




Док-станція Dell WD19S

Посібник користувача

Примітки, застереження та попередження

 **ПРИМІТКА:** Слово «ПРИМІТКА» вказує на важливу інформацію, яка може бути корисною під час користування продуктом.

 **УВАГА:** Слово «УВАГА» вказує на можливість пошкодження обладнання чи втрати даних або на те, що наводиться інформація про способи уникнення проблем.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ:** Слово «НЕБЕЗПЕЧНО» вказує на можливість пошкодження майна, травми або смерті.

Розділ 1: Вступ.....	4
Розділ 2: Комплект поставки.....	5
Розділ 3: Вимоги до обладнання.....	7
Розділ 4: Визначення деталей і функцій.....	8
Розділ 5: Важлива інформація.....	12
Розділ 6: Швидке налаштування обладнання.....	13
Розділ 7: Налаштування зовнішніх моніторів.....	18
Оновлення графічних драйверів комп'ютера.....	18
Налаштування моніторів.....	18
Пропускна здатність дисплея.....	19
Таблиця роздільної здатності дисплея.....	19
Розділ 8: Зняття кабельного модуля USB Type-C.....	21
Розділ 9: Технічні характеристики.....	25
Індикатори стану світлодіода.....	25
Світлодіодний індикатор адаптера живлення.....	25
Індикатор стану док-станції.....	25
Технічні характеристики док-станції.....	25
Роз'єми введення-виведення (I/O).....	27
Огляд технологій Dell ExpressCharge і ExpressCharge Boost.....	27
Розділ 10: Оновлення мікропрограми док-станції Dell.....	29
Розділ 11: Поширені запитання.....	32
Розділ 12: Пошук і усунення несправностей док-станції Dell WD19S, ,	33
Ознаки й способи усунення несправностей.....	33
Розділ 13: Отримання допомоги.....	36
Зв'язок із компанією Dell.....	36

Вступ



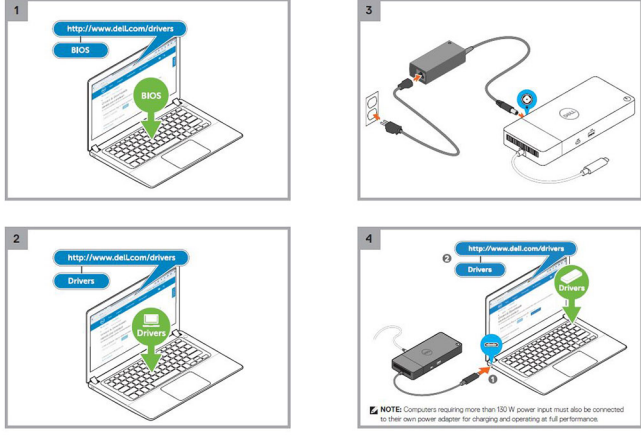
Док-станція Dell WD19S, , — пристрій, що з'єднує всі електронні пристрої із системою через кабель з інтерфейсом. Підключивши систему до док-станції, ви зможете користуватися всіма периферійними пристроями (миша, клавіатура, стереодинаміки, зовнішній жорсткий диск і дисплеї з великим екраном) без під'єднання до системи.

УВАГА: Оновіть BIOS і графічні драйвери системи і драйвери док-станції Dell WD19S, , до останньої версії на сайті www.dell.com/support ПЕРЕД використанням док-станції. Через старіші версії BIOS і драйверів система може не розпізнати док-станцію, або вона може працювати неналежним чином. Завжди перевіряйте наявність рекомендованих мікропрограм для док-станції на сторінці www.dell.com/support.

Комплект поставки

Док-станція поставляється із вказаними нижче компонентами. Переконайтеся, що отримали всі компоненти. Якщо чогось немає, зверніться в компанію Dell (контактні дані надано в рахунку-фактурі).

Таблиця 1. Комплект поставки

Вміст	Характеристики
 <p>1 2 3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Док-станція з кабелем USB Type-C 2. Адаптер живлення 3. Шнур живлення
<div data-bbox="108 1037 459 1525"> <p>Dell Dock WD19S</p> <p>Quick Start Guide</p> <p>Important</p> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Dock WD19S drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Dock WD19S not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User's Guide.</p>  </div> <div data-bbox="491 1070 1134 1503">  <p>1 http://www.dell.com/drivers BIOS</p> <p>2 http://www.dell.com/drivers Drivers</p> <p>3</p> <p>4 http://www.dell.com/drivers Drivers</p> <p>NOTE: Computers requiring more than 150 W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.</p> </div>	<p>Посібник зі швидкого налаштування</p>

Вимоги до обладнання

Перед використанням док-станції переконайтеся, що вашу систему обладнано роз'ємом DisplayPort через USB Type-C, для підключення док-станції.

ПРИМІТКА: Док-станції Dell підтримуються вибраними системами Dell. Перелік підтримуваних систем і рекомендованих док-станцій див. в [Посібнику із сумісності комерційних док-станцій Dell](#).

Визначення деталей і функцій



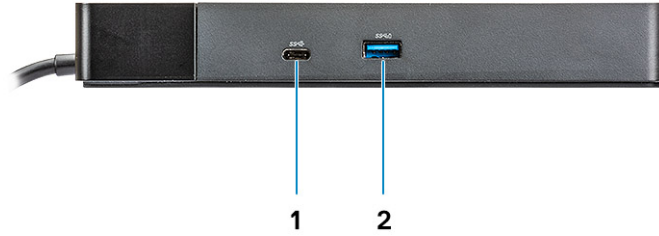
Малюнок 1. Вид зверху





1. Кнопка переходу в режим сну/виходу з режиму сну/живлення

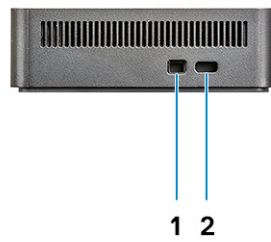
ПРИМІТКА: Кнопка док-станції дублює кнопку живлення системи. Якщо підключити док-станцію Dell WD19S, до підтримуваних систем Dell, кнопка док-станції працює як кнопка живлення системи, і ви можете нею вмикати, переводити в режим сну чи примусово вимикати систему.

ПРИМІТКА: Кнопка док-станції не працює під час підключення до не підтримуваних систем Dell чи систем інших компаній.





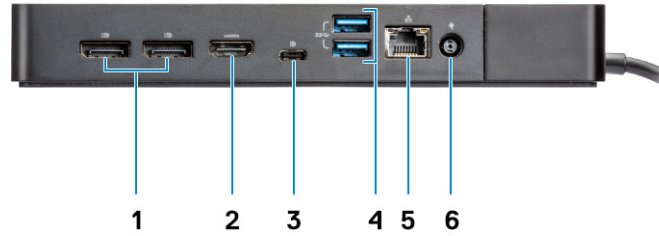
Малюнок 2. Вид спереду

-  Порт USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C
-  Порт USB 3.1 Gen1 з підтримкою PowerShare



Малюнок 3. Вигляд зліва

-  Гніздо клиновидного замка
-  Гніздо кенсінгтонського замка



Малюнок 4. Вид ззаду

1.  DisplayPort 1.4 (2)
2.  Порт HDMI2.0
3.  Порт USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C з підтримкою DisplayPort 1.4
4.  Порт USB 3.1 Gen1 (2)
5.  Мережевий роз'єм (RJ-45)
6.  Роз'єм живлення



Малюнок 5. Вид знизу

1. Сервісна мітка

Важлива інформація

Перш ніж використовувати повний спектр функцій док-станції Dell, слід установити відповідні драйвери (Realtek USB GBE Ethernet Controller Driver). Dell радить оновити BIOS, відеокарту та драйвери системи до останньої версії, перш ніж використовувати док-станцію. Через старіші версії BIOS і драйверів система може не розпізнати док-станцію, або вона може працювати неналежним чином.

Dell радить скористатися вказаними нижче програмами, щоб автоматизувати встановлення оновлень BIOS, мікропрограми, драйверів та інших важливих оновлень конкретно для вашого комп'ютера й док-станції:

- Dell | Update — лише для систем Dell XPS, Inspiron or Vostro.
- Dell Command | Update — для систем Dell Latitude, Dell Precision і XPS.

Ці програми можна завантажити на сайті www.dell.com/support на сторінці «Драйвери та матеріали для завантаження» для вашого продукту

Оновлення набору драйверів WD19S док-станції Dell

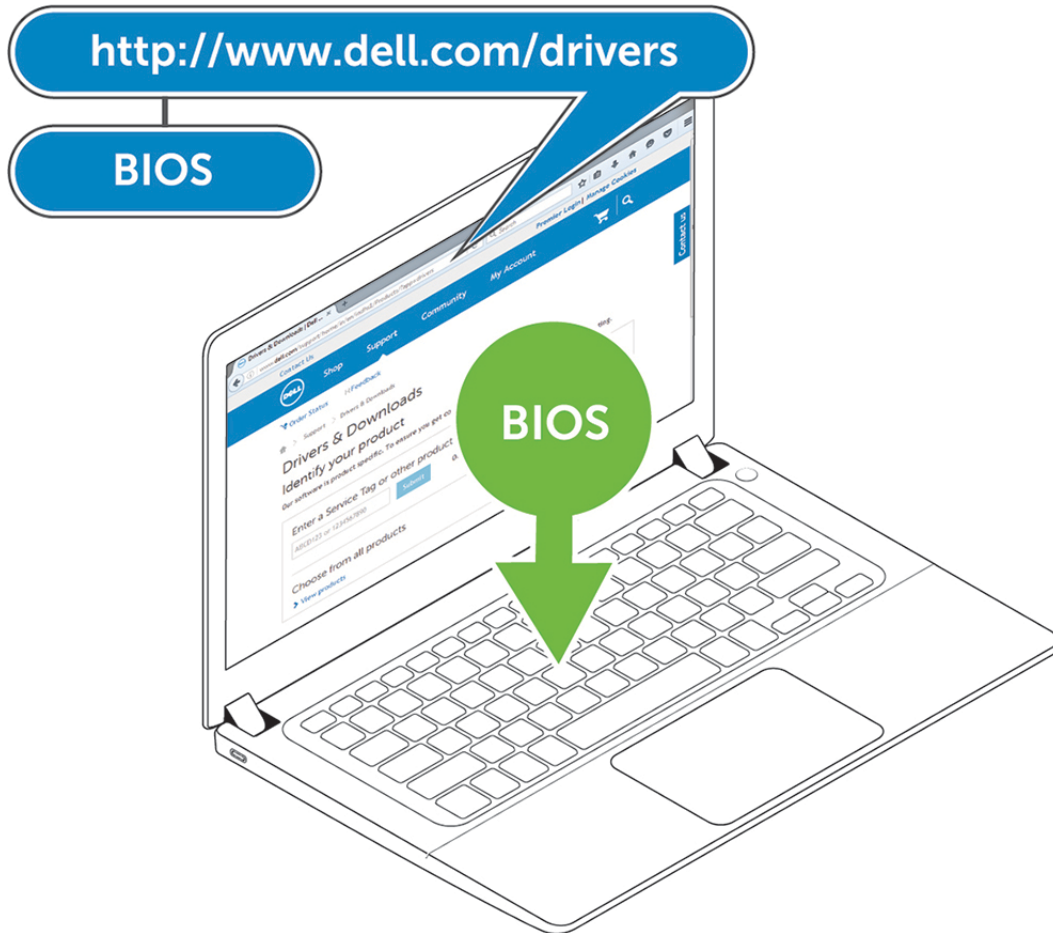
Щоб нове покоління драйверів WD19S док-станції Dell працювало належним чином, наполегливо рекомендуємо встановити подані нижче версії BIOS або драйвери для 64-бітної операційної системи Windows.

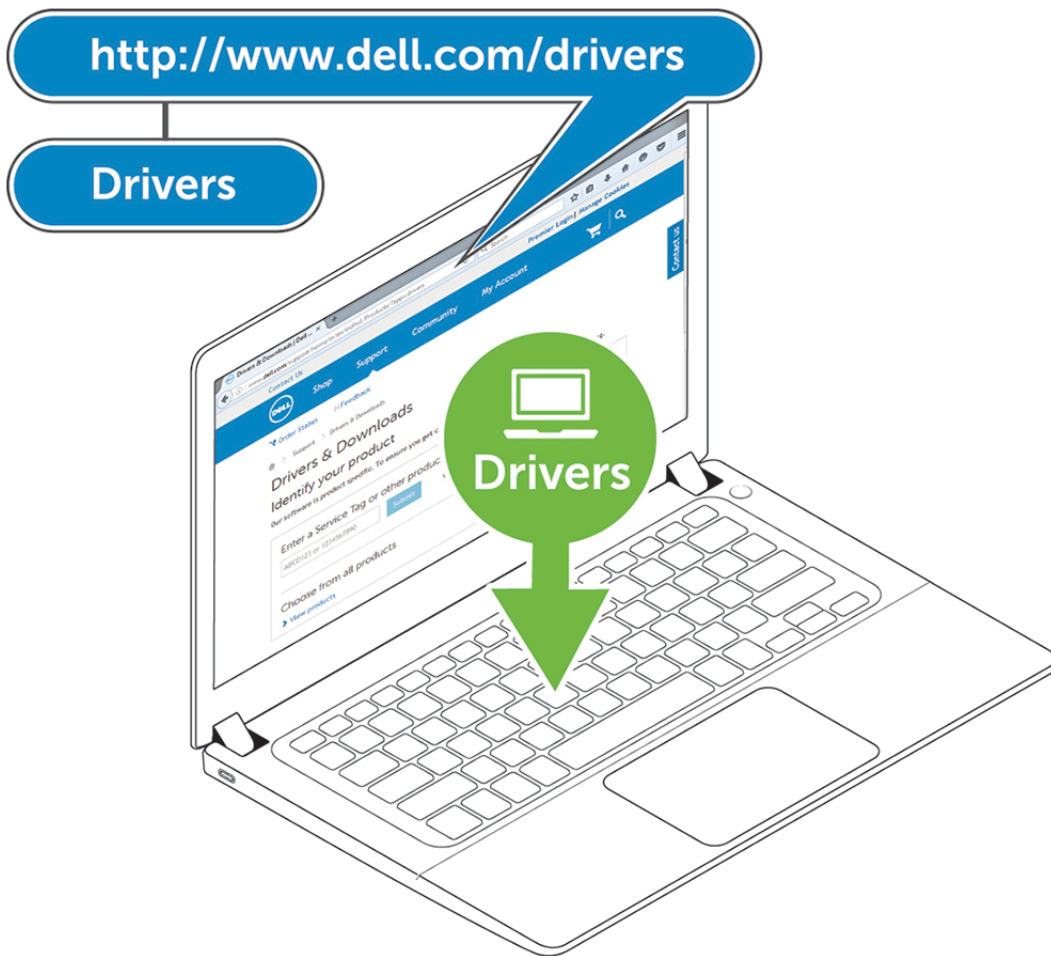
1. Щоб автоматично знайти продукт, перейдіть на сторінку www.dell.com/support і натисніть **Знайти продукт**. Також можна ввести сервісну мітку системи в поле **Ввести сервісну мітку або код експрес-обслуговування** чи натиснути **Перегляд продуктів**, щоб знайти модель системи.
2. Оновіть до останньої версії BIOS, доступної для системи. Її можна завантажити на сайті dell.com/support у розділі **BIOS**. Перезавантажте систему, перш ніж перейти до наступного кроку.
3. Установіть останні версії графічних драйверів Intel HD/NVIDIA/AMD, доступних для системи. Їх можна завантажити на сайті www.dell.com/support/drivers. Перезавантажте систему, перш ніж перейти до наступного кроку.
4. Установіть драйвер **Realtek USB GBE Ethernet Controller для док-станції Dell WD19S**, доступний для системи. Його можна завантажити на сайті dell.com/support у розділі **Док-станції/Стійка**.

Швидке налаштування обладнання

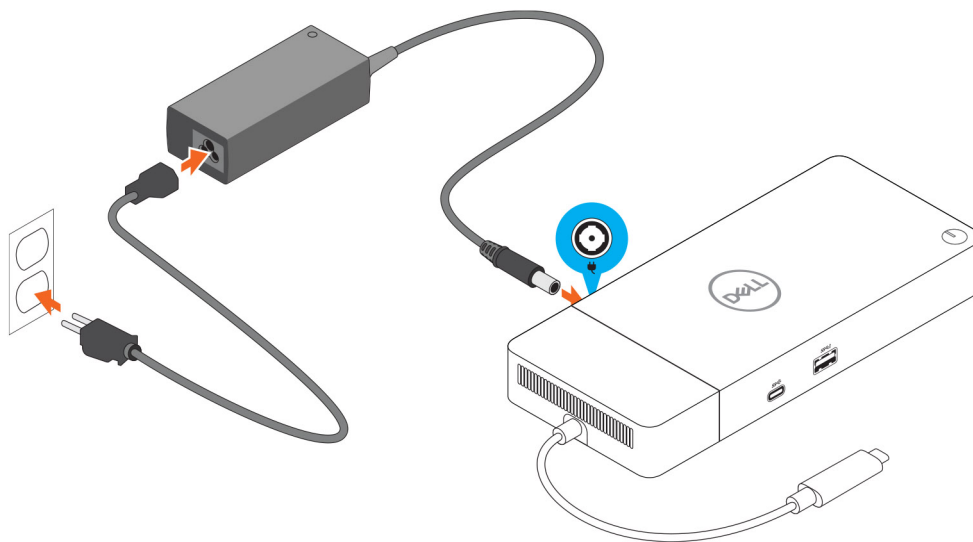
Кроки

1. Оновіть BIOS, відеокарту та драйвери системи на сторінці www.dell.com/support/drivers.





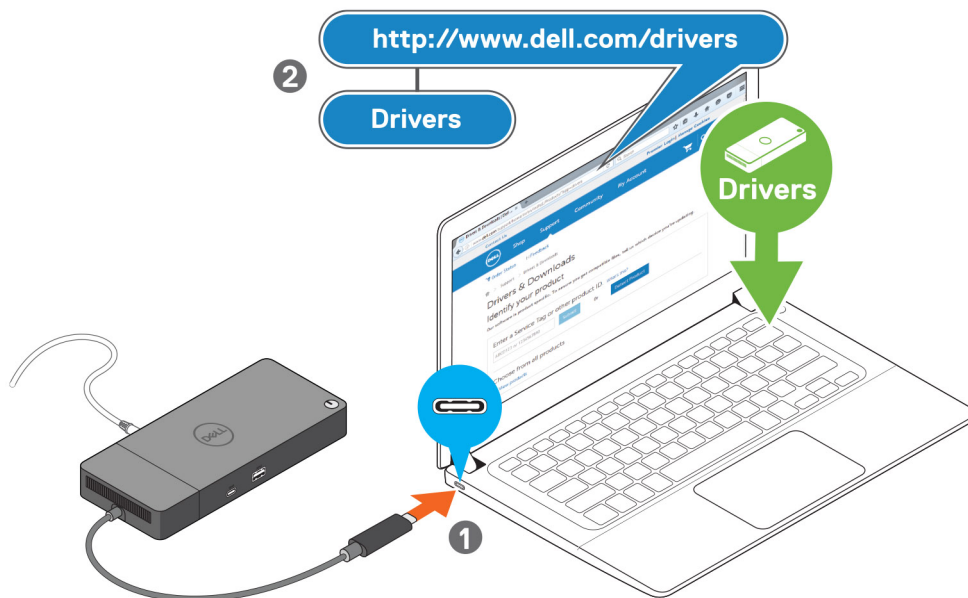
2. Підключіть адаптер змінного струму до розетки. Потім підключіть адаптер змінного струму до входу постійного струму 7,4 мм на док-станції Dell WD19S, , .



Малюнок 6. Підключення адаптера змінного струму

3. Підключіть роз'єм USB Type-C до системи.

Оновіть мікропрограму док-станції Dell WD19S, , на сторінці www.dell.com/support/drivers.



Малюнок 7. Підключення роз'єму USB Type-C

4. Якщо потрібно, підключіть до док-станції кілька дисплеїв.



Малюнок 8. Підключення кількох дисплеїв

Налаштування зовнішніх моніторів

Теми:

- Оновлення графічних драйверів комп'ютера
- Налаштування моніторів
- Пропускна здатність дисплея
- Таблиця роздільної здатності дисплея

Оновлення графічних драйверів комп'ютера

В операційній системі Microsoft Windows встановлено лише графічні драйвери VGA. Для оптимальної продуктивності графіки радимо встановити графічні драйвери Dell, призначені для вашого комп'ютера, які доступні в розділі «**Відео**» сайту dell.com/support.

ПРИМІТКА:

1. Для дискретних графічних рішень nVidia на підтримуваних системах Dell systems:
 - a. Спершу встановіть драйвер графічного адаптера Intel Media Adapter Graphics, призначений для вашого комп'ютера.
 - b. Потім установіть відповідний драйвер дискретної графіки nVidia.
2. Для дискретних графічних рішень AMD на підтримуваних системах Dell:
 - a. Спершу встановіть драйвер графічного адаптера Intel Media Adapter Graphics, призначений для вашого комп'ютера.
 - b. Потім установіть відповідний драйвер дискретної графіки AMD.

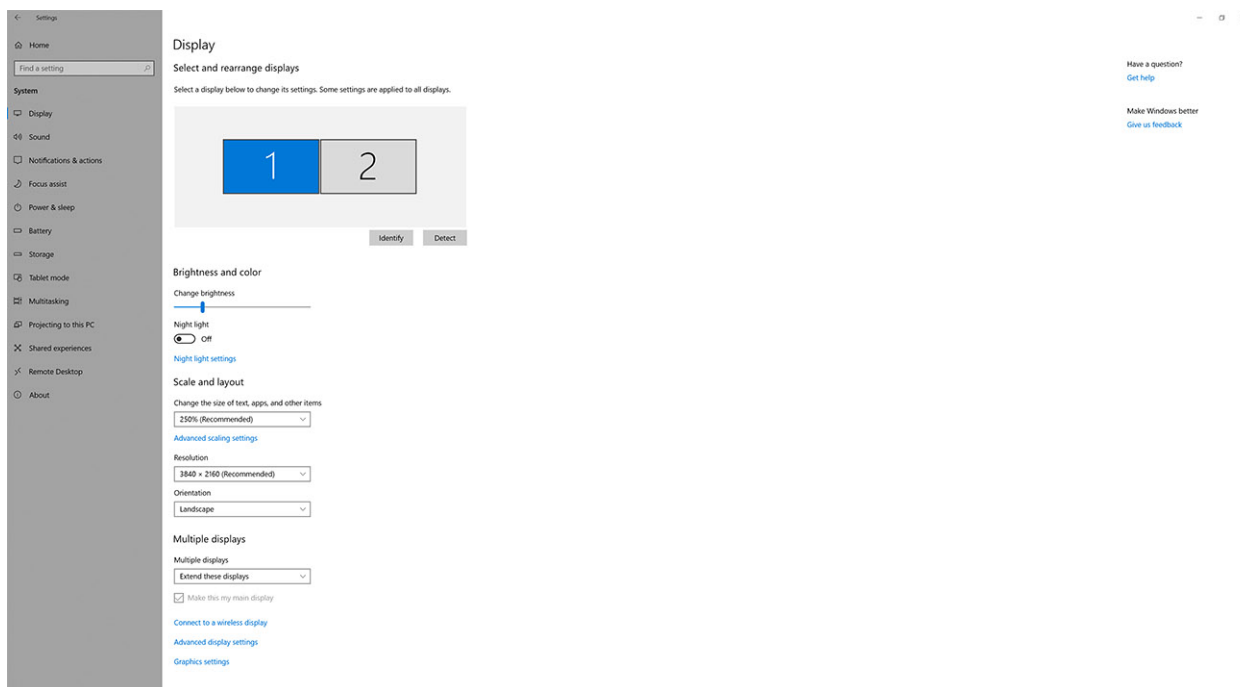
Налаштування моніторів

Щоб під'єднати два дисплея, виконайте кроки нижче.

Кроки

1. Натисніть кнопку **Пуск** і виберіть опцію **Налаштування**.
2. Натисніть **Система** та виберіть опцію **Дисплей**.

3. У розділі **Кілька дисплеїв** виберіть опцію **Розширити ці дисплеї**.



Пропускна здатність дисплея

Для коректної роботи зовнішнім моніторам потрібна певна ширина смуги пропускання частот. Моніторам із більшою роздільною здатністю потрібна ширша смуга пропускання.

- Максимальна швидкість передачі даних за допомогою DisplayPort High Bit Rate 2 (HBR2) становить 5,4 Гбіт/с на смугу. Враховуючи накладні витрати DP фактична швидкість передачі даних становить 4,3 Гбіт/с на смугу.
- Максимальна швидкість передачі даних за допомогою DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) становить 8,1 Гбіт/с на смугу. Враховуючи накладні витрати DP фактична швидкість передачі даних становить 6,5 Гбіт/с на смугу.

Таблиця 2. Пропускна здатність дисплея

Роздільна здатність	Мінімальна необхідна смуга пропускання частот
Дисплей 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Гц	3,2 Гбіт/с
Дисплей 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Гц	5,6 Гбіт/с
Дисплей 1 x 4K (3840 x 2160) @30 Гц	6,2 Гбіт/с
Дисплей 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Гц	12,5 Гбіт/с

Таблиця роздільної здатності дисплея

Таблиця 3. WD19S

Доступна пропускна здатність Display Port	Одоекранний дисплей (максимальна роздільна здатність)	Двохекранний дисплей (максимальна роздільна здатність)	Трьохекранний дисплей (максимальна роздільна здатність)
HBR2 (HBR2 x2 смуги — 8,6 Гбіт/с)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) при 30 Гц	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: Full HD (1920 x 1080) при 60 Гц 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x Full HD (1920 x 1080) при 60 Гц

Таблиця 3. WD19S (продовження)

Доступна пропускна здатність Display Port	Одноекранний дисплей (максимальна роздільна здатність)	Двохекранний дисплей (максимальна роздільна здатність)	Трьохекранний дисплей (максимальна роздільна здатність)
		<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + HDMI2.0: Full HD (1920 x 1080) при 60 Гц • DP1.4 + MFDP Type-C: Full HD (1920 x 1080) при 60 Гц 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x HD (1280 x 720) при 60 Гц • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x Full HD (1920 x 1080) при 60 Гц ○ 2 x HD (1280 x 720) при 60 Гц
HBR3 (HBR3 x2 смуги — 12,9 Гбіт/с)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) при 60 Гц	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: Quad HD (2560 x 1440) при 60 Гц • DP1.4 + HDMI2.0: Quad HD (2560 x 1440) при 60 Гц • DP1.4 + MFDP Type-C: Quad HD (2560 x 1440) при 60 Гц 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: Full HD (1920 x 1080) при 60 Гц • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: Full HD (1920 x 1080) при 60 Гц

- І ПРИМІТКА:** Роз'єми HDMI2.0 і MFDP (багатофункціональний DisplayPort) Type-C ззаду всіх док-станцій лінійки WD19S переключаються. Роз'єми HDMI2.0 і MFDP Type-C не можуть підтримувати двохекранні монітори паралельно. Як пристрій відображення можна використовувати на раз лише один із цих роз'ємів.
- І ПРИМІТКА:** Якщо використовуються монітори з вищою роздільною здатністю, графічний драйвер приймає рішення на основі специфікацій монітора та конфігурації дисплея. Деяка роздільна здатність може не підтримуватися. У такому разі її буде видалено з панелі керування дисплеєм Windows.
- І ПРИМІТКА:** В операційній системі Linux відсутня можливість фізично вимкнути вбудований дисплей. Зовнішніх дисплеїв буде на один менше, ніж дисплеїв, наведених у таблицях вище.
- Якщо швидкість передачі даних Display Port — HBR2, то максимальна роздільна здатність, яку підтримує Linux — 8192 x 8192 (розраховується як сума вбудованого та зовнішнього дисплеїв).
- І ПРИМІТКА:** Підтримка роздільної здатності також залежить від роздільної здатності стандарту Extended Display Identification Data (EDID) монітора.

Зняття кабельного модуля USB Type-C

Передумови

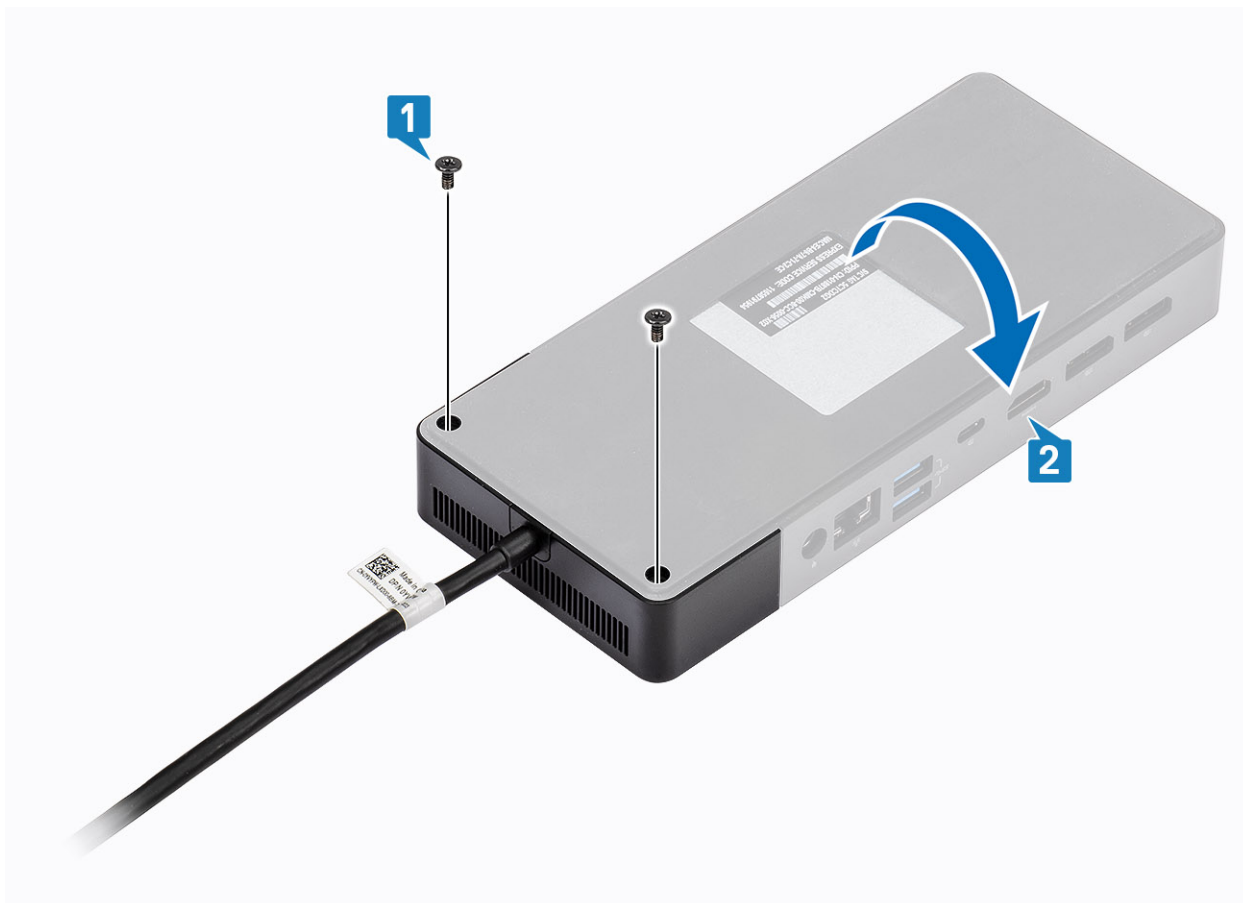
Док-станція Dell WD19S, , постачається з кабелем USB Type-C. Щоб вийняти або змінити модель із кабелем:

Кроки

1. Переверніть док-станцію.



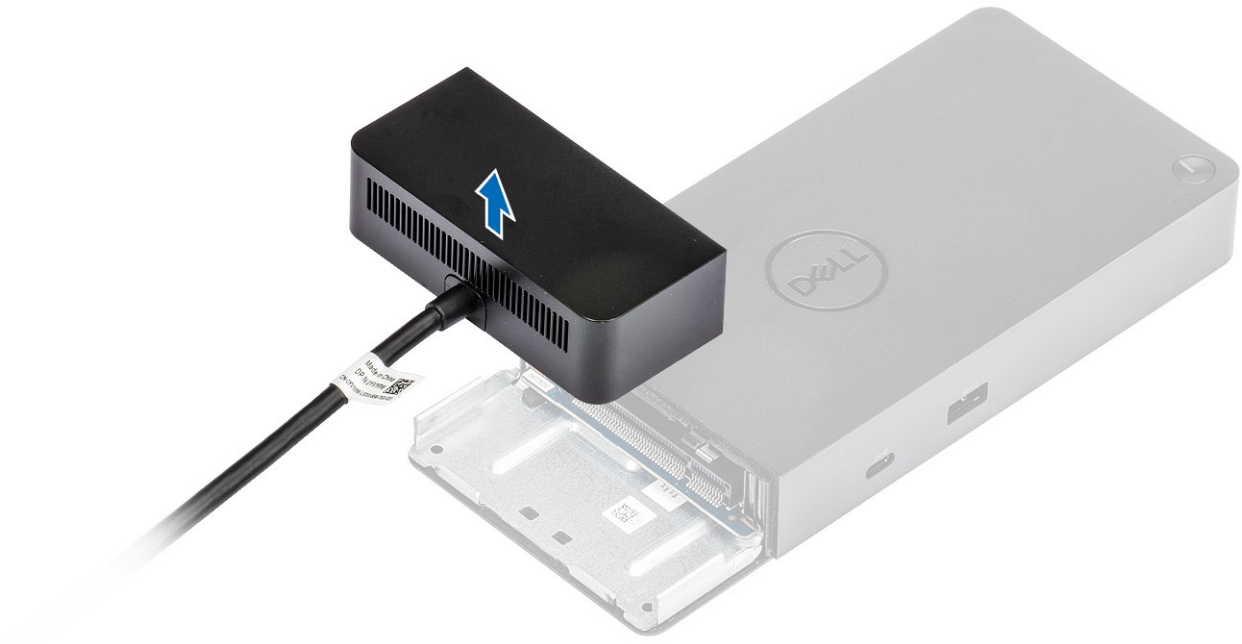
2. Викрутіть два гвинти M2,5 x 5 [1] і переверніть док-станцію [2].



3. Обережно висуньте модуль із кабелем із док-станції.



4. Підніміть і вийміть модуль із кабелем USB Type-C з конекторів усередині док-станції.



Технічні характеристики

Теми:

- Індикатори стану світлодіода
- Технічні характеристики док-станції
- Роз'єми введення-виведення (I/O)
- Огляд технологій Dell ExpressCharge і ExpressCharge Boost

Індикатори стану світлодіода

Світлодіодний індикатор адаптера живлення

Таблиця 4. Індикатор світлодіодного адаптера живлення

Стан	Поведінка світлодіода
Адаптер живлення підключено до розетки	Блимає тричі

Індикатор стану док-станції

Таблиця 5. Світлодіодні індикатори док-станції

Стан	Поведінка світлодіода
Док-станція отримує живлення від адаптера живлення	Блимає тричі

Таблиця 6. Світлодіодні індикатори кабелю

Стан	Поведінка світлодіода
Хост USB Type-C підтримує відео + дані + живлення	Увімк.
Хост USB Type-C не підтримує відео + дані + живлення	Вимк. (не світиться)

Таблиця 7. Світлодіодні індикатори RJ-45

Індикатори швидкості з'єднання	Індикатор активності протоколу Ethernet
10 МБ = Зелений	Блимає жовтий
100 МБ = Жовтий	
1 ГБ = Зелений + Оранжевий	

Технічні характеристики док-станції

Таблиця 8. Технічні характеристики док-станції

Функції	Характеристики
Стандартна конфігурація	Порт USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C
Відеопорти	<ul style="list-style-type: none"> • 1 порт USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C із портом DisplayPort 1.4 або HDMI2.0

Таблиця 8. Технічні характеристики док-станції (продовження)

Функції	Характеристики
	<ul style="list-style-type: none"> 2 порти DisplayPort++ 1.4
Мережевий порт	<ul style="list-style-type: none"> 1 порт Gigabit Ethernet (RJ-45) Підтримка функції дистанційного пробудження Wake On LAN зі стану сну S3, S4 або S5 у вибраних системах Dell. Докладні відомості див. в посібнику з налаштування платформи. Підтримка функції перевизначення MAC-адреси у вибраних системах Dell. Докладні відомості див. в посібнику з налаштування платформи.
USB-порти	<ul style="list-style-type: none"> Передній порт USB 3.1 Gen1 x1: режим Dell PowerShare BC1.2; 2 А при 5 Вт (макс. 10 Вт) Передній порт USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C: 1,5 А при 5 Вт (макс. 7,5 Вт) Задній порт USB 3.1 Gen1 x2: 0,9 А при 5 Вт (макс. 4,5 Вт) Задній порт USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C з підтримкою DisplayPort 1.4 x1: 3 А при 5 Вт (макс. 15 Вт)
Порт роз'єму живлення	1 порт роз'єму живлення 7,4 мм
Довжина кабелю USB Type-C	1 м
Подання живлення	<p>Системи Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> Допустима потужність 90 Вт для систем Dell з адаптером змінного струму на 130 Вт Допустима потужність 130 Вт для систем Dell з адаптером змінного струму на 180 Вт <p>Інші системи</p> <ul style="list-style-type: none"> Підтримка 90 Вт для порту USB Power Delivery 3.0.
Кнопка	<ul style="list-style-type: none"> Кнопка переходу в режим сну/виходу з режиму сну/живлення

Таблиця 9. Технічні характеристики середовища

Компонент	Характеристики
Діапазон температур	<p>У робочому стані: від 0 °C до 35 °C (від 32 °F до 95 °F)</p> <p>У стані спокою:</p> <ul style="list-style-type: none"> Зберігання: від -20 °C до 60 °C (від -4 °F до 140 °F) Доставка: від -20 °C до 60 °C (від -4 °F до 140 °F)
Відносна вологість	<p>Експлуатація: 10% — 80% (без конденсації)</p> <p>У стані спокою:</p> <ul style="list-style-type: none"> Зберігання: 5% — 90% (без конденсації) Доставка: 5% — 90% (без конденсації)
Розміри	205 мм x 90 мм x 29 мм
Вага	<p>3 адаптером потужністю 130 Вт: 590 г (1,3 фунта)</p> <p>3 адаптером потужністю 180 Вт: 590 г (1,3 фунта)</p>
Варіанти кріплення VESA	Так — за допомогою комплекту встановлення док-станції Dell

Таблиця 10. Технічні характеристики адаптера живлення

Технічні характеристики адаптера змінного струму Dell	130 Вт	180 Вт
Вхідна напруга	100–240 В змінного струму	100–240 В змінного струму

Таблиця 10. Технічні характеристики адаптера живлення (продовження)

Технічні характеристики адаптера змінного струму Dell	130 Вт	180 Вт
Вхідна сила струму (макс.)	1,8 А / 2,5 А	2,34 А
Вхідна частота	50–60 Гц	50–60 Гц
Вихідна сила струму	6,7 А (безперервний)	9,23 А (безперервний)
Номинальна вихідна напруга	19,5 В постійного струму	19,5 В постійного струму
Вага (фунти)	1,01	1,32
Вага (кг)	0,459	0,600
Габаритні розміри (дюйми)	1,18 x 3,0 x 6,1	1,18 x 3,0 x 6,1
Габаритні розміри (мм)	29,97 x 76,2 x 154,94	29,97 x 76,2 x 154,94
Діапазон температур у робочому стані	Від 0 до 40 °C Від 32 до 104° F	Від 0 до 40 °C Від 32 до 104° F
Зберігання	Від -40 до 70 °C Від -40 до 158 °F	Від -40 до 70 °C Від -40 до 158 °F

Роз'єми введення-виведення (I/O)

Док-станція Dell WD19S, , містить такі роз'єми введення-виведення:

Таблиця 11. Роз'єми введення-виведення

Роз'єми	Конектори
Відеопорти	<ul style="list-style-type: none"> • 2 порти DisplayPort++ 1.4 • 1 роз'єм USB 3.1 Gen1/Gen2 з DisplayPort 1.4 або HDMI2.0
Роз'єми введення-виведення	<ul style="list-style-type: none"> • 2 роз'єми USB 3.1 Gen1 • 1 роз'єм USB 3.1 Gen1 з PowerShare • Порт USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C • 1 роз'єм DC-in 7,4 мм • 1 роз'єм Gigabit Ethernet (RJ-45)

Огляд технологій Dell ExpressCharge і ExpressCharge Boost

- Завдяки технології Dell ExpressCharge розряджений акумулятор можна зарядити до 80% приблизно за 1 годину, коли систему вимкнено, і до 100% приблизно за 2 години.
- Технологія Dell ExpressCharge Boost дозволяє зарядити розряджений акумулятор до 35% за 15 хвилин.
- Ці показники розраховані для системи **у вимкненому стані**, оскільки для системи у ввімкненому стані вони можуть змінюватися.
- Щоб користуватися всіма перевагами режиму ExpressCharge, його потрібно ввімкнути в BIOS або в програмі Dell Power Manager.
- Дізнайтеся розмір акумулятора в системі Dell Latitude або Dell Precision і визначте сумісність у таблиці нижче.

Таблиця 12. Сумісність із Dell ExpressCharge

Постачання живлення системі	Максимальний розмір акумулятора для ExpressCharge	Максимальний розмір акумулятора для ExpressCharge Boost
90 Вт з адаптером 130 Вт	92 Вт·год	53 Вт·год
130 Вт з адаптером 180 Вт	100 Вт·год	76 Вт·год

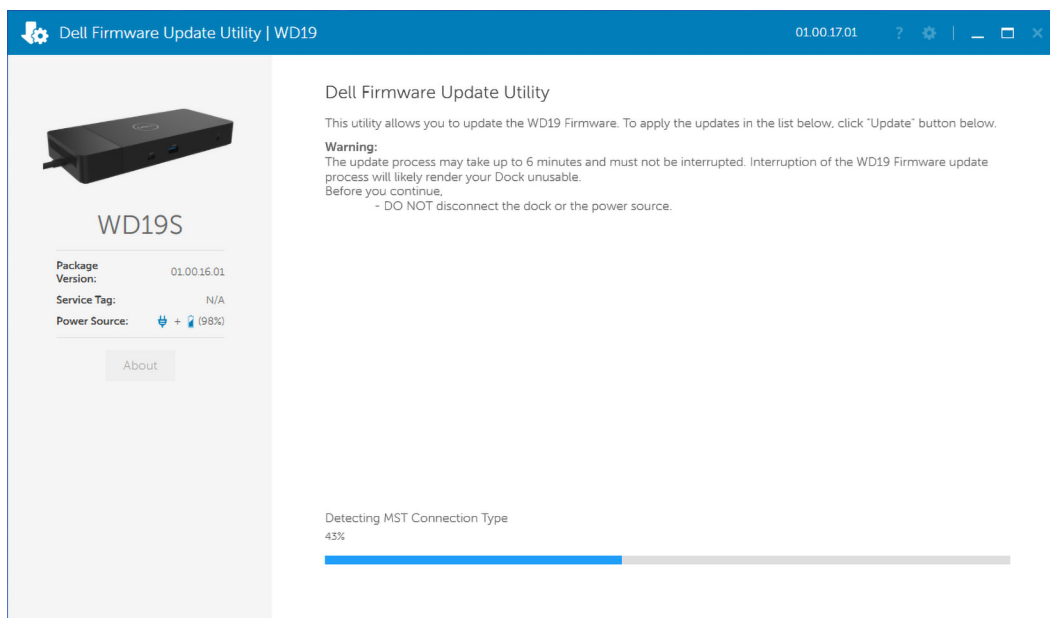
Оновлення мікропрограми док-станції Dell

Утиліта для оновлення мікропрограми автономної док-станції

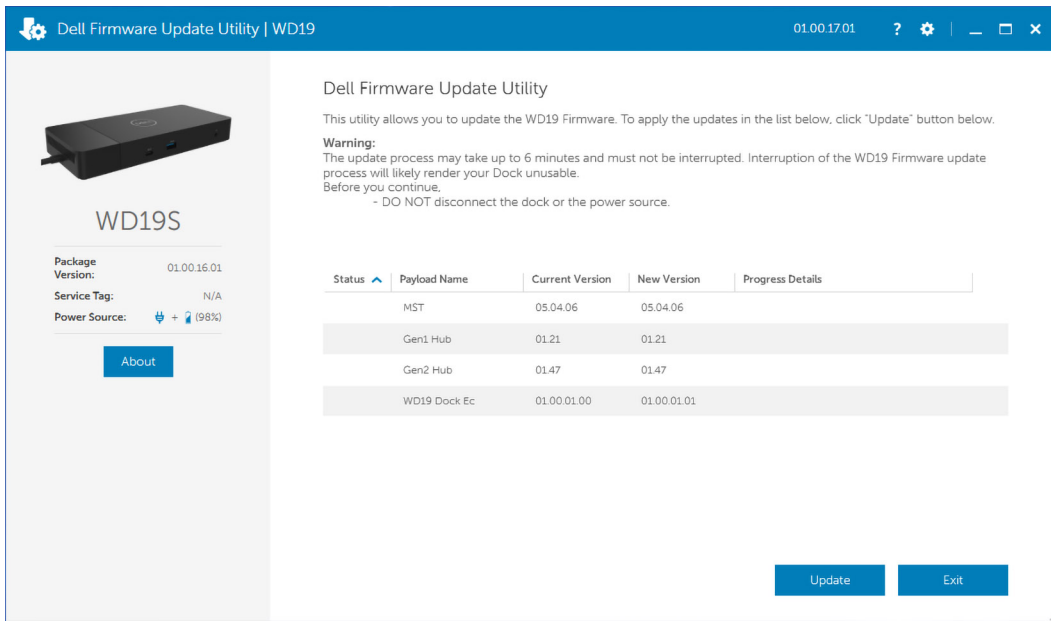
ПРИМІТКА: Інформація надана для користувачів Windows, що використовують виконуваний інструмент. Щоб отримати інформацію про інші операційні системи або подальші вказівки, див. посібник для адміністраторів WD19 на сторінці www.dell.com/support.

Завантажте оновлення драйвера та мікропрограми WD19S на сторінці www.dell.com/support. Підключіть док-станцію до системи й запустіть інструмент у режимі адміністратора.

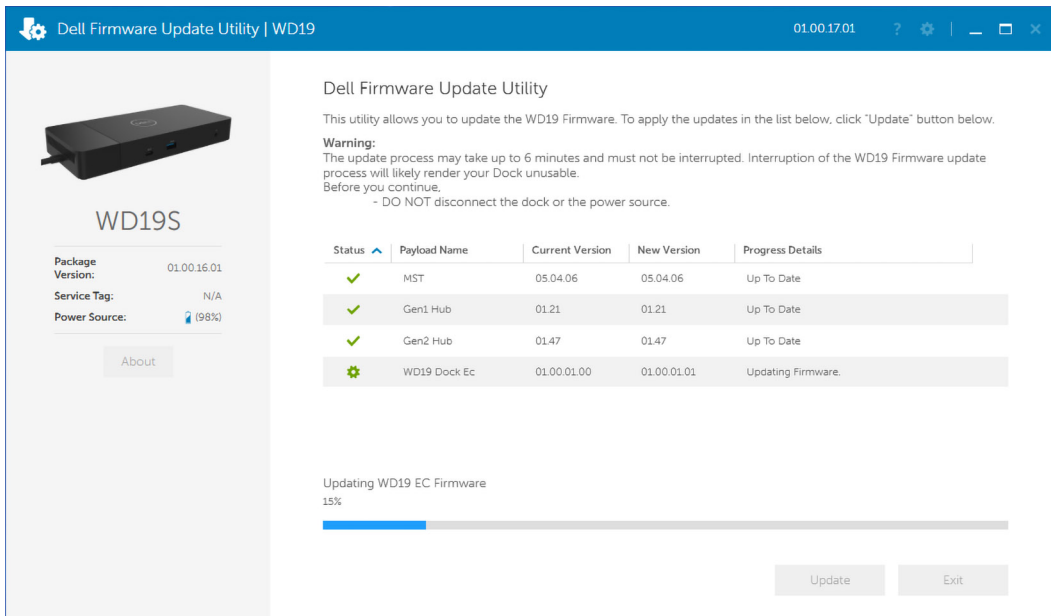
1. Зачекайте, доки всю інформацію буде введено в різні панелях графічного інтерфейсу користувача (GUI).



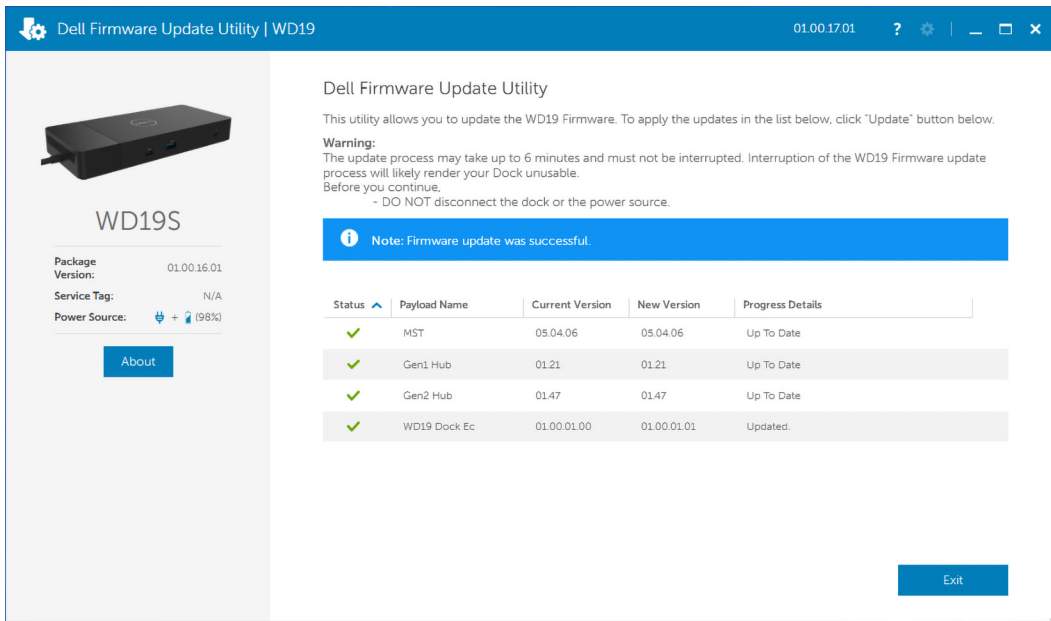
2. У правому нижньому куті є кнопки **Оновити** та **Вийти**. Натисніть кнопку **Оновити**.



3. Зачекайте, поки не завершиться оновлення всіх компонентів мікропрограми. Унизу відображається індикатор перебігу.



4. Статус оновлення відображається над інформацією про корисне навантаження.



Таблиця 13. Функції командного рядка

Командний рядок	Функція
/? або /h	Використання.
/s	Тихо.
/l=<filename>	Файл журналу.
/verflashexe	Показати версію утиліти.
/componentsvers	Показати поточну версію всіх компонентів мікропрограми док-станції.

ІТ-спеціалісти та інженери можуть дізнатися більше інформації про інші технічні теми в посібнику для адміністраторів док-станцій Dell WD19S:

- Утиліти для покрокового оновлення драйвера та мікропрограми автономної док-станції.
- Використання DCU (Dell Command | Update) для завантаження драйвера.
- Локальне та віддалене керування ресурсами док-станцій за допомогою DCM (Dell Command | Monitor) і SCCM (System Center Configuration Manager).

Поширені запитання

1. Вентилятор не працює після підключення до системи.

- Активація вентилятора залежить від температури. Вентилятор док-станції не обертатиметься, доки станція не нагріється до певної температурної позначки.
- Якщо навпаки док-станція недостатньо охолонула, вентилятор продовжить обертатися навіть після відключення станції від системи.

2. Док-станція не працює, після того як вентилятор почав шуміти на високій швидкості.

- Гучний шум вентилятора попереджає про те, що док-станція досить сильно нагрілася. Наприклад, її вентилятор може бути заблоковано або вона працює в умовах високої температури (> 35°C) тощо. Усуньте такі аномальні чинники. Якщо ви не зробите цього, у крайньому випадку док-станція припинить роботу через механізм захисту від перегрівання. Тоді від'єднайте кабель Type-C від системи та відключіть док-станцію від джерела живлення. Потім зачекайте 15 секунд і знову підключіть док-станцію до джерела живлення, щоб вона повернулася в режим онлайн.

3. Під час підключення адаптера змінного струму док-станції шумить вентилятор.

- Це цілком нормально. Коли ви вперше підключите адаптер змінного струму док-станції, вентилятор почне обертатися, але зовсім незабаром він вимкнеться.

4. Вентилятор голосно шумить. Що не так?

- Вентилятор док-станції має п'ять різних швидкостей обертання. Зазвичай док-станція працює на низькій швидкості вентилятора. Якщо навантаження на док-станцію велике або вона працює в умовах високої температури, вентилятор може обертатися на високій швидкості. Однак це нормально й швидкість вентилятора буде збільшуватися або зменшуватися залежно від робочого навантаження.

Таблиця 14. Стани вентилятора

Стан	Назва стану	Швидкість вентилятора (об./хв)
0	Вимкнений	Вимк.
1	Мінімальний	1900
2	Низький	2200
3	Середній	2900
4	Помірно високий	3200
5	Високий	3600

5. Яка функція зарядної станції?

- Док-станція Dell WD19S, можуть заряджати мобільний пристрій або портативний зовнішній акумулятор навіть без підключення до системи. Проте переконайтеся, що док-станцію підключено до зовнішнього джерела живлення. Вентилятор док-станції обертатиметься автоматично, якщо вона занадто нагріється. Це цілком нормально.

6. Чому з'являється вікно встановлення апаратного забезпечення під час підключення пристрою USB в порти док-станцій?

- Коли ви під'єднуєте новий пристрій, драйвер USB-концентратора передає дані в диспетчер Plug and Play (PnP) про виявлення нового пристрою. Диспетчер PnP надсилає в драйвер концентратора запити щодо всіх ідентифікаторів апаратного забезпечення пристрою, а потім повідомляє ОС Windows про те, що потрібно встановити новий пристрій. При такому сценарії користувач побачить вікно встановлення апаратного забезпечення.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7. Чому периферійні пристрої, під'єднані до док-станції, перестають відповідати після відновлення від збою живлення?

- Док-станція Dell працює лише при змінному струмі й не підтримує функцію відновлення при поновленні живлення (підтримується системним портом Type-C). Через збій живлення всі пристрої, підключені до док-станції, перестануть працювати. Навіть після відновлення змінного струму док-станція може продовжувати працювати неправильно, оскільки їй потрібно узгодити режим живлення в разі підключення до системного порту Type-C та встановити з'єднання EC-to-dock-EC.

Пошук і усунення несправностей док-станції Dell WD19S, ,

Теми:


- Ознаки й способи усунення несправностей

Ознаки й способи усунення несправностей

Таблиця 15. Ознаки й способи усунення несправностей

Ознаки	Пропоновані рішення
<p>Не відображається відео на моніторах, під'єднаних до роз'єму High Definition Multimedia Interface (HDMI) або DisplayPort (DP) на док-станції.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Переконайтеся, що на системі встановлено найновіші драйвери та BIOS для док-станції й системи. • Переконайтеся, що систему надійно підключено до док-станції. Спробуйте відключити й знову підключити док-станцію до ноутбука. • Вийміть обидва кінці відеокабелю й перевірте, чи контакти не пошкоджені або не зігнуті. Повторно підключіть кабель до монітора та док-станції. • Переконайтеся, що відеокабель (HDMI або DisplayPort) підключено належним чином до монітора та док-станції. Виберіть правильне джерело відео на моніторі (докладніше про змінення джерела відео читайте в документації до монітора). • Перевірте налаштування роздільної здатності в системі. Можливо, монітор може підтримувати вищу роздільну здатність, ніж док-станція. Щоб дізнатися більше про можливу максимальну роздільну здатність, перегляньте таблицю роздільної здатності. • Якщо монітор підключено до док-станції, у системі може бути вимкнено відеовихід. Його можна ввімкнути через панель керування Windows або переглянути для цього інструкцію в посібнику користувача. • Якщо відображається лише один монітор, перейдіть у меню «Властивості відображення Windows» у розділі Кілька дисплеїв і виберіть вихід для другого монітора. • При використанні відеокарти Intel і ПК-монітора підтримуються лише два додаткові дисплеї. • Під час використання дискретної відеокарти NVIDIA або AMD док-станція підтримує три зовнішні дисплеї та ПК-монітор системи. • Спробуйте підключити інший монітор і скористатись іншим кабелем, який точно працює (якщо це можливо).
<p>Відео на приєднаному моніторі спотворене або мерехтить.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Скиньте параметри монітора до заводських значень. Дізнайтеся, як це зробити, у посібнику користувача монітором. • Переконайтеся, що відеокабель (HDMI або DisplayPort) надійно підключено до монітора та док-станції. • Відключіть і знову підключіть монітор(-и) до док-станції.

Таблиця 15. Ознаки й способи усунення несправностей (продовження)

Ознаки	Пропоновані рішення
	<ul style="list-style-type: none"> Спершу вимкніть док-станцію, вийнявши кабель Type-C, а після цього від'єднайте адаптер живлення від док-станції. Потім увімкніть док-станцію, спершу підключивши до неї адаптер живлення, а потім під'єднайте кабель Type-C до системи. Якщо кроки вище не допомогли, відключіть та перезавантажте систему.
Відео на приєднаному моніторі не відображається як додатковий монітор.	<ul style="list-style-type: none"> Переконайтеся, що в Диспетчері пристроїв Windows встановлено графічний драйвер Intel HD Graphics. Переконайтеся, що в Диспетчері пристроїв Windows встановлено драйвер відеокарти nVidia або AMD. Відкрийте меню «Властивості відображення» і перейдіть у розділ Кілька дисплеїв, щоб увімкнути для дисплея розширений режим.
Роз'єми USB на док-станції не працюють.	<ul style="list-style-type: none"> Переконайтеся, що на системі встановлено найновіші драйвери та BIOS для док-станції й системи. Якщо в програмі налаштувань BIOS є опція «USB Enabled/Disabled» («USB увімкнено/вимкнено»), переконайтеся, що її Увімкнено. Перевірте, чи пристрій відображається в Диспетчері пристроїв Windows і чи для нього встановлено правильні драйвери. Переконайтеся, що док-станцію надійно підключено до ноутбука. Спробуйте відключити й знову підключити док-станцію до системи. Перевірте роз'єми USB. Спробуйте підключити пристрій USB до іншого роз'єму. Спершу вимкніть док-станцію, вийнявши кабель Type-C, а після цього від'єднайте адаптер живлення від док-станції. Потім увімкніть док-станцію, спершу підключивши до неї адаптер живлення, а потім під'єднайте кабель Type-C до системи.
Вміст, захищений технологією High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP), не відображається на приєднаному моніторі.	<ul style="list-style-type: none"> Док-станція Dell підтримує технологію HDCP до версії 2.2.  ПРИМІТКА: Монітор або дисплей має підтримувати HDCP 2.2
Роз'єм LAN не працює.	<ul style="list-style-type: none"> Переконайтеся, що на системі встановлено найновіші драйвери та BIOS для док-станції й системи. Переконайтеся, що в Диспетчері пристроїв Windows встановлено контролер RealTek Gigabit Ethernet. Якщо в програмі налаштувань BIOS є опція «LAN/GBE увімкнено/вимкнено», переконайтеся, що її Увімкнено. Переконайтеся, що кабель Ethernet надійно підключено до док-станції та концентратора, маршрутизатора чи брандмауера. Щоб переконатися, чи є з'єднання, перевірте світлодіодний індикатор стану кабелю Ethernet. Перепідключіть обидва кінці кабелю Ethernet, якщо світлодіодний індикатор не світиться. Спершу вимкніть док-станцію, вийнявши кабель Type-C, а після цього від'єднайте адаптер живлення від док-станції. Потім увімкніть док-станцію, спершу підключивши до неї адаптер живлення, а потім під'єднайте кабель Type-C до системи.
Світлодіодний індикатор кабелю не світиться після підключення до хосту.	<ul style="list-style-type: none"> Переконайтеся, що док-станцію WD19S, , підключено до живлення змінного струму.

Таблиця 15. Ознаки й способи усунення несправностей (продовження)

Ознаки	Пропоновані рішення
	<ul style="list-style-type: none"> • Переконайтеся, що систему з'єднано з док-станцією. Спробуйте відключити та знову підключити док-станцію.
Роз'єм USB не працює в середовищі pre-OS.	<ul style="list-style-type: none"> • Якщо в BIOS є сторінка конфігурації USB, переконайтеся, що вибрано такі опції: • 1. Увімкнути підтримку завантаження з пристрою USB • 2. Увімкнути зовнішні порти USB
Завантаження PXE на док-станції не працює.	<ul style="list-style-type: none"> • Якщо в BIOS є сторінка інтегрованої мережевої плати, виберіть Увімкнено з PXE. • Якщо в програмі налаштувань BIOS системи є сторінка конфігурації USB, переконайтеся, що вибрано такі опції: • 1. Увімкнути підтримку завантаження з пристрою USB
Завантаження через USB не працює.	<ul style="list-style-type: none"> • Якщо в BIOS є сторінка конфігурації USB, переконайтеся, що вибрано такі опції: • 1. Увімкнути підтримку завантаження з пристрою USB • 2. Увімкнути зовнішні порти USB
Адаптер змінного струму відображається як «не встановлений» на сторінці інформації про акумулятор у програмі налаштувань Dell BIOS, коли підключено кабель Type-C.	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Переконайтеся, що док-станцію Dell WD19S, , підключено належним чином до власного адаптера (130 Вт або 180 Вт). • 2. Переконайтеся, що світлодіодний індикатор кабелю док-станції світиться. • 3. Від'єднайте й знову підключіть кабель (Type-C) до системи.
Периферійні пристрої, підключені до док-станції, не працюють у середовищі pre-OS.	<ul style="list-style-type: none"> • Якщо в програмі налаштувань BIOS є сторінка конфігурації USB, виберіть такі опції, щоб док-станція працювала в середовищі pre-OS: • Enable External USB Port
Коли док-станція підключається до системи, з'являється оповіщення «Ви підключили до системи адаптер замалої потужності».	<ul style="list-style-type: none"> • Переконайтеся, що док-станцію підключено належним чином до власного адаптера живлення. Комп'ютер, для якого вхідна потужність живлення має становити понад 130 Вт, потрібно підключити до власного адаптера живлення для заряджання та продуктивної роботи. • Спершу вимкніть док-станцію, вийнявши кабель Type-C, а після цього від'єднайте адаптер живлення від док-станції. Потім увімкніть док-станцію, спершу підключивши до неї адаптер живлення, а потім від'єднайте кабель Type-C до системи.
З'являється повідомлення про замалу потужність адаптера живлення, а світлодіодний індикатор кабелю не світиться.	<ul style="list-style-type: none"> • Роз'єм док-станції відключено від роз'ємів USB системи. Відключіть кабель стикування від системи, зачекайте щонайменше 15 секунд і підключіть його знову.
Не виявлено зовнішнього дисплея. Світлодіодний індикатор кабелю USB для передавання даних не світиться.	<ul style="list-style-type: none"> • Роз'єм док-станції відключено від роз'ємів USB системи. Повторно підключіть роз'єм док-станції. • Якщо кроки вище не допомогли, відключіть та перезавантажте систему.
Під час переміщення системи або док-станції світлодіодний індикатор кабелю вимикається.	<ul style="list-style-type: none"> • Старайтеся не переміщати систему чи док-станцію, коли кабель стикування підключено до системи.
В Ubuntu 18.04 WI-FI вимикається, якщо підключити док-станцію до системи, і знову вмикається після перезавантаження системи.	<ul style="list-style-type: none"> • Зніміть прапорець біля опції Керування радіо WLAN у BIOS. • Функція знаходиться в меню - «Налаштування» -> «Керування живленням» -> «Керування бездротовим радіо».


Отримання допомоги

Теми:

- Зв'язок із компанією Dell

Зв'язок із компанією Dell

Передумови

 **ПРИМІТКА:** Якщо у вас немає доступу до Інтернету, контактні дані можна знайти на рахунку-фактурі, пакувальній квитанції, чеку або в каталозі продукції Dell.

Про цю задачу

Dell пропонує кілька варіантів підтримки й обслуговування онлайн і по телефону. Залежно від країни та продукту деякі служби можуть бути недоступними. Щоб звернутися до компанії Dell із питанням щодо продажів, технічної підтримки або обслуговування клієнтів:

Кроки

1. Перейдіть за посиланням **Dell.com/support**.
2. Виберіть категорію підтримки.
3. Підтвердьте свою країну або регіон у розкритому списку **Choose a Country/Region** (Виберіть країну/регіон) у нижній частині сторінки.
4. Перейдіть за відповідним посиланням для послуги або підтримки залежно від вашої потреби.