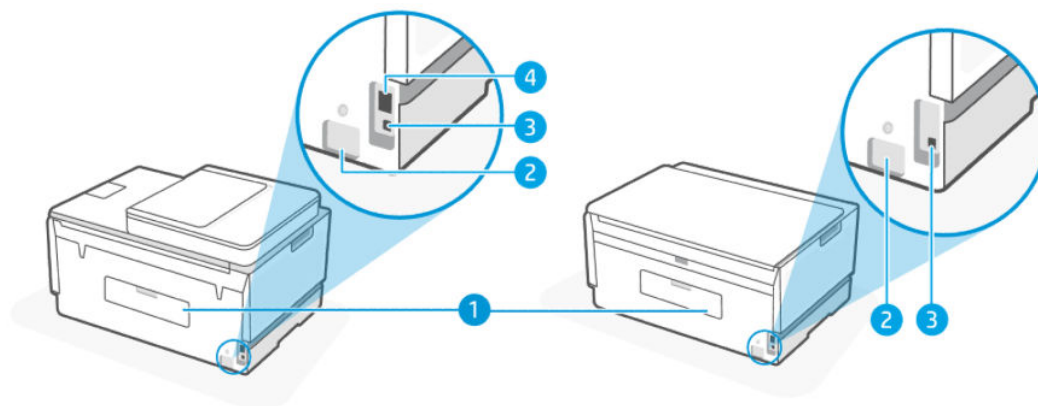


Таблиця 1-2 Вигляд принтера спереду -2

Функція	Опис
9	Кришка сканера
10	Скло пристрою подачі документів
11	Скло сканера
12	Контрольна панель
13	Вихідний лоток
14	Розширювач вихідного лотка
15	Дверцята доступу до картриджів із чорнилом
16	Каретка

Вигляд принтера ззаду

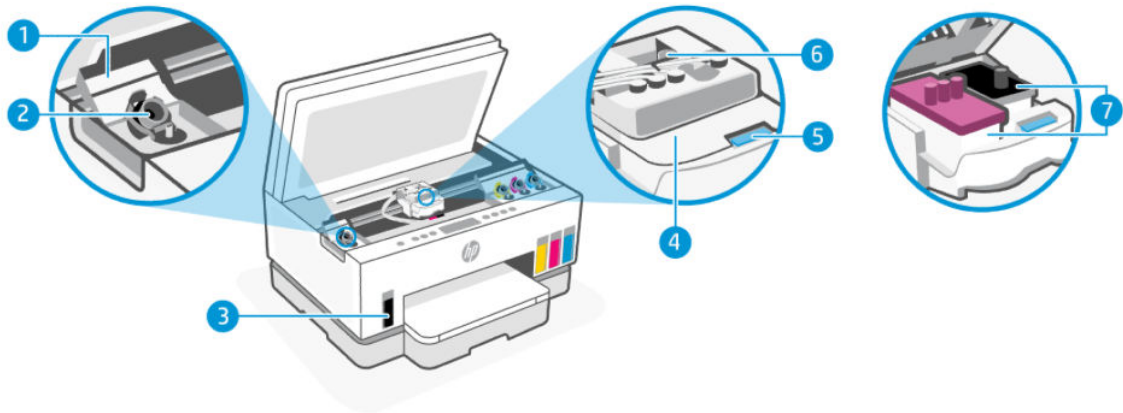
 **ПРИМІТКА.** Зображення та деталі принтера можуть відрізнятися залежно від моделі або країни/ регіону.



Таблиця 1-3 Вигляд принтера ззаду

Функція	Опис
1	Задня кришка
2	Гніздо живлення
3	Порт USB
4	Порт Ethernet (на моделях із підтримкою Ethernet)

Вигляд принтера спереду



Таблиця 1-4 Вигляд принтера спереду

Функція	Опис
1	Кришки картриджів Кришки картриджів закривають картриджі для чорнил з обох сторін принтера.
2	Пробки картриджів Пробки картриджів щільно закривають отвори картриджів для чорнил.
3	Картриджі для чорнил На принтері встановлено чотири картриджа. Кожен картридж містить чорнило окремого кольору: чорне, жовте, пурпурове та блакитне.
4	Кришка друкувальних головок Кришка друкувальних головок закріплює головки в каретці. Переконайтеся, що кришку друкувальних головок закрито належним чином, щоб уникнути таких проблем, як заїдання каретки. ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Після налаштування принтера не відкривайте кришку друкувальних головок без відповідних інструкцій.
5	Кнопка кришки друкувальних головок Натисніть, щоб відкрити кришку друкуючої головки. ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Після налаштування принтера не відкривайте кришку друкувальних головок без відповідних інструкцій.

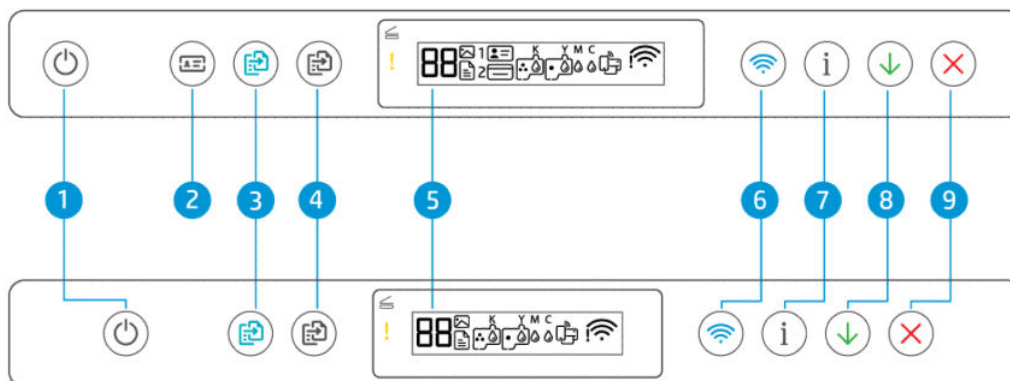
Таблиця 1-4 Вигляд принтера спереду (продовження)

Функція	Опис
6	<p>Кнопка трубок подачі чорнил</p> <p>Натисніть, щоб від'єднати трубки подачі чорнил. Щоб запобігти протіканню чорнил або пошкодженню принтера, від'єднайте трубки подачі чорнил під час переміщення принтера в інше місце за межами вашого дому чи офісу після початкового налаштування.</p>
7	<p>Друкуючі головки</p> <p>Друкуючі головки — це компоненти механізму для друку, призначені для нанесення чорнил на папір. Принтер має дві друкувальні головки: кольорову й чорну.</p> <p>Процес вирівнювання друкуючих головок допомагає покращити якість друку. Див. Покращення якості друку.</p>




Функції контрольної панелі

У цьому розділі розглядаються функції контрольної панелі принтера.







Огляд кнопок та індикаторів



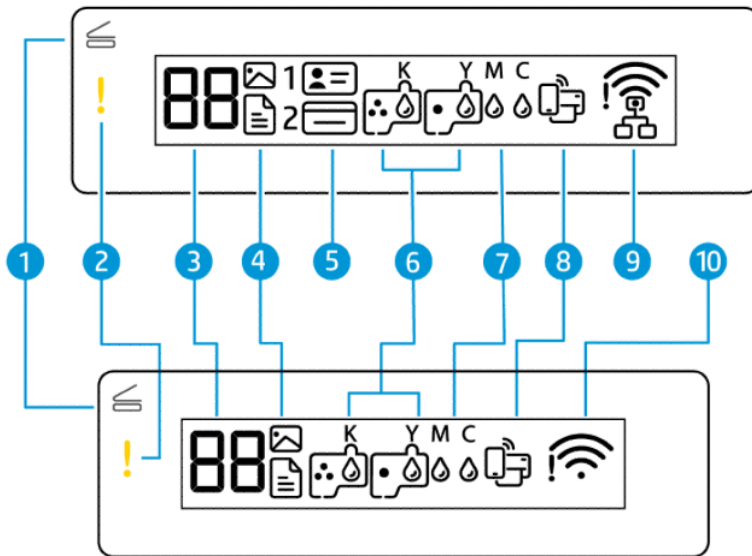
Таблиця 1-5 Огляд кнопок та індикаторів

Функція	Кнопка	Опис
1	Кнопка живлення	Вмикає та вимикає принтер.
		
2	Кнопка Копіювання посвідчення особи (у деяких моделях принтерів)	За допомогою функції "Копіювання ідентифікаційної картки" ви можете розмістити картку або інший документ невеликого розміру на склі сканера та скопіювати обидві сторони на одній сторінці. Див. Копіювання ідентифікаційної картки (деякі моделі принтерів) .
		
3	Кнопка Кольорове копіювання :	Починає кольорове копіювання. Щоб збільшити кількість копій, натисніть і утримуйте кнопку або натисніть її кілька разів.
		Копіювання починається через 2 секунди після останнього натискання кнопки.

Таблиця 1-5 Огляд кнопок та індикаторів (продовження)





Функція	Кнопка	Опис
4	Кнопка Чорно-біле копіювання: 	Починає чорно-біле копіювання. Щоб збільшити кількість копій, натисніть і утримуйте кнопку або натисніть її кілька разів. Копіювання починається через 2 секунди після останнього натискання кнопки.
5	Дисплей панелі керування 	Відображає лічильник кількості копій і коди помилок, різні режими копіювання, проблеми з чорнилами або папером, а також статус підключення до мережі. Щоб дізнатися більше про значки дисплея та коди помилок, див. Індикатори контрольної панелі та значки дисплея .
6	Кнопка Wi-Fi 	Вмикає та вимикає функцію бездротового зв'язку на принтері. Див. Стан Wi-Fi, індикатори й значки .
7	Кнопка відомостей 	Друкує інформаційну сторінку. На сторінці інформації наведено стисло інформацію про принтер і його поточний стан, зокрема про мережу, Wi-Fi Direct, вебслужби, чорнила тощо.
8	Кнопка Продовжити 	Відновлює друк після перебоїв (наприклад, після завантаження паперу чи усунення змінання).
9	Кнопка скасування 	Зупиняє поточну операцію.

Піктограми дисплея контрольної панелі











ПРИМІТКА. Щоб дізнатися більше про індикатори кнопок, значки дисплея та коди помилок, див. [Індикатори контрольної панелі та значки дисплея.](#)

Таблиця 1-6 Піктограми дисплея контрольної панелі

Функція	Піктограма	Опис
1	Індикатор Відкрийте кришку 	Цей індикатор вмикається в наведених нижче ситуаціях. <ul style="list-style-type: none"> У режимі копіювання посвідчення особи (у деяких моделях принтерів). Щоб копіювати й роздрукувати, відкрийте кришку сканера, переверніть картку, а потім натисніть кнопку, що блимає або світить. Див. Копіювання ідентифікаційної картки (деякі моделі принтерів). Під час вирівнювання друкуючих головок: Відкрийте кришку сканера, покладіть надруковану сторінку для вирівнювання стороною друку вниз на скло сканера, а потім натисніть блимаючу кнопку копіювання, щоб сканувати сторінку. Див. Значок вирівнювання друкуючої головки.
2	Індикатор помилки 	вказує на те, що виникла помилка або принтер працює неправильно.
3	Значок лічильника кількості копій 	Показує лічильник кількості копій під час копіювання документів. У разі виникнення помилки під час вирівнювання друкуючих головок, відображається її номер і літера E. Див. Коди помилок для панелі керування.
4	Значок документа  Значок фотографії	Значок документа з'являється, коли принтер перебуває в режимі копіювання документів, призначеному для копіювання на звичайному папері. Також відображає помилки з папером, якщо індикатор помилки світить або блимає. Див. Значок документа й помилки паперу. Значок фотографії з'являється, коли принтер перебуває в режимі копіювання фотографій, призначеному для копіювання на фотопапері.

Таблиця 1-6 Піктограми дисплея контрольної панелі (продовження)

Функція	Піктограма	Опис
		Щоб переключатися між двома режимами, див. Виконання поширених завдань на контрольній панелі принтера.
5	Значки Копіювання передньої сторони посвідчення особи та Копіювання задньої сторони посвідчення особи (у деяких моделях принтерів)  	вказують на те, якою стороною потрібно покласти посвідчення на скло сканера.
6	Значки друкуючої головки 	Блимання лівого значка вказує на помилку кольорової друкуючої головки. Блимання правого значка вказує на помилку чорно-білої друкуючої головки.
7	Значки КУМС і чорнил 	Літери КУМС і значки чорнил використовуються для позначення стану чотирьох картриджів із чорнилами принтера. Кожний набір значків відповідає певному картриджу для чорнил: чорному, жовтому, пурпуровому та блакитному.
8	Значок Wi-Fi Direct 	Указує на поточний стан Wi-Fi Direct. <ul style="list-style-type: none">Увімк.: Wi-Fi Direct увімкнено та можна використовувати.Вимк.: Wi-Fi Direct вимкнено. Див. Увімкнення або вимкнення функції Wi-Fi Direct.
9	Значок Ethernet (лише для моделей із підтримкою Ethernet) 	<ul style="list-style-type: none">Увімк.: вказує, що принтер підключено за допомогою дротового з'єднання (Ethernet).Вимк.: до порту Ethernet принтера не підключено кабелю або принтеру не вдається виявити кабель.Блимає: До принтера підключено кабель Ethernet, але відсутнє з'єднання з мережею. Див. Вирішення проблем із підключенням через Ethernet (деякі моделі принтерів).
10	Значки стану Wi-Fi 	Відображає стан Wi-Fi та силу сигналу. Див. Стан Wi-Fi, індикатори й значки. Щоб вирішити проблеми з підключенням до бездротової мережі, див. Проблеми з мережею та підключенням.

Індикатори контрольної панелі та значки дисплея





У цьому розділі розглядаються функції контрольної панелі принтера.

Коди помилок для панелі керування

У цьому розділі розглядаються коди помилок на дисплеї принтера.

Якщо значок лічильника кількості копій на екрані принтера зміниться з літери E на цифру, це означає, що виникла помилка. Літера E та цифра є кодами помилки.

Таблиця 1-7 Коди помилок для панелі керування


Код помилки	Причина	Рішення
E1/E2	Виникла невідповідність ширини (E1) або довжини (E2) паперу. Під час друку принтер визначив, що ширина або довжина завантаженого паперу не відповідає параметрам завдання друку.	<ol style="list-style-type: none">1. Натисніть кнопку скасування , щоб скасувати друк.2. Завантажте папір, що відповідає розміру сторінки, яку ви хочете надрукувати, або змініть параметр розміру паперу в програмі відповідно до розміру використовуваного паперу3. Повторно роздрукуйте документ. <p>Докладніше про те, як змінити розмір паперу, див. у розділі Зміна розміру паперу за промовчанням за допомогою Embedded Web Server (EWS).</p>
E3	У принтері застрягла каретка з картриджами.	<ol style="list-style-type: none">1. Підніміть дверцята доступу до картриджів із чорнилом.2. Переконайтеся, що кришку друкувальних головок закрито належним чином і ніщо не перешкоджає руху каретки. Не відкривайте кришку друкувальних головок.3. Видаліть застряглий папір або інші об'єкти, що блокують каретку.4. Закрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилом.5. Натисніть кнопку відновлення , щоб продовжити друк, або кнопку скасування , щоб зупинити його. <p>Додаткову інформацію див. у розділі Змінання паперу та проблеми з його подачею.</p>
E4	Сталося змінання паперу.	<p>Усуньте змінання і натисніть кнопку "Відновити" , щоб продовжити друк.</p> <p>Додаткову інформацію див. у розділі Змінання паперу та проблеми з його подачею.</p> <p>ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не відкривайте кришку друкувальних головок.</p>
E5	Сканер не працює.	<p>Вимкніть принтер, а потім увімкніть його знову.</p> <p>Якщо несправність не буде усунуто, зверніться до представника HP. Принтер усе одно працюватиме, навіть якщо сканер не функціонує.</p>
E6	На принтері виникла помилка.	<p>Повторно запустіть принтер.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Вимкніть принтер.2. Від'єднайте шнур живлення.3. Зачекайте хвилину, потім знову під'єднайте шнур живлення.4. Ввімкніть принтер.

Таблиця 1-7 Коди помилок для панелі керування (продовження)

Код помилки	Причина	Рішення
		Якщо несправність не буде усунуто, зверніться до представника HP.
E7	В одному або кількох картриджах закінчилося чорнило.	Наповніть указаний резервуар, у якому закінчилося чорнило. Див. Щоб заповнити картриджі .
E8	Критична помилка.	Вимкніть принтер, а потім увімкніть його знову. Якщо несправність не буде усунуто, зверніться до представника HP.
E9	Помилка оновлення мікропрограми.	Вимкніть принтер, а потім увімкніть його знову. Якщо несправність не буде усунуто, зверніться до представника HP.

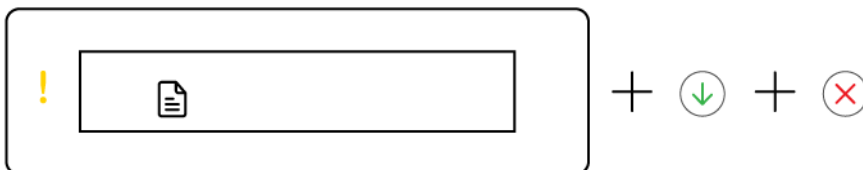
Індикатор кнопки живлення



Стан	Проблема й вирішення
Увімкнено	Принтер увімкнений.
Вимк.	Принтер не підключено до джерела живлення.
Тьмянний	Принтер перебуває в режимі сну. Див. Сплячий режим .
Блимає	Виконується ввімкнення/вимкнення принтер або обробка завдання. Щоб скасувати його, натисніть кнопку "Скасувати"  .
Швидке блимання	Якщо дверцята доступу до картриджів із чорнилом відкриті, закрийте їх. Якщо дверцята доступу до картриджів із чорнилом закриті, а індикатор швидко блимає, це означає, що на принтері виникла помилка. Перевірте свій комп'ютер або пристрій на наявність повідомлень із додатковою інформацією. За потреби спробуйте роздрукувати сторінку, щоб згенерувати повідомлення на екрані.


Значок документа й помилки паперу

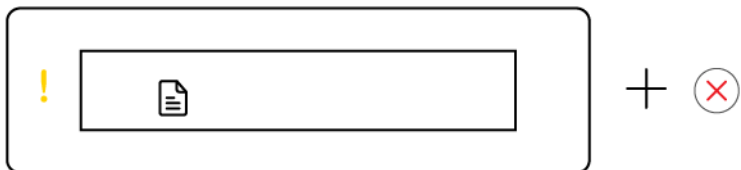
Докладніше про помилки з відсутністю чи змінанням паперу див. [Коди помилок для панелі керування](#).



- Індикатор помилки та значок документа блимають.


Індикатори відновлення друку та скасування світяться.

Причина	Рішення
Принтер отримує завдання на друк, а в лотку немає паперу.	Завантажте папір і натисніть кнопку "Відновити"  , щоб продовжити друк. Див. Завантажте папір.

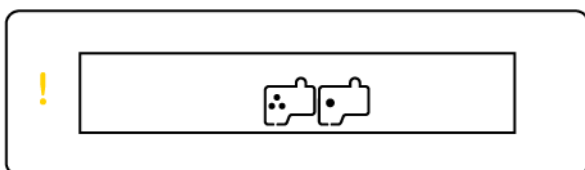


- Індикатор помилки та значок документа блимають.

Індикатор відновлення не світиться. Індикатор скасування може світитися.

Причина	Рішення
Сталося змінання паперу в пристрої подачі документів або оригінал завантажено в пристрій неправильно. ПРИМІТКА. Пристрій подачі документів доступний лише в деяких моделях принтера.	Якщо світиться індикатор скасування, натисніть кнопку "Скасувати"  . Додаткову інформацію див. у розділах Змінання паперу та проблеми з його подачею та Щоб завантажити оригінал у пристрій подачі документів, виконайте наведені нижче дії (деякі моделі принтерів).

Значки й помилки друкуючої головки




- Індикатор помилки й один чи обидва значки друкуючої головки блимають.

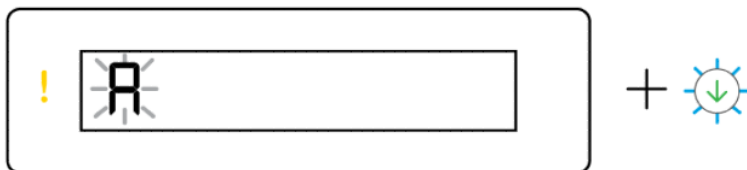
Причина	Рішення
Можливо, виникла одна із зазначених нижче проблем.	– Переконайтеся, що обидві друкувальні головки встановлені правильно.
– Одна або обидві друкувальні головки відсутні.	– Установіть відсутню друкувальну головку.
– Одну або обидві друкувальні головки встановлено неправильно.	– Якщо в принтері встановлено обидві друкувальні головки, витягніть ту, на яку вказує індикатор. Переконайтеся, що її не закрито помаранчевою пробкою або пластиковою плівкою, після чого встановіть на місце.
– Одну або обидві друкувальні головки досі закрито помаранчевою пробкою або пластиковою плівкою.	
– Одна або обидві друкувальні головки несумісні або пошкоджені.	– Переконайтеся, що для принтера використовуються відповідні друкувальні головки HP.
	Додаткову інформацію див. у розділі проблема із друкуючою головкою .
	ПРИМІТКА. Не відкривайте фіксатор друкуючої головки, якщо цього не зазначено в інструкції.

Значок вирівнювання друкуючої головки




- Значок лічильника кількості копій змінюється на літеру А, літеру А, що блимає, або анімацію треку.

Причина	Рішення
Принтер виконує вирівнювання друкуючих головок.	Щойно завершиться друк сторінки вирівнювання
Анімація треку відображається на дисплеї, коли принтер друкує сторінку вирівнювання друкуючих головок.	й заблимає індикатор "Відкрийте кришку"  ,
Постійна літера А відображається під час друку сторінки вирівнювання.	покладіть сторінку стороною друку вниз на скло, закрийте кришку сканера та натисніть блимаючу кнопку, щоб зісканувати сторінку.
Літера А, що блимає, відображається під час сканування сторінки вирівнювання.	Після сканування вирівнювання друкуючих головок завершиться.
Літера А зникає після завершення вирівнювання друкуючих головок.	Щоб розмістити оригінал, див. Завантажте папір .

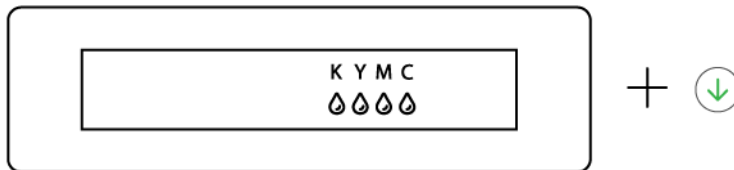


- Значок лічильника кількості копій показує літеру А, що блимає. Індикатори помилки та продовження блимають.

Причина	Рішення
Не вдалося вирівняти друкуючі головки. Подібна проблема може виникнути після сканування сторінки вирівнювання.	<p>Спробуйте наступне:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Натисніть одну з кнопок копіювання, щоб відсканувати сторінку вирівнювання повторно. – Натисніть кнопку "Відновити" , щоб надрукувати сторінку вирівнювання повторно. <p>Якщо не виконати жодної дії, вирівнювання друкувальних головок буде скасовано через деякий час.</p>

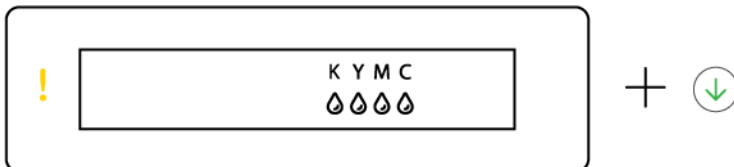
Значки й помилки чорнила

Щоб заповнити картриджі для чорнил, див. [Заповнення резервуарів для чорнил](#).



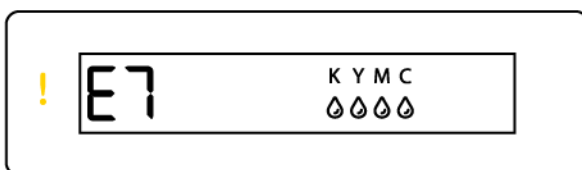
- Світяться один або кілька значків чорнил та індикатор "Відновити".

Причина	Рішення
В одному або кількох картриджах низький рівень чорнила.	Наповніть указаний картридж для чорнила.



- Світяться індикатори помилки й відновлення роботи, а також блимає один або кілька значків чорнил.

Причина	Рішення
В одному або кількох картриджах дуже низький рівень чорнила.	Наповніть указаний картридж для чорнила.

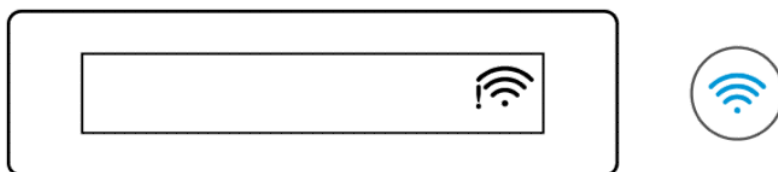


- Світяться індикатор помилки, код помилки E7, а також блимає один або кілька значків чорнил.






Причина	Рішення
В одному або кількох картриджах закінчилося чорнило.	Наповніть указаний картридж для чорнила.

Стан Wi-Fi, індикатори й значки

Індикатор Wi-Fi та піктограми стану бездротового зв'язку на контрольній панелі разом відображають стан бездротового підключення.




Таблиця 1-8 Стан Wi-Fi, індикатори й значки

Індикатор Wi-Fi	Значки Wi-Fi	Стан Wi-Fi
Вимк.	Вимк.	<p>Принтер не підключено до мережі Wi-Fi.</p> <p>Щоб увімкнути Wi-Fi, натисніть кнопку Wi-Fi .</p> <p>Щоб дізнатися, як підключити принтер до мережі Wi-Fi, див. розділ Підключення принтера до мережі Wi-Fi за допомогою HP Smart або Підключення принтера до мережі Wi-Fi за допомогою Wi-Fi Protected Setup (WPS).</p>
Увімкнено	 Увімкнено	Принтер підключено до мережі Wi-Fi.
Блимає	 Увімкнено (сигнальні індикатори змінюються циклічно)	<p>Принтер перебуває в режимі налаштування Wi-Fi або намагається підключитися до мережі Wi-Fi.</p> <p>Якщо індикатор Wi-Fi блимає, це вказує на те, що принтер не підключено до мережі або підключення встановлюється. Блимання індикатора під час налаштування вказує на те, що принтер перебуває в режимі налаштування Wi-Fi. Якщо режим налаштування завершиться через деякий час, ви можете повторно його запустити, відновивши мережеві налаштування принтера. Див. Відновлення заводських налаштувань за замовчуванням.</p>
Блимає	 Увімкнено (сигнальні індикатори змінюються циклічно)	<p>Принтер не може підключитися до мережі Wi-Fi.</p> <p>Щоб вирішити проблеми з підключенням до бездротової мережі, див. Проблеми з мережею та підключенням.</p>
Блимає	 Блимає	Принтер перебуває в режимі WPS. Див. Підключення принтера до мережі Wi-Fi за допомогою Wi-Fi Protected Setup (WPS) .

Виконання поширених завдань на контрольній панелі принтера

Увімкнення та вимкнення бездротового зв'язку на принтері

Якщо бездротовий зв'язок увімкнено, кнопка Wi-Fi на контрольній панелі принтера має світитися.

- Якщо синій індикатор Wi-Fi не світиться, натисніть кнопку Wi-Fi , щоб увімкнути його.
- Щоб вимкнути функцію Wi-Fi, натисніть кнопку ще раз.

Перехід у режим налаштування Wi-Fi Protected Setup (WPS) натисканням кнопки

- Натисніть кнопку Wi-Fi  та утримуйте її протягом 3 секунд.




ПРИМІТКА. Перед використанням будь-яких комбінацій кнопок для виконання інших завдань, наведених нижче, переконайтеся, що принтер перебуває в режимі підтримки.

Увімкнення режиму підтримки принтера

- Натисніть кнопку "Відомості"  і утримуйте її принаймні 5 секунд.


Усі індикатори кнопок на контрольній панелі принтера почнуть світитися.

Вимкнення режиму підтримки принтера

- Натисніть кнопку Скасувати .

Якщо немає помилок принтера, усі індикатори кнопок вимкнутья.


Таблиця 1-9 Поширені завдання на контрольній панелі принтера

Завдання	Інструкції (лише в режимі підтримки)
Увімкнення або вимкнення функції Wi-Fi Direct	Одночасно натисніть кнопки Wi-Fi  і "Відновити"  .
Перемикання між режимами копіювання документів і фотографій	Одночасно натисніть кнопки "Чорно-біле копіювання"  та "Кольорове копіювання"  й утримуйте їх протягом 3 секунд.
Відновлення налаштувань мережі за замовчуванням	Одночасно натисніть кнопки Wi-Fi  і "Скасувати"  й утримуйте їх протягом 5 секунд.
Відновлення заводських параметрів	Відновлення заводських параметрів принтера призведе до скидання всіх налаштувань і функцій, раніше на ньому встановлених. Коли дверцята доступу до картриджів із чорнилом відкрито, одночасно натисніть кнопки "Відомості"  та "Скасувати"  й утримуйте їх принаймні 3 секунди.

Друк звітів із контрольної панелі принтера


У цьому розділі розглядаються звіти принтера й варіанти їх друку.

Друк інформаційної сторінки принтера










На контрольній панелі принтера натисніть кнопку "Відомості" .

На сторінці інформації наведено стислу інформацію про принтер і його поточний стан, зокрема про мережу, Wi-Fi Direct, вебслужби, чорнила тощо.

Друк інших звітів

1. Переведіть принтер у режим підтримки з контрольної панелі. Для цього натисніть кнопку "Відомості"  й утримуйте її протягом 5 секунд, доки не засвітяться кнопки контрольної панелі.
2. Щоб надрукувати потрібний звіт, див. інструкції, наведені нижче.

Таблиця 1-10 Надрукувати звіти

Звіт принтера	Опис	Як друкувати (лише в режимі підтримки)
Звіт про стан принтера	На сторінці наведено загальну інформацію про принтер, його поточний стан і налаштування, зокрема про параметри підключення, друку та сканування.	Натисніть кнопку "Відновити"  .
Звіт про перевірку мережі Wi-Fi та сторінка конфігурації мережі	Звіт про перевірку бездротової мережі містить дані діагностики стану мережі Wi-Fi, інформацію про потужність сигналу з'єднання Wi-Fi, список знайдених мереж тощо. Сторінка конфігурації мережі містить дані про стан мережі, ім'я хосту, назву мережі й іншу інформацію.	Одночасно натисніть кнопки "Відомості"  та "Відновити"  .
Короткий посібник із початку роботи в мережі Wi-Fi	Містить інструкції, які допоможуть підключити ваш принтер до мережі Wi-Fi.	Натисніть кнопку "Відомості"  .
Посібник із використання функції Wi-Fi Direct	Містить вказівки з налаштування й використання функції Wi-Fi Direct.	Одночасно натисніть кнопки "Відомості"  та "Скасувати"  .
Звіти веб-служб	Залежно від стану веб-служб у цих звітах наведено різні інструкції щодо вмикання та налаштування веб-служб, усунення проблем із підключенням тощо.	Одночасно натисніть кнопки "Відновити"  та "Скасувати"  .
Звіт про діагностику якості друку	Можна надрукувати сторінку діагностики, щоб визначити, чи необхідно очистити або вирівняти друкуючі головки для покращення	Натисніть кнопку "Кольорове копіювання"  й утримуйте її протягом 3 секунд.

Таблиця 1-10 Надрукувати звіти (продовження)

Звіт принтера	Опис	Як друкувати (лише в режимі підтримки)
	якості друку. Див. Друк сторінки діагностики якості друку (Windows) .	

Змінення параметрів принтера



ПРИМІТКА. Ви також можете переглянути або змінити налаштування принтера за допомогою програмного забезпечення HP. Див. [Використання програмного забезпечення принтера HP](#).

Зміна налаштувань принтера за допомогою Embedded Web Server (EWS)

1. Відкрийте EWS. Див. [Отримання доступу й використання EWS](#).
2. Скористайтеся пошуком параметра. Або натисніть потрібну функцію чи вкладку, а потім виберіть параметр у меню ліворуч.
3. Внесіть необхідні зміни.

Зміна параметрів принтера за допомогою HP Smart (iOS, Android і Windows 10)

1. Відкрийте програму HP Smart на комп'ютері або мобільному пристрої. Див. [Використання програми HP Smart для друку, сканування й керування](#).
2. Виберіть свій принтер, а потім натисніть **Printer Settings** (Налаштування принтера).
3. Виберіть потрібні налаштування та внесіть необхідні зміни.

Використання програмного забезпечення принтера HP

Програмне забезпечення принтера HP можна використовувати для налаштування принтера, перевірки приблизного рівня чорнил, замовлення витратних матеріалів, обслуговування принтера, вирішення проблем із друком тощо.

- Якщо ви використовуєте програму HP Smart замість програмного забезпечення принтера, див. [Використання програми HP Smart для друку, сканування й керування](#).
- Для друку на кожному пристрої потрібно встановити відповідне програмне забезпечення.
- Для встановлення програмного забезпечення HP потрібна ОС Windows 7 Service Pack 1 (SP1).

Встановлення та запуск програмного забезпечення принтера HP

1. Щоб завантажити й установити ПЗ на свій комп'ютер, відвідайте [Встановлення та запуск програмного забезпечення принтера HP](#).
2. Відкрийте програмне забезпечення.
 - **Windows 10:** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск** (Пуск), після чого виберіть **HP** у списку програм, а потім — піктограму з назвою принтера.

- **Windows 7:** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, а потім — **Все программы** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку, що відповідає вашому принтеру, після чого виберіть піктограму з його назвою.

Використання програми HP Smart для друку, сканування й керування

Програма HP Smart допоможе вам користуватися принтером, зокрема виконувати таке:

- Налаштування й під'єднання принтера.
- Друк і сканування документів і фотографій.
- Надсилання документів електронною поштою та через інші програми.
- Керування налаштуваннями принтера, перевірка його стану, друк звітів, замовлення витратних матеріалів.

ПРИМІТКА.

- HP Smart сумісна з мобільними пристроями та комп'ютерами під керуванням iOS, Android, Windows 10 і macOS (версії 10.14, 10.15 і 11.0).
- Програма HP Smart може бути доступною не всіма мовами. На деяких моделях принтерів можуть бути доступними не всі функції.

Встановлення та запуск програми HP Smart

1. Перейдіть на веб-сайт [Встановлення та запуск програми HP Smart](#), щоб завантажити HP Smart і встановити на своєму пристрої.

 **ПРИМІТКА.** Пристрої, які працюють на iOS, Android, Windows 10 і macOS. HP Smart також можна завантажити у відповідному магазині програм для пристрою.

2. Після встановлення відкрийте HP Smart.
 - **iOS/Android:** На робочому столі мобільного пристрою або в меню програми торкніться **HP Smart**.
 - **Windows 10.** На робочому столі комп'ютера натисніть кнопку **Пуск** і в переліку програм виберіть **HP Smart**.
 - **macOS:** На екрані Launchpad виберіть програму HP Smart.
3. Підключіть принтер за допомогою бездротового зв'язку з використанням HP Smart. Див. [Підключення принтера до мережі Wi-Fi за допомогою HP Smart](#).
4. У разі появи відповідного запиту створіть обліковий запис HP та зареєструйте принтер.

Якщо в процесі з'явиться запит на введення пароля, введіть PIN-код, указаний на наклейці в області доступу до картриджів із чорнилом.

Отримати більше інформації про HP Smart

Щоб дізнатися про те, як під'єднати принтер, друкувати й сканувати за допомогою HP Smart, відвідайте веб-сайт для свого пристрою:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

2 Підключіть принтер

У цьому розділі розглядаються різні способи підключення принтера.

Перед початком роботи

ПРИМІТКА.

- Увімкнення та вимкнення бездротового зв'язку на принтері, див. [Виконання поширених завдань на контрольній панелі принтера](#).
- Щоб вирішити проблему з підключенням до мережі, див. [Усунення проблем з мережею та підключенням](#).

Переконайтеся, що наведені нижче вимоги дотримано.

- Переконайтеся, що мережу Wi-Fi налаштовано й вона працює належним чином.
- Переконайтеся, що принтер і комп'ютери, які його використовують, підключено до однієї мережі (підмережі).

Під час підключення принтера може з'явитися запит на введення імені мережі Wi-Fi (SSID) і пароля доступу:

- Ім'я мережі Wi-Fi — це назва вашої мережі Wi-Fi.
- Пароль доступу не дає іншим особам підключатися до вашої мережі Wi-Fi без вашого дозволу. Залежно від потрібного рівня безпеки для вашої мережі Wi-Fi може використовуватися парольна фраза WEP або ключ WPA.

Якщо ви не змінювали ім'я мережі або ключ доступу з моменту налаштування мережі Wi-Fi, інколи їх можна знайти на задній або боковій панелі бездротового маршрутизатора.


Якщо вам не вдається знайти чи пригадати пароль або ім'я мережі, див. документацію з комплекту поставки принтера чи бездротового маршрутизатора. Якщо вам усе одно не вдається знайти цю інформацію, зверніться до адміністратора вашої мережі або особи, яка налаштовувала мережу Wi-Fi.

Підключення принтера до мережі Wi-Fi за допомогою HP Smart

Установіть програму HP Smart на комп'ютері або мобільному пристрої та скористайтесь нею для налаштування або підключення принтера до мережі Wi-Fi.

Щоб отримати додаткову інформацію про програму HP Smart, зокрема про те, де її можна завантажити, див. розділ [Використання програми HP Smart для друку, сканування й керування](#).


1. Перевірте, чи підключено комп'ютер або мобільний пристрій до мережі Wi-Fi. Увімкніть Bluetooth і служби визначення розташування на своєму мобільному пристрої.

 **ПРИМІТКА.** HP Smart використовує Bluetooth для налаштування принтера. Друк за допомогою Bluetooth не підтримується.

2. Якщо підключення до мережі Wi-Fi на принтері вимкнено, увімкніть його. Див. [Виконання поширених завдань на контрольній панелі принтера](#).
3. Якщо принтер не перебуває в режимі налаштування Wi-Fi, відновіть мережеві налаштування принтера. Див. [Відновлення налаштувань підключення принтера до мережі за допомогою панелі керування](#).



ПРИМІТКА. У деяких принтерах або моделях індикатор стану починає пульсувати фіолетовим кольором або індикатор Wi-Fi починає блимати, коли принтер перебуває в режимі налаштування Wi-Fi. Див. [Стан Wi-Fi, індикатори й значки](#).

4. Відкрийте програму HP Smart на комп'ютері або мобільному пристрої. Див. [Використання програми HP Smart для друку, сканування й керування](#).
5. Натисніть піктограму плюса  або **Add Printer** (Додати принтер), потім виберіть відповідний варіант, щоб вибрати або додати принтер.
Дотримуйтеся вказівок, щоб додати принтер до мережі.
6. У разі появи відповідного запиту створіть обліковий запис HP та зареєструйте принтер.
Якщо в процесі з'явиться запит на введення пароля, введіть PIN-код, указаний на наклейці в області доступу до картриджів із чорнилом.



ПРИМІТКА. Після успішного підключення принтера індикатор Wi-Fi перестане блимати та буде постійно світитися.

Під'єднайте принтер до мережі Wi-Fi за допомогою маршрутизатора

У цьому розділі розглядається підключення принтера до мережі Wi-Fi за допомогою маршрутизатора.

Підключення принтера до мережі Wi-Fi за допомогою програмного забезпечення принтера HP

Для підключення принтера до інтегрованої бездротової мережі WLAN 802.11 потрібно мати такі елементи:

- Бездротова мережа 802.11a/b/g/n, яка включає бездротовий маршрутизатор або точку доступу.



ПРИМІТКА. Принтер підтримує підключення з частотою 2,4 ГГц і 5 ГГц.

- Комп'ютер, підключений до тієї ж мережі Wi-Fi, до якої ви плануєте підключити принтер.
- Назва мережі (SSID).
- Ключ WEP чи ідентифікаційна фраза WPA (у разі потреби).

Підключення за допомогою програмного забезпечення принтера HP (Windows)


У разі встановлення бездротового з'єднання з принтером за допомогою програмного забезпечення HP, переведіть принтер у режим налаштування Wi-Fi, відновивши його мережеві налаштування. Див. [Відновлення заводських налаштувань за замовчуванням](#).

1. У програмному забезпеченні принтера HP (у меню **Пуск**) натисніть пункт **Інструменти**.
Інформацію щодо програмного забезпечення див. у розділі [Використання програмного забезпечення принтера HP](#).
2. Натисніть **Програмное обеспечение и настройка принтера** (Програмне забезпечення та налаштування принтера).
3. Натисніть **Підключити новий принтер**.
4. Натисніть **Ручне налаштування**, виберіть опцію бездротового з'єднання й дотримуйтеся інструкцій на екрані.


Підключення принтера до мережі Wi-Fi за допомогою Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Цим методом налаштування Wi-Fi можна скористатися, якщо на вашому маршрутизаторі присутня кнопка WPS.

Якщо на маршрутизаторі немає цієї кнопки, рекомендується підключити принтер за допомогою програми HP Smart. Див. [Усунення проблем з мережею та підключенням](#).

1. Переконайтеся, що маршрутизатор і принтер розташовані не надто далеко один від одного.
2. На контрольній панелі принтера натисніть і утримуйте кнопку Wi-Fi  протягом щонайменше 3 секунд, щоб запустити WPS.
3. Натисніть кнопку WPS на маршрутизаторі.

ПРИМІТКА.

- Обов'язково натисніть кнопку WPS на маршрутизаторі протягом 2 хвилин.
 - Після успішного підключення принтера індикатор Wi-Fi перестане блимати та буде постійно світитися.
-
4. Відкрийте програму HP Smart на комп'ютері або мобільному пристрої. Див. [Використання програми HP Smart для друку, сканування й керування](#).
 5. Натисніть піктограму плюса  або **Add Printer** (Додати принтер), потім виберіть відповідний варіант, щоб вибрати або додати принтер.
Дотримуйтеся вказівок, щоб додати принтер до мережі.
 6. У разі появи відповідного запиту створіть обліковий запис HP та зареєструйте принтер.
Якщо в процесі з'явиться запит на введення пароля, введіть PIN-код, указаний на наклейці в області доступу до картриджів із чорнилом.

Підключення принтера через Ethernet (лише моделі з підтримкою Ethernet)


Якщо ваша мережа Ethernet не підключена до Інтернету, підключіть принтер за допомогою бездротового зв'язку до програми HP Smart. Див. [Підключення принтера до мережі Wi-Fi за допомогою HP Smart](#).

1. Переконайтеся, що комп'ютер підключено до маршрутизатора.
2. Підключіть принтер і маршрутизатор за допомогою кабелю Ethernet. (Кабель Ethernet продається окремо.)




ПРИМІТКА.

- Підключення до мережі Wi-Fi автоматично вимикається в разі підключення кабелю Ethernet.
- Щоб підключити принтер за допомогою бездротового зв'язку, відключіть кабель Ethernet і підключіть принтер до мережі Wi-Fi за допомогою HP Smart. Див. [Підключення принтера до мережі Wi-Fi за допомогою HP Smart](#).

3. Відкрийте програму HP Smart на комп'ютері. Див. [Використання програми HP Smart для друку, сканування й керування](#).
4. Натисніть піктограму плюса  або **Add Printer** (Додати принтер), потім виберіть відповідний варіант, щоб вибрати або додати принтер.
Дотримуйтеся вказівок, щоб додати принтер до мережі.
5. У разі появи відповідного запиту створіть обліковий запис HP та зареєструйте принтер.
Якщо в процесі з'явиться запит на введення пароля, введіть PIN-код, указаний на наклейці в області доступу до картриджів із чорнилом.

Підключення принтера за допомогою USB-кабелю

1. Якщо потрібно, зніміть наліпку, яка закриває порт USB, ззаду принтера.
2. Підключіть принтер до комп'ютера за допомогою USB-кабелю.
3. Відкрийте програму HP Smart на комп'ютері. Див. [Використання програми HP Smart для друку, сканування й керування](#).
4. Натисніть піктограму плюса  або **Add Printer** (Додати принтер), потім виберіть відповідний варіант, щоб вибрати або додати принтер.
Дотримуйтеся вказівок, щоб додати принтер.
5. У разі появи відповідного запиту створіть обліковий запис HP та зареєструйте принтер.
Якщо в процесі з'явиться запит на введення пароля, введіть PIN-код, указаний на наклейці в області доступу до картриджів із чорнилом.

Змінення типу підключення

У цьому розділі розглядається зміна підключення принтера.

Перехід від підключення USB до бездротового підключення

Windows 10/macOS


1. Від'єднайте USB-кабель від принтера.
2. Перевірте, чи підключено комп'ютер або мобільний пристрій до мережі Wi-Fi. Увімкніть Bluetooth і служби визначення розташування на своєму мобільному пристрої.
3. Якщо підключення до мережі Wi-Fi на принтері вимкнено, увімкніть його. Додаткову інформацію про стан Wi-Fi див. у розділі [Стан Wi-Fi, індикатори й значки](#).
4. Якщо принтер не перебуває в режимі налаштування Wi-Fi, відновіть мережеві налаштування принтера. Див. [Відновлення налаштувань підключення принтера до мережі за допомогою панелі керування](#).
5. Відкрийте програму HP Smart на комп'ютері або мобільному пристрої. Див. [Використання програми HP Smart для друку, сканування й керування](#).
6. У разі появи відповідного запиту створіть обліковий запис HP та зареєструйте принтер.

Якщо в процесі з'явиться запит на введення пароля, введіть PIN-код, указаний на наклейці в області доступу до картриджів із чорнилом.
7. Дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб підключити принтер до мережі Wi-Fi.

Windows 7

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP.

Якщо ви не встановили на комп'ютер програмне забезпечення принтера HP, то спершу перейдіть на веб-сайт 123.hp.com, щоб завантажити та встановити ПЗ принтера.

 **ПРИМІТКА.** Для встановлення програмного забезпечення HP потрібна ОС Windows 7 Service Pack 1 (SP1).

2. У програма для принтера натисніть **Tools** (Інструменти), потім — **Device Setup & Software** (Програмне забезпечення та налаштування пристрою).
3. Виберіть **Перейти от підключення USB к беспроводному** (Перейти від підключення USB до бездротового). Дотримуйтеся інструкцій на екрані.

Перехід від бездротового підключення до підключення USB

Windows/macOS

1. Якщо потрібно, зніміть наліпку, яка закриває порт USB, ззаду принтера.
2. Підключіть принтер до комп'ютера за допомогою USB-кабелю.
3. Відкрийте програму HP Smart на комп'ютері. Див. [Використання програми HP Smart для друку, сканування й керування](#).

4. Натисніть піктограму плюса  або **Add Printer** (Додати принтер), потім виберіть відповідний варіант, щоб вибрати або додати принтер.

Дотримуйтеся вказівок, щоб додати принтер.

5. У разі появи відповідного запиту створіть обліковий запис HP та зареєструйте принтер.

Якщо в процесі з'явиться запит на введення пароля, введіть PIN-код, указаний на наклейці в області доступу до картриджів із чорнилом.

3 Основи завантаження носіїв і паперу

У цьому розділі розглядається зміна параметрів паперу й завантаження різних носіїв у принтер.

Завантажте папір

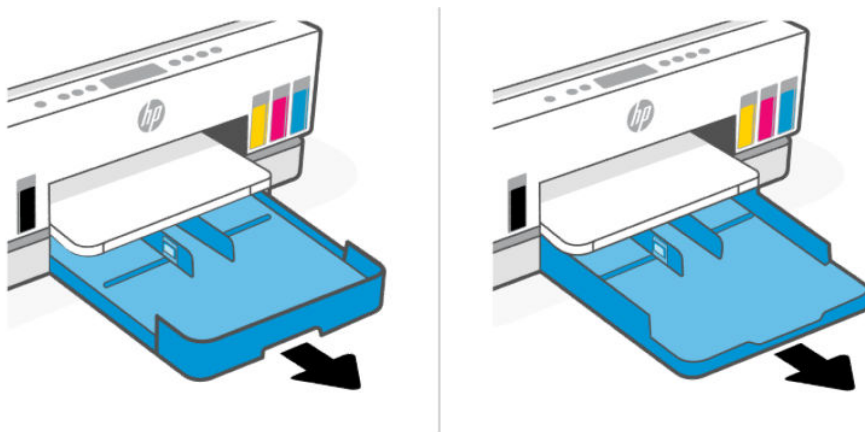
У цьому розділі розглядається завантаження паперу у вхідний лоток.

ПРИМІТКА.

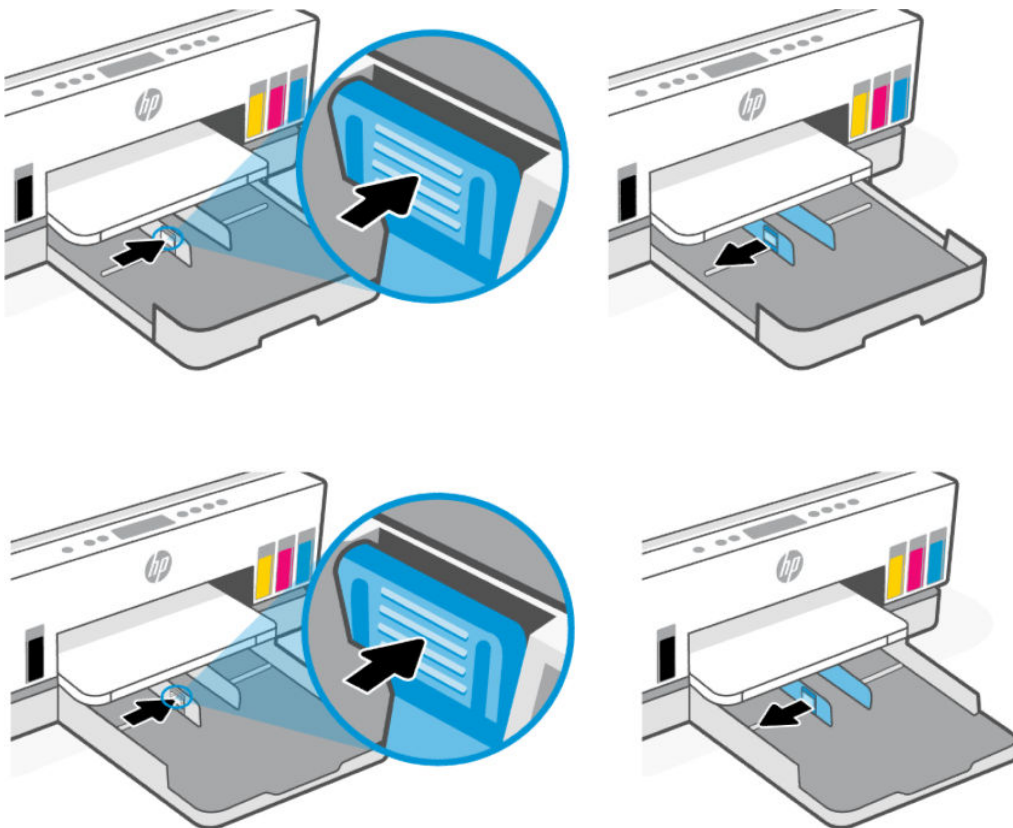
- Не завантажуйте папір, коли принтер виконує друк.
- Якщо у вхідному лотку залишився папір, приберіть його, перш ніж завантажити папір іншого типу або розміру.
- Коли під час завантаження паперу з'явиться відповідний запит, змініть параметри паперу на контрольній панелі принтера відповідно до характеристик паперу, що використовується.
- Зображення та деталі принтера можуть відрізнятися залежно від моделі або країни/регіону.
- Список підтримуваних носіїв доступний у програмному забезпеченні принтера або в інтерфейсі Embedded Web Server (EWS). Інформацію про те, як відкрити EWS, див. у розділі [Отримання доступу й використання EWS](#).

Щоб завантажити стандартний папір, виконайте наведені нижче дії.

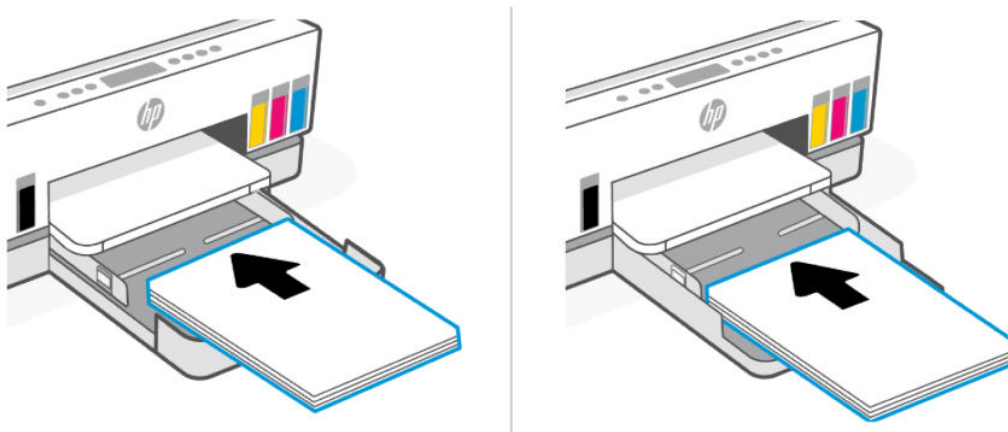
1. Відкрийте вхідний лоток.



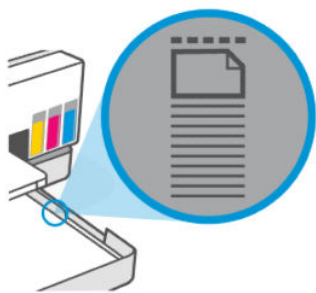
2. Натисніть і утримуйте кнопку на регуляторах ширини паперу й по черзі витягніть їх по краях лотка.



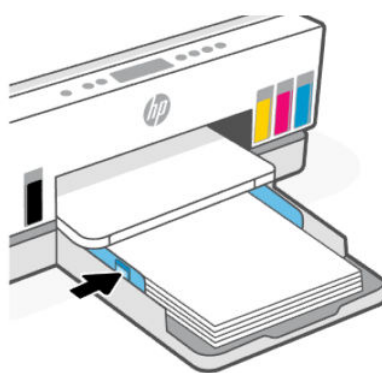
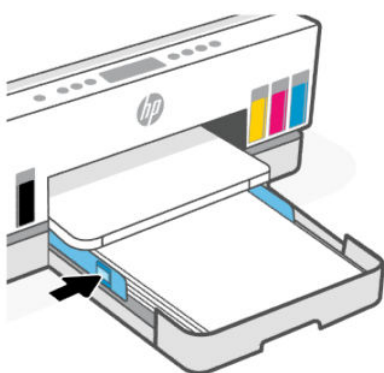
3. Папір потрібно завантажувати у книжковій орієнтації та друкованою стороною донизу.



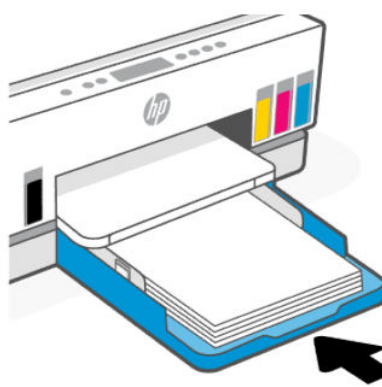
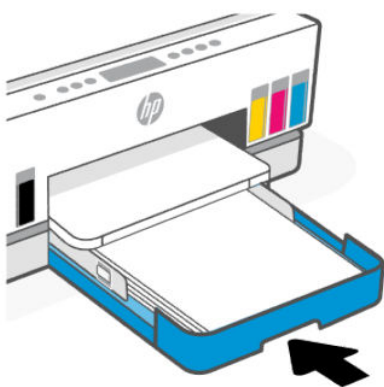
Переконайтеся, що стос паперу вирівняно за лініями на внутрішній частині лотка, які позначають допустимий розмір паперу. Крім того, висота стосу паперу не повинна перевищувати позначеної на внутрішній частині лотка висоти стосу.



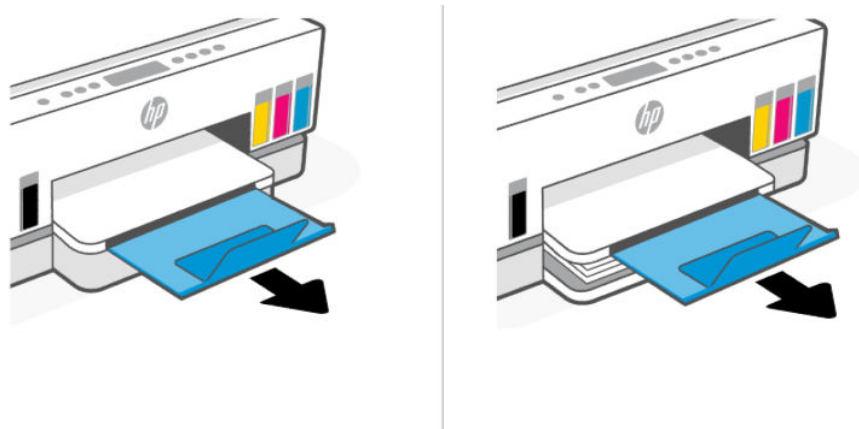
4. Зсувайте регулятори ширини паперу, доки вони не торкнуться країв стосу паперу.



5. Закрийте кришку вхідного лотка.




6. Витягніть висувну планку вихідного лотка.

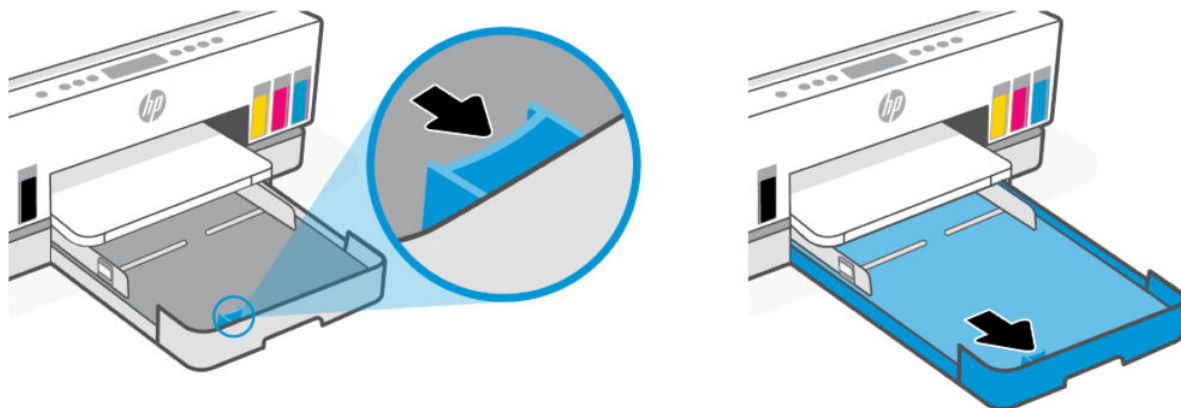


Щоб завантажити папір розміру Legal, виконайте наведені нижче дії.

1. Відкрийте вхідний лоток.
2. Натисніть і утримуйте кнопку на регуляторах ширини паперу й по черзі витягніть їх по краях лотка.
3. Витягніть вхідний лоток.

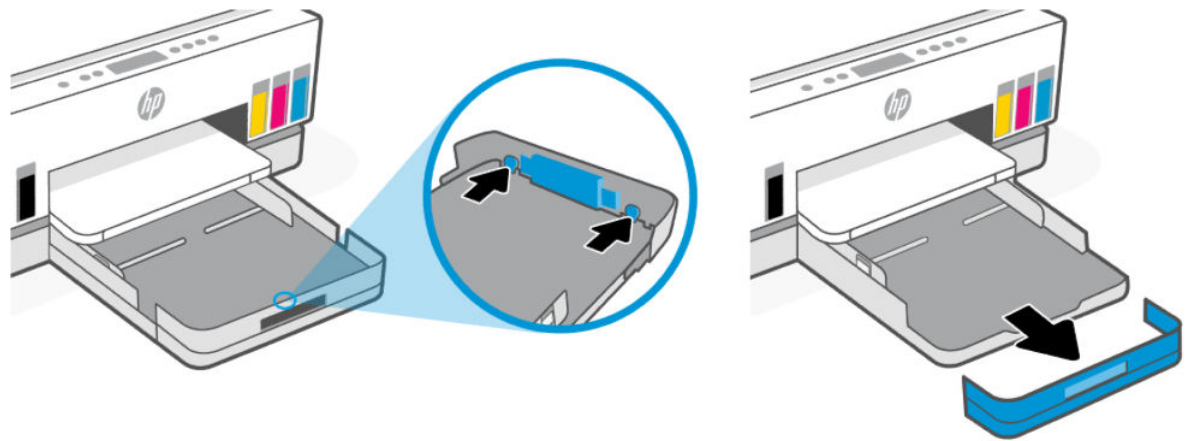
 **ПРИМІТКА.** Вхідний лоток не потрібно витягувати в моделях принтерів із відкритим вхідним лотком.

- а. Натисніть і утримуйте кнопку на передньому краї вхідного лотка й витягніть лоток.

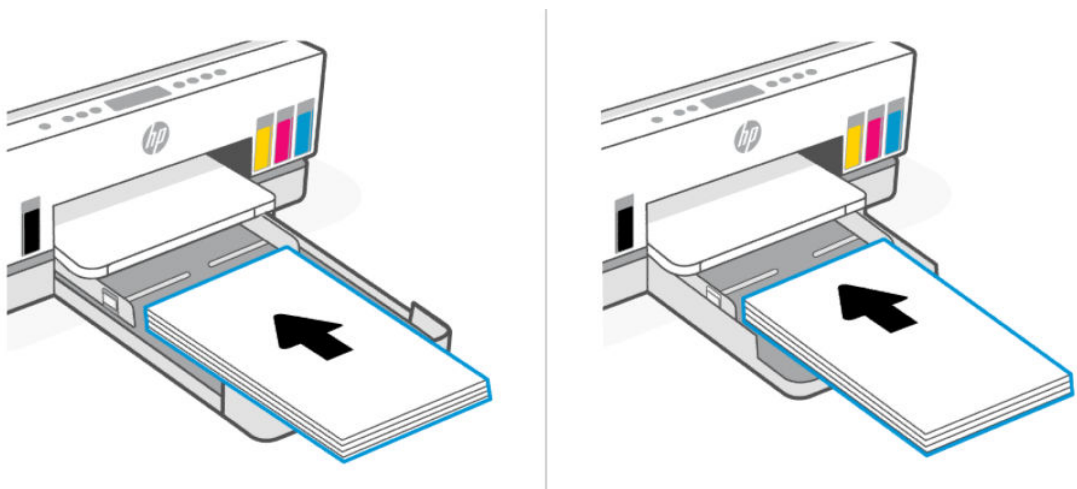


- б. У моделях принтерів зі знімною кришкою лотка (пилозахисною кришкою) натисніть кнопки на дні лотка до себе, щоб вивільнити й прибрати кришку.

Після завершення друку не забудьте встановити кришку на місце.



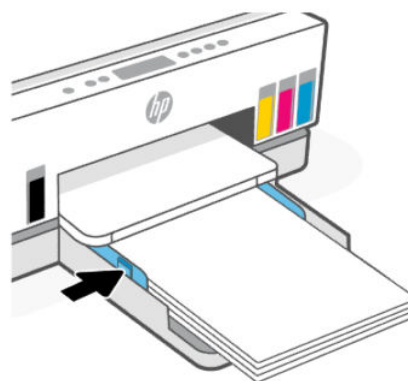
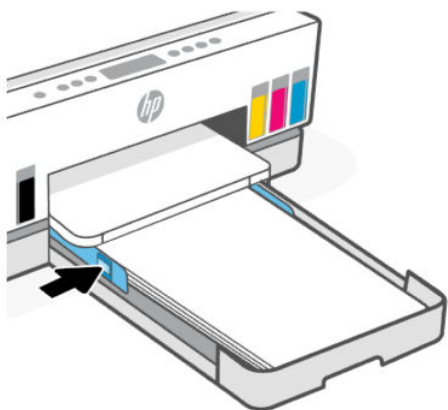
4. Папір потрібно завантажувати у книжковій орієнтації та друкованою стороною донизу.



Переконайтеся, що стос паперу вирівняно за лініями на внутрішній частині лотка, які позначають допустимий розмір паперу. Крім того, висота стосу паперу не повинна перевищувати позначеної на внутрішній частині лотка висоти стосу.



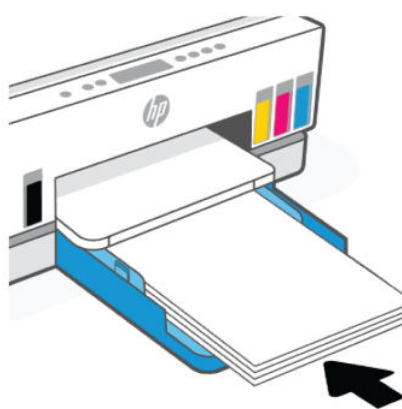
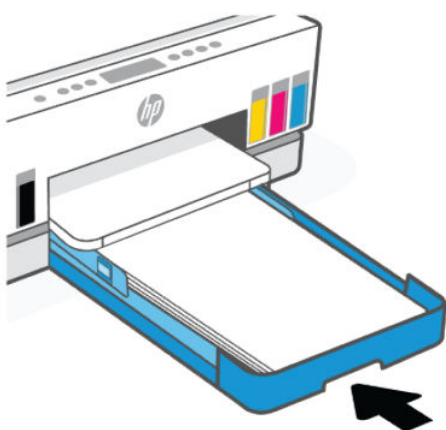
5. Зсувайте регулятори ширини паперу, доки вони не торкнуться країв стосу паперу.



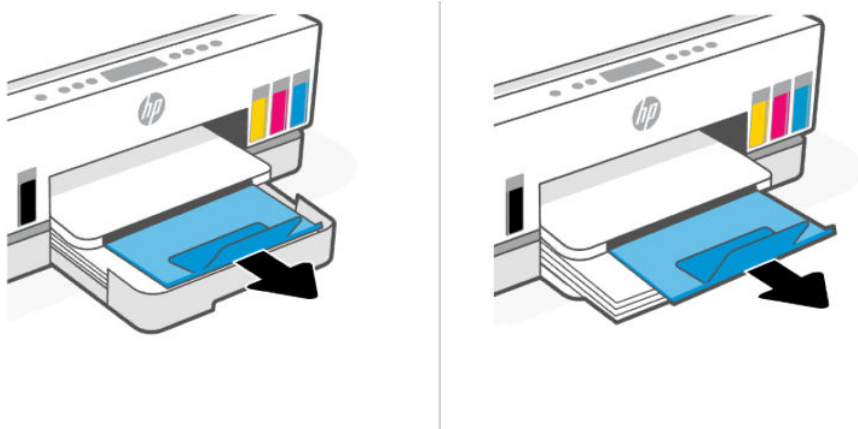
6. Закрийте кришку вхідного лотка.



ПРИМІТКА. Під час встановлення лотка на місце висувна частина має залишатися за межами принтера.

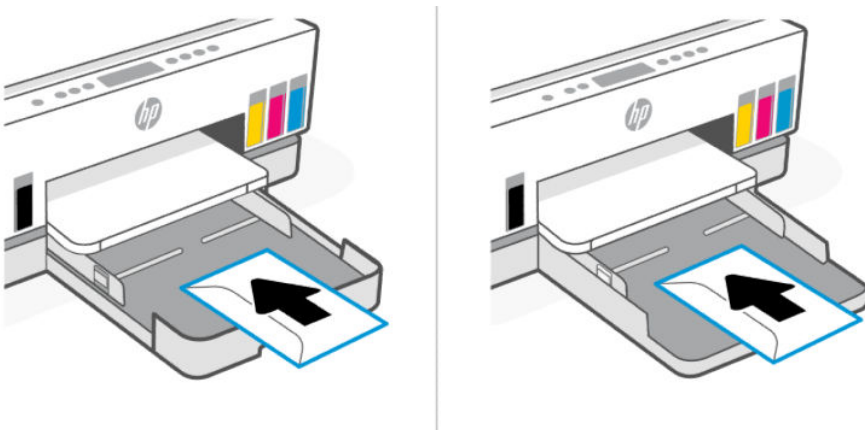


7. Витягніть висувну планку вихідного лотка.



Щоб завантажити конверт, виконайте наведені нижче дії.

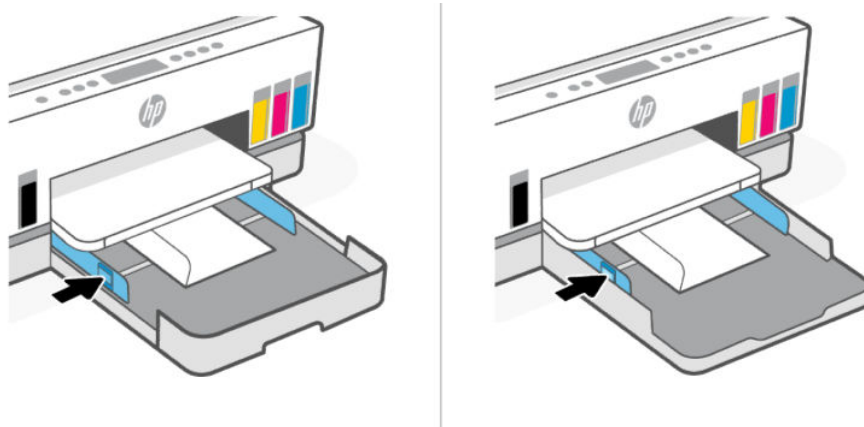
1. Відкрийте вхідний лоток.
2. Натисніть і утримуйте кнопку на регуляторах ширини паперу й по черзі витягніть їх по краях лотка.
3. Вставте конверт у книжковій орієнтації та стороною для друку донизу.



Переконайтеся, що стос паперу вирівняно за лініями на внутрішній частині лотка, які позначають допустимий розмір паперу. Крім того, висота стосу паперу не повинна перевищувати позначеної на внутрішній частині лотка висоти стосу.



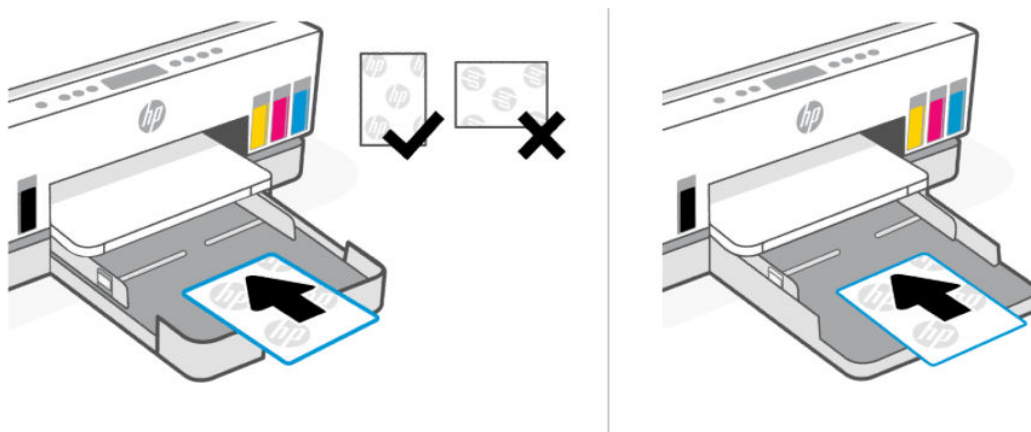
4. Зсувайте регулятори ширини паперу, доки вони не торкнуться країв стосу паперу.



5. Закрийте кришку вхідного лотка.
6. Витягніть висувну планку вихідного лотка.

Інструкції із завантаження карток і фотопаперу

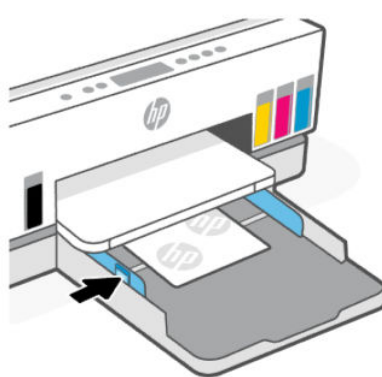
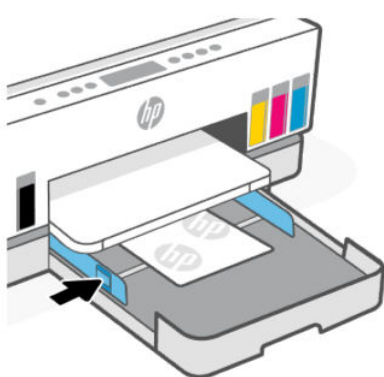
1. Відкрийте вхідний лоток.
2. Натисніть і утримуйте кнопку на регуляторах ширини паперу й по черзі витягніть їх по краях лотка.
3. Вставте картки або фотопапір у книжковій орієнтації та стороною для друку донизу.



Переконайтеся, що стос паперу вирівняно за лініями на внутрішній частині лотка, які позначають допустимий розмір паперу. Крім того, висота стосу паперу не повинна перевищувати позначеної на внутрішній частині лотка висоти стосу.



4. Зсувайте регулятори ширини паперу, доки вони не торкнуться країв стосу паперу.



5. Закрийте кришку вхідного лотка.
6. Витягніть висувну планку вихідного лотка.

Завантаження оригіналу

У цьому розділі розглядається завантаження оригіналу в принтер.

Розташування оригіналу на склі сканера

1. Підніміть кришку сканера.



2. Покладіть оригінал стороною друку вниз на скло сканера (вирівняйте до кута зі значком).

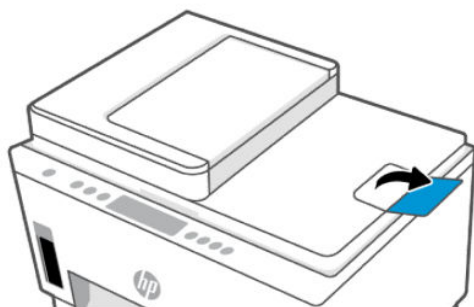


3. Закрийте кришку сканера.

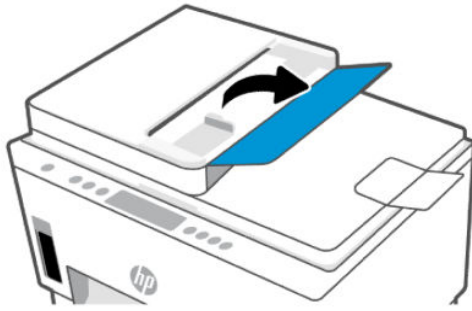


Щоб завантажити оригінал у пристрій подачі документів, виконайте наведені нижче дії (деякі моделі принтерів)

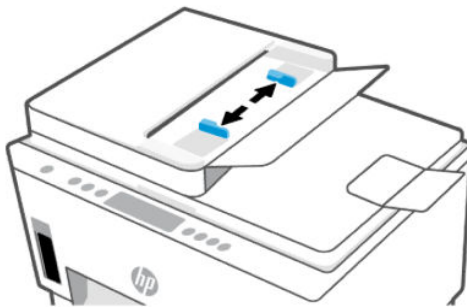
1. Відкрийте розширювач вихідного лотка пристрою подачі документів.



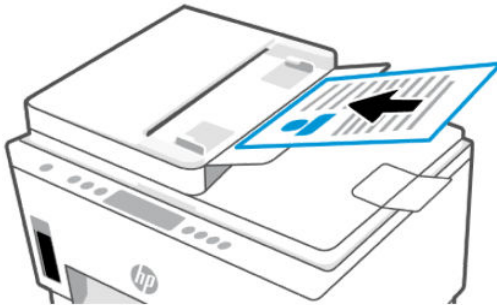
2. Відкрийте вхідний лоток пристрою автоматичної подачі документів.



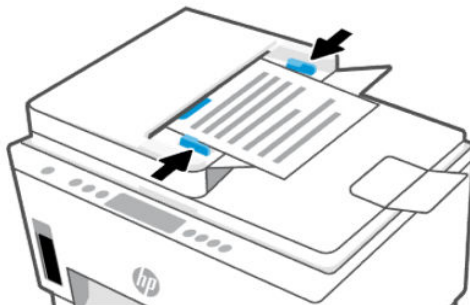
3. Розсуньте регулятори ширини паперу.



4. Завантажте оригінал у пристрій подачі документів стороною друку вгору.




5. Пересувайте регулятори ширини, доки вони не зафіксують стос паперу.



Щоб завантажити оригінал у пристрій подачі документів, виконайте наведені нижче дії (деякі моделі принтерів)

Зміна розміру паперу за промовчанням за допомогою Embedded Web Server (EWS)

 **ПРИМІТКА.** Для вашої безпеки деякі налаштування Embedded Web Server (EWS) захищено паролем. Введіть пароль після появи відповідного запиту. Це пароль, встановлений вами в EWS, або PIN-код, указаний на наклейці в області доступу до картриджів із чорнилом.

1. Відкрийте EWS. Див. [Отримання доступу й використання EWS](#).
2. Натисніть вкладку **Settings** (Налаштування).
3. У меню ліворуч клацніть **Preferences** (Параметри).
4. Натисніть **Tray and Paper Management** (Керування лотком і папером), а потім внесіть необхідні зміни.
5. Натисніть **Apply** (Застосувати).

Використання паперу

Принтер розраховано на більшість типів офісного паперу. Рекомендується спробувати різні типи паперу для друку, перш ніж закуповувати їх у великій кількості.

Для найкращої якості друку використовуйте папір HP. Докладну інформацію про папір HP можна знайти на веб-сайті компанії за адресою www.hp.com.



Компанія HP рекомендує використовувати для звичайного друку документів звичайний папір із логотипом ColorLok. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку. Вони забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами й виразними відтінками чорного, а також швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу. Шукайте папір із логотипом ColorLok різної маси та розмірів від головних виробників.

Рекомендований папір для друку

Для забезпечення найкращої якості друку рекомендується використовувати папір HP, призначений для конкретного типу друку. Деякі з цих типів паперу можуть бути недоступні у вашій країні/вашому регіоні.

Друк фотографій

- **Фотопапір HP Advanced**

Для цього глянцевого паперу характерні швидке висихання, відсутність плям і простота у використанні. Він стійкий до води, брудних плям, відбитків пальців та вологи. Надруковані на ньому фотографії на вигляд мало відрізняються від надрукованих у фотосалонах. Є кілька розмірів цього фотопаперу, а саме: A4, 8,5x11 дюймів, 10x15 см (4x6 дюймів), 13x18 см (5x7 дюймів). Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- **Фотопапір HP Everyday**

Друкуйте яскраві повсякденні знімки за низькою ціною, використовуючи папір, розроблений для повсякденного друку фотографій. Цей недорогий фотопапір швидко висихає, що полегшує його використання. Отримуйте чіткі та ясні зображення, використовуючи будь-який струменевий принтер. Є кілька розмірів цього фотопаперу з глянцевою поверхнею, а саме: А4, 8,5х11 дюймів, 5х7 дюймів, 4х6 дюймів (10х15 см). Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- **Комплекти для друку HP Photo Value Pack**

Зручні комплекти для фотодруку HP Photo Value Pack — оригінальні картриджі HP та фотопапір HP Advanced Photo Paper — дають змогу заощадити час та виконувати недорогий друк фотографій професійної якості на принтері HP. Оригінальні чорнила HP та фотопапір HP Advanced розроблено для спільного використання. Таким чином, друк за друком ваші фотографії відзначатимуться довговічністю та яскравістю. Дуже добре підходить для друку всього запасу зроблених у відпустці фотографій або для створення великої кількості матеріалів, якими можна поділитися.

Ділові документи

- **HP Enhanced Laser 150g (матовий)**

Це щільний матовий папір для лазерного друку, що ідеально підійде для створення професійних кольорових маркетингових матеріалів, зокрема брошур.

- **Папір для друку брошур HP Brochure 180g (глянцевий) або папір для професійного друку HP Professional 180 (глянцевий)**

Ці види паперу мають глянцеву поверхню з обох боків для двостороннього друку. Це досконалий вибір для друку фотографічних репродукцій та графічних зображень для обкладинок ділових звітів, спеціальних презентацій, брошур, бланків і календарів.

Повсякденний друк

Усі вказані види паперу для повсякденного друку розроблено з використанням технології ColorLok Technology, що забезпечує більшу чіткість, виразність відтінків чорного та багату передачу кольорів.

- **Ультра-білий папір HP для струменевих принтерів (HP Bright White Inkjet Paper)**

Папір HP Bright White Inkjet забезпечує високу контрастність кольорів і чіткість тексту. Цей тип паперу досить щільний для двостороннього друку: надрукований документ не матиме просвітів, завдяки чому цей папір ідеально підходить для друку газетних повідомлень, звітів і флаєрів.

- **Папір HP для друку (HP Printing Paper)**

Папір HP Printing Paper — це високоякісний універсальний папір. Він дозволяє створювати документи, які виглядають соліднішими, ніж документи, надруковані на звичайному універсальному або копіювальному папері. Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- **Офісний папір HP (HP Office Paper)**

Папір HP Office Paper - це високоякісний універсальний папір. Він може використовуватися для створення копій, чернеток, записок та інших повсякденних документів. Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- **Офісний папір HP з перероблених матеріалів (HP Office Recycled Paper)**

Папір HP Office Recycled Paper – це високоякісний універсальний папір, що на 30% складається з утилізованого волокна.

Замовлення витратних матеріалів HP (папір)

Принтер розраховано на більшість типів офісного паперу. Для найкращої якості друку використовуйте папір HP.

Щоб замовити папір та інші витратні матеріали HP, відвідайте на сайт www.hp.com. Наразі деякі розділи сайту HP доступні лише англійською мовою.

Компанія HP рекомендує використовувати для друку та копіювання повсякденних документів звичайний папір із логотипом ColorLok. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку. Вони забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами й виразними відтінками чорного, а також швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу. Шукайте папір із логотипом ColorLok різної маси та розмірів від основних виробників.

4 Друк

У цьому розділі розглядається друк із різних пристроїв.

Цей принтер призначений для роботи з HP Smart – програмним забезпеченням, яке спрощує друк, сканування й управління принтером зі смартфона, ноутбука, комп'ютера або інших пристроїв.

Ви можете друкувати й управляти принтером з усіх своїх пристроїв, встановивши програму на кожен із них. Додаткові відомості про програму див. в розділі [Використання програми HP Smart для друку, сканування й керування](#).

Друк з використанням комп'ютера з ОС Windows

1. Переконайтеся, що HP Smart встановлено. Див. [Використання програми HP Smart для друку, сканування й керування](#).
2. Відкрийте документ, який хочете надрукувати.
3. У меню **File** (Файл) вашої програми виберіть пункт **Print** (Друк).
4. Натисніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).
Залежно від програми ця кнопка може називатися **Properties** (Властивості), **Options** (Параметри), **Setup** (Налаштування) або **Preferences** (Настройки).
5. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
6. Змініть необхідні налаштування друку, а потім натисніть **OK**.
7. Натисніть **Print** (Друк) або кнопку **OK**, щоб виконати друк.

Друк з використанням комп'ютера Mac

1. Переконайтеся, що програму HP Smart встановлено. Див. [Використання програми HP Smart для друку, сканування й керування](#).
2. На комп'ютері відкрийте **Параметри системи** і виберіть пункт **Принтери та сканери**.
3. Натисніть кнопку "Додати" або значок +, виберіть принтер зі списку, а потім натисніть **Add** (Додати).
4. Після встановлення підключення відкрийте документ, який хочете надрукувати, і скористайтесь командою **Print** (Друк).
5. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
6. Змініть необхідні налаштування друку.
7. Натисніть кнопку **Print** (Друк), щоб надрукувати документ.

Друк із мобільних пристроїв

Програму HP Smart можна використовувати для друку документів і фотографій із мобільного пристрою, облікового запису в соціальних мережах або хмарного сховища.

Див. [Використання програми HP Smart для друку, сканування й керування](#).

Друкувати можна також безпосередньо з мобільного пристрою за допомогою програм AirPrint (iOS) або HP Print Service Plugin (Android):

- **iOS.** На пристроях з iOS 4.2 і новіших версій AirPrint встановлюється заздалегідь.
- **Android.** Завантажте HP Print Service Plugin у Google Play або у вашому улюбленому магазині програм і встановіть на своєму пристрої.



ПРИМІТКА. Можна друкувати за допомогою HP Smart або AirPrint / HP Print Service Plugin, якщо мобільний пристрій підключено до тієї самої мережі, що й принтер, або до іншої мережі (за допомогою Wi-Fi Direct).

Друк у разі підключення до тієї самої мережі Wi-Fi

Документи й фотографії можна друкувати з мобільного пристрою, якщо він підключений до тієї самої мережі Wi-Fi, що й принтер.

Відвідайте сторінку www.hp.com/go/mobileprinting, щоб отримати додаткову інформацію про друк з мобільного пристрою.



ПРИМІТКА. Переконайтеся, що мобільний пристрій і принтер під'єднані до тієї самої мережі Wi-Fi. Див. [Підключення принтера до мережі Wi-Fi за допомогою HP Smart](#).


Друк без підключення до тієї самої мережі Wi-Fi (Wi-Fi Direct)

Завдяки Wi-Fi Direct можна підключити комп'ютер або мобільний пристрій безпосередньо до принтера й друкувати за допомогою бездротового зв'язку, не підключаючи комп'ютер або мобільний пристрій до наявної бездротової мережі.


Відвідайте сторінку www.hp.com/go/wifidirectprinting, щоб отримати додаткову інформацію про Wi-Fi Direct.







ПРИМІТКА.

- Переконайтеся, що Wi-Fi Direct на принтері увімкнено. Коли функцію Wi-Fi Direct увімкнено, на дисплеї принтера має з'явитися значок Wi-Fi Direct .
- Під час використання Wi-Fi Direct до принтера може бути підключено до 5 комп'ютерів і мобільних пристроїв.

Увімкнення або вимкнення функції Wi-Fi Direct


Коли функцію Wi-Fi Direct увімкнено, на дисплеї принтера має з'явитися значок Wi-Fi Direct . Якщо піктограма не з'явилася, дотримуйтесь інструкцій нижче.

1. На контрольній панелі принтера натисніть і утримуйте кнопку "Відомості"  протягом 5 секунд, доки кнопки на контрольній панелі не почнуть світитися.
2. Одночасно натисніть кнопки Wi-Fi  та "Відновити"  й утримуйте їх протягом 3 секунд.

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви вмикаєте Wi-Fi Direct уперше, буде автоматично роздруковано посібник із Wi-Fi Direct. У посібнику наведено інструкції з використання функції Wi-Fi Direct. Див. [Друк звітів із контрольної панелі принтера.](#)

Пошук імені або пароля Wi-Fi Direct

На панелі керування принтера натисніть кнопку "Відомості" , щоб надрукувати сторінку з інформацією про пристрій.

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати додаткову інформацію про мережу, роздрукуйте сторінку конфігурації мережі. Див. [Друк звітів із контрольної панелі принтера.](#)

Зміна налаштувань безпеки підключення Wi-Fi Direct для принтера за допомогою Embedded Web Server (EWS)

1. Відкрийте EWS. Див. [Отримання доступу й використання EWS.](#)
2. Відкрийте вкладку **Network** (Мережа).
3. У меню ліворуч виберіть **Wi-Fi Direct** і натисніть кнопку **Edit Settings** (Змінити налаштування).
4. Внесіть необхідні зміни.
5. Натисніть **Apply** (Застосувати).



5 Копіювання, сканування та надсилання факсів за допомогою мобільних пристроїв

У цьому розділі розглядається копіювання, сканування та використання функцій мобільного факсу.

Копіювання з принтера



ПРИМІТКА. Копіювання всіх документів здійснюється в режимі друку зі звичайною якістю. Під час копіювання змінити якість для режиму друку не можна.

1. Завантажте папір у вхідний лоток.
Див. [Завантажте папір](#).
2. Покладіть оригінал стороною друку вгору в пристрій автоматичної подачі документів або стороною друку вниз на скло сканера (вирівняйте до кута зі значком).
Див. [Завантаження оригіналу](#).
3. Щоб почати копіювання, на контрольній панелі принтера натисніть кнопку "Чорно-біле копіювання"  або "Кольорове копіювання" .

Щоб збільшити кількість копій, натисніть і утримуйте кнопку або натисніть її кілька разів.

Копіювання починається через 2 секунди після останнього натискання кнопки.


Копіювання ідентифікаційної картки (деякі моделі принтерів)



За допомогою функції "Копіювання ідентифікаційної картки" ви можете розмістити картку або інший документ невеликого розміру на склі сканера та скопіювати обидві сторони на одній сторінці.

1. Завантажте папір у вхідний лоток.
Див. [Завантажте папір](#).
2. Покладіть картку на скло сканера подалі від його країв і кутів.

3. Закрийте кришку сканера.



4. Натисніть кнопку режиму копіювання ідентифікаційної картки .

Кнопки "Кольорове копіювання"  та "Чорно-біле копіювання"  засвітяться або почнуть блимати.

5. Натисніть будь-яку кнопку копіювання, щоб скопіювати одну сторону картки.

Щоб збільшити кількість копій, натисніть і утримуйте кнопку або натисніть її кілька разів.

6. Коли індикатор "Відкрийте кришку"  засвітиться або почне блимати, відкрийте кришку сканера, переверніть картку на склі та знову закрийте кришку.





7. Щоб скопіювати іншу сторону, натисніть кнопку копіювання, що світиться або блимає.
8. Зачекайте, доки роздрукується сторінка.

Сканування за допомогою програми HP Smart (iOS/Android, Windows 10 і macOS)

Програма HP Smart дає змогу сканувати документи й фотографії за допомогою сканера принтера, а також камери свого пристрою. HP Smart містить засоби для редагування, які дають змогу редагувати відскановані зображення перед їх збереженням або надсиланням. Ви можете друкувати їх, зберігати в пам'яті пристрою або у хмарному сховищі, надсилати через електронну пошту, у SMS, через Facebook, Instagram тощо. Для сканування за допомогою HP Smart дотримуйтесь інструкцій, наведених за посиланням нижче, залежно від типу пристрою, який використовується.

- iOS/Android: www.hp.com/go/hpsmart-help
- Windows 10: www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- macOS: www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Сканування за допомогою програмного забезпечення принтера HP

У цьому розділі розглядається сканування за допомогою програмного забезпечення принтера HP.

Сканування з комп'ютера

Перед скануванням з комп'ютера переконайтеся, що ви встановили рекомендоване програмне забезпечення для принтера HP. Принтер і комп'ютер має бути під'єднано та ввімкнено.

Збереження відсканованого документа чи зображення у вигляді файлу (Windows)

1. Покладіть оригінал стороною друку вгору в пристрій автоматичної подачі документів або стороною друку вниз на скло сканера (вирівняйте до кута зі значком).
2. У програмному забезпеченні принтера HP (у меню **Пуск**) натисніть **Scan** (Сканувати), а потім — **Scan a Document or Photo** (Сканувати документ або фотографію).

3. Виберіть тип сканування, а потім натисніть **Scan** (Сканувати).

Виберіть формат файлу для збереження документа або фотографії.



ПРИМІТКА.

- Натисніть посилання **More** (Додатково) у правому верхньому куті діалогового вікна **Scan** (Сканування), щоб переглянути та змінити налаштування процесу сканування. Див. [Зміна налаштувань сканування \(Windows\)](#).
- Якщо вибрано **Show Viewer After Scan** (Відкрити перегляд після сканування), можна редагувати відскановане зображення у вікні попереднього перегляду.

Сканування документа або фото з надсиланням на електронну пошту (Windows)

1. Покладіть оригінал стороною друку вгору в пристрій автоматичної подачі документів або стороною друку вниз на скло сканера (вирівняйте до кута зі значком).
2. У програмному забезпеченні принтера HP (у меню **Пуск**) натисніть **Scan** (Сканувати), а потім — **Scan a Document or Photo** (Сканувати документ або фотографію).
3. Виберіть тип сканування, а потім натисніть **Scan** (Сканувати).



ПРИМІТКА.

- Натисніть посилання **More** (Додатково) у правому верхньому куті діалогового вікна **Scan** (Сканування), щоб переглянути та змінити налаштування процесу сканування. Див. [Зміна налаштувань сканування \(Windows\)](#).
- Якщо вибрано **Show Viewer After Scan** (Відкрити перегляд після сканування), можна редагувати відскановане зображення у вікні попереднього перегляду.

Зміна налаштувань сканування (Windows)

Ви можете змінити параметри сканування для одного випадку або ж для постійного використання. Серед цих параметрів є встановлення розміру сторінки та її орієнтації, роздільної здатності сканування, контраст та вибір папки, в яку потрібно зберігати усі відскановані документи.

1. Покладіть оригінал стороною друку вгору в пристрій автоматичної подачі документів або стороною друку вниз на скло сканера (вирівняйте до кута зі значком).
2. У програмному забезпеченні принтера HP (у меню **Пуск**) натисніть **Scan** (Сканувати), а потім — **Scan a Document or Photo** (Сканувати документ або фотографію).
3. Натисніть посилання **More** (Докладніше) у правому верхньому кутку діалогового вікна HP Scan.

З правого боку з'явиться панель з розширеними параметрами. У лівому стовпчику наведені дані про поточні параметри, що встановлені для кожного розділу. У правому стовпчику можна змінити параметри вибраного розділу.

4. Натисніть на кожен розділ зліва від панелі із зазначенням детальних параметрів, щоб переглянути параметри цього розділу.

Можна продивитись або змінити більшість параметрів, використовуючи випадне меню.

Для деяких параметрів можна більш точно налаштувати значення, використовуючи додаткову панель. Такі параметри з правого боку від назви мають знак плюс "+". Для повернення до панелі

додаткових налаштувань натисніть **ОК**, щоб прийняти зміни на цій панелі, або **Скасувати**, щоб скасувати їх.

- Після того як ви завершили роботу над змінами параметрів, виконайте одну з таких дій.
 - Натисніть **Scan (Сканувати)**. Вам буде показано повідомлення із запитанням, зберегти чи відмінити зміни, зроблені в налаштуваннях ярлика, після завершення сканування.
 - Натисніть значок із правого боку від ярлика, щоб зберегти зміни, а потім натисніть **Scan (Сканувати)**.

Створення нового ярлика сканування (Windows)

Ви можете створити власний ярлик для сканування, аби полегшити процес. Наприклад, вам може бути потрібно регулярно сканувати фотографії та зберігати їх у форматі PNG (а не у форматі JPEG).

- Покладіть оригінал стороною друку вгору в пристрій автоматичної подачі документів або стороною друку вниз на скло сканера (вирівняйте до кута зі значком).
- У програмному забезпеченні принтера HP (у меню **Пуск**) натисніть **Scan (Сканувати)**, а потім — **Scan a Document or Photo (Сканувати документ або фотографію)**.
- Натисніть **Create New Scan Shortcut (Створити новий ярлик сканування)**.
- Введіть назву, виберіть існуючий ярлик, на якому базуватиметься новий ярлик, і натисніть **Create (Створити)**.
- Змініть параметри нового ярлика згідно з вашими потребами, а потім натисніть на піктограму для збереження змін, що знаходиться з правого боку від ярлика.



ПРИМІТКА. Натисніть посилання **More (Додатково)** у правому верхньому куті діалогового вікна **Scan (Сканування)**, щоб переглянути та змінити налаштування процесу сканування.

Додаткову інформацію див. у розділі [Зміна налаштувань сканування \(Windows\)](#).

Сканування за допомогою функції Webscan

Webscan – це функція EWS, яка дає змогу сканувати фотографії та документи за допомогою принтера на інший пристрій, використовуючи веб-браузер.



ПРИМІТКА. Для вашої безпеки деякі налаштування Embedded Web Server (EWS) захищено паролем. Введіть пароль після появи відповідного запиту. Це пароль, встановлений вами в EWS, або PIN-код, указаний на наклейці в області доступу до картриджів із чорнилом.

Щоб увімкнути функцію Webscan, виконайте наведені нижче дії.

- Відкрийте EWS. Додаткову інформацію див. у розділі [Отримання доступу й використання EWS](#).
- Натисніть вкладку **Settings (Налаштування)**.
- У меню ліворуч натисніть **Supplies (Витратні матеріали)**, потім виберіть **Administrator Settings (Налаштування адміністратора)**.
- Щоб увімкнути функцію Webscan, виберіть відповідну опцію.
- Натисніть **Apply (Застосувати)**.

Інструкції зі сканування за допомогою функції Webscan

Для сканування за допомогою Webscan доступні лише основні параметри. Щоб мати змогу користуватися додатковими параметрами та функціями, застосуйте програмне забезпечення принтера HP.

1. Покладіть оригінал стороною друку вгору в пристрій автоматичної подачі документів або стороною друку вниз на скло сканера (вирівняйте до кута зі значком). Див. [Завантаження оригіналу](#).
2. Відкрийте EWS. Додаткову інформацію див. у розділі [Отримання доступу й використання EWS](#).
3. Натисніть на вкладку **Scan** (Сканування).
4. У меню ліворуч клацніть **Webscan**.
5. Виберіть потрібний параметр і натисніть **Start Scan** (Почати сканування).

Поради для успішного сканування й копіювання

Зважайте на подані нижче поради для успішного копіювання та сканування.

- Слідкуйте за чистотою скла та задньої частини кришки. Сканер сприймає як частину зображення все, що є на склі.
- Покладіть оригінал стороною друку вниз на скло сканера (вирівняйте до кута зі значком).
- Щоб зробити велику копію малого оригіналу, відскануйте оригінал на комп'ютер, змініть його розмір у програмі для роботи з відсканованими зображеннями, а потім надрукуйте копію збільшеного зображення.
- Щоб уникнути неточностей або пропусків у відсканованому тексті, переконайтеся, що у програмному забезпеченні правильно налаштовано яскравість.
- У разі використання програмного забезпечення HP правильно вибирайте джерело для сканування (як-от скло сканера).

Мобільний факс

За допомогою програми HP Smart ви можете швидко сканувати й надсилати факсом кілька сторінок за раз зі свого комп'ютера або мобільного пристрою.

Докладніші відомості про мобільний факс можна знайти на веб-сайті [HP Smart website](#).

Використання мобільного факсу в програмі HP Smart

1. Переконайтеся, що ваш мобільний пристрій або комп'ютер підключені до мережі. Запустіть програму HP Smart і ввійдіть у свій обліковий запис HP.
2. Виберіть пункт "Мобільний факс".

Якщо пункту **Мобільний факс** немає, увімкніть його відображення:

- На мобільному пристрої: виберіть пункт **Personalize Tiles** (Персоналізувати пункти меню), торкніться перемикача **Mobile Fax** (Мобільний факс), щоб активувати цей пункт і поверніться до головного екрану.

- На пристрої з Windows 10: натисніть **Settings** (Налаштування), виберіть **Personalize Tiles** (Персоналізувати пункти меню) і натисніть пункт **Mobile Fax** (Мобільний факс), щоб активувати його. Поверніться до головного екрану.
- На пристрої Mac: на панелі меню виберіть **HP Smart >Personalize Tiles** (Персоналізувати пункти). Встановіть параметр **On** (Увімкнути) для пункту "Мобільний факс".



ПРИМІТКА. Мобільний факс доступний у певних країнах/регіонах. Якщо пункт "Мобільний факс" не відображається в меню персоналізації, то ця функція може бути недоступна у вашій країні/регіоні.

3. Заповніть необхідні дані для мобільного факсу.
4. Щоб додати обкладинку, торкніться кнопки-перемикача **Додати обкладинку** та введіть тему й повідомлення,
5. Відскануйте за допомогою принтера чи камери мобільного пристрою документ, який потрібно надіслати факсом, або прикріпіть його в одному з підтримуваних файлових форматів. Щойно все буде готово, надішліть факс.

Ваш факс буде надійно доставлено, а його статус ви зможете відстежити в програмі HP Smart.

6 Налаштування принтера

У цьому розділі розглядаються налаштування принтера.

Налаштування принтера за допомогою Embedded Web Server (EWS)

Використання Embedded Web Server (EWS) для керування функціями друку з комп'ютера.

- Перегляд даних про стан принтера.
- Перевірка інформації про витратні матеріали та їхнього стану
- Отримання повідомлень про події, пов'язані з принтером і витратними матеріалами.
- Переглянути й змінити параметри мережі та принтера

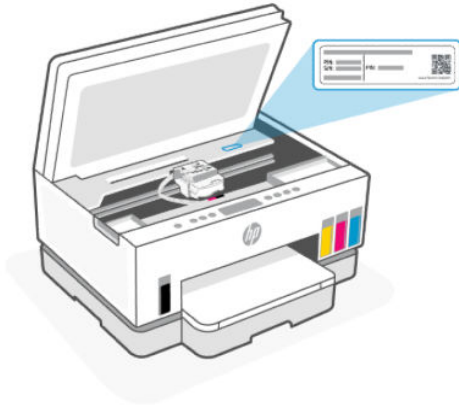
Отримання доступу й використання EWS

Відкрити EWS можна одним із зазначених нижче способів:

- Програма HP Smart
- Програмне забезпечення принтера HP
- Веб-браузер (указання IP-адреси)
- Веб-браузер (через підключення Wi-Fi Direct)

Що варто пам'ятати під час використання EWS

- Якщо у веб-браузері з'являється повідомлення про те, що веб-сайт ненадійний, виберіть варіант для продовження. Доступ до веб-сайту не зашкодить вашому пристрою.
- За промовчанням встановлюється ім'я користувача "admin".
- Заради вашої безпеки деякі параметри на головній сторінці принтера й EWS захищено паролем.
 - Якщо ви користуєтесь EWS уперше, введіть PIN-код, якщо з'явиться відповідний запит. Особистий ідентифікаційний номер (PIN-код) зазначено на наліпці всередині принтера.
 - Відкрийте дверцята або кришку доступу до картриджів із чорнилом, щоб переглянути дані на наклейці.
 - Після отримання доступу до EWS пароль можна змінити.




- Залежно від того, яким способом підключено принтер, деякі функції EWS можуть бути недоступними.
- Доступ до EWS неможливий за межами дії мережевого екрана.

Відкриття EWS з використанням HP Smart (iOS, Android і Windows 10)

1. Відкрийте програму HP Smart на комп'ютері або мобільному пристрої. Див. [Використання програми HP Smart для друку, сканування й керування](#).
2. У HP Smart виберіть свій принтер, а потім клацніть або торкніться **Advanced Settings** (Додаткові параметри).

Відкриття EWS з використанням IP-адреси (підключення через Wi-Fi або Ethernet)

1. Дізнайтесь IP-адресу принтера. Натисніть кнопку "Відомості"  на принтері, щоб роздрукувати сторінку інформації.
2. Відкрийте веб-браузер, уведіть IP-адресу або ім'я хоста в полі адреси, потім натисніть **Enter**.

Відкриття EWS з використанням IP-адреси (підключення через Wi-Fi Direct)

1. Перевірте, чи використовується Wi-Fi Direct для підключення пристрою та принтера. Див. [Друк у разі підключення до тієї самої мережі Wi-Fi](#).
2. Відкрийте веб-браузер, введіть наведену нижче IP-адресу або ім'я хоста принтера в рядку адреси, а потім клацніть або торкніться **Enter** (Ввести).

IP-адреса: 192.168.223.1.

Доступ до EWS з використанням програмного забезпечення принтера HP (Windows 7)

1. На робочому столі комп'ютера натисніть кнопку **Пуск**, виберіть **Усі програми**, клацніть **HP**, виберіть папку для принтера, виберіть піктограму з ім'ям принтера а тоді відкрийте **HP Printer Assistant**.



ПРИМІТКА. Для встановлення програмного забезпечення HP потрібна ОС Windows 7 Service Pack 1 (SP1).

2. У програмі **HP Printer Assistant** виберіть вкладку **Print** (Друк).
3. Виберіть **Printer Home Page (EWS)** (Головна сторінка принтера (EWS)).

Налаштування параметрів IP-мережі

У наступних розділах наведено інструкції, які допоможуть вам налаштувати мережеві параметри принтера.

Введіть PIN-код, указаний на наліпці в області доступу до картриджа, якщо з'явиться запит на введення пароля. Див. [Що варто пам'ятати під час використання EWS](#).

Перегляд або зміна налаштувань мережі

Використовуйте Embedded Web Server (EWS), щоб переглянути або змінити параметри протоколу IP.

1. Відкрийте EWS. Див. [Отримання доступу й використання EWS](#).
2. Виберіть вкладку **Network** (Мережа), щоб отримати інформацію про мережу. За потреби змініть налаштування.

Перейменування принтера в мережі

Щоб перейменувати принтер у мережі з метою його однозначної ідентифікації, використовуйте Embedded Web Server (EWS).

1. Відкрийте EWS. Див. [Отримання доступу й використання EWS](#).
2. Відкрийте вкладку **Network** (Мережа).
3. У меню ліворуч клацніть **General** (Загальні).
4. Натисніть **Network Identification** (Ідентифікація мережі).
5. За потреби внесіть зміни, після чого натисніть **Apply** (Застосувати).

Налаштування параметрів TCP/IP IPv4 вручну

Використовуйте Embedded Web Server (EWS) для ручного налаштування IPv4-адреси, маски підмережі та стандартного шлюзу.

1. Відкрийте EWS. Див. [Отримання доступу й використання EWS](#).
2. Відкрийте вкладку **Network** (Мережа).
3. У меню ліворуч клацніть **Wired** (Кабельна мережа).
4. Натисніть **IPv4 Configuration** (Конфігурація IPv4).
5. Внесіть усі необхідні зміни та натисніть **Apply** (Застосувати).

Налаштування або зміна пароля системи за допомогою Embedded Web Server (EWS)

Установіть пароль адміністратора для доступу до принтера та EWS, щоб запобігти зміні налаштувань принтера користувачами без відповідного дозволу.

1. Відкрийте EWS. Див. [Отримання доступу й використання EWS](#).
2. Натисніть вкладку **Settings** (Налаштування).
3. У меню ліворуч клацніть **Security** (Безпека).
4. Натисніть **Save Settings** (Зберегти налаштування).

5. За потреби внесіть зміни, після чого натисніть **Apply** (Застосувати).



ПРИМІТКА. Запишіть пароль і збережіть його в надійному місці.

Оновлення принтера

У цьому розділі розглядається оновлення мікропрограми принтера.

HP періодично випускає оновлення мікропрограм із метою покращення функціональності продукту й виправлення помилок. Якщо принтер підключений до Інтернету, він за промовчанням автоматично перевірятиме наявність оновлень через певні проміжки часу.

Оновлення принтера або зміна параметрів за допомогою Embedded Web Server (EWS)

1. Відкрийте EWS. Див. [Отримання доступу й використання EWS](#).
2. Перейдіть на вкладку **Tools** (Інструменти).
3. У меню ліворуч натисніть **Printer Updates** (Оновлення принтера), потім виберіть **Firmware Updates** (Оновлення мікропрограми).
4. Виберіть потрібний параметр і натисніть **Apply** (Застосувати).

Використання веб-послуг

У цьому розділі розглядається використання веб-служб.



ПРИМІТКА. Для вашої безпеки деякі налаштування Embedded Web Server (EWS) захищено паролем. Введіть пароль після появи відповідного запиту. Це пароль, встановлений вами в EWS, або PIN-код, указаний на наклейці в області доступу до картриджів із чорнилом.

Налаштування веб-служб за допомогою Embedded Web Server (EWS)

1. Відкрийте EWS. Див. [Отримання доступу й використання EWS](#).
2. Відкрийте вкладку **Web Services** (Веб-служби).
3. У меню ліворуч натисніть **Web Services Settings** (Параметри веб-служб).
4. Натисніть **Setup** (Налаштування), виберіть потрібну опцію або кнопку та прийміть умови використання, дотримуючись інструкцій на екрані.



ПРИМІТКА. У разі появи запита на налаштування параметрів проксі-сервера, дотримуйтеся інструкцій на екрані, якщо вашою мережею використовуються ці параметри. Якщо ви не маєте даних проксі-сервера, зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштувала.

5. Якщо принтер підключено до сервера, буде роздруковано сторінку інформації. Дотримуйтеся вказівок на інформаційній сторінці, щоб завершити налаштування.

Видалення веб-служб за допомогою Embedded Web Server (EWS)

1. Відкрийте EWS. Див. [Отримання доступу й використання EWS](#).
2. Відкрийте вкладку **Web Services** (Веб-служби).
3. У меню ліворуч натисніть **Web Services Settings** (Налаштування веб-служб), виберіть **Remove Web Services** (Видалити веб-служби) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.

7 Керування чорнилом і друкувальними головками

У цьому розділі розглядається управління чорнилами та друкуючими головками.

Перевірка рівнів чорнила

Можна перевіряти рівень чорнил у резервуарах, установлених у принтері. Щоб визначити, чи потребують резервуари заповнення, також можна скористатися програмним забезпеченням принтера HP або індикаторами на панелі керування.

У програмі HP Smart приблизний рівень чорнил вибраного принтера відображається на головному екрані.

Перевірка приблизного рівня чорнила за допомогою програми для принтера (Windows)

1. У програмному забезпеченні принтера HP (у меню **Пуск** (Пуск)) натисніть пункт **Приблизні рівні чорнила** у верхній частині вікна.
2. У програмі Toolbox відкрийте вкладку **Estimated Levels** (Приблизні рівні).

Заповнення резервуарів для чорнил



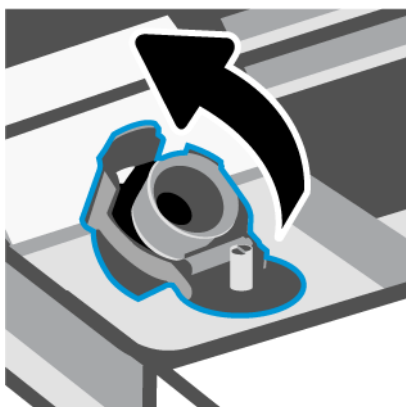
ПРИМІТКА. Гарантія не поширюється на обслуговування або ремонт продукту, якщо така потреба виникає в результаті неналежного заповнення картриджів і (або) використання неоригінальних чорнил (виробництва не HP).

Щоб заповнити картриджі:

1. Відкрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилом і кришки картриджів.



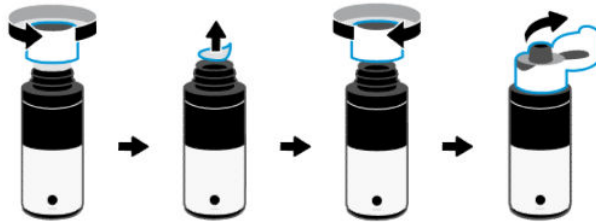
2. Вийміть пробку картриджа, який потрібно заповнити.



3. Виконайте відповідні інструкції залежно від типу використовуваних пляшечок із чорнилом.
 - Пляшечки з кришкою, що накручується: Покрутіть кришку, щоб відкрити пляшечку з чорнилом.



- **Пляшечки з відкидною кришкою:** Покрутіть кришку пляшечки з чорнилом, зніміть пробку, знову закрутіть і затягніть кришку. Відкиньте верхню частину кришки.



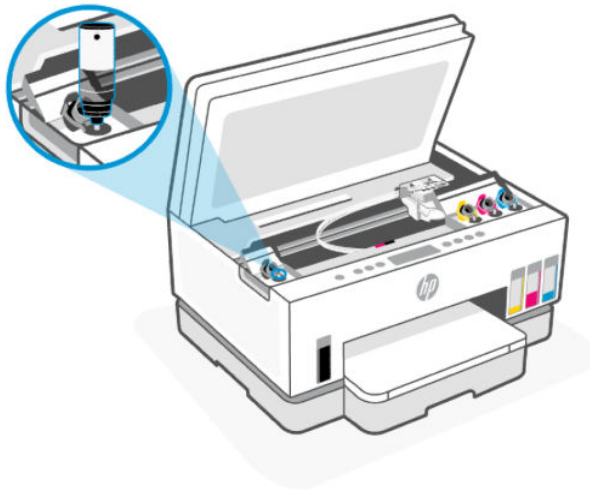
4. Колір пляшечки з чорнилом повинен збігатися з кольором картриджа.

Розмістіть пляшечку дном угору над картриджем. Переконайтеся, що пляшечка щільно прилягає до сопла картриджа.



ПРИМІТКА.

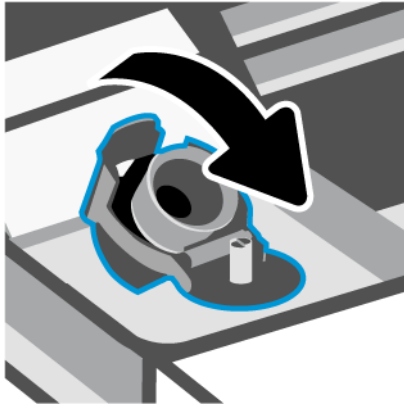
- У пляшечках із кришкою, що накручується, її верхня частина має зафіксуватися після легкого натискання над соплом картриджа.
- Не натискайте на пляшечку під час заповнення. Наявні у вас пляшечки з чорнилом можуть відрізнитися.
- Якщо в пляшечці залишилися чорнила, зберігайте її у вертикальному положенні в прохолодному та сухому місці.



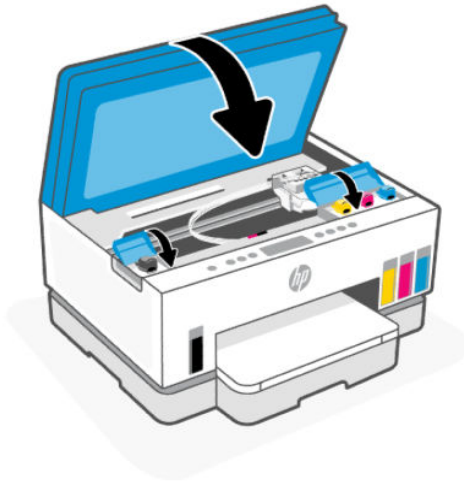
5. Чорнила мають стікати в картридж до заповнення.

Якщо чорнила не наливаються, приберіть пляшечку та правильно встановіть її на картридж.

- Щільно закрийте картридж пробкою.



- Для заповнення інших картриджів повторіть кроки 2–6.
- Закрийте кришки картриджів і дверцята доступу до картриджів із чорнилом.



Запобіжні заходи під час роботи з пляшечками із чорнилами

Використовуйте наведені нижче поради щодо роботи з пляшечками з чорнилом.

- Зберігайте пляшечки із чорнилом у недоступному для дітей місці.
- Відкривайте пляшечки із чорнилом лише безпосередньо перед заповненням картриджів.
- Щоб запобігти витіканню чорнил, не нахиляйте, не струшуйте й не стискайте відкриту пляшечку з чорнилами.
- Зберігайте пляшечки з чорнилами у сухому і темному місці.
- Уникати попадання до ротової порожнини та не ковтати.

Замовлення витратних матеріалів

Перед замовленням чорнил знайдіть на пляшечках їх номери. Цю інформацію також можна знайти на наліпці в області доступу до картриджів із чорнилом.

Щоб замовити оригінальні витратні матеріали HP для принтера, перейдіть на вебсайт www.hp.com/buy/supplies. Виберіть країну/регіон після появи відповідного запиту, а потім дотримуйтеся вказівок, щоб знайти необхідні пляшечки із чорнилами для вашого принтера.



ПРИМІТКА. Замовлення чорнил у пляшечках через Інтернет підтримується не в усіх країнах/регіонах. Якщо замовлення не доступне в Вашій країні/регіоні, Ви можете переглядати інформацію щодо поставок та роздрукувати список посилань, купуючи продукти HP у місцевих реселерів.

Друк лише чорним чорнилом (Windows)

1. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. Натисніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).

Залежно від програми ця кнопка може називатися **Properties** (Властивості), **Options** (Параметри), **Printer Setup** (Настройка принтера), **Printer Properties** (Властивості принтера), **Printer** (Принтер) або **Preferences** (Настройки).

4. Виберіть відповідні параметри.

- **Windows 10**

- Натисніть на вкладку **Бумага/качество** (Папір/якість).
- У розділі **Печать в оттенках серого** (Друк у відтінках сірого) виберіть зі списку пункт **Только черные чернила** (Лише чорне чорнило), після чого натисніть **ОК**.

- **Windows 7**

- Перейдіть на вкладку **Layout** (Компонування) або **Paper/Quality** (Папір/Якість) і натисніть кнопку **Advanced** (Додатково), щоб відкрити діалогове вікно **Advanced Options** (Додаткові параметри).
- У розкритому списку **Print in Grayscale** (Друк у відтінках сірого) виберіть пункт **Black Ink Only** (Лише чорне чорнило), а потім натисніть **ОК**.

Покращення якості друку

Можна надрукувати сторінку діагностики, щоб визначити, чи необхідно очистити або вирівняти друкуючі головки для покращення якості друку.

Щоб роздрукувати сторінку діагностики якості друку, див. [Друк звітів із контрольної панелі принтера](#).

Крім того, ви можете покращити якість друку за допомогою програми HP Smart. Відомості про цю програму див. у розділі [Використання програми HP Smart для друку, сканування й керування](#).

Друк сторінки діагностики якості друку (Windows)

1. Завантажте у вхідний лоток звичайний чистий білий аркуш паперу розміру Letter або A4.
2. У програмному забезпеченні принтера HP (у меню **Start** (Пуск)) натисніть пункт **Print & Scan (Друк і сканування)** у верхній частині вікна.
3. У розділі **Print (Друк)** натисніть пункт **Maintain Your Printer (Обслуговування принтера)**, щоб відкрити програму Toolbox.
4. У Toolbox перейдіть на вкладку **Device Services (Служби пристрою)** і виберіть опцію друку сторінки.

Сторінка діагностики якості друку

1. Перевірте чорне, блакитне, пурпурове й жовте поля, а також інші відомості на сторінці діагностики.



2. Якщо на сторінці діагностики видно смужки або відсутні частини в кольорових чи чорно-білих полях, проведіть автоматичне очищення головок.

Див. [Вирівнювання й очищення друкуючих головок](#).

3. Якщо прямі лінії на роздрукованих сторінках виглядають нерівними або на сторінці діагностики вказано, що друкуючі головки необхідно вирівняти, використовуйте автоматичне вирівнювання головок.

Див. [Вирівнювання й очищення друкуючих головок](#).
4. Якщо проблеми з якістю друку не зникають після очищення й вирівнювання друкуючих головок, зверніться до служби технічної підтримки HP.

Вирівнювання й очищення друкуючих головок

Принтер має функцію автоматичного вирівнювання або очищення друкуючих головок.

Ви можете надрукувати сторінку діагностики якості друку, щоб визначити, чи потрібно вирівняти або очистити головки. Див. [Сторінка діагностики якості друку](#).

- **Вирівнювання друкуючих головок:** Вирівнювання друкувальних головок може покращити якість друку. Якщо ви помітили неправильні кольори чи лінії на друкованих документах або сторінці діагностики якості друку, необхідно виконати вирівнювання.
- **Очищення друкуючих головок:** Якщо під час друку на папері залишаються смуги або кольори неправильні чи зовсім відсутні, це може свідчити про те, що друкуючі головки потребують очищення.



ПРИМІТКА.

- Під час очищення принтер надрукує одну сторінку, щоб спробувати очистити друкуючі головки.
- Очищуйте друкуючі головки лише за потреби. Зайве чищення призводить до витрати чорнила і скорочення терміну експлуатації друкуючих головок.

Вирівнювання друкуючих головок за допомогою Embedded Web Server (EWS)

1. Відкрийте EWS. Див. [Отримання доступу й використання EWS](#).
2. Перейдіть на вкладку **Tools** (Інструменти).
3. У меню ліворуч натисніть **Utilities** (Утиліти) й виберіть **Print Quality Toolbox** (Інструменти якості друку).
4. Щоб вирівняти або очистити друкуючі головки, натисніть кнопку біля відповідної опції.

Вирівнювання або очистка друкуючих головок (Windows)

1. Завантажте у вхідний лоток звичайний чистий білий аркуш паперу розміру Letter або A4.
2. У програмному забезпеченні принтера HP (у меню **Пуск** (Пуск)) натисніть пункт **Print & Scan (Друк і сканування)** у верхній частині вікна.
3. У розділі **Print** (Друк) натисніть пункт **Maintain Your Printer** (Обслуговування принтера), щоб відкрити програму Toolbox.
4. У програмі Toolbox перейдіть на вкладку **Device Services** (Служби пристрою), виберіть потрібний параметр і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Очищення принтера

Щоб запобігти розтіканню чорнил на зворотному боці аркушів, можна запустити процедуру очищення з програмного забезпечення принтера.

Очищення принтера за допомогою програмного забезпечення (Windows)

1. Завантажте у вхідний лоток звичайний чистий білий аркуш паперу розміру Letter або A4.
2. У програмному забезпеченні принтера HP (у меню **Пуск (Пуск)**) натисніть пункт **Print & Scan (Друк і сканування)** у верхній частині вікна.
3. У розділі **Print (Друк)** натисніть пункт **Maintain Your Printer (Обслуговування принтера)**, щоб відкрити програму Toolbox.
4. У програмі Toolbox перейдіть на вкладку **Device Services (Служби пристрою)**, виберіть потрібний параметр і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Поради щодо роботи з чорнилом і друкувальними головками

Поради щодо роботи з друкуючими головками

Використовуйте наведені нижче поради щодо роботи з друкуючими головками.

- Використовуйте оригінальні друкуючі головки HP.
- Обережно поводьтеся з друкуючими головками. Стежте, щоб друкуючі головки не падали й не торкалися електричних контактів або друкуючих насадок.
- Щоб захистити друкувальні головки від висихання, завжди вимикайте принтер за допомогою кнопки живлення, зачекавши, доки індикатор кнопки живлення згасне.
- Не відкривайте друкуючі головки й не знімайте з них плівки, доки не будете готові їх установити, оскільки передчасне відкриття може призвести до проблем із якістю друку. Захисна плівка перешкоджає випаровуванню чорнила.
- Правильно встановіть друкувальні головки з чорним і кольоровим чорнилом. Див. [Перевірка правильності встановлення друкувальних головок](#).
- Після налаштування принтера не відкривайте кришку друкувальних головок без відповідних інструкцій.
- Щоб покращити якість друку, вирівняйте друкуючі головки. Щоб отримати більш докладну інформацію, див. розділ [Покращення якості друку](#).
- Якщо з будь-якої причини друкуючу головку вийнято, за першої нагоди вставте її назад у принтер. Якщо залишити друкуючу головку незахищеною поза принтером, вона може висохти.

Поради щодо використання чорнил

Використовуйте наведені нижче поради щодо роботи з чорнилом.

- Перш ніж починати друк, переконайтеся, що в резервуарах достатньо чорнила. Див. [Перевірка рівнів чорнила](#).

- Заповніть резервуари, рівень чорнила в яких недостатній. Друк за недостатнього рівня чорнила в резервуарах може призвести до пошкодження принтера.
- Не нахилийте принтер.



ПРИМІТКА. Оригінальні друкуючі головки і чорнило HP розроблено та протестовано на принтерах і папері HP для забезпечення найвищої якості під час кожного використання.

Компанія HP не гарантує якість або надійність витратних матеріалів, вироблених іншими постачальниками. Гарантія не поширюється на обслуговування або ремонт продукту, якщо така потреба виникає в результаті використання витратних матеріалів, вироблених не компанією HP.

Переміщення принтера

Щоб запобігти пошкодженню принтера або протіканню чорнил, дотримуйтесь наведених далі вказівок.

Під час переміщення принтера в межах дому або офісу кришка друкуючих головок має бути закритою, а принтер слід утримувати в горизонтальному положенні.

У разі переміщення принтера за межі дому або офісу дотримуйтесь інструкцій, наведених у документації з комплекту поставки принтера або на веб-сайті hp.com/support.

8 Вирішення проблеми

Цей розділ містить рішення поширених проблем.

Якщо запропоновані варіанти вирішення проблем не допомогли, скористайтеся однією зі служб підтримки, див. [HP support](#) (Служба підтримки HP).

Ви також можете отримати допомогу в додатку HP Smart або на контрольній панелі принтера:


- HP Smart: Програма показує сповіщення про проблеми з принтером (наприклад, про змінання паперу), посилання на довідковий вміст, а також варіанти зв'язку зі службою підтримки для отримання додаткової допомоги. Див. [Використання програми HP Smart для друку, сканування й керування](#).
- Контрольна панель принтера: Див. [Індикатори контрольної панелі та значки дисплея](#).

Змінання паперу та проблеми з його подачею

У цьому розділі розглядається вирішення проблем зі змінанням і подачею паперу.

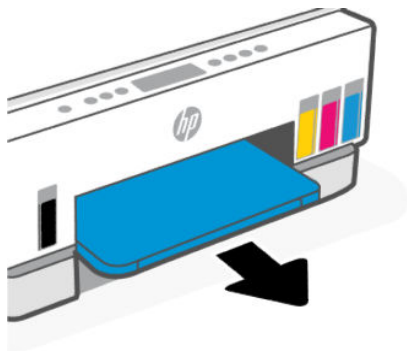
Усунення змінання паперу або блокування каретки

Змінання паперу може виникнути у декількох місцях. У разі змінання паперу або інших об'єктів біля каретки потрібно видалити будь-які об'єкти, включно з папером, які перешкоджають руху каретки в області доступу до картриджів із чорнилом.

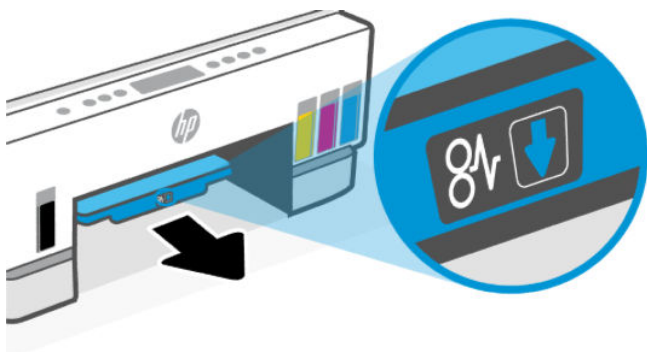
 **ПРИМІТКА.** Під час видалення зім'ятого паперу або інших об'єктів не використовуйте будь-які інструменти або інші пристрої. Зім'ятий папір або інші об'єкти слід завжди обережно видаляти з принтера.

Усунення змінання паперу через лоток

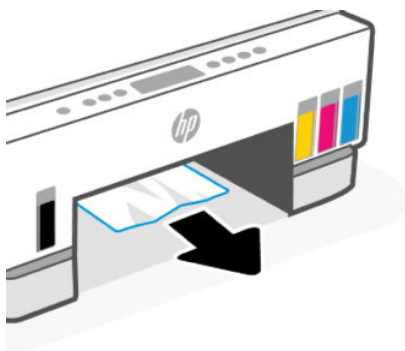
1. Вийміть вхідний лоток.
2. Вийміть вихідний лоток.



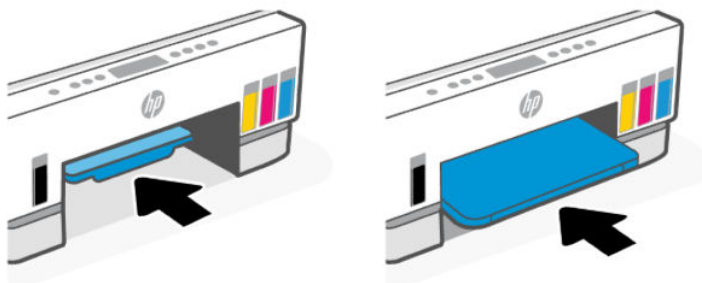
3. Вийміть пластину пристрою двобічного друку. Для цього обережно засуньте руку в зазор, де були лотки, і витягніть пластину.

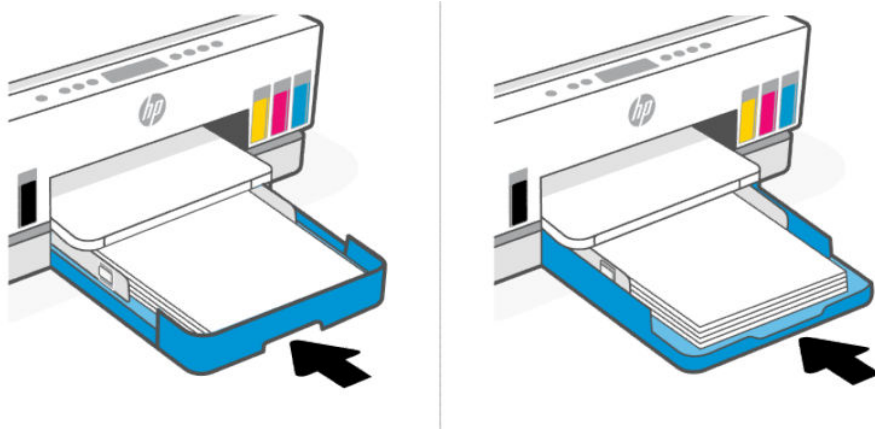


4. Видаліть зім'ятий папір.



5. Послідовно вставте пластину пристрою двобічного друку, вихідний і вхідний лотки.



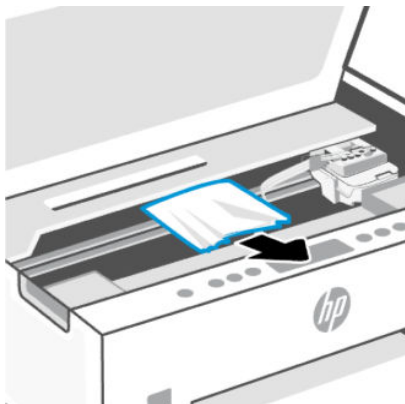


Усунення змінання через внутрішню частину принтера

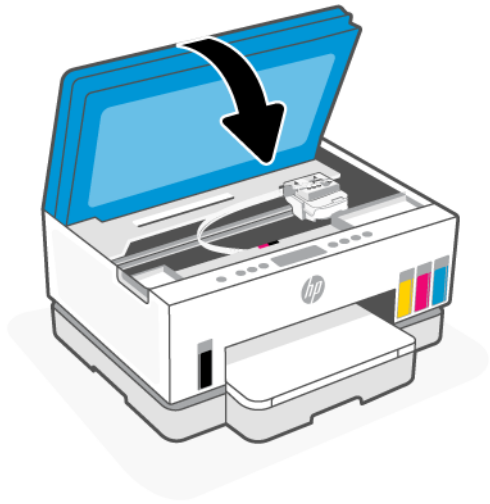
1. Підніміть дверцята доступу до картриджів із чорнилом.



2. Видаліть зім'ятий папір.

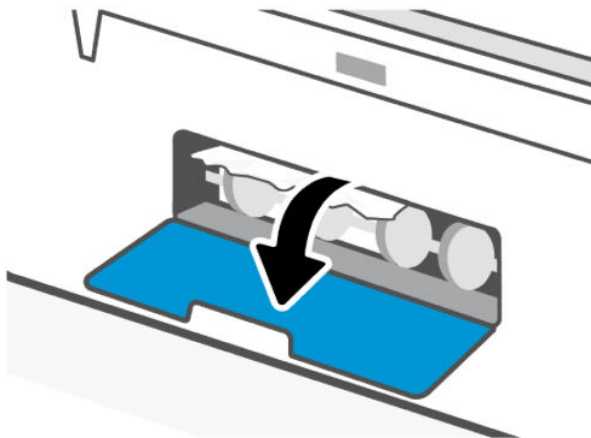


3. Закрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилом.

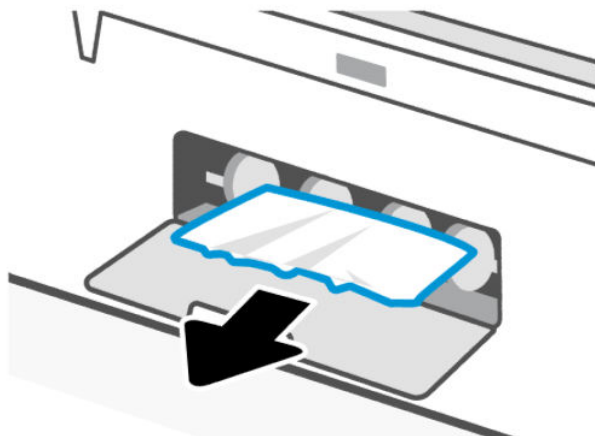


Усунення змінання паперу через задню панель принтера

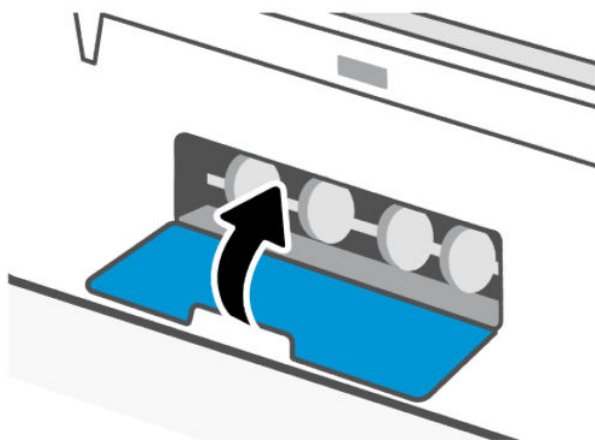
1. Відкрийте кришку позаду принтера.




2. Видаліть зім'ятий папір.



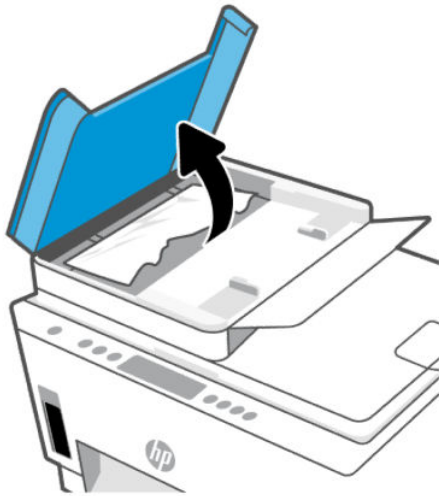
3. Закрийте задню кришку.



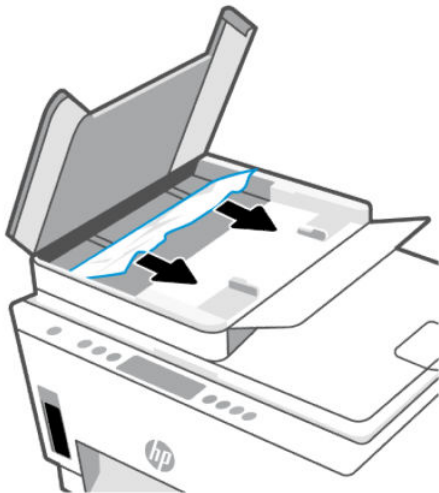
Усунення застрягання паперу в пристрої подачі документів (деякі моделі принтерів)

 **ПРИМІТКА.** Якщо папір і далі застрягатиме під час використання пристрою подачі документів, а інші способи запобігання застряганню не допомогли, спробуйте очистити скло пристрою подачі документів за допомогою сухої тканини без ворсу. Див. [Очистіть скло пристрою подачі документів \(деякі моделі принтерів\)](#).

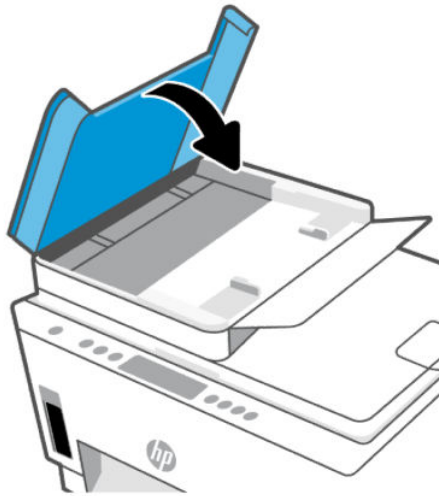
1. Відкрийте кришку пристрою подачі документів.



2. Видаліть зім'ятий папір.



3. Закрийте кришку пристрою подачі документів.



Указівки щодо уникнення змінання паперу

Щоб уникнути змінання паперу, дотримуйтеся наведених нижче правил.

- Для отримання найкращих результатів вхідний лоток не повинен бути надмірно завантаженим, і має містити не менше 5 аркушів паперу.
- Якщо принтер не використовується, виймайте папір і закривайте вхідний лоток. Це дозволить уникнути потрапляння пилу і бруду.
- Частіше виймайте папір із вихідного лотка.
- Переконайтеся, що папір, завантажений у лоток, рівний і не має погнутих або порваних країв.
- Не змішуйте різні типи та формати паперу у вхідному лотку. Папір у вхідному лотку має бути одного типу та розміру.

Для забезпечення максимальної продуктивності використовуйте папір HP. Для отримання інформації про папір HP див. [Використання паперу](#).

- Скоригуйте положення регуляторів ширини у вхідному лотку так, щоб вони щільно прилягали до стосу паперу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір у вхідному лотку.
- Не вставляйте папір у вхідний лоток надто глибоко.
- Не завантажуйте папір, коли принтер виконує друк. Перш ніж завантажувати папір, дочекайтеся відповідного запиту.


Вирішення проблем із подачею паперу

У чому полягає проблема?

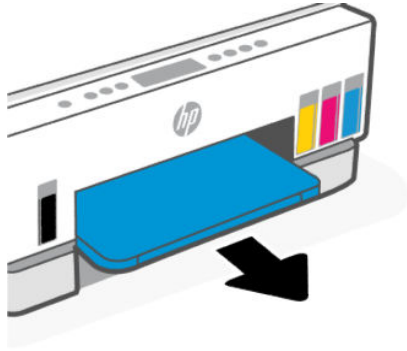
- **Папір не поступає із вхідного лотка**
 - Переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено папір. Див. [Завантажте папір](#).

- Скоригуйте положення регуляторів ширини у вхідному лотку так, щоб вони щільно прилягали до стосу паперу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір у вхідному лотку.
- Переконайтеся, що папір, завантажений у лоток, не перекручено. Вирівняйте папір, зігнувши його в напрямку, протилежному до викривлення.
- Уникайте скручування та загинання паперу, зберігаючи весь незадіяний папір в рівних закритих упаковках.
- Завершивши друк, вийміть невикористаний фотопапір із вхідного лотка. Зберігайте фотопапір так, щоб аркуші не почали скручуватися, оскільки в результаті цього якість роздруківок може погіршитися.
- Очистіть валики подачі паперу.
- **Сторінки скошуються**
 - Переконайтеся, що папір, завантажений у вхідний лоток, вирівняно за допомогою регуляторів ширини. Якщо потрібно, витягніть вхідний лоток із принтера й завантажте папір належним чином, переконавшись, що регулятори вирівняно правильно.
 - Завантажуйте папір в принтер лише тоді, коли друк не виконується.
 - Переконайтеся, що задню кришку доступу надійно закрито.
- **Принтер захоплює кілька сторінок**
 - Скоригуйте положення регуляторів ширини у вхідному лотку так, щоб вони щільно прилягали до стосу паперу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір у вхідному лотку.
 - Переконайтеся, що лоток не переповнено папером.
 - Переконайтеся, що аркуші, завантажені у лоток, не злипаються між собою.
 - Для забезпечення максимальної продуктивності й ефективності використовуйте папір HP.
 - Очистіть валики подачі паперу.

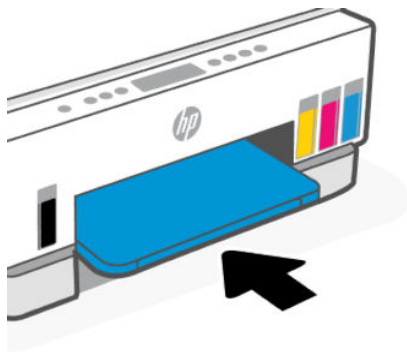
Очищення валиків подачі паперу вручну

1. Підготуйте наведені нижче матеріали.
 - Довгий безворсовий ватний тампон
 - Дистильована, фільтрована або бутельована вода (вода з водогону може призвести до пошкодження принтера)
2. Натисніть кнопку живлення , щоб вимкнути принтер.
3. Від'єднайте кабель живлення від розніму на задній панелі принтера.
4. Від'єднайте будь-який інший кабель від принтера.
5. Вийміть вхідний лоток.

6. Вийміть вихідний лоток.



7. Зазирніть у зазор, де були лотки, і знайдіть сірі ролики захоплення паперу. Вам може знадобитися ліхтарик, щоб освітити цю область.
8. Змочіть довгий ватний тампон у бутельованій або дистильованій воді, а потім відтисніть зайву воду з тканини.
9. Притисніть тампон до роликів і пальцями повертайте їх у напрямку від себе. злегка натискаючи, щоб видалити пил або часточки бруду.
10. Залиште ролики на 10–15 хвилин, щоб висохли.
11. Вставте вихідний і вхідний лотки на місце.



12. Під'єднайте кабель живлення до розніму на задній панелі принтера.
13. За необхідності під'єднайте інші кабелі до принтера.
14. Натисніть кнопку Power (Живлення), щоб увімкнути принтер.

проблема із друкуючою головкою

У цьому розділі розглядається вирішення проблем із друкуючою головкою.

1. Переконайтеся, що вказану друкувальну головку встановлено правильно.
2. Очистіть контакти друкуючої головки.


- Зверніться до служби технічної підтримки HP. Перейдіть на вебсайт hp.com/support.

Перевірка правильності встановлення друкувальних головок

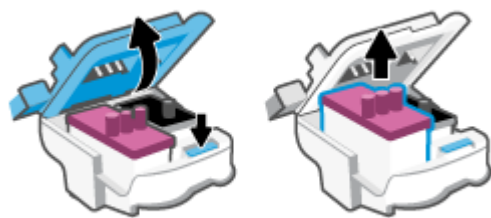
ПРИМІТКА.

- Наведенні тут вказівки стосуються лише цього розділу. Після налаштування принтера не відкривайте кришку друкувальних головок без відповідних інструкцій.
- Обережно поводьтеся з друкуючими головками. Стежте, щоб друкуючі головки не падали й не торкалися електричних контактів або друкуючих насадок.

- Переконайтеся, що принтер увімкнено.
- Підніміть дверцята доступу до картриджів із чорнилом. Зачекайте, доки картридж переміститься до центру та зупиниться.

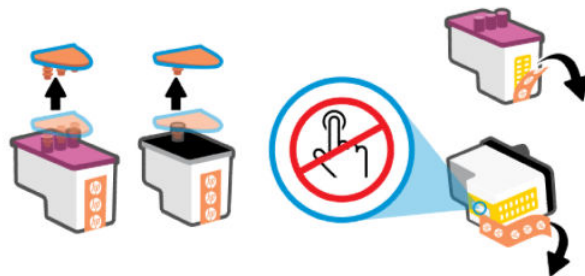
 **ПРИМІТКА.** Після налаштування принтера не відкривайте кришку друкувальних головок без відповідних інструкцій.

- Вийміть і повторно вставте друкуючу головку.
 - Натисніть синю кнопку, щоб відкрити кришку друкувальних головок.
 - Вийміть головку з каретки.

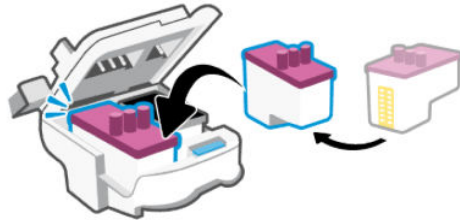


- Якщо друкуюча головка закрита помаранчевою пробкою або плівкою, зніміть їх.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не торкайтеся електричних контактів або друкуючого сопла.

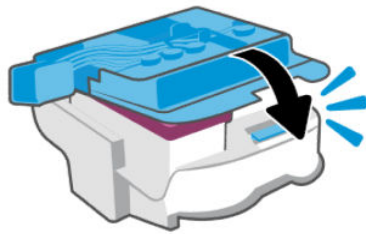


- г. Вставте друкувальну головку в гніздо, доки вона з відповідним звуком не зафіксується в ньому.



- д. Закрийте кришку друкувальних головок.

Переконайтеся, що її закрито належним чином, щоб уникнути таких проблем, як заїдання каретки.



4. Закрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилом.

Щоб очистити контакти друкуючої головки, виконайте наведені нижче дії.


ПРИМІТКА.

- Відкривайте кришку друкувальних головок і виконуйте очищення їх контактів лише за необхідності; наприклад, якщо друкуючу головку не вдається визначити.

Наведені тут вказівки стосуються лише цього розділу. Після налаштування принтера не відкривайте кришку друкувальних головок без відповідних інструкцій.

- Процедура очищення повинна зайняти лише кілька хвилин. Переконайтеся, що друкувальні головки знову якнайшвидше встановлено в принтер. Не рекомендується виймати друкувальні головки з принтера більше ніж на 30 хвилин. Інакше їх може бути пошкоджено.
- Обережно поводьтеся з друкуючими головками. Стежте, щоб друкуючі головки не падали й не торкалися електричних контактів або друкуючих насадок.

- Переконайтеся, що принтер увімкнено.
- Підніміть дверцята доступу до картриджів із чорнилом.

 **ПРИМІТКА.** Після налаштування принтера не відкривайте кришку друкувальних головок без відповідних інструкцій.

- Натисніть синю кнопку, щоб відкрити кришку друкувальних головок.

4. Вийміть друкуючу головку, вказану у повідомленні про помилку.



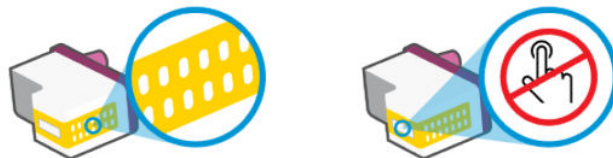
5. Очистіть контакти друкуючої головки і принтера.

- а. Тримайте друкуючу головку за бокові сторони та знайдіть на ній електричні контакти.

Електричні контакти мають вигляд маленьких прямокутників золотистого кольору, розміщених на друкуючій головці.



ПРИМІТКА. Не торкайтесь електричних контактів або друкуючого сопла.



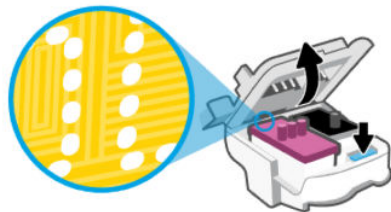
- б. Протріть сухим тампоном або безворсовою тканиною лише контакти.



ПРИМІТКА. Витирайте лише контакти, не розмажте чорнило й не торкайтесь інших частинок на контактах.

- в. Усередині принтера знайдіть контакти для друкуючої головки.

Контакти принтера — це набір виступів золотистого кольору для з'єднання з контактами на друкуючій головці.

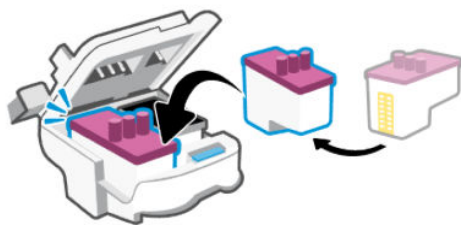


- г. Щоб протерти контакти, скористайтесь сухим тампоном або тканиною без ворсу.



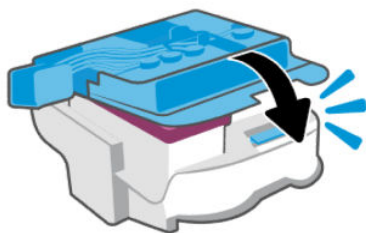
ПРИМІТКА. Витирайте лише контакти, не розмажте чорнило й не торкайтесь інших частинок на контактах.

6. Вставте друкувальну головку в гніздо, доки вона з відповідним звуком не зафіксується в ньому.



7. Закрийте кришку друкувальних головок.

Переконайтеся, що її закрито належним чином, щоб уникнути таких проблем, як заїдання каретки.



8. Закрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилом.

9. Перевірте, чи зникла проблема.

Якщо повідомлення про помилку досі відображається, вимкніть, а потім знову ввімкніть принтер.

Проблеми з друком

У цьому розділі розглядається вирішення проблем друку.

- Використовуйте [HP Print and Scan Doctor](#) (Майстер друку та сканування HP), щоб проводити діагностику й вирішувати проблеми автоматично.

 **ПРИМІТКА.** Цей інструмент доступний для операційної системи Windows лише кількома мовами.

- Щоб запобігти проблемам із якістю друку, завжди вимикайте принтер, натискаючи кнопку живлення. Перш ніж вийняти кабель живлення або вимкнути мережевий фільтр на подовжувачі, дочекайтеся, поки згасне індикатор кнопки. Це дасть змогу принтеру перемістити друкувальні головки в закриту позицію для запобігання висиханню чорнила.

Рекомендації щодо покращення якості друку див. у розділі [Покращення якості друку](#).

Вирішення проблем із друком (Windows)

Переконайтеся, що принтер ввімкнено, а в лотку є папір. Якщо виконати друк усе одно не вдається, дотримуйтеся наведених нижче інструкцій.

1. Перевірте, чи не відображаються в програмному забезпеченні принтера повідомлення про помилки. Якщо так, усуньте помилки, дотримуючись вказівок на екрані.

2. Якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, від'єднайте USB-кабель і під'єднайте його знову.

Якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою бездротового з'єднання, переконайтеся, що воно активне.

3. Упевніться, що роботу принтера не призупинено й він не перебуває в автономному режимі.

Щоб перевірити, чи не призупинено роботу принтера та чи він не перебуває в автономному режимі, дотримуйтеся наведених нижче інструкцій.

а. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:

- **Windows 10:** У меню **Пуск** (Пуск) Windows виберіть у списку програм пункт **Система Windows** (Система Windows) > **Панель управління** (Панель керування), а потім відкрийте **Переглянути принтери та пристрої** у розділі **Оборудование и звук** (Устаткування та звук).
- **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).

б. Двічі натисніть на піктограму принтера або натисніть на неї правою кнопкою миші та виберіть пункт **Переглянути завдання друку**, щоб відкрити чергу завдань друку.

в. У меню **Принтер** (Принтер) переконайтеся, що біля пунктів **Призупинення друку** або **Використовувати принтер в автономному режимі** не встановлено прапорці.

г. Після внесення змін повторіть спробу друку.

4. Перевірте, чи встановлено цей принтер за промовчуванням.

Перевірка встановлення принтера за промовчуванням.

а. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:

- **Windows 10:** У меню **Пуск** (Пуск) Windows виберіть у списку програм пункт **Система Windows** (Система Windows) > **Панель управління** (Панель керування), а потім відкрийте **Переглянути принтери та пристрої** у розділі **Оборудование и звук** (Устаткування та звук).
- **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).

б. Переконайтеся, що за промовчуванням вибрано належний принтер.

Біля принтера, вибраного за промовчуванням, встановлено прапорець у чорному або зеленому колі.

в. Якщо встановлено неправильний принтер, клацніть належний пристрій правою кнопкою миші й виберіть пункт **Встановити принтер за промовчуванням**.

г. Спробуйте скористатися принтером ще раз.

5. Перезапустіть диспетчер черги друку.

Щоб перезапустити диспетчер черги друку, виконайте наведені нижче дії.

- a. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - **Windows 10:** У меню **Пуск** (Пуск) Windows виберіть **Система Windows** (Система Windows) і натисніть **Панель управління** (Панель керування).
 - **Windows 7:** У меню **Пуск** (Пуск) Windows натисніть **Панель управління** (Панель керування).
 - б. Натисніть **Система и безопасность** (Система та безпека), а потім виберіть **Администрирование** (Адміністрування).
 - в. Двічі клацніть **Службы** (Служби).
 - г. Натисніть правою кнопкою миші **Print Spooler** (Спулер друку) і виберіть **Properties** (Властивості).
 - д. На вкладці **Общие** (Загальні) виберіть пункт **Автоматически** (Автоматично) у розкритому списку **Тип запуска** (Тип запуску).
 - е. У розділі **Состояние службы** (Стан служби) перевірте стан.
 - Якщо службу не запущено, натисніть **Запустить** (Запустити).
 - Якщо службу запущено, натисніть **Остановить** (Зупинити), а потім натисніть **Запустить** (Запустити), щоб перезапустити службу.
- Потім клацніть **ОК**.
- 6. Перезавантажте комп'ютер.
 - 7. Очистіть чергу друку.

Очищення черги друку

- a. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - **Windows 10:** У меню **Пуск** (Пуск) Windows виберіть **Система Windows** (Система Windows) і натисніть **Панель управління** (Панель керування). У розділі **Оборудование и звук** (Устаткування та звук) натисніть на пункт **Просмотр устройств и принтеров** (Переглянути принтери та пристрої).
 - **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
- б. Натисніть правою кнопкою миші піктограму принтера й виберіть параметр відображення черги друку.
- в. У меню **Printer** (Принтер) натисніть **Cancel all documents** (Скасувати всі документи) або **Purge Print Document** (Очистити документ для друку), а потім натисніть **Yes** (Так) для підтвердження.
- г. Якщо в черзі досі є документи, перезавантажте комп'ютер, після чого спробуйте виконати друк ще раз.
- д. Знову перевірте чергу друку, щоб переконатися в тому, що цей список пустий, а потім повторіть спробу друку.

Вирішення проблем із друком (macOS)

- 1. Перевірте наявність повідомлень про помилку й усуньте причини їх появи.

2. Від'єднайте та знову приєднайте кабель USB. Упевніться, що принтер приєднано до комп'ютера безпосередньо через USB-порт, а не через концентратор USB. Якщо принтер і надалі залишається невиявленим, замініть кабель USB та перейдіть до наступного кроку.
3. Переконайтеся, що продукт не призупинено і він не перебуває в автономному режимі.
 - а. У **System Preferences** (Налаштування системи) натисніть **Printers & Scanners** (Принтери і сканери).
 - б. Натисніть кнопку **Open Print Queue** (Відкрити чергу друку).
 - в. Натисніть завдання друку, щоб вибрати його.

Використовуйте такі кнопки для керування завданням друку:

 - **Delete** (Видалити): скасовує вибране завдання друку.
 - **Hold** (Утримувати): призупинення вибраного завдання друку.
 - **Resume** (Продовжити): продовжує призупинене завдання друку.
 - **Pause Printer** (Призупинити принтер): призупинення всіх завдань у черзі друку.
 - г. Після внесення змін повторіть спробу друку.
4. Презавантажте комп'ютер.

Проблеми з копіюванням і скануванням

У цьому розділі розглядається вирішення проблем із копіюванням і скануванням.

- Див. [Поради для успішного сканування й копіювання](#).
- Використовуйте [HP Print and Scan Doctor](#) (Майстер друку та сканування HP), щоб проводити діагностику й вирішувати проблеми автоматично.



ПРИМІТКА. Цей інструмент доступний для операційної системи Windows лише кількома мовами.

Проблеми з мережею та підключенням

У цьому розділі розглядається вирішення проблем із мережею та підключенням.

Усунення проблем з мережею та підключенням

Виберіть один із наведених нижче способів усунення несправностей.

- Відновіть налаштування мережі та знову підключіть принтер. Див. [Відновлення заводських налаштувань за замовчуванням](#).
- Роздрукуйте й перегляньте звіт про перевірку бездротової мережі та сторінку конфігурації мережі, щоб допомогти в діагностиці проблем із мережевим підключенням. Див. [Друк звітів із контрольної панелі принтера](#).
- Переконайтеся, що мережеві екрани й інше безпекове програмне забезпечення (зокрема антивірусні й антишпигунські програми) не заважають підключенню принтера до вашої мережі.

Щоб отримати додаткові відомості, перейдіть на веб-сайт www.hpsmart.com/wireless-printing.

- Використовуйте [HP Print and Scan Doctor](#) (Майстер друку та сканування HP) (лише для Windows), щоб проводити діагностику й автоматично вирішувати проблеми з підключенням до мережі.

Цей інструмент також допоможе знайти мережеві параметри, як-от ім'я мережі (SSID) і пароль (ключ мережі).

Вирішення проблем із підключенням Wi-Fi Direct

1. Див. [Друк без підключення до тієї самої мережі Wi-Fi \(Wi-Fi Direct\)](#).
2. Переконайтеся, що значок Wi-Fi Direct відображається на дисплеї принтера. Див. [Увімкнення або вимкнення функції Wi-Fi Direct](#).
3. Увімкніть бездротове підключення (Wi-Fi) на комп'ютері з бездротовим доступом або на мобільному пристрої, а потім виконайте пошук імені Wi-Fi Direct вашого принтера й підключіться до нього.
4. Після відображення відповідного запиту введіть пароль для Wi-Fi Direct.
5. Якщо ви використовуєте мобільний пристрій, переконайтеся, що на ньому встановлено сумісну програму для друку. Докладніші відомості про мобільний друк можна знайти на веб-сайті www.hp.com/go/mobileprinting.

Вирішення проблем із підключенням через Ethernet (деякі моделі принтерів)

У цьому розділі розглядається вирішення проблем з підключенням через Ethernet.

Перевірте наступне:

- мережа працює належним чином, концентратор, комутатор або маршрутизатор увімкнено.
- Переконайтеся, що кабель Ethernet правильно підключено до принтера і до маршрутизатора. Кабель Ethernet підключено до порту Ethernet на принтері, а індикатор поряд із рознімом світиться, коли встановлюється підключення.
- Переконайтеся, що мережеві екрани й інше безпекове програмне забезпечення (зокрема антивірусні й антишпигунські програми) не заважають підключенню принтера до вашої мережі.

Щоб отримати додаткові відомості, перейдіть на веб-сайт www.hp.com/go/wireless-printing.




- Використовуйте програму [HP Print and Scan Doctor](#) (Майстер друку та сканування HP) (лише для Windows), щоб проводити діагностику й автоматично вирішувати проблеми з підключенням.

Відновлення заводських налаштувань за замовчуванням




У цьому розділі розглядається відновлення заводських налаштувань за замовчуванням.

- Якщо заводські налаштування принтера або мережі змінено, їх можна відновити.
- Якщо з моменту першого увімкнення принтера пройшло понад 2 години й бездротове підключення не налаштовано, активуйте режим налаштування Wi-Fi, відновивши відповідні параметри принтера. Робота в режимі налаштування триває 2 години.
- Відновлення стандартних налаштувань підключення принтера до мережі також дає змогу усунути проблеми з підключенням.
- Після відновлення налаштувань принтер потрібно повторно підключити до мережі за допомогою програми HP Smart. Див. [Підключення принтера до мережі Wi-Fi за допомогою HP Smart](#).

Відновлення заводських налаштувань принтера за допомогою панелі керування

1. Натисніть і утримуйте кнопку "Відомості"  протягом 5 секунд, доки кнопки на контрольній панелі не почнуть світитися.
2. Підніміть дверцята доступу до картриджів із чорнилом.
3. Одночасно натисніть кнопки відомостей  і скасування  та утримуйте їх протягом щонайменше 3 секунд.

Відновлення налаштувань підключення принтера до мережі за допомогою панелі керування

1. Натисніть і утримуйте кнопку "Відомості"  протягом 5 секунд, доки кнопки на контрольній панелі не почнуть світитися.
2. Одночасно натискайте кнопки Wi-Fi  та "Скасувати"  протягом 5 секунд, доки не почне блимати синім індикатор Wi-Fi.

У режимі налаштування Wi-Fi індикатор Wi-Fi блимає синім, сигнальні індикатори Wi-Fi змінюються циклічно, а значок попередження Wi-Fi вимкнено. Див. [Стан Wi-Fi, індикатори й значки](#).

Відновлення заводських налаштувань принтера або параметрів підключення до мережі за допомогою Embedded Web Server (EWS)

1. Відкрийте EWS. Див. [Отримання доступу й використання EWS](#).
2. Натисніть вкладку **Settings** (Налаштування).
3. Натисніть **Restore Defaults** (Відновити налаштування за замовчуванням) і виберіть варіант відновлення заводських налаштувань або параметрів підключення до мережі.
4. Натисніть кнопку на вибраній сторінці, щоб продовжити.

Вирішення проблем із веб-службами

У разі виникнення проблем із використанням вебслужб виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.

- Переконайтеся, що принтер підключено до Інтернету через підтримувану мережу.
- Переконайтеся, що на принтері встановлено останні оновлення продукту.
- Переконайтеся, що веб-служби ввімкнено на принтері. Див. [Використання веб-послуг](#).
- Переконайтеся, що концентратор, комутатор або маршрутизатор увімкнуті та працюють належним чином.
- Якщо принтер підключено бездротовим способом, переконайтеся, що мережа Wi-Fi працює належним чином. Додаткову інформацію див. у розділі [Проблеми з мережею та підключенням](#).

- Якщо для підключення до Інтернету використовуються параметри проксі-сервера, переконайтеся, що параметри, які ви вводите, дійсні.
 - Перевірте параметри, які використовуються установленим на комп'ютері веб-браузером (наприклад, Internet Explorer, Firefox або Safari).
 - Зверніться за додатковими відомостями до системного адміністратора або іншої особи, яка налаштовувала ваш брандмауер.

Якщо параметри проксі-сервера, які використовуються брандмауером, змінено, потрібно оновити відповідні параметри на контрольній панелі принтера або в налаштуваннях Embedded Web Server (EWS). Якщо не оновити ці параметри, ви не зможете використовувати веб-служби.

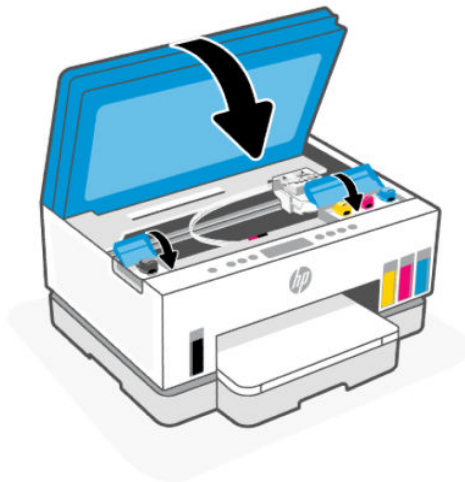
Додаткову інформацію див. у розділі [Використання веб-послуг](#).

Проблеми з обладнанням принтера

У цьому розділі розглядається вирішення проблем з обладнанням принтера.

Закрийте всі кришки й дверцята

- Переконайтеся, що кришки картриджів, кришки друкувальних головок і дверцята доступу до картриджів із чорнилом закрито належним чином.



Принтер неочікувано вимикається

- Перевірка живлення й підключення до мережі.
- Переконайтеся, що кабель живлення принтера належним чином підключено до робочої розетки.



ПРИМІТКА. Коли функцію автоматичного вимикання ввімкнено, принтер буде автоматично вимикатися через 2 години бездіяльності, що допомагає зменшити споживання електроенергії. Додаткову інформацію див. у розділі [Автовимкнення](#).

Усунення помилок принтера

- Вимкніть і ввімкніть принтер. Якщо це не допомогло вирішити проблему, зверніться до служби підтримки HP.


Обслуговування принтера

У цьому розділі розглядається обслуговування принтера.

Очистка скла сканера

Пил або бруд на склі сканера, внутрішній стороні кришки або каркасі може знизити продуктивність, погіршити якість відсканованих матеріалів, а також вплинути на точність роботи спеціальних функцій, зокрема припасування копій до певного розміру сторінки.

Інструкції з очищення скла сканера

⚠ УВАГА! Перед очищенням вимкніть принтер, натиснувши кнопку живлення , і витягніть кабель живлення з розетки.

1. Підніміть кришку сканера.



2. Очистьте скло сканера та внутрішню сторону кришки за допомогою м'якої сухої тканини без ворсу. Нанесіть на тканину м'який засіб для чищення й очистьте нею **лише** скло.



⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.

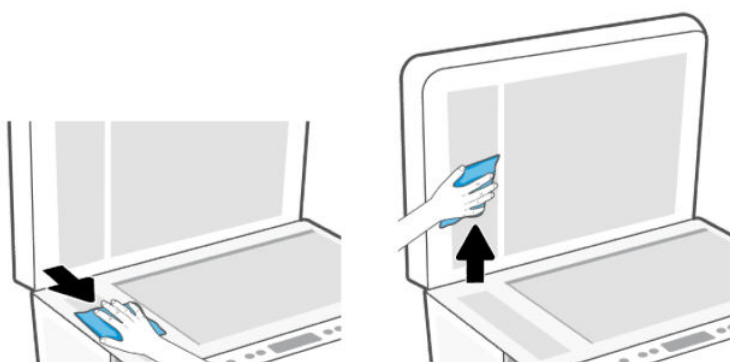
- Не використовуйте жодних вологих засобів для чищення внутрішньої сторони кришки, оскільки це може пошкодити захисний шар.
- Для очищення скла сканера використовуйте лише засіб для очищення скла. Не використовуйте засоби, які містять абразивні матеріали, ацетон, бензин або чотирихлористий вуглець, оскільки всі ці речовини можуть пошкодити скло сканера. Не використовуйте ізопропіловий спирт, оскільки він може залишати смуги на склі сканера.
- Не розприскуйте засіб для очищення безпосередньо на скло сканера. Якщо застосувати надто багато засобу для очищення, він може затекти під скло сканера й пошкодити його.

3. Закрийте кришку сканера й увімкніть принтер.


Очистіть скло пристрою подачі документів (деякі моделі принтерів)

Якщо папір і далі застрягатиме під час використання пристрою подачі документів, а інші способи запобігання застряганню не допомогли, спробуйте очистити скло пристрою подачі документів за допомогою сухої тканини без ворсу.

1. Підніміть кришку сканера.
2. Очистіть скло пристрою подачі документів і вказану область на кришці сканера за допомогою м'якої сухої тканини без ворсу.



Очищення зовнішніх поверхонь

⚠ УВАГА! Перед очищенням вимкніть принтер, натиснувши кнопку живлення , і витягніть кабель живлення з розетки.


Використовуйте м'яку, вологу, безворсову тканину для очищення корпусу від пилу, бруду та плям. Уникайте потрапляння рідини всередину принтера, а також на його контрольну панель.

Очищення пристрою подачі документів (деякі моделі принтерів)

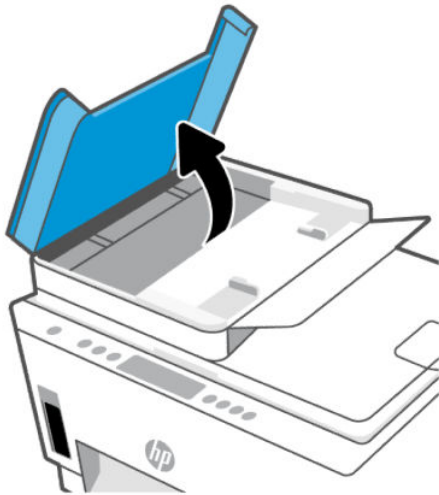
Якщо пристрій подачі захоплює кілька аркушів або не подає простий папір, слід очистити валики та розподільну пластину.

📝 ПРИМІТКА. У разі виникнення проблем із застряганням паперу або поганої якості друку під час копіювання чи сканування з використанням пристрою подачі документів, може знадобитися чистка його скла (деякі моделі принтерів), див. [Очистіть скло пристрою подачі документів \(деякі моделі принтерів\)](#).

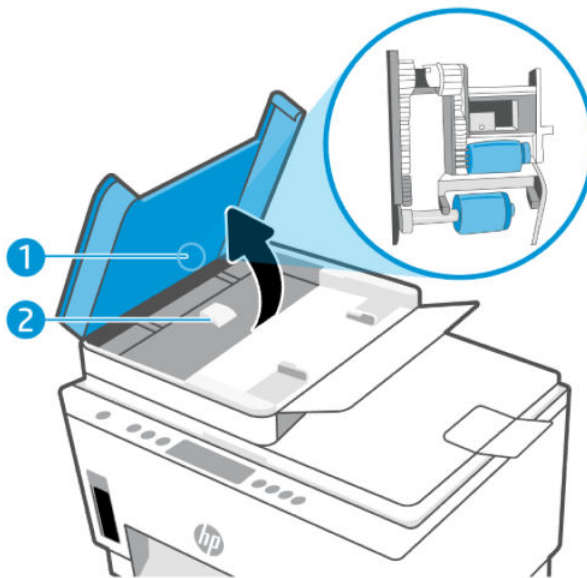
Очищення роликів або розподілюючої пластини

УВАГА! Перед очищенням вимкніть принтер, натиснувши кнопку живлення , і витягніть кабель живлення з розетки.

1. Вийміть усі оригінали із вхідного лотка подачі документів.
2. Відкрийте кришку пристрою подачі документів.




Це дасть можливість отримати доступ до валиків (1) і розподільної пластини (2).



Таблиця 8-1 Ролики й розподільники

Функція	Опис
1	Валики
2	Розподілююча пластина


- Злегка зволожите чисту безворсову тканину дистильованою водою, після чого вижміть зайву рідину з тканини.
- Витріть цією тканиною валики та розподілюючу пластину.

 **ПРИМІТКА.** Якщо бруд не витирається дистильованою водою, скористайтеся ізопропіловим спиртом (для натирання).

- Закрийте кришку пристрою подачі документів.

Служба технічної підтримки HP

На нашому веб-сайті підтримки HP ви знайдете багато інформації, яка може допомогти вам вирішити проблему з принтером. Для отримання останніх новин про продукти й інформації про підтримку відвідайте веб-сайт hp.com/support.

 **ПРИМІТКА.** Крім того, за допомогою програми HP Smart можна перевіряти помилки принтера й отримувати допомогу з усунення несправностей. Відомості про цю програму див. у розділі [Використання програми HP Smart для друку, сканування й керування](#).

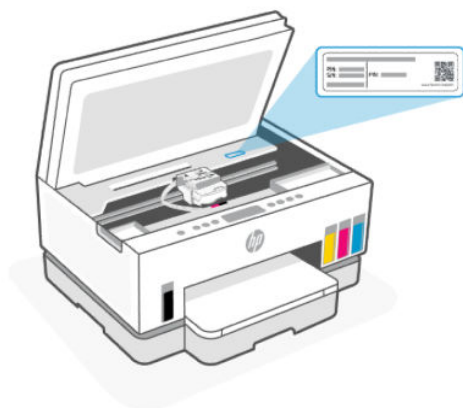
Зв'язатися з компанією HP

Якщо для вирішення проблеми вам знадобиться допомога спеціаліста з технічної підтримки HP, відвідайте [веб-сайт служби підтримки](#). Користувачі, які мають діючу гарантію на будь-який продукт, можуть скористатися такими можливостями зв'язку (послуги інженерів HP для користувачів, гарантія на продукти яких закінчилась, може бути платною):

- Онлайн-чат з інженером підтримки HP.
- Дзвінок інженеру підтримки HP.

Коли ви звертаєтесь у службу підтримки HP, ви повинні повідомити таку інформацію:

- назву продукту (указано на принтері);
- Номер продукту та серійний номер (на наліпці в області доступу до картриджів із чорнилом)



Реєстрація принтера

Витративши лише кілька хвилин на реєстрацію, ви зможете користуватися більш швидким обслуговуванням і ефективнішою підтримкою, а також отримуватимете сповіщення від служби підтримки продукту.

Якщо ви не зареєстрували принтер під час установлення програмного забезпечення, це можна зробити зараз за адресою register.hp.com.

Додаткові умови гарантії

Розширені можливості обслуговування принтера доступні за додаткову плату. Перейдіть до hp.com/support, виберіть країну або регіон, мову, а потім ознайомтеся з положеннями розширеної гарантії для вашого принтера.

9 HP EcoSolutions (HP та захист навколишнього середовища)

Додаткову інформацію про екологічні принципи, яких дотримується компанія HP в процесі виробництва, див. у розділі [Програма забезпечення екологічності продукту](#). Додаткову інформацію про ініціативи компанії HP щодо захисту довкілля можна переглянути на веб-сайті [HP EcoSolutions](#).

Power Management (Управління живленням)

У цьому розділі розглядаються особливості управління живленням принтера.

Сплячий режим


- Коли активовано сплячий режим, споживання енергії зменшується.
- Після першого налаштування принтера він перейде в сплячий режим через 5 хвилин бездіяльності.
- Ви можете змінити час переходу принтера в режим очікування після періоду бездіяльності.
- У режимі сну індикатор кнопки живлення світиться не яскраво, а екран контрольної панелі вимкнено.
- Щоб вийти з режиму очікування, торкніться будь-де на контрольній панелі керування.

Автовимкнення

У разі активації цієї функції принтер автоматично вимикається через 2 годин бездіяльності, що допомагає заощаджувати електроенергію. Функція автовимкнення повністю вимикає принтер, тому для відновлення його роботи потрібно натиснути кнопку живлення.

Якщо ваш принтер підтримує функцію економного споживання енергії, автовимкнення автоматично вмикається або вимикається залежно від можливостей принтера та налаштувань з'єднання. Якщо функція автовимкнення недоступна, для зменшення споживання енергії принтер переходить до сплячого режиму через 5 хвилин бездіяльності.

- Функція автовимкнення вмикається, коли принтер увімкнено та коли у принтера немає можливості підключення до мережі, факсу, Wi-Fi Direct або якщо ці можливості відключено.
- Функція автоматичного вимикання вимикається, коли увімкнено можливість принтера підключатись до мережі Wi-Fi або увімкнено Wi-Fi Direct, а також якщо принтер здійснює підключення до факсу, USB або локальної мережі.

 **ПОРАДА.** Щоб заощадити заряд батареї, можна ввімкнути функцію автоматичного вимикання, навіть якщо принтер підключено або Wi-Fi увімкнено.

Зміна часу для режиму очікування й автоматичного вимкнення з Embedded Web Server (EWS)

1. Відкрийте EWS. Див. [Отримання доступу й використання EWS](#).

2. Натисніть вкладку **Settings** (Налаштування).
3. У меню ліворуч клацніть **Power Management** (Керування живленням).
4. Натисніть **Energy Save Mode** (Режим збереження енергії) або **Auto-Off** (Автоматичне вимкнення).
5. Виберіть потрібний час і натисніть **Apply** (Застосувати).

Планування часу ввімкнення та вимкнення

Використовуйте цю функцію, щоб автоматично вмикати або вимикати принтер у вибрані дні. Наприклад, можна запланувати ввімкнення принтера на 8 годину ранку, а вимкнення – на 8 годину вечора з понеділка по п'ятницю. Так ви зможете зекономити енергію вночі та на вихідних.

Планування днів і часу ввімкнення або вимкнення принтера

1. Відкрийте EWS. Див. [Отримання доступу й використання EWS](#).
2. Натисніть вкладку **Settings** (Налаштування).
3. У меню ліворуч клацніть **Power Management** (Керування живленням).
4. Натисніть **Schedule On/Off** (Увімкнути/вимкнути планування) і вкажіть потрібний час і дні автоматичного ввімкнення або вимкнення принтера.
5. Натисніть **Apply** (Застосувати).

Тихий режим

У тихому режимі процес друкування сповільнюється, щоб зменшити рівень шуму без погіршення якості друку. Тихий режим працює лише за умови друку на звичайному папері з нормальною якістю друку.

Для зменшення рівня шуму, коли виконується друк, увімкніть тихий режим. Для друку з нормальною швидкістю вимкніть тихий режим. Тихий режим вимкнено за замовчуванням.



ПРИМІТКА.

- Ви можете вказати час автоматичного ввімкнення функції.
- Щоб змінити налаштування за допомогою HP Smart, відкрийте програму на своєму пристрої, виберіть потрібний принтер і натисніть **Printer Settings** (Налаштування принтера).

Увімкнення та вимкнення тихого режиму та зміна налаштувань із Embedded Web Server (EWS)

1. Відкрийте EWS. Див. [Отримання доступу й використання EWS](#).
2. Натисніть вкладку **Settings** (Налаштування).
3. У меню ліворуч клацніть **Preferences** (Параметри).
4. Натисніть **Quiet Mode** (Тихий режим) і внесіть необхідні зміни.
5. Натисніть **Apply** (Застосувати).

а Технічні характеристики

Надану в цьому посібнику інформацію може бути змінено без попередження. Деякі із зауважень можуть не поширюватися на ваш принтер або на всі країни/регіони.

Характеристики

Щоб отримати докладну інформацію про характеристики продукту (зокрема акустичні дані, роздільну здатність друку, системні вимоги), див. hp.com/support.

Вимоги до навколишнього середовища

- Рекомендований діапазон робочих температур: 15–30°C (59–86°F)
- Рекомендований і робочий діапазон вологості: від 20 % до 80 %, без конденсації
- Діапазон робочих температур: 5–40°C (41–104°F)
- Температурний діапазон зберігання (не робочий): від -40 °C до 60 °C (від -40 °F до 140 °F)
- За наявності сильних електромагнітних полів принтер може виводити дещо розмите зображення.
- HP рекомендує використовувати кабель USB довжиною до 3 м, щоб мінімізувати появу шумів через потенційно потужні електромагнітні поля

Місткість вхідного лотка (HP Smart Tank 660-670 series)

- Звичайний папір (75 г/м² [20 фунтів]): до 150
- Конверти: до 10
- Фотопапір: до 30

Ємність вхідного лотка (HP Smart Tank 710-720, 750 series)

- Звичайний папір (75 г/м² [20 фунтів]): до 250
- Конверти: до 30
- Індексні картки: до 50
- Фотопапір: до 50

Ємність вихідного лотка

- Звичайний папір (75 г/м² [20 фунтів]): до 100
- Конверти: до 30
- Індексні картки: до 30 (HP Smart Tank 710-720, 750 series)
- Фотопапір: до 30

Місткість пристрою подачі документів (HP Smart Tank 750 series)

- Звичайний папір (60–90 г/м² (16–24 фунтів)): до 35

Типи та розміри паперу

- Повний список підтримуваних носіїв доступний у програмному забезпеченні принтера або в інтерфейсі Embedded Web Server (EWS). Інформацію про те, як відкрити EWS, див. у розділі [Отримання доступу й використання EWS](#).

Вага паперу

- Звичайний папір: від 60 до 105 г/м² (від 16 до 28 фунтів)
- Конверти: від 75 до 90 г/м² (від 20 до 24 фунтів)
- Листівки: до 200 г/м² (110 фунтів) (HP Smart Tank 710–720, 750 series)
- Фотопапір: до 250 г/м² (66 фунтів)

Характеристики друку

- Залежно від складності документа швидкість друку може змінюватися
- Метод: струменевий із термоперенесенням барвника, система подачі за вимогою
- Мова: PCL3 GUI
- Щоб дізнатися більше про роздільні здатності та поля, відвідайте веб-сайт підтримки продукту.

Специфікації копіювання

- Роздільна здатність: до 600 dpi
- Обробка цифрового зображення
- Швидкість копіювання залежить від складності документа та моделі

Специфікації сканера

- Роздільна здатність: до 1200 x 1200 ppi, оптична
Докладнішу інформацію щодо роздільної здатності ppi див. у програмному забезпеченні принтера.
- Color (Колір): 24-бітний колір, 8-бітні відтінки сірого (256 рівнів сірого)
- Максимальний розмір сканування за допомогою сканера: 21,6 x 29,7 см

Технічні характеристики живлення

- Вхідна напруга: 100–240 В змінного струму (+/-10%)
- Вхідна частота струму: 50/60 Гц (±3 Гц)

Нормативна інформація

Принтер відповідає стандартам, установленим контролюючими організаціями у вашій країні/вашому регіоні.

Нормативний номер моделі

Із метою нормативної ідентифікації цьому виробу призначено регулятивний ідентифікаційний номер моделі. Регулятивний ідентифікаційний номер моделі не слід плутати з маркетинговою назвою або номером виробу.

Заява Федеральної комісії зв'язку (FCC)

Федеральна комісія зі зв'язку США в 47 CFR 15.105 указала, що наведене сповіщення має доводитися до відома користувачів цього продукту.

Це обладнання було перевірено та визнано відповідним до обмежень для класу В цифрових пристроїв згідно з частиною 15 Правил Федерального агентства зв'язку США. Ці обмеження розроблено для забезпечення розумного захисту від перешкод в житлових приміщеннях. Це обладнання генерує, використовує та може випромінювати радіочастотну енергію; у разі встановлення та використання не у відповідності до інструкцій воно може викликати перешкоди для радіозв'язку. Але немає ніякої гарантії, що перешкоди не виникатимуть в кожному конкретному випадку. Якщо це обладнання викликає перешкоди для прийому радіо- чи телевізійного сигналу, які можна виявити за допомогою ввімкнення та вимкнення обладнання, користувачеві рекомендується спробувати усунути перешкоди одним або декількома з поданих нижче заходів:

- переорієнтуйте або пересуньте приймальну антену;
- збільште відстань між обладнанням та приймачем;
- під'єднайте обладнання до розетки в ланцюзі живлення, відмінного від того, до якого підключено приймач;
- зверніться за допомогою до продавця або досвідченого майстра з ремонту радіо/телевізійного обладнання.



ПРИМІТКА. Відповідно до обмежень класу В частини 15 Правил FCC, якщо продукт має порт Ethernet/LAN із металевим корпусом, необхідно використовувати екранований кабель інтерфейсу.

Модифікації (частина 15.21)

Будь-які зміни або модифікації цього пристрою, зроблені без прямої згоди компанії HP, можуть позбавити користувача права використовувати це обладнання.

Для отримання додаткової інформації звертайтеся до: менеджера з регулювання корпоративної продукції, HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Цей пристрій відповідає вимогам, викладеним у частині 15 правил Федеральної комісії зв'язку США. Експлуатація пристрою підлягає обмеженням таких двох умов: (1) цей пристрій не може спричиняти перешкод та (2) цей пристрій має сприймати будь-які перешкоди, зокрема ті, що можуть мати негативний вплив на його роботу.

Інструкція зі встановлення шнурів живлення

Переконайтеся, що джерело живлення відповідає вимогам виробу до напруги. Значення напруги вказано на пристрої. Цей продукт використовує напругу 100–240 В змінного струму (+/-10 %) або 200–240 В змінного струму з частотою 50/60 Гц (+/-3 Гц).

⚠ **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб не пошкодити виріб, слід використовувати лише шнур живлення з комплекту поставки.

Заява про відповідність VCCI (клас B) для користувачів у Японії

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI – B

Зауваження щодо використання кабелю живлення для користувачів у Японії

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Заява щодо робочих областей візуального дисплея для користувачів у Німеччині

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Заява про шумове випромінювання для Німеччини

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Нормативне повідомлення для Європейського Союзу й Великої Британії



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in Great Britain. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: hp.eu/certificates (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

For GB: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

Декларація про відповідність

Заяву про відповідність див. на веб-сайті www.hp.eu/certificates.

Нормативна інформація, що стосується бездротових продуктів

У цьому розділі міститься нормативна інформація, яка стосується бездротових продуктів.

Продукти з функцією бездротового зв'язку

Електромагнітні поля

Цей продукт відповідає міжнародним вимогам щодо дії високочастотного випромінювання (ICNIRP).

Якщо його обладнано приймально-передавальним радіоприладом, за звичайного користування відстань 20 см забезпечує відповідність рівня дії високочастотного випромінювання вимогам ЄС.

Функція бездротового зв'язку в Європі

For products with 802.11 b/g/n or Bluetooth radio:

- Radio frequency band: 2400-2483.5 MHz, with transmit power of 20 dBm (100 mW) or less.


For products with 802.11 a/b/g/n/ac radio:

- Radio frequency band: 2400-2483.5 MHz, with transmit power of 20 dBm (100 mW) or less.
- Radio frequency band: 5170-5330 MHz, with transmit power of 23 dBm (200 mW) or less.
- Radio frequency band: 5490-5730 MHz, with transmit power of 23 dBm (200 mW) or less.
- Radio frequency band: 5735-5835 MHz, with transmit power of 13.98 dBm (25 mW) or less.




AT	BE	BG	CY	CZ
DE	DK	EE	EL	ES
FI	FR	HR	HU	IE
IT	LT	LU	LV	MT
NL	PL	PT	RO	SE
SI	SK	IS	LI	NO
CH	TR	UK(NI)		

AL	BA	MD	ME	MK
RS	UK	XX		

 **ВАЖЛИВО.** IEEE 802.11x wireless LAN with 5.17-5.33 GHz frequency band is restricted for **indoor use only** in all countries reflected in the matrix. Using this WLAN application outdoor might lead to interference issues with existing radio services.

Вплив радіочастотного випромінювання

 **CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Повідомлення для користувачів у Канаді

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Для користувачів у Японії

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Повідомлення для користувачів у Тайвані

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Повідомлення для користувачів у Таїланді (Wi-Fi)

เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์นี้ มีความสอดคล้องตามข้อกำหนดของ กสทช.

radio communication act B.E.2498



Повідомлення для користувачів у Бразилії

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL www.anatel.gov.br.

Примітка для користувачів у Мексиці

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Повідомлення для користувачів в Україні


Повідомлення для користувачів в Україні

Таблиця а-1 Notice to users in Ukraine


Технологія, що використовується	Радіочастотні діапазони	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP
Bluetooth (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP
Bluetooth з низьким енергоспоживанням (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP


Таблиця а-1 Notice to users in Ukraine (продовження)

Технологія, що використовується	Радіочастотні діапазони	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (5 ГГц)	5150–5350 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
(Лише для використання в приміщенні)	5470–5835 МГц	

 **ПРИМІТКА.** Відповідні частотні діапазони та максимальна потужність передавання застосовуються, лише якщо в пристрої використовується зазначена технологія підключення.

Примітка для користувачів у Канаді (5 ГГц)

 **CAUTION:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

 **ATTENTION:** Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Примітка для користувачів у Тайвані (5 ГГц)

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Примітка для користувачів у Таїланді (5 ГГц)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

Примітка для користувачів у Сербії (5 ГГц)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Спеціальні можливості

Дізнайтеся більше про наші зусилля для створення доступних продуктів, поділіться своєю історією або зверніться до служби підтримки по допомогу зі спеціальними можливостями – усе це на веб-сайті hp.com/accessibility.

Щоб дізнатися більше про доступність вашого принтера, відвідайте веб-сайт [Accessability for HP inkjet printers](http://hp.com/accessibility).

Програма забезпечення екологічності продукту

Випускаючи свою продукцію, компанія HP постійно прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. Цей продукт розроблено з урахуванням можливості повторної переробки. У продукті використано мінімум матеріалів, але функціональність і надійність роботи – на високому рівні. Завдяки особливостям конструкції різномірні матеріали можна дуже легко розділити. Деталі для кріплення та інші з'єднання легко знайти, відкрити для доступу й демонтувати за допомогою звичайних інструментів. Конструкція продукту передбачає швидкий доступ до особливо важливих компонентів для ефективного демонтажу та ремонту. Додаткову інформацію про діяльність HP в галузі захисту навколишнього середовища можна знайти на веб-сайті HP за адресою:

hp.com/sustainableimpact

Поради HP щодо зниження впливу на навколишнє середовище

- Обирайте з-поміж великого асортименту паперів HP із сертифікацією FSC® або PEFC™, яка вказує на те, що целюлозу було отримано з надійного й добре керованого джерела.¹
- Бережіть ресурси – шукайте папір, виготовлений із переробленої сировини.
- Переробляйте свої оригінальні картриджі HP – це просто й безкоштовно завдяки програмі HP Planet Partners, доступній у 47 країнах і територіях з усього світу.²
- Використовуйте папір раціонально, друкуючи на обох сторонах аркуша.
- Заощаджуйте енергію, обираючи продукти HP, сертифіковані відповідно до стандарту ENERGY STAR®.
- Знижуйте свій вуглецевий слід, адже всі принтери HP включають параметри управління живленням, які допомагають контролювати використання енергії.
- Дізнавайтеся більше про те, як HP та наші клієнти знижують вплив на навколишнє середовище на сайті HP EcoSolutions.

¹ Папір HP, сертифікований відповідно до FSC®C017543 або PEFC™TMPEFC/29-13-198.

² У деяких регіонах програма недоступна. Повернення й переробка оригінальних картриджів через програму HP Planet Partners наразі здійснюється в понад 50 країнах, територіях і регіонах Азії, Європи, Північної та Південної Америки. Щоб отримати додаткові відомості, перейдіть на веб-сайт hp.com/recycle.

Поради щодо екологічності

Компанія HP намагається допомогти клієнтам зменшити негативний вплив, який мають їхні дії на навколишнє середовище. Щоб дізнатися про екологічні ініціативи компанії, перейдіть на веб-сайт HP Eco Solutions.

hp.com/sustainableimpact

Регламент Комісії Європейського Союзу 1275/2008

Характеристики живлення продукту, зокрема дані щодо споживання електроенергії в режимі очікування з підключенням до мережі (коли підключено всі порти дротової мережі й активовано всі порти бездротової), див. в розділі P15 "Додаткова інформація" Декларації про екологічні характеристики продукту на сторінці hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Папір

Цей виріб може здійснювати друк на вторинному папері згідно зі стандартом DIN 19309 та EN 12281:2002.

Пластмаса

Деталі з пластику масою більше 25 грамів мають маркування, яке відповідає міжнародним стандартам і уможлиблює їхню переробку після закінчення терміну експлуатації виробу.

Паспорти безпеки

Паспорти безпеки, інформація про безпеку продукту та відомості щодо захисту навколишнього середовища доступні на веб-сайті hp.com/go/ecodata або за запитом.

Програма переробки

Компанія HP пропонує широкий вибір програм повернення продуктів і їх утилізації в багатьох країнах/регіонах. У цих програмах задіяні партнери, що володіють найбільшими центрами утилізації електронних приладів у всьому світі. HP зберігає ресурси шляхом повторного продажу деяких найпопулярніших виробів. Додаткові відомості про повернення та переробку продуктів HP див. на веб-сайті hp.com/recycle

Програма переробки витратних матеріалів HP

HP постійно прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. У багатьох країнах/регіонах діє програма переробки витратних матеріалів (HP Inkjet Supplies Recycling Program), яка дає змогу безкоштовно утилізувати використані картриджі. Щоб дізнатися більше, відвідайте веб-сайт hp.com/recycle

Енергоспоживання

Обладнання для друку та обробки зображень HP, позначене логотипом ENERGY STAR®, отримало сертифікат Управління охорони навколишнього середовища США. На виробках для обробки зображень, сертифікованих ENERGY STAR, знаходиться така мітка:



Додаткові відомості про моделі обладнання для обробки зображень, сертифіковані ENERGY STAR, див. на www.hp.com/go/energystar

Утилізація обладнання користувачами



Цей символ означає, що виріб не можна утилізувати разом з іншими побутовими відходами. Натомість слід передавати непридатне устаткування в спеціальний пункт збору для утилізації електричного й електронного обладнання, щоб не шкодити навколишньому середовищу та здоров'ю людини. Щоб отримати додаткову інформацію, зв'яжіться з місцевою службою утилізації побутових відходів або перейдіть на веб-сайт hp.com/recycle.

Утилізація відходів у Бразилії



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:



hp.com.br/reciclar

Хімічні речовини

HP постійно надає своїм клієнтам інформацію про хімічні речовини, що входять до складу нашої продукції, як це вимагається нормативними вимогами, наприклад REACH (*Розпорядження Європейського парламенту та Ради Європи No 1907/2006*). Відомості про хімічний склад цього пристрою розміщено на веб-сайті hp.com/go/reach.

Таблиця небезпечних речовин та об'єктів, їх склад (Китай)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》  

Таблиця а-2 Таблиця небезпечних речовин та об'єктів, їх склад (Китай)

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○

Таблиця а-2 Таблица небезпечних речовин та об'єктів, їх склад (Китай) (продовження)

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Декларація поточного стану маркування речовин обмеженого використання (Тайвань)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考 1. “超出 0.1wt%”及“超出 0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考 2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考 3. “—”係指該項限用物質為排除項目 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取**搜尋您的產品**，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

Обмеження застосування небезпечних речовин (Індія)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Заява про обмеження застосування небезпечних речовин (Туреччина)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Більшість продуктів HP відповідають вимогам системи EPEAT, яка допомагає визначати найекологічніше електронне обладнання. Додаткову інформацію про систему EPEAT див. на сайті epeat.net.

[Натисніть тут, щоб отримати інформацію про продукти HP, зареєстровані в системі EPEAT.](#)

Інформація для користувачів (Китай): екологічне маркування Державної адміністрації у справах захисту навколишнього середовища

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

China Energy Label для принтерів, факсів та копіювальних апаратів

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Утилізація батарей у Тайвані



廢電池請回收

Директива ЄС щодо використання батарейок і акумуляторів



Цей виріб містить батарею, яка використовується для забезпечення цілісності даних годинника або налаштувань виробу і розрахована на повний термін служби виробу. Усі операції з обслуговування або заміни батареї мають виконуватися кваліфікованими сервісним персоналом.

Зауваження щодо використання батареї для Бразилії

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

Зауваження щодо використання перхлоратів (штат Каліфорнія)

Perchlorate material - special handling may apply. See: dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.