



# LASERJET PRO 200 COLOR

## Руководство пользователя



M251n



M251nw





# Цветной принтер HP LaserJet Pro 200 M251

Руководство пользователя

## **Авторские права и лицензия**

© 2012 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Копирование, адаптация или перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, разрешенных законом об авторских правах.

Информация, содержащаяся в этом документе, может быть изменена без предварительного уведомления.

Гарантии на изделия и услуги HP устанавливаются в специальных гарантийных положениях, прилагаемых к таким изделиям и услугам. Ничто из сказанного в настоящем документе не должно истолковываться как дополнительная гарантия. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или упущения, содержащиеся в настоящем документе.

Edition 1, 4/2012

Номер изделия: CF146-90922

## **Информация о товарных знаках**

Adobe®, Acrobat® и PostScript® являются зарегистрированными товарными знаками Adobe Systems Incorporated.

Java™ является зарегистрированным в США товарным знаком Sun Microsystems Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows XP® и Windows Vista® являются зарегистрированными в США товарными знаками Microsoft Corporation.

Название Apple и логотип Apple являются товарными знаками компании Apple Computer, Inc., зарегистрированными в США и других странах/регионах. iPod являются товарным знаком компании Apple Computer, Inc. Устройства iPod предназначены только для легального копирования с разрешения правообладателя. Не воруйте музыку!

UNIX® является зарегистрированным товарным знаком Open Group.

---

# Содержание

<b>1 Знакомство с устройством .....</b>	<b>1</b>
Изображения изделия .....	2
Вид спереди .....	2
Вид изделия сзади .....	3
Серийный номер и расположение номера модели .....	3
Устройство панели управления .....	4
ЖК — панель управления .....	4
Сенсорная панель управления .....	5
Главный экран сенсорной панели управления .....	7
Печать отчетов устройства .....	8
Печать отчетов устройства (ЖК — панель управления) .....	9
Печать отчетов устройства (сенсорная панель управления) .....	9
Отказ от совместного использования принтера .....	10
<b>2 Лоток для бумаги .....</b>	<b>11</b>
Поддерживаемые форматы бумаги .....	12
Поддерживаемые типы бумаги .....	14
Расположение подающего лотка для бумаги .....	16
<b>3 Печать .....</b>	<b>19</b>
Поддерживаемые драйверы печати для (Windows) .....	20
Изменение настроек задания печати (Windows) .....	21
Приоритет при изменении параметров заданий печати .....	21
Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения .....	21
Изменение параметров по умолчанию для всех заданий печати .....	22
Изменение параметров конфигурации продукта .....	22
Изменение настроек задания печати (Mac OS X) .....	23
Приоритет при изменении параметров заданий печати .....	23
Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения .....	23

Изменение параметров всех заданий печати .....	23
Изменение параметров конфигурации продукта .....	24
Задания печати в Windows .....	25
Использование ярлыка печати (Windows) .....	25
Создание ярлыка печати (Windows) .....	26
Печать на обеих сторонах (дуплекс) в Windows .....	28
Печать нескольких страниц на листе в Windows .....	30
Выбор ориентации страницы (Windows) .....	31
Выбор типа бумаги (Windows) .....	32
Печать первой и последней страниц на бумаге другого типа (Windows) .....	34
Масштабирование документа под формат страницы (Windows) .....	35
Создание буклета (Windows) .....	36
Задания печати в Mac OS X .....	39
Использование предварительных установок печати (Mac OS X) .....	39
Создание предварительных установок печати (Mac OS X) .....	39
Печать на обеих сторонах листа (Mac OS X) .....	39
Печать нескольких страниц на одном листе бумаги (Mac OS X) .....	40
Выбор ориентации страницы (Mac OS X) .....	40
Выбор типа бумаги (Mac OS X) .....	40
Печать обложки с помощью (Mac OS X) .....	41
Масштабирование документа под формат страницы (Mac OS X) .....	41
Создание буклета (Mac OS X) .....	41
Дополнительные задания печати (Windows) .....	42
Отмена задания печати (Windows) .....	42
Выбор формата бумаги (Windows) .....	42
Выбор произвольного формата бумаги (Windows) .....	42
Печать водяных знаков (Windows) .....	43
Дополнительные задания печати (Mac OS X) .....	44
Отмена задания печати (Mac OS X) .....	44
Выбор формата бумаги (Mac OS X) .....	44
Выбор произвольного формата бумаги (Mac OS X) .....	44
Печать водяных знаков (Mac OS X) .....	44
Печать архивного качества .....	46
Создание отпечатков архивного качества (ЖК — панель управления) .....	46
Создание отпечатков архивного качества (сенсорная панель управления) .....	46
Цветная печать .....	47
Использование параметра HP EasyColor .....	47
Изменение параметров цвета (Windows) .....	48
Изменение цветовых тем для задания печати (Windows) .....	49
Изменение параметров цвета (Mac OS X) .....	50
Установка параметров цвета вручную .....	50

Подбор цветов .....	51
Печать цветного текста как черного (Windows) .....	52
Использование HP ePrint .....	53
Использование функции HP ePrint (ЖК — панель управления) .....	53
Использование функции HP ePrint (сенсорная панель управления) .....	54
Использование AirPrint .....	55
Непосредственная печать через USB-порт .....	56
<b>4 Управление и обслуживание устройства .....</b>	<b>59</b>
Использование утилиты HP Reconfiguration Utility для изменения способа подключения устройства .....	60
Использование приложений веб-служб HP .....	61
Использование приложений веб-служб HP (ЖК — панель управления) .....	61
Использование приложений веб-служб HP (сенсорная панель управления) .....	61
Настройка параметров IP-сети .....	62
Просмотр и изменение сетевых параметров .....	62
Настройка параметров TCP/IP IPv4 вручную с панели управления .....	62
Настройка параметров TCP/IP IPv4 вручную с ЖК — панели управления .....	62
Настройка параметров TCP/IP IPv4 вручную с сенсорной панели управления .....	63
Изменение сетевого имени устройства .....	63
Скорость подключения и параметры двусторонней печати .....	64
Параметры соединения и дуплексного режима (ЖК — панель управления) .....	64
Параметры соединения и дуплексного режима (сенсорная панель управления) .....	65
Панель инструментов устройства HP (Windows) .....	66
HP Utility для Mac OS X .....	68
Откройте утилиту HP Utility .....	68
Функции HP Utility .....	68
HP Web Jetadmin .....	69
Функции безопасности устройства .....	70
Установка или изменение пароля устройства .....	70
Параметры экономного режима .....	71
Печать в экономичном режиме (EconoMode) .....	71
Настройка задержки ожидания .....	71
Настройка задержки ожидания (ЖК — панель управления) .....	71
Настройка задержки ожидания (сенсорная панель управления) .....	72
Установка задержки автоматического выключения .....	72

Установка задержки автоматического выключения (ЖК — панель управления) .....	72
Установка задержки автоматического выключения (сенсорная панель управления) .....	73
Использование картриджей с заканчивающимся ресурсом .....	74
Включение и отключение параметров "при очень низком уровне" (ЖК — панель управления) .....	74
Включение и отключение параметров "при очень низком уровне" (сенсорная панель управления) .....	75
Хранение и переработка расходных материалов .....	77
Утилизация расходных материалов .....	77
Хранение картриджа с тонером .....	77
Инструкции по замене .....	78
Замена картриджа с тонером .....	78
Обновление микропрограммы .....	83
Обновление микропрограммы вручную (ЖК — панель управления) .....	83
Обновление микропрограммы вручную (сенсорная панель управления) .....	83
Настройка автоматического обновления микропрограммы устройства (ЖК — панель управления) .....	84
Настройка автоматического обновления микропрограммы устройства (сенсорная панель управления) .....	84
<b>5 Устранение неполадок .....</b>	<b>85</b>
Контрольный список устранения неполадок .....	86
Шаг 1. Убедитесь, что устройство правильно настроено .....	86
Шаг 2. Проверьте проводное или беспроводное подключение .....	86
Шаг 3. Проверьте панель управления на наличие сообщений об ошибках .....	87
Шаг 4. Проверьте бумагу .....	87
Шаг 5. Проверьте программное обеспечение .....	87
Шаг 6. Протестируйте функции печати .....	87
Шаг 7. Проверьте расходные материалы .....	87
Шаг 8. Попробуйте отправить задание печати с компьютера .....	88
Восстановление заводских настроек по умолчанию .....	89
Восстановление заводских настроек по умолчанию (ЖК — панель управления) .....	89
Восстановление заводских настроек по умолчанию (сенсорная панель управления) .....	89
Справочная система панели управления .....	90
Интерпретация сообщений панели управления .....	91
Типы сообщений панели управления .....	91
Сообщения панели управления .....	91
10.X00Y Ошибка расходного материала .....	91
50.x Ошибка термoeлементa Выключите и включите устройство .....	92



Голубой картридж в неправильном положении .....	92
Голубой почти закончился .....	92
Желтый картридж в неправильном положении .....	93
Желтый на очень низком уровне .....	93
Загрузите лоток 1 <ТИП> <ФОРМАТ> .....	93
Загрузите лоток 1 ОБЫЧНАЯ <ФОРМАТ> Режим очистки .....	93
Загрузка бумаги в лоток 1 Нажмите [ОК] для доступного носителя .....	94
Задн. дверца откр. ....	94
Заканчивается пурпурный картридж .....	94
Замените <цвет> .....	94
Замятие в Лотке 1 Устраните замятие и Нажмите [ОК] .....	94
Замятие: <location> .....	95
Используется б/у картридж: <color> .....	95
Используются б/у картриджи .....	95
Недопуст. расходный материал .....	95
Недопустимый драйвер Нажмите [ОК] .....	96
Недост. памяти Нажмите [ОК] .....	96
Неподдерживаемый <цвет> [ОК] - продолжить .....	96
Непредвиденный формат бумаги в лотке 1 Загрузите <формат> Нажмите [ОК] .....	96
Несовместимый <цвет> .....	96
Низкий уровень голубого картриджа .....	97
Низкий уровень желтого картриджа .....	97
Низкий уровень расходных материалов .....	97
Низкий уровень черного картриджа .....	97
Открыта дверца .....	97
Очистка .....	98
Ош. вентилят. 57 Выключите и включите устройство .....	98
Ошибка 49 Выключите и включите устройство .....	98
Ошибка 51.XX Выключите и включите устройство .....	98
Ошибка 54.XX Выключите и включите устройство .....	99
Ошибка 55.X Выключите и включите устройство .....	99
Ошибка 59.X Выключите и включите устройство .....	99
Ошибка 79 Выключите и включите устройство .....	100
Ошибка печати Нажмите [ОК] .....	100
Ошибка устройства Нажмите [ОК] .....	100
Пурпурный картридж в неправильном положении .....	100
Пурпурный почти закончился .....	101
Руч. двуст. печ. Загрузка бумаги в лоток 1 Нажмите [ОК] .....	101
Сбой печати, нажмите ОК. Если ош. повтор., выкл. и вкл. снова. ....	101
Удалите фиксатор с картриджа <цвет> .....	102

Удалите фиксаторы с картриджей .....	102
Установ. <цвет.> картриджа .....	102
Установлен отработанный <color> картридж. [ОК] - продолжить .....	102
Установлен подлинный расходный материал HP .....	102
Черный картридж находится в неправильном положении .....	103
Черный почти закончился .....	103
Неправильная подача бумага и возникновение замятий .....	104
Устройство не захватывает бумагу .....	104
Устройство захватывает больше одного листа бумаги .....	104
Предотвращение замятий бумаги .....	104
Устранение замятий .....	106
Места возникновения замятий бумаги .....	106
Устранение замятий в подающем лотке для бумаги .....	106
Устранение замятий в выходном лотке .....	108
Устранение замятий через заднюю дверцу .....	108
Улучшение качества печати .....	110
Проверка параметра типа бумаги (Windows) .....	110
Проверка параметра типа бумаги (Mac OS X) .....	110
Проверка статуса картриджа с тонером .....	111
Печать страницы состояния расходных материалов (ЖК — панель управления) .....	111
Печать страницы состояния расходных материалов (сенсорная панель управления) .....	111
Проверка статуса расходных материалов .....	111
Печать страницы очистки .....	112
Печать страницы очистки (ЖК — панель управления) .....	112
Печать страницы очистки (сенсорная панель управления) .....	112
Дополнительное устранение проблем с качеством печати .....	113
Печать страницы качества печати (ЖК — панель управления) .....	113
Печать страницы качества печати (сенсорная панель управления) .....	113
Интерпретация страницы качества печати .....	113
Проверка повреждения картриджа с тонером .....	114
Проверка бумаги и среды печати .....	115
Используйте бумагу, которая соответствует требованиям HP .....	115
Проверка параметров окружающей среды .....	115
Проверка параметров задания печати .....	115
Проверка параметров режима EconoMode .....	115
Регулировка параметров цвета в драйвере принтера .....	116
Изменение цветовых тем для задания печати .....	116
Изменение параметров цвета .....	117
Использование наиболее подходящего для нужд печати драйвера принтера .....	117

Устройство не печатает или печать выполняется слишком медленно .....	119
Устройство не печатает .....	119
Устройство медленно печатает .....	120
Устранение неполадок с непосредственной печатью через USB-порт .....	121
Меню "USB-привод" не открывается при использовании USB-накопителя .....	121
Не удается распечатать файл с USB-устройства хранения данных .....	121
Файл, который следует печатать, не указан в меню "USB-привод" .....	122
Решение проблем прямого подключения .....	123
Решение проблем проводной сети .....	124
Некачественное подключение на физическом уровне .....	124
В компьютере используется неверный IP-адрес устройства .....	124
Компьютер не может связаться с устройством .....	125
В устройстве используется неверное подключение и неправильные параметры двусторонней печати .....	125
Новое программное обеспечение может вызывать неполадки с совместимостью .....	125
Неправильные настройки компьютера или рабочей станции .....	125
Устройство отключено или настройки сети неверны .....	125
Решение проблем беспроводной сети .....	126
Контрольный список для проверки беспроводного соединения .....	126
Устройство перестает печатать после завершения настройки беспроводного соединения .....	127
Устройство не печатает, а на компьютере установлен межсетевой экран стороннего разработчика .....	127
Беспроводное соединение не работает после перемещения беспроводного маршрутизатора или устройства .....	127
Невозможно подсоединить дополнительные компьютеры к устройству с функциями беспроводной связи .....	127
Устройство с беспроводным соединением теряет связь при подсоединении к виртуальной частной сети (VPN) .....	128
Сеть не представлена в списке беспроводных сетей .....	128
Беспроводная сеть не функционирует .....	128
Выполнение диагностического теста беспроводной сети .....	129
Уменьшение помех в беспроводной сети .....	129
Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Windows .....	130
В папке принтеров отсутствует драйвер данного устройства .....	130
Во время установки ПО появилось сообщение об ошибке .....	130
Устройство находится в режиме готовности, но печать не выполняется .....	130
Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Mac OS X .....	132
Драйвер принтера не появляется в списке "Принтеры и факсы" .....	132
Имя устройства, не отображается в списке "Принтеры и факсы" .....	132
Драйвер принтера не выполняет автоматическую настройку выбранного устройства в списке "Принтеры и факсы" .....	132

Задание печати не было отправлено на нужное устройство .....	133
При подключении с помощью USB-кабеля устройство не появляется в списке "Принтеры и факсы" после выбора драйвера .....	133
При USB-соединении используется универсальный драйвер принтера .....	133
Удаление программного обеспечения (Windows) .....	134
Удаление программного обеспечения (Mac OS X) .....	135
<b>6 Расходные материалы и дополнительные принадлежности .....</b>	<b>137</b>
Заказ комплектующих, дополнительных принадлежностей и расходных материалов .....	138
Политика фирмы HP относительно расходных материалов других производителей .....	138
Веб-сайт HP по вопросам защиты от подделок .....	138
<b>Указатель .....</b>	<b>141</b>

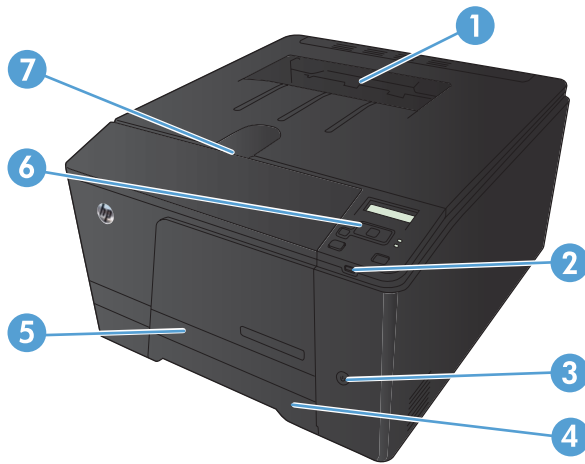
---

# 1 Знакомство с устройством

- [Изображения изделия](#)
- [Печать отчетов устройства](#)
- [Отказ от совместного использования принтера](#)

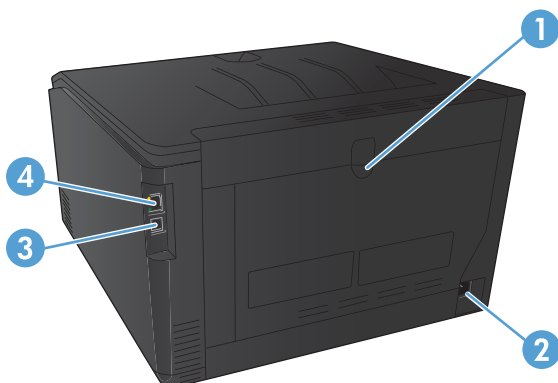
# Изображения изделия

## Вид спереди



1	Выходной лоток
2	Порт USB для непосредственной печати с устройства (только Цветной принтер HP LaserJet Pro 200 M251nw)
3	Кнопка питания
4	Подающий лоток
5	Дверца для устранения замятий
6	ЖК — панель управления (Цветной принтер HP LaserJet Pro 200 M251n) или цветная сенсорная панель управления (Цветной принтер HP LaserJet Pro 200 M251nw)
7	Защелка передней дверцы

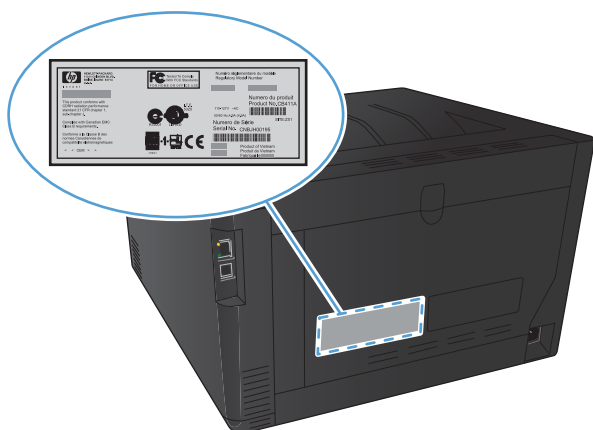
## Вид изделия сзади



1	Задняя дверца
2	Разъем питания
3	Высокоскоростной порт USB 2.0.
4	Сетевой порт


## Серийный номер и расположение номера модели

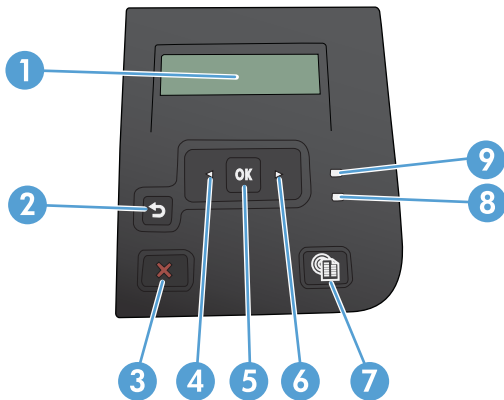
Серийный номер и номер модели устройства расположены на наклейке на задней стенке изделия.







## Устройство панели управления


### ЖК — панель управления

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот раздел относится только к модели Цветной принтер HP LaserJet Pro 200 M251n.




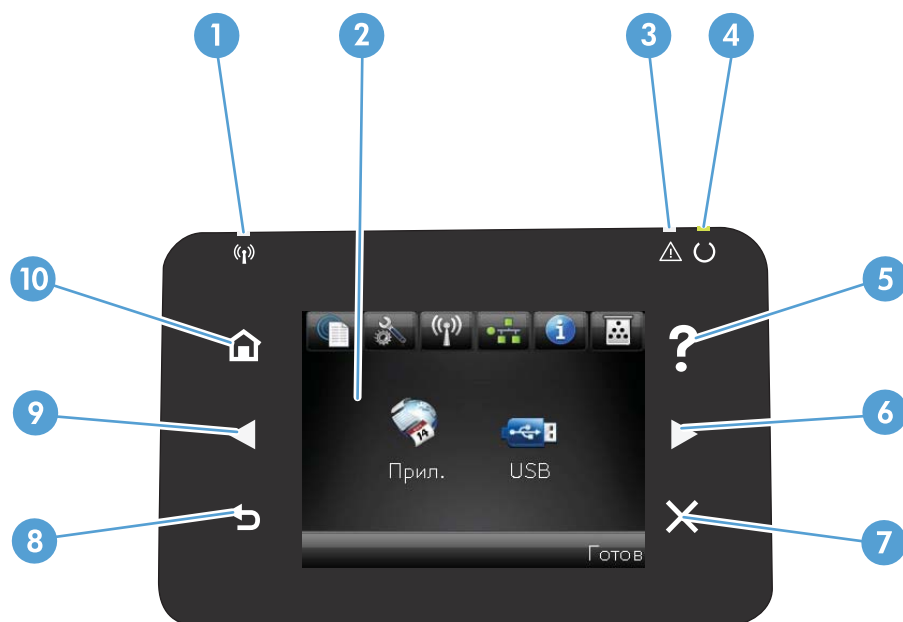
1	Экран панели управления: На дисплее отображается информация о продукте. Меню на дисплее используется для установки параметров продукта.
2	Кнопка "Стрелка назад"  : Используйте эту кнопку для выполнения следующих действий. <ul style="list-style-type: none"><li>• Выход из меню панели управления.</li><li>• Возвращение к предыдущему меню списка подменю.</li><li>• Возвращение к предыдущему пункту меню в списке подменю (без сохранения изменений в элементе меню).</li></ul>
3	Кнопка Отмена  : Нажмите эту кнопку для отмены задания печати, когда мигает индикатор "Внимание", или для выхода из меню панели управления.
4	Кнопка "Стрелка влево"  : Эта кнопка используется для навигации по меню или для уменьшения значения, отображаемого на экране.
5	Кнопка <b>OK</b> : Кнопка <b>OK</b> используется при следующих действиях: <ul style="list-style-type: none"><li>• Открытие меню панели управления.</li><li>• Открытие подменю, которое отображается на экране панели управления.</li><li>• Выбор пункта меню.</li><li>• Сброс ошибок.</li><li>• Запуск задания печати в ответ на запрос с панели управления (например, при выводе на панели управления сообщения <b>[OK] - продолжить</b>).</li></ul>
6	Кнопка "Стрелка вправо"  : Эта кнопка используется для навигации по меню или для увеличения значения, отображаемого на экране.



7	Кнопка Веб-службы  : Данная кнопка обеспечивает быстрый доступ к функциям веб-служб HP, включая HP ePrint.
8	Индикатор "Готов" (зеленый): Индикатор "Готов" горит, когда принтер готов к печати. Он мигает, когда устройство получает данные печати или находится в режиме сна.
9	Индикатор "Внимание" (янтарный) Индикатор "Внимание" мигает, когда требуется вмешательство пользователя.

## Сенсорная панель управления


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот раздел относится только к модели Цветной принтер HP LaserJet Pro 200 M251nw.




1	Индикатор беспроводной передачи данных: показывает, включена ли беспроводная сеть. Индикатор мигает во время подключения устройства к беспроводной сети.
2	Сенсорный экран
3	Индикатор "Внимание": указывает на наличие проблемы
4	Индикатор готовности: показывает, что устройство готово
5	Кнопка "Справка" и индикатор: обеспечивает доступ к справочной системе панели управления
6	Правая кнопка со стрелкой и индикатор: перемещает курсор вправо или перемещает изображение экрана на следующий экран <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Данная кнопка загорается, только если текущий экран может использовать эту функцию.
7	Кнопка отмены и индикатор: используется для сброса настроек, отмены текущего задания или выхода из текущего экрана <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Данная кнопка загорается, только если текущий экран может использовать эту функцию.

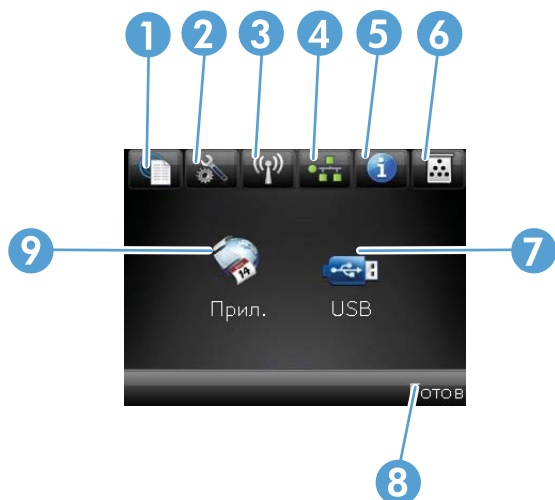
8	Клавиша "Назад" и индикатор: возвращает на предыдущий экран <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Данная кнопка загорается, только если текущий экран может использовать эту функцию.
9	Левая кнопка со стрелкой и индикатор: используется для перемещения курсора влево <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Данная кнопка загорается, только если текущий экран может использовать эту функцию.
10	Кнопка главного экрана и индикатор: используется для перехода на главный экран







## Главный экран сенсорной панели управления

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот раздел относится только к модели Цветной принтер HP LaserJet Pro 200 M251nw.

Главный экран дисплея обеспечивает доступ к функциям устройства и отображает его текущее состояние.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от конфигурации продукта отображаемые на главном экране функции могут изменяться. Для некоторых языков структура панели может быть другой.



1	<p>Кнопка Веб-службы : быстрый доступ к функциям веб-служб HP, включая HP ePrint</p> <p>HP ePrint представляет собой средство печати документов путем их отправки по адресу электронной почты устройства с любого устройства, поддерживающего работу с электронной почтой.</p>
2	<p>Кнопка Настройка : обеспечивает доступ к главным меню</p>
3	<p>Кнопка Беспроводное соединение : обеспечивает доступ к беспроводному меню и информацию о состоянии беспроводной сети</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> При подсоединении к беспроводной сети вместо данного значка появляется ряд столбцов, отображающих силу сигнала.</p>
4	<p>Кнопка  Сеть: обеспечивает доступ к сетевым настройкам и сетевым данным. Из экрана сетевых настроек можно распечатать страницу <b>Статистика сети</b>.</p>
5	<p>Кнопка Информация : просмотр информации о состоянии устройства. Из экрана состояния можно распечатать страницу <b>Отчет о конф.</b></p>
6	<p>Кнопка Расходные материалы : информация о состоянии расходных материалов. Из экрана состояния расходных материалов можно распечатать страницу <b>Состояние расходных материалов</b>.</p>
7	<p>Кнопка <b>Приложения</b>: используется для перехода в меню <b>Приложения</b> для печати напрямую из веб-приложений, загруженных с веб-сайта HPePrintCenter (<a href="http://www.hpeprintcenter.com">www.hpeprintcenter.com</a>)</p>
8	<p>Состояние продукта</p>
9	<p>Кнопка <b>USB</b>: обеспечивает быстрый доступ к меню <b>USB-привод</b></p>

## Печать отчетов устройства

Отчеты хранятся в памяти устройства. Эти страницы помогают в диагностике и решении проблем устройства.




**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если при установке язык устройства был выбран неправильно, можно выбрать его вручную, чтобы информационные страницы печатались на одном из поддерживаемых языков. Измените язык с помощью меню **Настройка системы** панели управления или с помощью встроенного Web-сервера.

Из меню **Отчеты** можно распечатать несколько информационных страниц об устройстве.

Пункт меню	Описание
Демонстрационная страница	Печать страницы, по которой можно определить качество печати
Структура меню	Печать карты меню контрольной панели. В карте меню перечисляются все активные параметры для каждого меню.
Отчет о конф.	Печать списка всех параметров продукта. Если продукт подключен к сети, сюда включается информация о сети.
Состояние расходных материалов	Печать состояния каждого картриджа с тонером, включая следующую информацию: <ul style="list-style-type: none"><li>• Приблизительный остаточный ресурс картриджа в процентах</li><li>• Осталось чернил на страниц</li><li>• Артикул для картриджей с тонером HP</li><li>• Число распечатанных страниц.</li></ul>
Статистика сети	Печать списка всех сетевых параметров продукта.
Страница расхода	Печатает список страниц PCL, PCL 6 и PS, замятых и неверно поданных страниц, статистика монохромной (черно-белой) и цветной печати; отчет о количестве отпечатанных страниц.
Список шрифтов PCL	Печать списка всех установленных шрифтов PCL.
Список шрифтов PS	Печать списка всех установленных шрифтов PostScript (PS).
Список шрифтов PCL6	Печать списка всех установленных шрифтов PCL6.
Журнал использования цвета	Печать отчета с именем пользователя, именем приложения и сведениями о расходе ресурса цветных картриджей для отдельных заданий.
Страница обслуж.	Печать отчета об обслуживании.
Страница диагностики	Печать страниц калибровки и диагностики
Страница проверки качества печати	Печать страницы, которая используется для разрешения проблем с качеством печати


## Печать отчетов устройства (ЖК — панель управления)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот раздел относится только к модели Цветной принтер HP LaserJet Pro 200 M251n.


---

1. На панели управления нажмите кнопку **OK**, чтобы открыть меню.
2. Откройте меню **Отчеты**.
3. Выберите отчет, который необходимо распечатать, и нажмите кнопку **OK**, чтобы распечатать его.

## Печать отчетов устройства (сенсорная панель управления)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот раздел относится только к модели Цветной принтер HP LaserJet Pro 200 M251nw.

---

1. На главном экране панели управления устройством нажмите кнопку **Настройка** .
2. Нажмите кнопку **Отчеты**.
3. Нажмите на название отчета, который требуется напечатать.

## Отказ от совместного использования принтера

HP не поддерживает одноранговые сети, поскольку эта возможность является функцией операционных систем Microsoft, но не драйверов принтера HP. Перейдите на Web-узел Microsoft по адресу [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

---

## 2 Лоток для бумаги

- [Поддерживаемые форматы бумаги](#)
- [Поддерживаемые типы бумаги](#)
- [Расположение подающего лотка для бумаги](#)

## Поддерживаемые форматы бумаги

Данное устройство поддерживает ряд форматов бумаги и предназначено для разных типов бумаги.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы обеспечить высокое качество печати, прежде чем приступить к печати, установите в драйвере принтера соответствующие значения таких параметров, как размер и тип бумаги.

**Таблица 2-1** Поддерживаемые размеры бумаги и других носителей

Размер	Размеры
Letter	216 x 279 мм
Legal	216 x 356 мм
Executive	184 x 267 мм
8,5" x 13"	216 x 330 мм
4" x 6"	102 x 152 мм
5" x 8"	127 x 203 мм
A4	210 x 297 мм
A5	148 x 210 мм
A6	105 x 148 мм
B5 (JIS)	182 x 257 мм
10 x 15 см	100 x 150 мм
16k	184 x 260 мм 195 на 270 мм 197 x 273 мм
Другой	<b>Минимум:</b> 76 x 127 мм (3 x 5") <b>Максимум:</b> 216 x 356 мм (8,5 x 14,0")

**Таблица 2-2** Поддерживаемые конверты и почтовые открытки

Размер	Размеры
Японская открытка	100 x 148 мм
Открытки (JIS)	
Двойная японская почтовая карточка, повернутая	148 x 200 мм
Двойные почтовые открытки (JIS)	
Конверт "Envelope №10"	105 x 241 мм



**Таблица 2-2 Поддерживаемые конверты и почтовые открытки (продолжение)**

<b>Размер</b>	<b>Размеры</b>
Конверт "Envelope DL"	110 x 220 мм
Конверт "Envelope C5"	162 x 229 мм
Конверт "Envelope B5"	176 x 250 мм
Конверт "Envelope Monarch"	98 x 191 мм

## Поддерживаемые типы бумаги

Тип бумаги	Размеры <sup>1</sup>	Вес	Емкость <sup>2</sup>	Ориентация бумаги
Бумага, включая следующие типы: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Обычный</li> <li>• Фирменный бланк</li> <li>• Цветная печать</li> <li>• Печатный бланк</li> <li>• Перфорированная</li> <li>• Переработанная</li> </ul>	Минимум: 76 x 127 мм Максимум: 216 x 356 мм	от 60 до 90 г/м <sup>2</sup> (от 16 до 24 фунтов)	До 150 листов 75 г/м <sup>2</sup> (20 фунтов, высокосортная)	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
Плотная бумага	То же, как для бумаги	До 200 г/м <sup>2</sup> (53 фунта)	Высота стопки до 15 мм	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
Бумага для обложки	То же, как для бумаги	До 200 г/м <sup>2</sup> (53 фунта)	Высота стопки до 15 мм	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
Глянцевая бумага Фотобумага	То же, как для бумаги	До 220 г/м <sup>2</sup> (59 фунтов)	Высота стопки до 15 мм	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
Прозрачная пленка	A4 или Letter	Толщина: 0,12 - 0,13 мм (4,7 - 5,1 мил)	До 50 листов	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
Этикетки <sup>3</sup>	A4 или Letter	Толщина: до 0,23 мм (9 мил)	До 50 листов	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
Конверты	<ul style="list-style-type: none"> <li>• COM 10</li> <li>• Monarch</li> <li>• DL</li> <li>• C5</li> <li>• B5</li> </ul>	До 90 г/м <sup>2</sup> (24 фунта)	До 10 конвертов	Стороной для печати вверх, штемпелем к задней стороне лотка

Тип бумаги	Размеры <sup>1</sup>	Вес	Емкость <sup>2</sup>	Ориентация бумаги
Открытки или каталожные карточки	100 x 148 мм		До 50 листов	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка

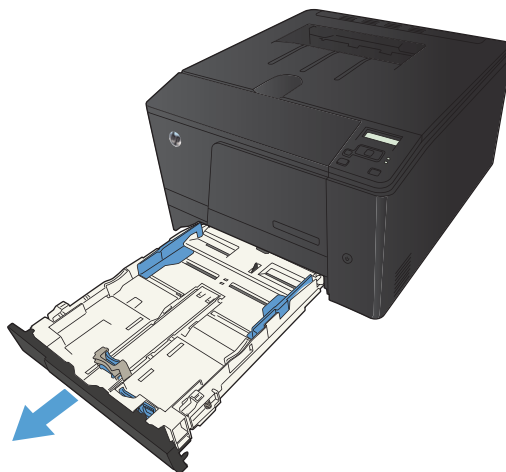
<sup>1</sup> Устройство поддерживает широкий диапазон стандартных и нестандартных форматов бумаги. Поддерживаемые форматы см. в драйвере принтера.

<sup>2</sup> Вместимость может изменяться в зависимости от плотности и толщины бумаги, а также от внешних условий.

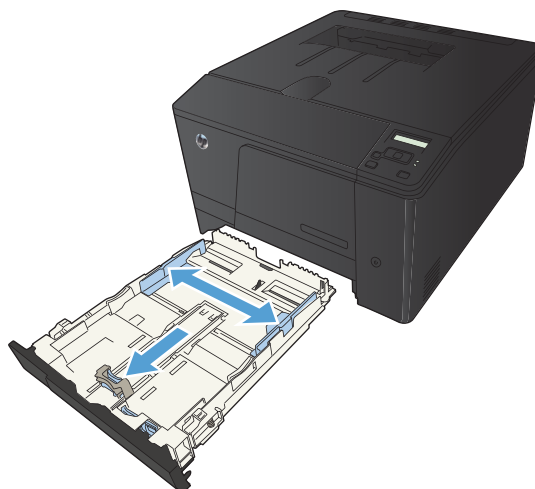
<sup>3</sup> Гладкость: 100 - 250 (по Шеффилду)

## Расположение подающего лотка для бумаги

1. Выдвиньте лоток из устройства.

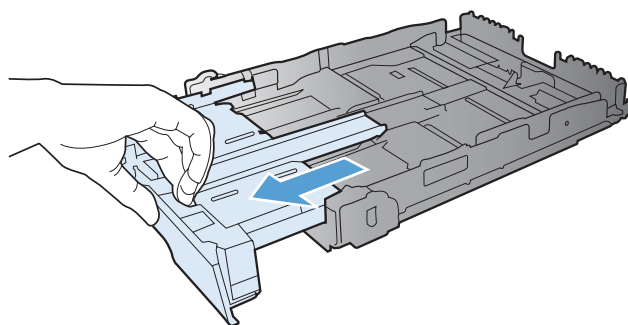


2. Откройте направляющие длины и ширины бумаги.



3. Для загрузки бумаги формата Legal выдвиньте лоток, нажав и удерживая выступ и одновременно потянув переднюю часть лотка наружу.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** После загрузки бумаги формата Legal лоток будет выступать из устройства примерно на 51 мм.



4. Поместите бумагу в лоток и убедитесь, что ее углы не согнуты. Отрегулируйте направляющие длины и ширины бумаги так, чтобы они касались стопки бумаги.

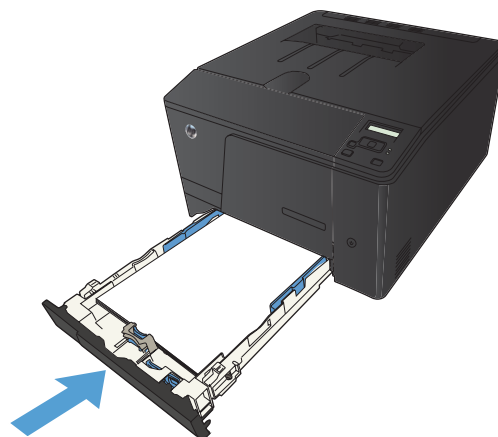
**ПРИМЕЧАНИЕ.** Емкость лотка составляет 150 листов.



5. Надавите на стопку, чтобы убедиться, что она находится под ограничивающими фиксаторами для бумаги на боковой стороне лотка.



6. Задвиньте лоток в устройство.





---

## 3 Печать

- [Поддерживаемые драйверы печати для \(Windows\)](#)
- [Изменение настроек задания печати \(Windows\)](#)
- [Изменение настроек задания печати \(Mac OS X\)](#)
- [Задания печати в Windows](#)
- [Задания печати в Mac OS X](#)
- [Дополнительные задания печати \(Windows\)](#)
- [Дополнительные задания печати \(Mac OS X\)](#)
- [Печать архивного качества](#)
- [Цветная печать](#)
- [Использование HP ePrint](#)
- [Использование AirPrint](#)
- [Непосредственная печать через USB-порт](#)

## Поддерживаемые драйверы печати для (Windows)

Драйверы принтера обеспечивают доступ к функциям продукта и позволяют компьютеру взаимодействовать с изделием (с помощью языка принтера). Сведения о дополнительном ПО и языках см. в примечаниях по установке и readme-файлах на компакт-диске устройства.

### Описание драйвера HP PCL 6

- Устанавливается с помощью мастера Установка принтера
- Предоставляется как драйвер по умолчанию
- Рекомендуется для печати во всех средах Windows
- Обеспечивает оптимальную общую скорость и поддержку функций продукта для большинства пользователей
- Разработан для согласования с интерфейсом Windows GDI для максимального быстродействия в средах Windows
- Может быть несовместим с ПО сторонних производителей или нестандартным ПО на основе PCL 5

### Описание драйвера HP UPD PS

- Доступно для скачивания из Интернета на странице [www.hp.com/support/ljcolorm251series](http://www.hp.com/support/ljcolorm251series)
- Рекомендуется для печати из программного обеспечения Adobe® или другими программами, тесно связанными с графикой
- Обеспечивает поддержку печати в соответствии с требованиями эмуляции Postscript, а также поддержку шрифтов Postscript Flash

### Описание драйвера HP UPD PCL 5

- Доступно для скачивания из Интернета на странице [www.hp.com/support/ljcolorm251series](http://www.hp.com/support/ljcolorm251series)
- Совместим с предыдущими версиями PCL и старыми продуктами HP LaserJet
- Наилучший выбор для ПО сторонних производителей и нестандартного ПО
- Разработан для использования в корпоративных средах Windows в качестве единого драйвера для нескольких моделей принтеров
- Является предпочтительным для печати с мобильного компьютера Windows на несколько моделей принтера



# Изменение настроек задания печати (Windows)

## Приоритет при изменении параметров заданий печати

Изменения параметров печати имеют различный приоритет в зависимости от того, где были сделаны эти изменения:



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Название команд и диалоговых окон могут отличаться в зависимости от прикладной программы.

- **Диалоговое окно "Макет страницы"**. Для открытия этого окна щелкните **Макет страницы** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Измененные здесь параметры заменяют параметры, измененные в любом другом месте.
- **Диалоговое окно "Печать"**: Для открытия этого окна щелкните **Печать**, **Настройки печати** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Параметры, изменяемые в диалоговом окне **Печать**, имеют более низкий приоритет и не переопределяют изменения, сделанные в диалоговом окне **Макет страницы**.
- **Диалоговое окно "Свойства принтера" (драйвер печати)**: Чтобы открыть драйвер печати, щелкните **Свойства** в диалоговом окне **Печать**. Параметры, измененные в диалоговом окне **Свойства принтера**, не переопределяют параметры в любом другом разделе программного обеспечения печати. Здесь можно изменить большинство параметров печати.
- **Параметры драйвера принтера по умолчанию**: Параметры принтера по умолчанию определяют параметры, используемые во всех заданиях на печать, *если только* параметры не были изменены в диалоговых окнах **Макет страницы**, **Печать** или **Свойства принтера**.
- **Параметры панели управления принтера**. Параметры, измененные на панели управления принтера, имеют более низкий приоритет, чем параметры, измененные в драйвере или в приложении.

## Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите драйвер, а затем щелкните на **Свойства** или **Настройка**.

## Изменение параметров по умолчанию для всех заданий печати

1. **Windows XP, Windows Server 2003 и Windows Server 2008** (с помощью стандартного меню "Пуск"): Щелкните **Пуск**, а затем **Принтеры и факсы**.

**Windows XP, Windows Server 2003 и Windows Server 2008** (с помощью стандартного меню "Пуск"): Нажмите **Пуск**, выберите **Настройка**, а затем **Принтеры**.

**Windows Vista**: Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Панель управления**, а затем выберите **Принтер** в категории **Программное обеспечение и звук**.

**Windows 7**: Нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите **Устройства и принтеры**.

2. Правой кнопкой мыши щелкните на значке драйвера и выберите **Настройка печати**.

## Изменение параметров конфигурации продукта

1. **Windows XP, Windows Server 2003 и Windows Server 2008** (с помощью стандартного меню "Пуск"): Щелкните **Пуск**, а затем **Принтеры и факсы**.

**Windows XP, Windows Server 2003 и Windows Server 2008** (с помощью стандартного меню "Пуск"): Нажмите **Пуск**, выберите **Настройка**, а затем **Принтеры**.

**Windows Vista**: Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Панель управления**, а затем выберите **Принтер** в категории **Программное обеспечение и звук**.

**Windows 7**: Нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите **Устройства и принтеры**.

2. Правой кнопкой мыши выберите значок драйвера, затем **Свойства** или **Свойства принтера**.
3. Выберите вкладку **Параметры устройства**.

# Изменение настроек задания печати (Mac OS X)

## Приоритет при изменении параметров заданий печати

Изменения параметров печати имеют различный приоритет в зависимости от того, где были сделаны эти изменения:



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Название команд и диалоговых окон могут отличаться в зависимости от прикладной программы.

- **Диалоговое окно "Page Setup":** Нажмите **Page Setup** (Параметры страницы) или аналогичную команду в меню **File** (Файл) программы, в которой вы работаете, чтобы открыть это диалоговое окно. Параметры, заданные в этом окне, могут переопределить параметры, измененные в других окнах.
- **Диалоговое окно "Печать".** Для открытия этого окна щелкните **Печать, Настройки печати** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Параметры, изменяемые в диалоговом окне **Печать** имеют более низкий приоритет и *не* переопределяют изменения, сделанные в диалоговом окне **Макет страницы**.
- **Параметры драйвера принтера по умолчанию:** Параметры принтера по умолчанию определяют параметры, используемые во всех заданиях на печать, *если только* параметры не были изменены в диалоговых окнах **Макет страницы, Печать** или **Свойства принтера**.
- **Параметры панели управления принтера.** Параметры, измененные на панели управления принтера, имеют более низкий приоритет, чем параметры, измененные в драйвере или в приложении.

## Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения


1. В меню **Файл** нажмите кнопку **Печать**.
2. Измените требуемые параметры в соответствующих меню.

## Изменение параметров всех заданий печати

1. В меню **Файл** нажмите кнопку **Печать**.
2. Измените требуемые параметры в соответствующих меню.
3. В меню **Готовые наборы** нажмите кнопку **Сохранить как...** и введите имя готового набора.

Эти параметры сохраняются в меню **Готовые наборы**. Для использования новой настройки необходимо выбирать этот параметр при каждом открытии программы и печати.

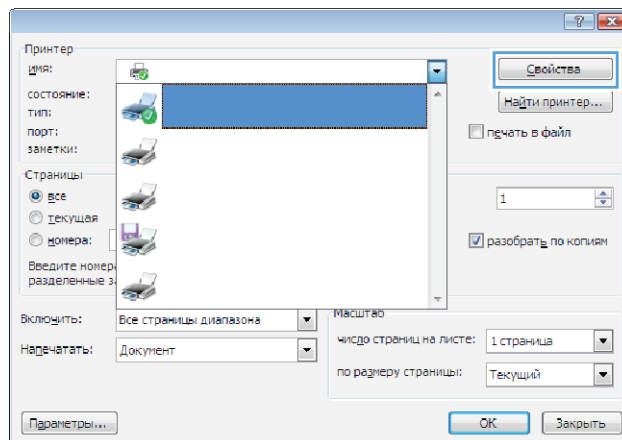
## Изменение параметров конфигурации продукта

1. В меню Apple  перейдите в меню **Системные настройки** и нажмите на значок **Печать и факс**.
2. Выберите устройство в левой части окна.
3. Нажмите кнопку **Опции и расходные материалы**.
4. Перейдите на вкладку **Драйвер**.
5. Настройка устанавливаемых параметров.

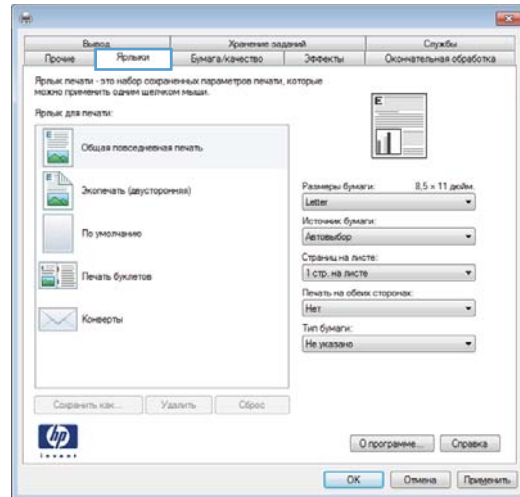
# Задания печати в Windows

## Использование ярлыка печати (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.

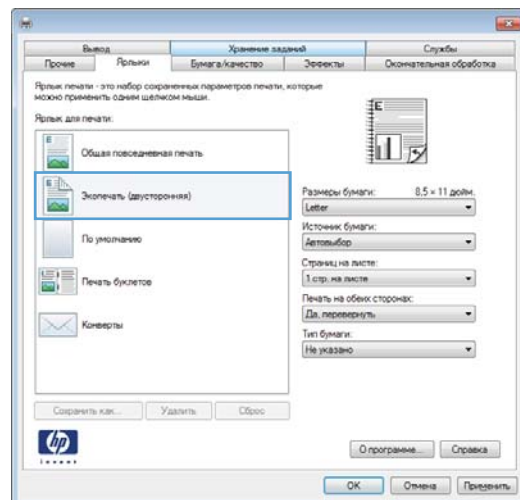


3. Перейдите на вкладку **Ярлыки печати**.



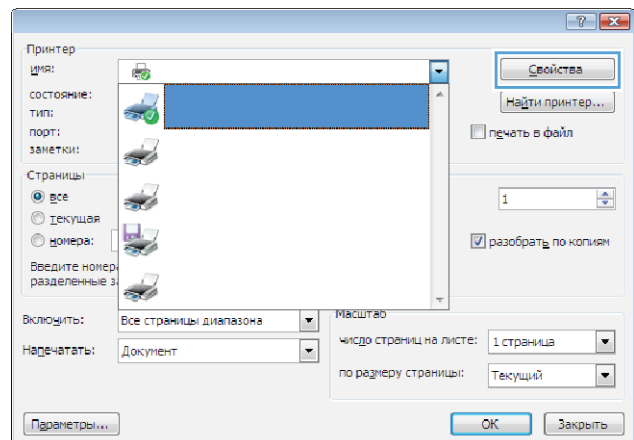
4. выберите один из ярлыков и нажмите кнопку **OK**.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** При выборе ярлыка соответствующие параметры меняются в других вкладках драйвера принтера.

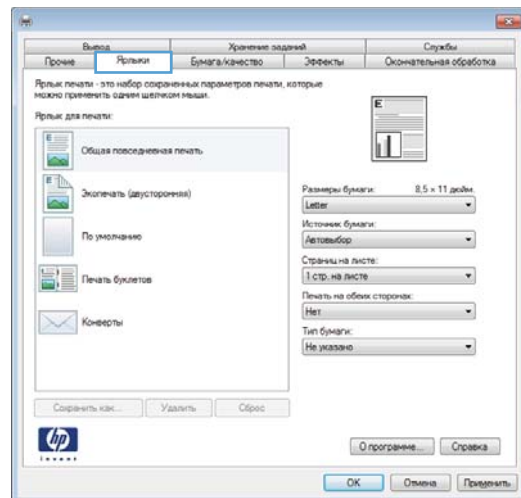


## Создание ярлыка печати (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.

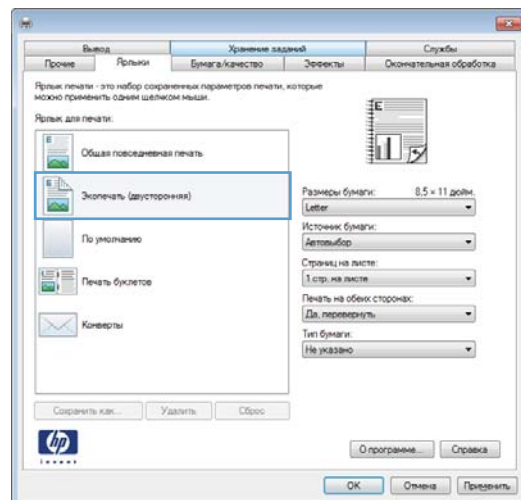


3. Перейдите на вкладку **Ярлыки печати**.



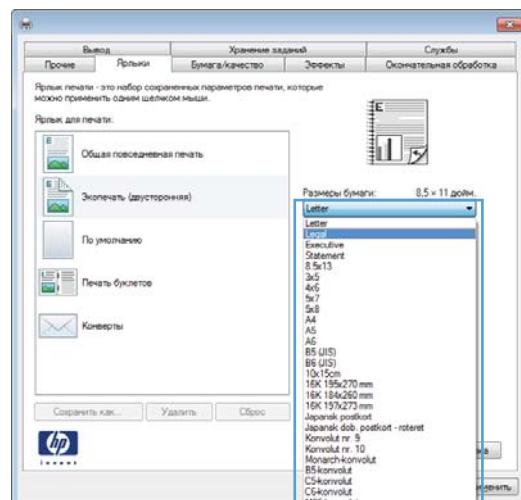
4. Выберите существующий ярлык в качестве основы.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед настройкой любых параметров всегда выбирайте ярлык в правой части экрана. При настройке параметров и последующем выборе ярлыка, или выборе другого ярлыка, все пользовательские настройки теряются.

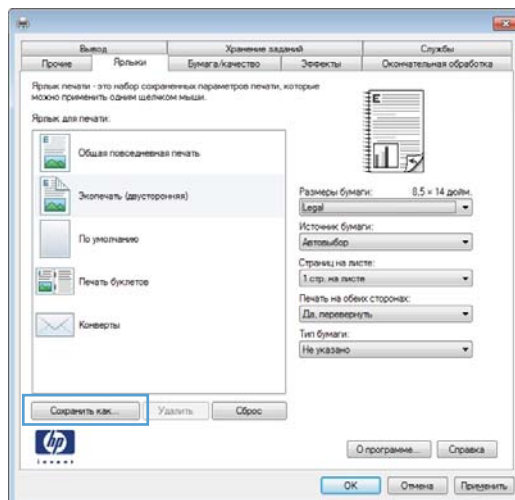


5. Выберите параметры печати для нового ярлыка.

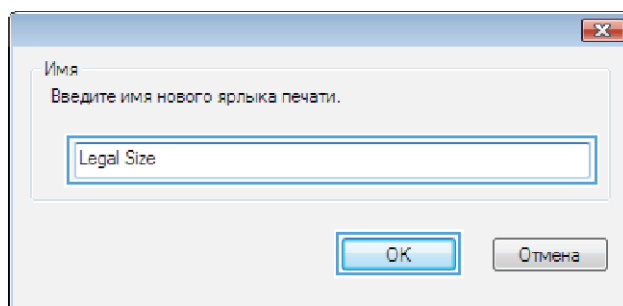
**ПРИМЕЧАНИЕ.** Параметры печати можно выбрать на данной вкладке или любой другой вкладке драйвера принтера. После выбора параметров на других вкладках, перед тем, как выполнить следующий шаг, возвратитесь на вкладку **Ярлыки печати**.



6. Нажмите клавишу **Сохранить как**.

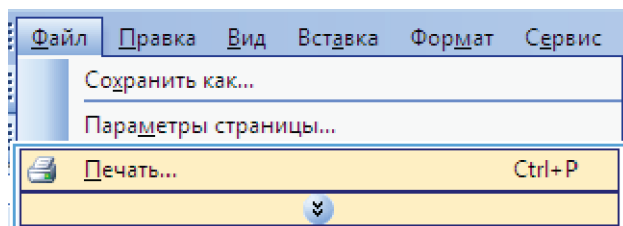


7. Введите имя ярлыка и нажмите кнопку **ОК**.

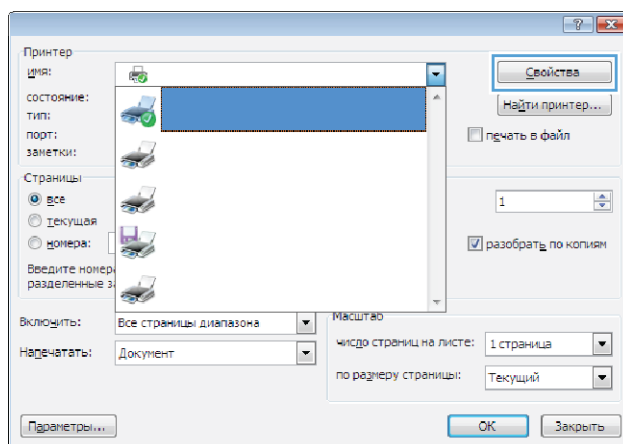


## Печать на обеих сторонах (дуплекс) в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.

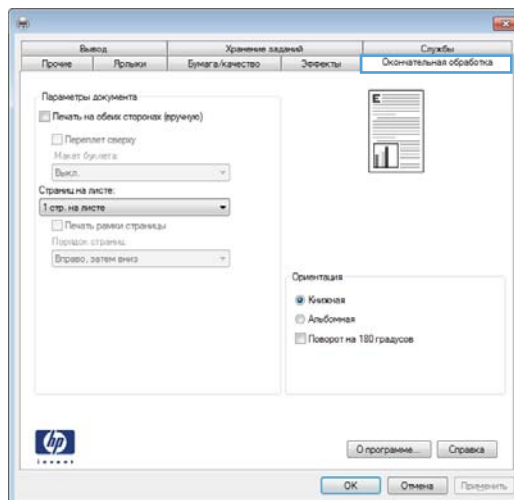


2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.

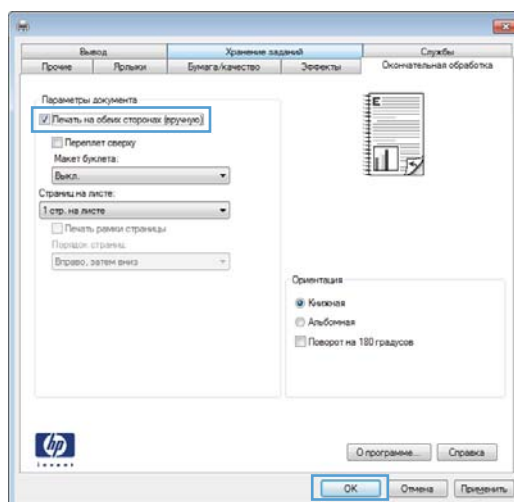




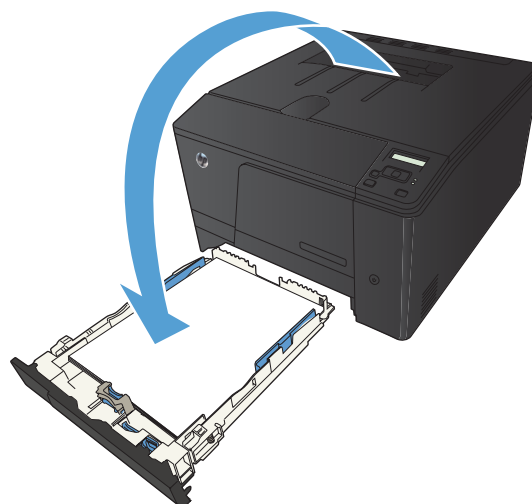
3. Перейдите на вкладку **Обработка**.



4. Установите флажок **Печать на обеих сторонах (вручную)**. Нажмите **ОК**, чтобы распечатать первую сторону задания печати.



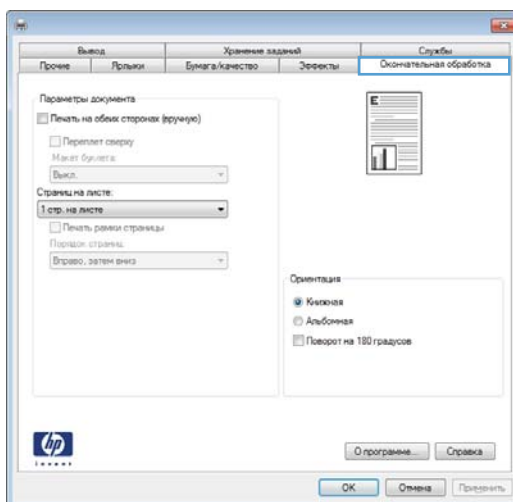
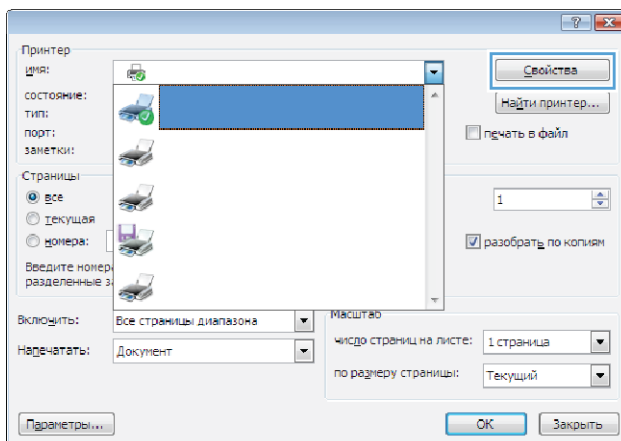
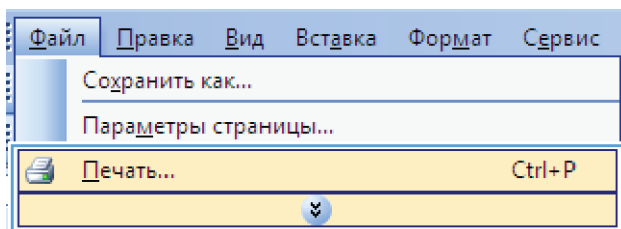
5. Не меняя ориентацию листов, извлеките стопку бумаги из выходного лотка и вставьте ее в подающий лоток напечатанной стороной вниз.



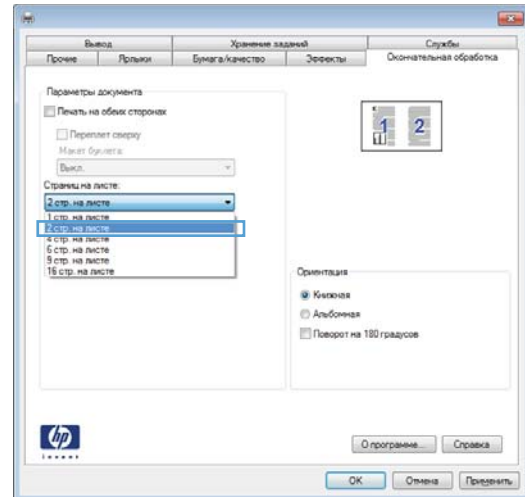
6. На панели управления нажмите кнопку **ОК**, чтобы распечатать вторую сторону задания печати.

## Печать нескольких страниц на листе в Windows

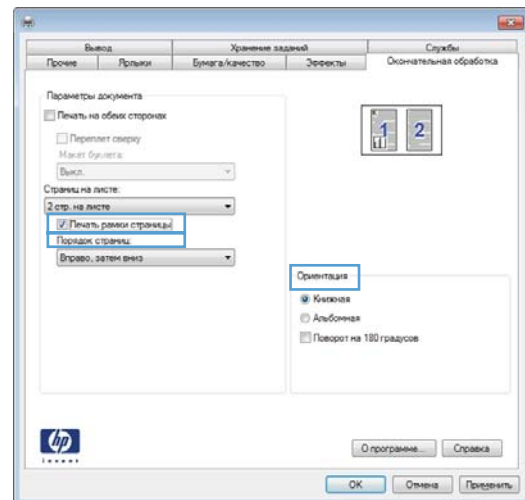
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Обработка**.



4. Выберите число страниц для печати на одном листе в раскрывающемся списке **Страниц на листе**.

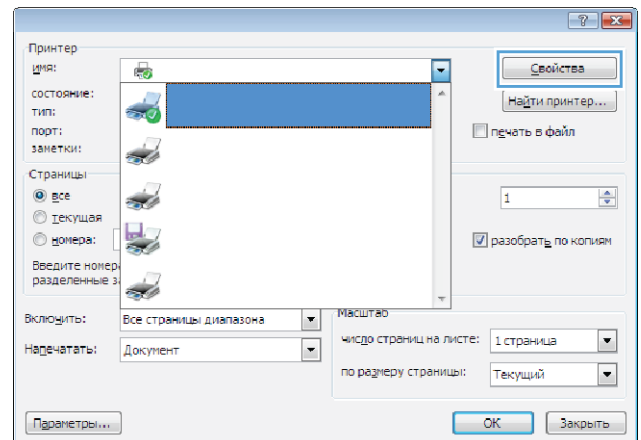


5. Выберите нужные параметры **Печать рамки страницы**, **Порядок страниц** и **Ориентация**.

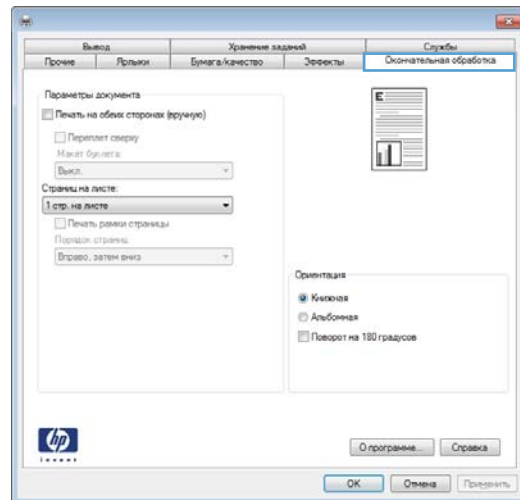


## Выбор ориентации страницы (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.

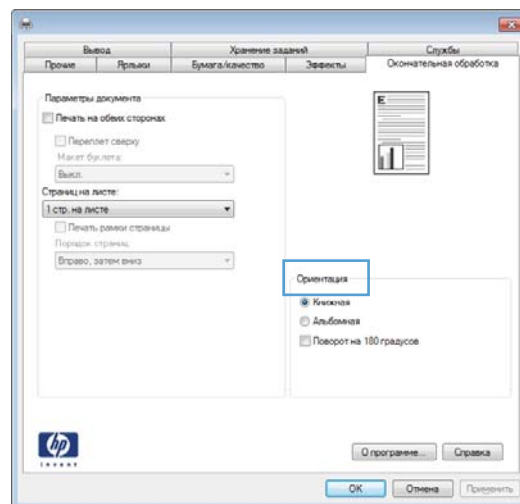


3. Перейдите на вкладку **Обработка**.



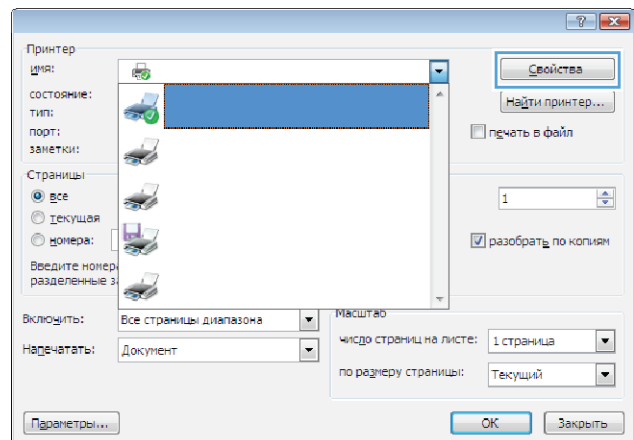
4. В области **Ориентация** выберите параметр **Книжная** или **Альбомная**.

Чтобы напечатанное изображение на странице было перевернутым, выберите параметр **Поворот на 180 градусов**.

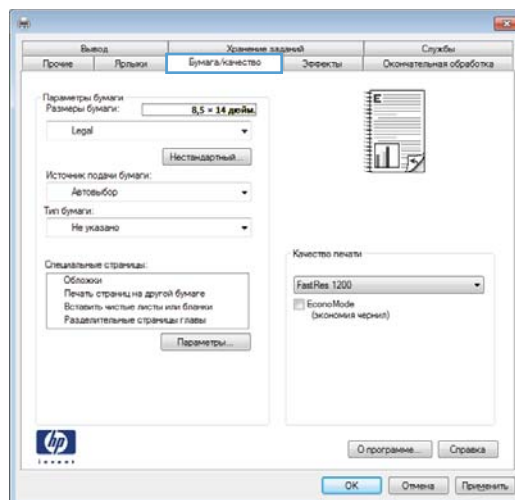


## Выбор типа бумаги (Windows)

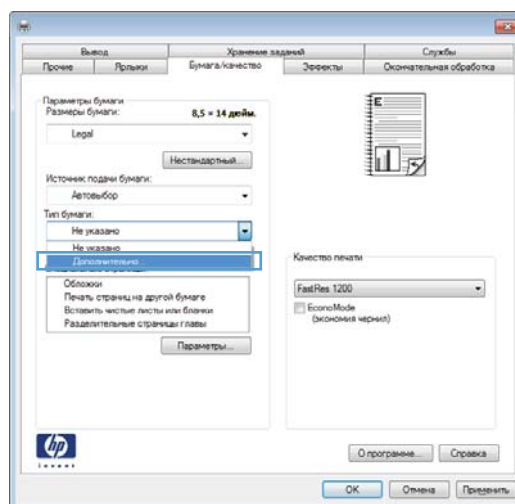
1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите на кнопку **Свойства** или **Настройки**.



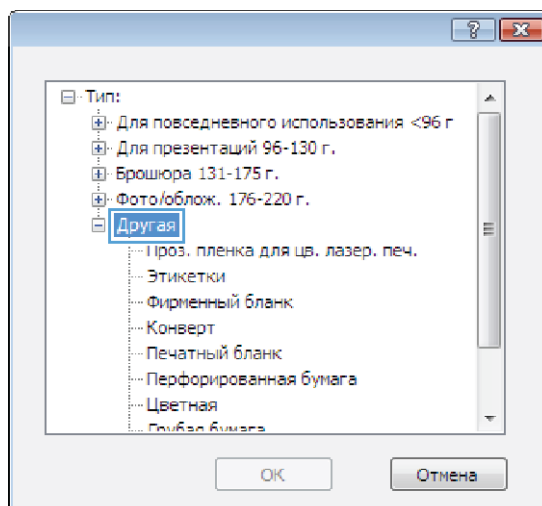
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.



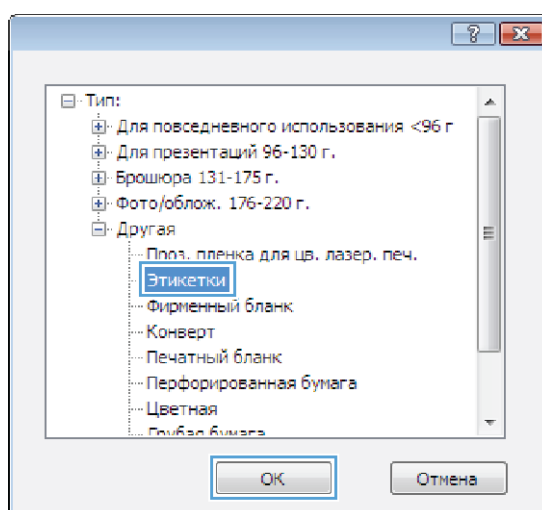
4. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите параметр **Больше...**



5. Выберите категорию типа бумаги, которая наилучшим образом описывает используемый тип бумаги.



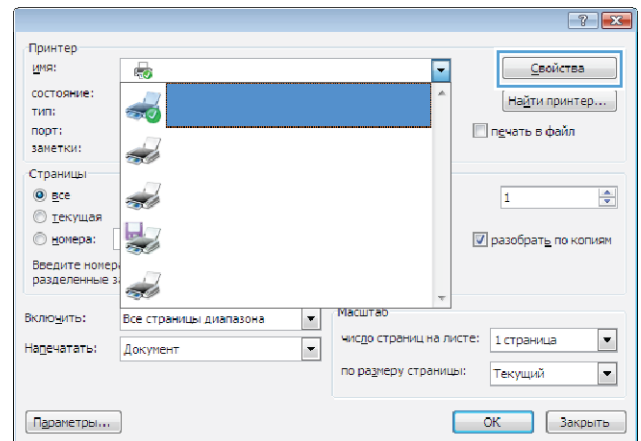
6. Выберите параметр для используемого типа бумаги и нажмите кнопку **OK**.



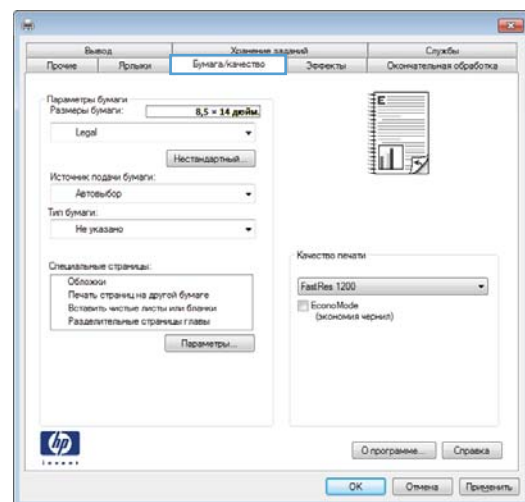
## Печать первой и последней страниц на бумаге другого типа (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.

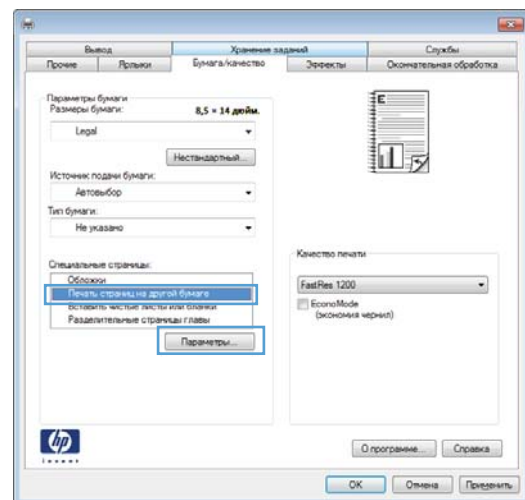
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.



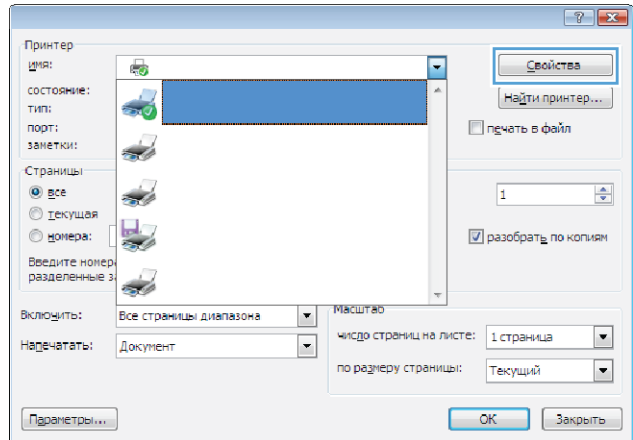
4. Установите флажок **Печать страниц на другой бумаге** и выберите необходимые параметры передней обложки, других страниц и задней обложки.



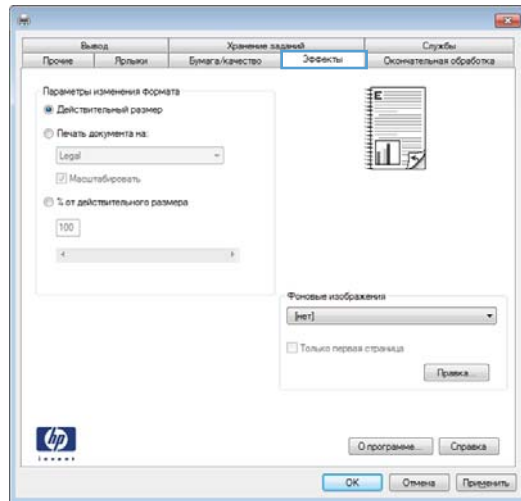
## Масштабирование документа под формат страницы (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.

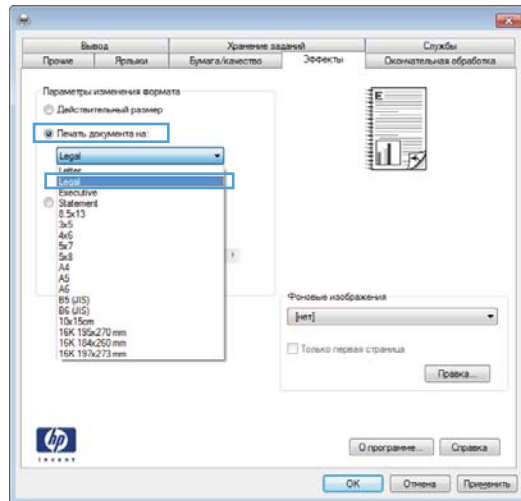
2. Выберите устройство, а затем нажмите на кнопку **Свойства** или **Настройки**.



3. Перейдите на вкладку **Эффекты**.



4. Выберите параметр **Печать документа на**, затем в раскрывающемся списке выберите формат.

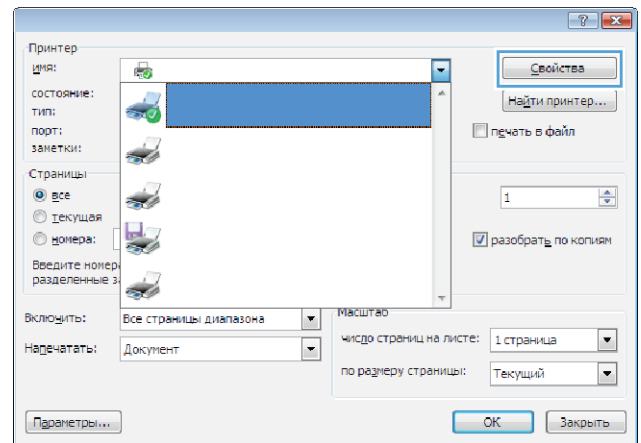


## Создание буклета (Windows)

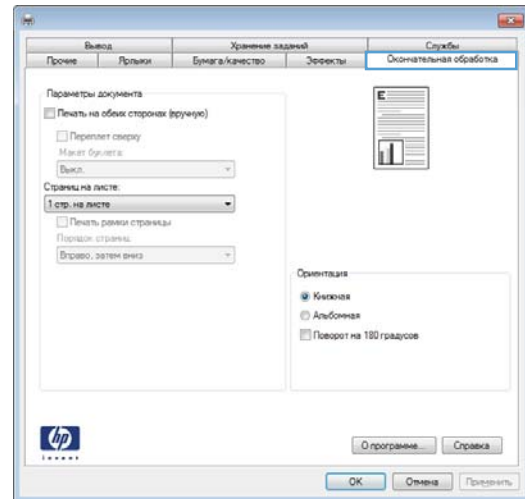
1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.



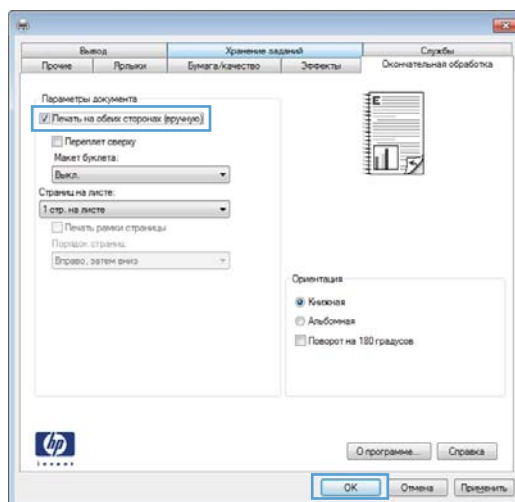
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



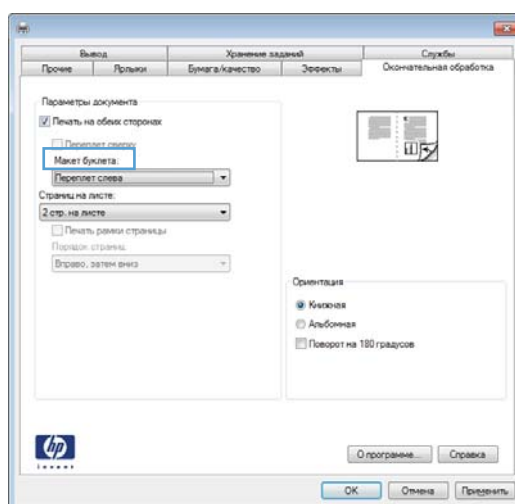
3. Перейдите на вкладку **Обработка**.



4. Установите флажок **Печать на обеих сторонах (вручную)**.



5. В раскрывающемся списке **Макет буклета** выберите параметр переплета. Параметр **Страниц на листе** автоматически изменяется на **2 стр. на листе**.



# Задания печати в Mac OS X

## Использование предварительных установок печати (Mac OS X)

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите это устройство.
3. В меню **Готовые наборы** выберите готовый набор печати.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы использовать настройки драйвера принтера по умолчанию, выберите параметр **стандартное**.

## Создание предварительных установок печати (Mac OS X)

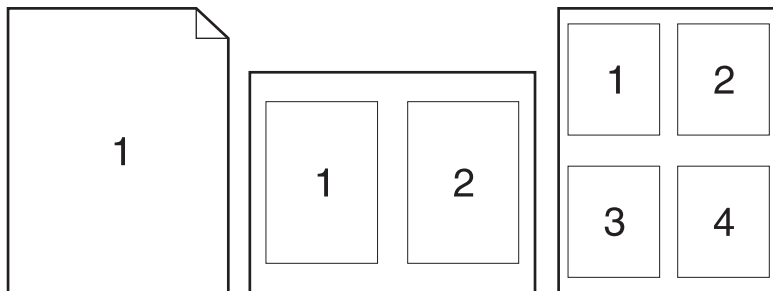
Готовые наборы используются для сохранения текущих параметров драйвера принтера для их повторного использования.

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите это устройство.
3. Выберите параметры печати, которые нужно сохранить для повторного использования.
4. В меню **Готовые наборы** нажмите параметр **Сохранить как...** и введите название готового набора.
5. Нажмите кнопку **ОК**.

## Печать на обеих сторонах листа (Mac OS X)

1. Загрузите в один из лотков бумагу, достаточную для выполнения задания печати.
2. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
3. Откройте меню **Окончательная обработка**, и выберите вкладку **Двусторонняя печать в ручном режиме** или откройте меню **Двусторонняя печать в ручном режиме**.
4. Щелкните по полю **Двусторонняя печать в ручном режиме** и выберите параметр переплета.
5. Нажмите кнопку **Печать**. Следуйте инструкциям во всплывающем окне, которое появляется на экране компьютера, перед тем как стопка отпечатанных документов будет помещена в лоток 1 для печати на другой стороне.
6. Извлеките из лотка 1 все чистые листы бумаги.
7. Сначала поместите в лоток 1 стопку отпечатанных документов лицевой стороной вверх и нижним краем по направлению к принтеру.
8. При появлении запроса для продолжения нажмите соответствующую клавишу на панели управления.

## Печать нескольких страниц на одном листе бумаги (Mac OS X)



1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите это устройство.
3. Откройте меню **Макет**.
4. Находясь в меню **Страниц на листе** выберите число страниц, которое необходимо разместить на каждом листе (1, 2, 4, 6, 9 или 16).
5. В элементе **Порядок страниц** выберите порядок и размещение страниц на листе.
6. Находясь в меню **Границы** выберите тип рамки для печати вокруг каждой страницы на листе.

## Выбор ориентации страницы (Mac OS X)

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите это устройство.
3. В меню **Копии и страницы** нажмите кнопку **Параметры страницы**.
4. Щелкните по значку, который соответствует требуемой ориентации, затем нажмите кнопку **ОК**.

## Выбор типа бумаги (Mac OS X)

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите это устройство.
3. Откройте меню **Окончательная обработка**.
4. Выберите тип в раскрывающемся списке **Тип носителей**.
5. Нажмите клавишу **Печать**.

## Печать обложки с помощью (Mac OS X)

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите это устройство.
3. Откройте меню **Титульная страница**, а затем выберите место печати обложки. Нажмите кнопку **До документа** или кнопку **После документа**.
4. В меню **Тип обложки** выберите сообщение, которое будет напечатано на странице обложки.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы напечатать пустую страницу обложки, выберите параметр **стандартное** в меню **Тип обложки**.

## Масштабирование документа под формат страницы (Mac OS X)

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите это устройство.
3. Откройте меню **Обработка бумаги**.
4. В элементе **Назначенный размер бумаги** нажмите диалоговое окно **Масштабирование для размещения на бумаге**, а затем выберите размер в раскрывающемся списке.

## Создание буклета (Mac OS X)

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите это устройство.
3. Откройте меню **Двусторонняя печать в ручном режиме**.
4. Щелкните по полю **Двусторонняя печать в ручном режиме**.
5. Откройте меню **Печать буклетов**.
6. Щелкните по полю **Выходной формат как буклет** и выберите параметр переплета.
7. Выберите формат бумаги.

# Дополнительные задания печати (Windows)

## Отмена задания печати (Windows)

1. Если задание печати выполняется, его можно отменить, нажав кнопку **Отмена** **X** на панели управления устройства.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** При нажатии кнопки **Отмена** **X** задание, выполняемое в данный момент, удаляется. Если в данный момент выполняется несколько заданий, нажатие кнопки **Отмена** **X** завершает процесс, который отображается на экране панели управления.

2. Задание печати можно также отменить из программного обеспечения или из очереди печати.
  - **Программное обеспечение.** Обычно на экране компьютера появляется диалоговое окно, с помощью которого можно отменить задание печати.
  - **Очередь печати Windows.** Если задание печати ожидает выполнения в очереди печати (в памяти компьютера) или в диспетчере очереди печати, удалите его оттуда.
    - **Windows XP, Server 2003, или Server 2008:** Нажмите кнопку **Пуск**, выберите пункт **Настройки**, а затем щелкните на раздел **Принтеры и факсы**. Дважды щелкните значок устройства, чтобы открыть окно, выберите задание печати, которое требуется отменить, и нажмите кнопку **Отмена**.
    - **Windows Vista.** Нажмите **Пуск**, выберите **Панель управления**, а затем выберите **Принтер** в окне **Оборудование и звук**. Дважды щелкните значок устройства, чтобы открыть окно, выберите задание печати, которое требуется отменить, и нажмите кнопку **Отмена**.
    - **Windows 7.** Нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите **Устройства и принтеры**. Дважды щелкните значок устройства, чтобы открыть окно, выберите задание печати, которое требуется отменить, и нажмите кнопку **Отмена**.

## Выбор формата бумаги (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. Выберите формат в раскрывающемся списке **Формат бумаги**.

## Выбор произвольного формата бумаги (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. Нажмите кнопку **Нестандартный**.

5. Введите название нестандартного формата и укажите размеры.
  - Ширина — это короткий край листа.
  - Длина — это длинный край листа.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Всегда загружайте бумагу короткой стороной вперед.

---

6. Нажмите кнопку **Сохранить**, затем **Заккрыть**.

## Печать водяных знаков (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Эффекты**.
4. Выберите водяной знак в раскрывающемся списке **Водяные знаки**.  
  
Или нажмите кнопку **Правка** для добавления новых водяных знаков в список. Задайте параметры водяных знаков и нажмите кнопку **ОК**.
5. Чтобы выбранный водяной знак был напечатан только на первой странице, установите флажок **Только первая страница**. В противном случае водяные знаки будут напечатаны на всех страницах.

## Дополнительные задания печати (Mac OS X)

### Отмена задания печати (Mac OS X)

1. Если задание печати выполняется, его можно отменить, нажав кнопку **Отмена** **X** на панели управления устройства.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** При нажатии кнопки **Отмена** **X** задание, выполняемое в данный момент, удаляется. Если в данный момент выполняется несколько заданий, нажатие кнопки **Отмена** **X** завершает процесс, который отображается на экране панели управления.

2. Задание печати можно также отменить из программного обеспечения или из очереди печати.
  - **Программное обеспечение.** Обычно на экране компьютера появляется диалоговое окно, с помощью которого можно отменить задание печати.
  - **Очередь печати для Mac.** Откройте очередь печати, дважды щелкнув значок устройства на панели инструментов. Затем выделите задание печати и нажмите **Удалить**.

### Выбор формата бумаги (Mac OS X)

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите это устройство.
3. В меню **Копии и страницы** нажмите кнопку **Параметры страницы**.
4. Выберите формат в раскрывающемся списке **Формат бумаги**, затем нажмите кнопку **ОК**.

### Выбор произвольного формата бумаги (Mac OS X)

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите это устройство.
3. В меню **Копии и страницы** нажмите кнопку **Параметры страницы**.
4. В раскрывающемся списке **Формат бумаги** выберите пункт **Управление пользовательскими форматами**.
5. Задайте размеры для форматов бумаги и нажмите кнопку **ОК**.


### Печать водяных знаков (Mac OS X)

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите это устройство.
3. Откройте меню **Водяные знаки**.




4. В меню **Режим**, выберите тип используемых водяных знаков. Для печати полупрозрачного текста выберите параметр **Водяной знак**. Для печати непрозрачного текста выберите параметр **Заголовок**.
5. В меню **Страницы**, выберите печать водяных знаков на всех страницах или только на первой странице.
6. В меню **Текст**, выберите один из стандартных текстов или параметр **Нестандартный** и введите новый текст в поле.
7. Настройте остальные параметры.

## Печать архивного качества

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При использовании этой функции расходуется больше тонера.


В результате архивной печати получаются отпечатки, которые менее чувствительны к размыванию или отслаиванию тонера. Используйте архивную печать для создания документов, которые требуется сохранить или поместить в архив.


### Создание отпечатков архивного качества (ЖК — панель управления)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот раздел относится только к модели Цветной принтер HP LaserJet Pro 200 M251n.

1. На панели управления нажмите кнопку **ОК**, чтобы открыть меню.
2. Откройте следующие меню:
  - **Обслуживание**
  - **Арх. печать**
3. Выберите параметр **Вкл.** или **Выкл.** и нажмите кнопку **ОК**.

### Создание отпечатков архивного качества (сенсорная панель управления)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот раздел относится только к модели Цветной принтер HP LaserJet Pro 200 M251nw.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Выберите меню **Обслуживание**.
3. Выберите параметр **Арх. печать** и затем нажмите кнопку **Вкл.**

# Цветная печать

## Использование параметра HP EasyColor

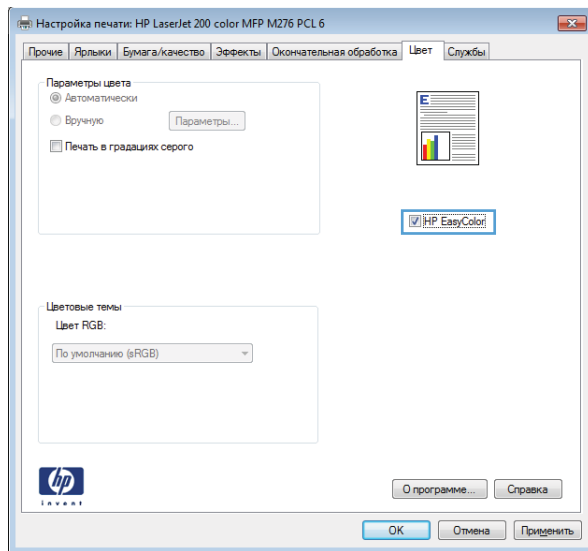
При использовании драйвера печати HP PCL 6 для Windows, за счет применения технологии **HP EasyColor** автоматически улучшается качество документов смешанного содержания, печатаемых из программ Microsoft Office. Документы сканируются и автоматически выравнивается качество фотографических изображений .JPEG или .PNG. Технология **HP EasyColor** позволяет улучшить все изображение сразу, не разделяя его на несколько частей, что способствует улучшению цветопередачи, повышению детализации и ускорению печати.

Если используется драйвер печати HP Postscript для Mac, благодаря применению технологии **HP EasyColor** автоматически улучшается качество всех фотографий (при этом автоматически анализируются все документы, отправляемые на печать).

Ниже приводятся изображения (слева), выполненные без использования технологии **HP EasyColor**. Изображения справа наглядно показывают улучшение результатов за счет использования технологии **HP EasyColor**.

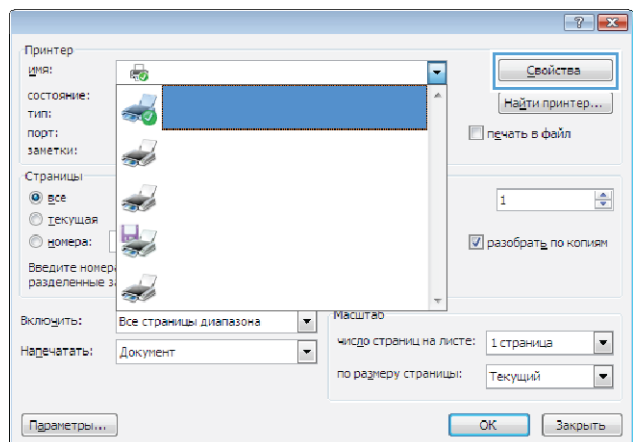


Технология **HP EasyColor** по умолчанию включена в драйверах печати HP PCL 6 и HP Mac Postscript, поэтому необходимость в ручной регулировке параметров цвета отсутствует. Чтобы отключить эту функцию и вручную регулировать настройки цвета, откройте вкладку **В цвете** драйвера для Windows или вкладку **Параметры цвета/качества** драйвера для Mac, затем снимите флажок **HP EasyColor**.



## Изменение параметров цвета (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.

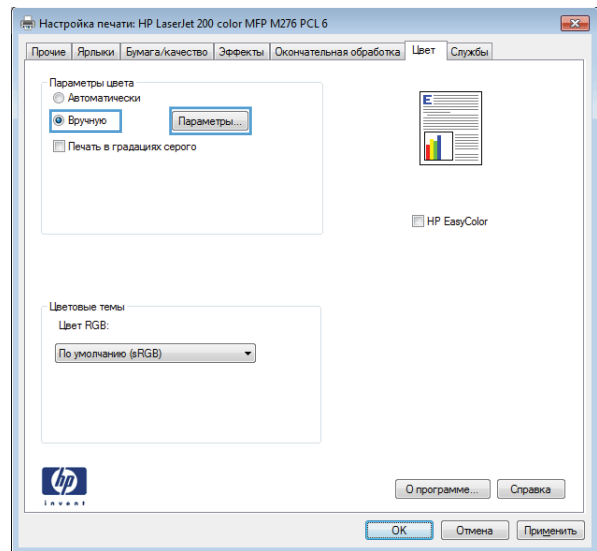


3. Перейдите на вкладку **В цвете**.

#### 4. Щелкните **Автоматически** или **Вручную**.

- Параметр **Автоматически**: Этот параметр следует выбирать для большинства заданий печати.
- Параметр **Вручную**: Этот параметр следует выбирать для регулировки параметров цвета независимо от других параметров.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Ручное изменение параметров цвета может повлиять на качество печати. По рекомендации HP указанные параметры должны изменяться только специалистами по цветовой печати.

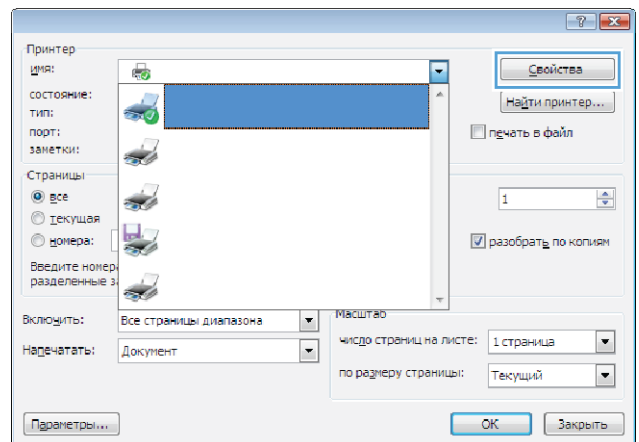


5. Чтобы распечатать цветной документ в черно-белом варианте в оттенках серого, выберите **Печать в оттенках серого**. Этот параметр следует использовать при копировании или передаче по факсу. Кроме того, данный параметр можно использовать при печати черновиков или для экономии тонера.

6. Нажмите кнопку **ОК**.

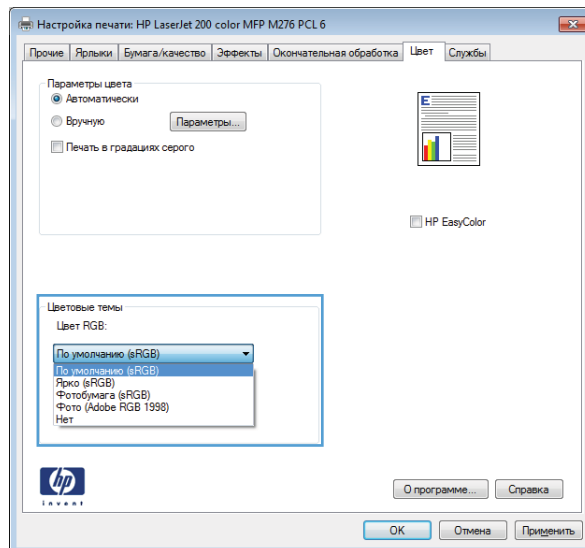
## Изменение цветowych тем для задания печати (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



- Щелкните на вкладке **Цвет**.
- Выберите цветовую тему в раскрывающемся списке **Цветовые темы**.

- **По умолчанию (sRGB)**: Эта тема переводит принтер для печати данных RGB в режиме "raw". При использовании этой темы для правильной цветопередачи необходимо управлять цветом через ПО или ОС.
- **Яркие цвета**: Устройство повышает насыщенность цветовых оттенков в полутонах. Эту тему следует использовать для печати деловой графики.
- **Фото**: Цвет RGB интерпретируется так же, как при печати фотографии в цифровой мини-лаборатории. По сравнению с темой "По умолчанию (sRGB)", эта тема обеспечивает более глубокие и насыщенные цвета. Эта тема используется для печати фотографий.
- **Фото (Adobe RGB 1998)**: Эта тема предназначена для документов, в которых используется цветовое пространство AdobeRGB, а не sRGB. При использовании этой темы необходимо отключать управление цветом в ПО.
- **Нет**: Ни одна цветовая тема не используется.



## Изменение параметров цвета (Mac OS X)

- В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
- В меню **Принтер** выберите это устройство.
- Откройте меню **Параметры цвета/качества**.
- Откройте меню **Дополнительно**.
- Настройте отдельные параметры для текста, рисунков и фотографий.

## Установка параметров цвета вручную

С помощью соответствующих пунктов меню настройки цвета укажите значения для параметров **Оттенки серого**, **Полутона** и **Контроль края** для текста, графических элементов и фотографий.

**Таблица 3-1 Установка параметров цвета вручную**

Описание параметра	Установка параметров
<p><b>Контроль края</b></p> <p>Параметр <b>Контроль края</b> определяет визуальное воспроизведение контуров. Контроль края (контура) включает два значения: адаптивные полутона и захват. При использовании значения "Адаптивные полутона" увеличивается четкость контуров. При использовании значения "Захват" снижается эффект смещения цветовой плоскости за счет небольшого наклонения краев расположенных рядом объектов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Выкл.</b> отключает как захват цвета, так и режим адаптивного полутонового изображения.</li> <li>● <b>Светлый</b> — минимальный уровень треппинга. Адаптивные полутона включены.</li> <li>● <b>Обычный</b> устанавливает средний уровень треппинга. Адаптивные полутона включены.</li> <li>● <b>Максимум</b> — самый высокий уровень треппинга. Адаптивные полутона включены.</li> </ul>
<p><b>Полутона</b></p> <p><b>Полутона</b> влияют на четкость и разрешение цветопередачи</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Значение <b>Сглаживание</b> обеспечивает оптимальные результаты при печати документов с большими участками со сплошной заливкой цветом, а при печати фотографий сглаживает градацию цветов. Этот параметр выбирается, если при печати важно обеспечить однородность и равномерность.</li> <li>● Значение <b>Детализация</b> можно использовать при печати текста и графики, если требуется резкое разграничение линий и цветов, а также изображений с высоким уровнем детализации. Этот параметр следует выбирать, если требуется обеспечить четкость контуров и мелких деталей.</li> </ul>
<p><b>Нейтральный серый</b></p> <p>Параметр <b>Оттенки серого</b> определяет метод создания серых тонов при печати текстов, графики и фотографий.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Значение <b>Только черный</b> создает нейтральные тона (серый и черный) с использованием только черного тонера. При этом серые тона будут отображены без цветных оттенков. Данное значение оптимально для печати документов и черно-белых графических изображений.</li> <li>● Значение <b>4-цветный</b> создает нейтральные тона (серый и черный) с использованием тонеров всех четырех цветов. Данный метод обеспечивает более плавные переходы между оттенками и цветами и создает наиболее темный черный цвет.</li> </ul>

## Подбор цветов

Для большинства пользователей наилучшим методом подбора цветов является использование цветовой модели sRGB.

Процесс приведения в соответствие цветов на отпечатках принтера с цветами на экране компьютера весьма сложен, поскольку принтеры и мониторы воспроизводят цвет различными способами. Мониторы *отображают* цвета световыми пикселями, используя световые пиксели модели RGB (красный, зеленый, синий). Принтеры *печатают* цвета, используя модель CMYK (голубой, пурпурный, желтый и черный).

Возможность приведения в соответствие цветов при печати с цветами на мониторе может зависеть от нескольких факторов.

- Носитель для печати
- Красители, используемые в принтере (например, чернила или тонер)
- Процесс печати (например, технология струйной, контактной или лазерной печати)
- Верхнее освещение
- Индивидуальные различия в восприятии цвета
- Прикладные программы
- Драйверы принтера
- Компьютерные операционные системы
- Мониторы
- Видеоадаптеры и драйверы
- Рабочая среда (например, влажность)

Помните об этих факторах, если цвета на экране не полностью соответствуют цветам, полученным при печати.


## Печать цветного текста как черного (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. Установите флажок **Печатать весь текст черным цветом**. Нажмите кнопку **ОК**.




## Использование HP ePrint

Чтобы выполнить печать с использованием функции HP ePrint, просто отправьте сообщение электронной почты с вложенным документом на электронный адрес принтера с любого устройства, поддерживающего работу с электронной почтой.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для использования HP ePrint устройство должно быть подключено к беспроводной или проводной сети с доступом в Интернет.

## Использование функции HP ePrint (ЖК — панель управления)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот раздел относится только к модели Цветной принтер HP LaserJet Pro 200 M251n.


1. Для использования HP ePrint необходимо сначала включить веб-службы HP.
  - a. На панели управления нажмите кнопку **OK**, чтобы открыть меню.
  - б. Выберите меню **Веб-службы HP** и нажмите кнопку **OK**.
  - в. Выберите пункт **Включить веб-службы** и нажмите кнопку **OK**.

После включения веб-служб устройство напечатает информационный лист, на котором содержится код принтера и инструкции по регистрации на сайте [www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com).
2. После регистрации на веб-сайте HP ePrintCenter настройте параметры безопасности и параметры печати по умолчанию для всех заданий HP ePrint, отправленных на устройство.
  - a. Перейдите на страницу [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com).
  - б. Нажмите **Вход** и укажите ваши учетные данные HP ePrintCenter либо зарегистрируйтесь как новый пользователь.
  - в. Выберите устройство из списка или нажмите **+ Добавить принтер**, чтобы добавить его. Чтобы добавить устройство, потребуется код принтера — это часть адреса электронной почты устройства до символа **@**.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот код действителен только в течение 24 часов с момента включения веб-служб HP. Если срок действия закончится, снова включите веб-службы HP в соответствии с инструкциям и получите новый код.

- г. Чтобы предотвратить печать нежелательных документов, выберите **Параметры ePrint** и перейдите на вкладку **Разрешенные отправители**. Нажмите **Только разрешенные отправители** и добавьте адреса электронной почты, для которых будет разрешена печать заданий ePrint.
  - д. Чтобы задать параметры по умолчанию для всех заданий ePrint, которые будут получать устройство, нажмите **Параметры ePrint**, затем **Параметр печати** и выберите требуемые настройки.
3. Чтобы напечатать документ, вложите его в сообщение электронной почты, которое нужно отправить на электронный адрес устройства.

## Использование функции HP ePrint (сенсорная панель управления)


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот раздел относится только к модели Цветной принтер HP LaserJet Pro 200 M251nw.

---

1. Для использования HP ePrint необходимо сначала включить веб-службы HP.
    - а. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку Веб-службы .
    - б. Нажмите кнопку **Включить веб-службы**.

После включения веб-служб устройство напечатает информационный лист, на котором содержится код принтера и инструкции по регистрации на сайте [www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com).
  2. После регистрации на веб-сайте HP ePrintCenter настройте параметры безопасности и параметры печати по умолчанию для всех заданий HP ePrint, отправленных на устройство.
    - а. Перейдите на страницу [www.hpprintcenter.com](http://www.hpprintcenter.com).
    - б. Нажмите **Вход** и укажите ваши учетные данные HP ePrintCenter либо зарегистрируйтесь как новый пользователь.
    - в. Выберите устройство из списка или нажмите **+ Добавить принтер**, чтобы добавить его. Чтобы добавить устройство, потребуется код принтера — это часть адреса электронной почты устройства до символа @.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот код действителен только в течение 24 часов с момента включения веб-служб HP. Если срок действия закончится, снова включите веб-службы HP в соответствии с инструкциям и получите новый код.

---
  - г. Чтобы предотвратить печать нежелательных документов, выберите **Параметры ePrint** и перейдите на вкладку **Разрешенные отправители**. Нажмите **Только разрешенные отправители** и добавьте адреса электронной почты, для которых будет разрешена печать заданий ePrint.
  - д. Чтобы задать параметры по умолчанию для всех заданий ePrint, которые будут получать устройство, нажмите **Параметры ePrint**, затем **Параметр печати** и выберите требуемые настройки.
3. Чтобы напечатать документ, вложите его в сообщение электронной почты, которое нужно отправить на электронный адрес устройства.


## Использование AirPrint

Прямая печать с использованием технологии Apple AirPrint поддерживается в iOS 4.2 или более поздней версии. AirPrint позволяет напрямую печатать с iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS или более поздней версии) и iPod touch (начиная с третьего поколения) в следующих приложениях:

- Почта
- Фотографии
- Safari
- В некоторых сторонних приложениях


Для использования AirPrint устройство должно быть подключено к сети. Дополнительные сведения об использовании AirPrint и список устройств HP, совместимых с AirPrint, см. на сайте [www.hp.com/go/airprint](http://www.hp.com/go/airprint).

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Возможно, для использования AirPrint потребуется обновить микропрограмму устройства. Перейдите на веб-страницу [www.hp.com/support/ljcolorm251series](http://www.hp.com/support/ljcolorm251series).

---

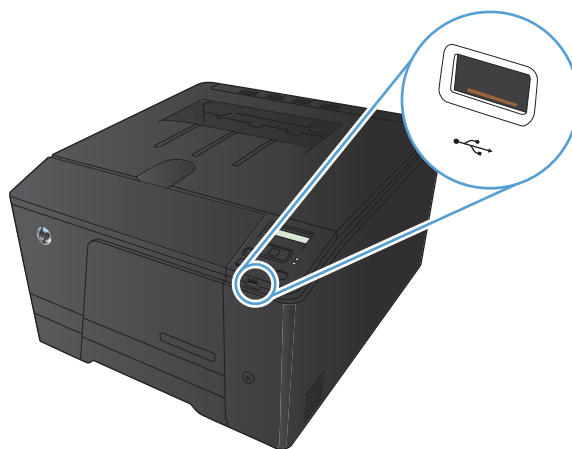
## Непосредственная печать через USB-порт

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот раздел относится только к модели Цветной принтер HP LaserJet Pro 200 M251nw.

Устройство поддерживает непосредственную печать через USB-порт, поэтому можно быстро распечатать файлы, не отправляя их с компьютера. Устройство поддерживает стандартные устройства хранения данных USB через порт USB на лицевой панели устройства. Поддерживается печать следующих типов файлов:

- .PDF
- .JPEG

1. Вставьте USB-устройство в USB-порт на лицевой панели устройства.



2. Появится меню **USB-привод**. Используйте клавиши со стрелками для прокрутки списка параметров.
  - **Печать документов**
  - **Просм. и печ. фото**
  - **Сканирование на USB-устройство**
3. Чтобы распечатать документ, нажмите на экран **Печать документов**, а затем на название папки, расположенной на USB-устройстве, которое содержит документ. Когда открывается экран статистики, можно нажать на него, чтобы изменить настройки. Чтобы распечатать документ, нажмите кнопку **Печать**.

4. Чтобы распечатать фотографии, нажмите на экран **Просм. и печ. фото**, а затем на кнопку предварительного просмотра для каждой фотографии, выбранной для печати. Нажмите кнопку **Готово**. Когда открывается экран статистики, можно нажать на него, чтобы изменить настройки. Чтобы распечатать фотографии, нажмите кнопку **Печать**.
5. Заберите распечатанное задание из выходного отсека и извлеките USB-устройство.



---

## 4 Управление и обслуживание устройства

- [Использование утилиты HP Reconfiguration Utility для изменения способа подключения устройства](#)
- [Использование приложений веб-служб HP](#)
- [Настройка параметров IP-сети](#)
- [Панель инструментов устройства HP \(Windows\)](#)
- [HP Utility для Mac OS X](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Функции безопасности устройства](#)
- [Параметры экономного режима](#)
- [Использование картриджей с заканчивающимся ресурсом](#)
- [Хранение и переработка расходных материалов](#)
- [Инструкции по замене](#)
- [Обновление микропрограммы](#)

## Использование утилиты HP Reconfiguration Utility для изменения способа подключения устройства

Если устройство уже используется и необходимо изменить способ подключения, используйте для этого утилиту HP Reconfiguration Utility. Например, можно изменить конфигурацию устройства на использование другого адреса беспроводного соединения, для подключения к проводной или беспроводной сети или переключиться с сетевого подключения на USB. Можно изменить конфигурацию без использования компакт-диска устройства. После выбора требуемого типа подключения, программа откроет соответствующее окно, в котором необходимо произвести изменения.

Утилита HP Reconfiguration Utility находится в группе программ HP на компьютере.




## Использование приложений веб-служб HP

Для работы с устройством имеется несколько инновационных приложений, которые можно скачать прямо из Интернета. Получить подробную информацию и скачать эти приложения можно на веб-сайте HP ePrintCenter [www.hpprintcenter.com](http://www.hpprintcenter.com).

Чтобы использовать эту функцию, устройство должно быть подключено к компьютеру или сети с выходом в Интернет. Веб-службы HP должны быть активированы на устройстве. Выполните следующие действия, чтобы активировать веб-службы HP:


### Использование приложений веб-служб HP (ЖК — панель управления)


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот раздел относится только к модели Цветной принтер HP LaserJet Pro 200 M251n.

1. На панели управления нажмите кнопку **OK**.
2. Выберите меню **Веб-службы HP** и нажмите кнопку **OK**.
3. Выберите меню **Включить веб-службы** и нажмите кнопку **OK**.

После загрузки приложения с веб-сайта HP ePrintCenter, оно становится доступным в меню **Приложения** на панели управления устройства.

### Использование приложений веб-служб HP (сенсорная панель управления)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот раздел относится только к модели Цветной принтер HP LaserJet Pro 200 M251nw.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Веб-службы** .
2. Нажмите кнопку **Включить веб-службы**.

После загрузки приложения с веб-сайта HP ePrintCenter, оно становится доступным в меню **Приложения** на панели управления устройства.

# Настройка параметров IP-сети


## Просмотр и изменение сетевых параметров

Для просмотра или изменения параметров IP-конфигурации используйте **Панель инструментов устройства HP**.

1. Напечатайте страницу конфигурации и найдите IP-адрес.
  - Если используется IPv4, IP-адрес содержит только цифры. Он имеет следующий формат:  
`xxx . xxx . xxx . xxx`
  - Если используется IPv6, IP-адрес является шестнадцатеричной комбинацией символов и цифр. В нем используется формат, аналогичный следующему:  
`xxxx : : xxxx : xxxx : xxxx : xxxx`
2. Чтобы открыть **Панель инструментов устройства HP**, нажмите кнопку **Пуск**, выберите группу **Программы** или **Все программы**, нажмите **HP**, затем выберите группу устройства и нажмите **Параметры устройства HP**.
3. Перейдите на вкладку **Сеть** для получения информации о сети. При необходимости параметры можно изменить.


## Настройка параметров TCP/IP IPv4 вручную с панели управления

### Настройка параметров TCP/IP IPv4 вручную с ЖК — панели управления

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот раздел относится только к модели Цветной принтер HP LaserJet Pro 200 M251n.


1. На панели управления нажмите кнопку **ОК**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите параметр **Сетевая установка**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите параметр **Конфигурация TCP/IP**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите параметр **Вручную**, затем нажмите **ОК**.
5. Введите IP-адрес с помощью буквенно-цифровой клавиатуры и нажмите **ОК**.
6. Если IP-адрес неверный, с помощью клавиш со стрелками выберите параметр **Нет**, затем нажмите клавишу **ОК**. Вернитесь к шагу 5 и введите правильный адрес IP, а затем повторите этот же шаг для ввода маски подсети и параметров шлюза по умолчанию.

## Настройка параметров TCP/IP IPv4 вручную с сенсорной панели управления

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот раздел относится только к модели Цветной принтер HP LaserJet Pro 200 M251nw.

---


Используйте меню панели управления для настройки адреса IPv4, маски подсети и шлюза по умолчанию.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Прокрутите список и выберите меню **Сетевая установка**.
3. Выберите меню **Настройка TCP/IP**, а затем нажмите кнопку **Вручную**.
4. Используя цифровую клавиатуру, введите IP-адрес и нажмите кнопку **OK**. Нажмите кнопку **Да** для подтверждения.
5. Используя цифровую клавиатуру, введите маску подсети и нажмите кнопку **OK**. Нажмите кнопку **Да** для подтверждения.
6. Используя цифровую клавиатуру, введите шлюз по умолчанию и нажмите кнопку **OK**. Нажмите кнопку **Да** для подтверждения.

## Изменение сетевого имени устройства


Если необходимо изменить сетевое имя устройства для его идентификации, используйте встроенный веб-сервер HP.

1. Чтобы открыть встроенный веб-сервер HP, наберите IP-адрес устройства в адресной строке веб-браузера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Можно также перейти к встроенному веб-серверу HP из панели инструментов устройства HP для Windows или HP Utility для Mac OS X.

---


2. Откройте вкладку **Система**.
3. На странице **Информация об устройстве**, имя устройства по умолчанию указано в поле **Состояние устройства**. Можно изменить это имя на другое уникальное имя.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Заполнение других полей на этой странице необязательно.


---


4. Чтобы сохранить изменения, нажмите кнопку **Применить**.

## Скорость подключения и параметры двусторонней печати


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Эта информация предназначена только для сетей Ethernet. Она не может применяться для беспроводных сетей.

Скорость и режим сетевых соединений сервера печати должны соответствовать характеристикам сетевого концентратора. В большинстве случаев устройство следует оставить в автоматическом режиме. Неправильное изменение скорости подключения и параметров двусторонней печати может привести к нарушению связи между данным устройством и другими сетевыми устройствами. Если требуется внести изменения, используйте панель управления устройства.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Параметр должен соответствовать сетевому устройству, к которому осуществляется подключение (сетевой концентратор, коммутатор, шлюз, маршрутизатор или компьютер).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Изменение данных параметров может привести к выключению и включению устройства. Вносите изменения только во время простоя устройства.

## Параметры соединения и дуплексного режима (ЖК — панель управления)


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот раздел относится только к модели Цветной принтер HP LaserJet Pro 200 M251n.


1. На панели управления нажмите кнопку **ОК**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите параметр **Сетевая установка**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите параметр **Скорость соединения**, затем нажмите **ОК**.
4. Используйте стрелки, чтобы выбрать один из следующих параметров.

Параметр	Описание
<b>Автоматически</b>	Сервер печати автоматически настраивается на самую высокую скорость передачи данных и допустимый в сети режим связи.
<b>Полуд. 10Т</b>	10 Мбит/с, полудуплексный режим
<b>Дупл. 10Т</b>	10 Мбит/с, дуплексный режим
<b>Полуд. 100ТХ</b>	100 Мбит/с, полудуплексный режим
<b>Дупл. 100ТХ</b>	100 Мбит/с, дуплексный режим

5. Нажмите клавишу **ОК**. Устройство автоматически выключится и включится.

## Параметры соединения и дуплексного режима (сенсорная панель управления)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот раздел относится только к модели Цветной принтер HP LaserJet Pro 200 M251nw.


1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Прокрутите список и выберите меню **Сетевая установка**.
3. Выберите меню **Скорость соединения**.
4. Выберите один из следующих параметров.

Параметр	Описание
<b>Автоматически</b>	Сервер печати автоматически настраивается на самую высокую скорость передачи данных и допустимый в сети режим связи.
<b>Полуд. 10T</b>	10 Мбит/с, полудуплексный режим
<b>Дупл. 10T</b>	10 Мбит/с, дуплексный режим
<b>Полуд. 100TX</b>	100 Мбит/с, полудуплексный режим
<b>Дупл. 100TX</b>	100 Мбит/с, дуплексный режим

5. Нажмите кнопку **OK**. Устройство автоматически выключится и включится.

## Панель инструментов устройства HP (Windows)

Использование панели инструментов HP для Windows для просмотра или изменения параметров устройства с компьютера. Эта утилита открывает окно встроенного веб-сервера HP устройства.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Данный параметр доступен только в том случае, если была выполнена полная установка устройства.

1. Нажмите кнопку **Пуск** и щелкните пункт **Программы**.
2. Щелкните на группе продуктов HP, а затем нажмите **Панель инструментов устройства HP**.

Вкладка или раздел	Описание
Вкладка <b>Состояние</b> Информация о продукте, его состоянии и конфигурации	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Состояние устройства.</b> Отображение состояние устройства и приблизительный остаток расходных материалов HP.</li><li>• <b>Состояние расходных материалов:</b> Отображается приблизительный остаток расходных материалов HP в процентах. Действительный остаток расходного материала может изменяться. Проверьте наличие новых расходных материалов, они скоро вам потребуются. Расходный материал не нужно заменять, если качество печати приемлемо.</li><li>• <b>Конфигурация устройства:</b> Информация, доступная на странице конфигурации устройства.</li><li>• <b>Статистика сети:</b> Информация, доступная на странице конфигурации сети.</li><li>• <b>Отчеты:</b> Печать страницы конфигурации, а также страницы состояния расходных материалов, сформированных устройством.</li><li>• <b>Журнал цветной печати:</b> Отображает журнал с именем пользователя, именем приложения и сведениями о расходе ресурса цветных картриджей для отдельных заданий.</li><li>• <b>Журнал событий</b> Список всех событий и ошибок устройства.</li><li>• Кнопка <b>Поддержка.</b> Служит ссылкой на страницу поддержки устройства.</li><li>• Кнопка <b>Покупка расходных материалов.</b> Служит ссылкой на страницу заказа расходных материалов для принтера.</li></ul>

Вкладка или раздел	Описание
<p>Вкладка <b>Система</b></p> <p>Настройка устройства с компьютера</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Сведения об устройстве:</b> Обеспечение основной информации об устройстве и компании.</li> <li>● <b>Настройка бумаги:</b> Позволяет изменить параметры обработки бумаги по умолчанию.</li> <li>● <b>Качество печати.</b> Позволяет изменить параметры качества печати по умолчанию, в том числе параметры калибровки.</li> <li>● <b>Плотность печати:</b> Позволяет настроить контраст, цвета выделения, полутона и тени в отдельности для каждого расходного материала.</li> <li>● <b>Типы бумаги.</b> Возможность настройки режимов печати, соответствующих типам бумаги, на работу с которыми рассчитано устройство.</li> <li>● <b>Настройка системы.</b> Позволяет изменить системные параметры продукта по умолчанию.</li> <li>● <b>Обслуживание:</b> Запускает в процедуру очистки принтера.</li> <li>● <b>Безопасность продукта:</b> Выберите этот параметр для назначения или изменения пароля устройства.</li> <li>● Кнопка <b>Поддержка.</b> Служит ссылкой на страницу поддержки устройства.</li> <li>● Кнопка <b>Покупка расходных материалов.</b> Служит ссылкой на страницу заказа расходных материалов для принтера.</li> </ul> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Вкладку <b>Система</b> можно защитить паролем. Если данное устройство подключено к сети, то, прежде чем изменить настройки на данной вкладке, необходимо проконсультироваться с системным администратором.</p>
<p>Вкладка <b>Печать</b></p> <p>Обеспечивает возможность изменения параметров принтера по умолчанию с компьютера.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Печать:</b> Изменение параметров печати по умолчанию, таких как количество копий и ориентация бумаги. Эти параметры доступны также на панели управления принтера.</li> <li>● <b>PCL5c:</b> Просмотр и изменение параметров PCL5c.</li> <li>● <b>PostScript:</b> Просмотр и изменение параметров PS.</li> </ul>
<p>Вкладка <b>Сеть</b></p> <p>Обеспечивает возможность изменения сетевых параметров принтера с компьютера.</p>	<p>С помощью этой вкладки сетевые администраторы сети могут контролировать сетевые параметры продукта с подключением к IP-сети. Если принтер напрямую подключен к компьютеру, эта вкладка недоступна.</p>
<p>Вкладка <b>HP Web Services</b></p>	<p>В этом меню можно настроить и использовать различные веб-средства с устройством.</p>

## HP Utility для Mac OS X

Используйте HP Utility для Mac OS X для просмотра или изменения параметров устройства с компьютера. Эта утилита открывает окно встроенного веб-сервера HP устройства.

Можно использовать утилиту HP Utility когда устройство подключено по кабелю USB или подключено к сети TCP/IP.

### Откройте утилиту HP Utility

▲ В док-станции щелкните **HP Utility**.

**-или-**

Находясь в окне **Приложения**, щелкните **Hewlett Packard**, а затем **HP Utility**.

### Функции HP Utility

Программа HP Utility используется для выполнения следующих задач:

- Сбор информации о состоянии расходных материалов.
- Сбор информации об устройстве: версия микропрограммы и серийный номер.
- Печать страницы конфигурации.
- Настройка формата и типа бумаги для лотка.
- Передача файлов и шрифтов с компьютера на устройство.
- Обновление микропрограммы устройства.
- Отображение страницы заданий цветной печати.





## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin - это отмеченный наградами передовой инструмент, который позволяет эффективно управлять целым парком подключенных к сети устройств HP, таких как принтеры, многофункциональные принтеры и устройства цифровой отправки. Это единое решение, предназначенное для удаленной установки, контроля, технического обслуживания, устранения неполадок и обеспечения безопасности в среде печати, формирования и обработки изображений. HP Web Jetadmin значительно повышает производительность бизнес-процессов: позволяет сэкономить рабочее время, эффективно управлять расходами и сохранять вложенные в оборудование средства.

Периодически выпускаются обновления HP Web Jetadmin, обеспечивающие поддержку определенных функций устройства. Дополнительные сведения об обновлениях см. на веб-странице [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) в разделе **Self Help and Documentation** (Справочные ресурсы и документация).

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для обеспечения поддержки отдельных функций устройства можно установить подключаемые модули в ПО HP Web Jetadmin.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Браузеры должны поддерживать язык Java. Web Jetadmin не поддерживается в Mac OS X.

---

## Функции безопасности устройства

Устройство соответствует стандартам безопасности и поддерживает рекомендуемые протоколы, которые обеспечивают безопасность устройства и защиту важных данных в сети, а также упрощают отслеживание работы и обслуживание устройства.


Более подробные сведения о решениях HP в области безопасной обработки графических изображений и печати можно узнать по адресу [www.hp.com/go/secureprinting](http://www.hp.com/go/secureprinting). На этом сайте содержатся ссылки на официальные документы и подборки часто задаваемых вопросов о функциях безопасности.

## Установка или изменение пароля устройства

Для установки или изменения сетевого пароля устройства используется встроенный веб-сервер HP.

1. Чтобы открыть встроенный веб-сервер HP, наберите IP-адрес устройства в адресной строке веб-браузера.


---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Можно также перейти к встроенному веб-серверу HP из панели инструментов устройства HP для Windows или HP Utility для Mac OS X.

---

2. Выберите вкладку **Настройки**, затем перейдите по ссылке **Безопасность**.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если пароль уже установлен, вам будет предложено ввести его. Введите пароль и нажмите кнопку **Применить**.

---


3. Введите новый пароль в окно **Новый пароль** и в окно **Проверить пароль**.
4. Чтобы сохранить пароль, нажмите кнопку **Применить** в нижней части окна.

# Параметры экономного режима

## Печать в экономичном режиме (EconoMode)

В данном устройстве имеется функция EconoMode для черновой печати документов. В режиме EconoMode расходуется меньше тонера. Однако при использовании EconoMode может ухудшиться качество печати.


Компания HP не рекомендует постоянно использовать режим EconoMode. Если режим EconoMode используется все время, износ механических деталей печатающего картриджа может произойти до того, как будет израсходован порошок тонера. Если качество печати ухудшилось до неприемлемого, замените картридж с тонером.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Эта функция доступна в драйвере PCL 6 для Windows. Если этот драйвер не используется, можно использовать эту функцию при помощи встроенного веб-сервера HP.


1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. Установите флажок **EconoMode**.

## Настройка задержки ожидания


### Настройка задержки ожидания (ЖК — панель управления)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот раздел относится только к модели Цветной принтер HP LaserJet Pro 200 M251n.


1. На панели управления нажмите кнопку **OK**, чтобы открыть меню.
2. Откройте следующие меню:
  - **Настройка системы**
  - **Параметры энергопотребления**
  - **Задержка включения режима ожидания**
3. Установите время задержки и нажмите кнопку **OK**.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Значение по умолчанию - 15 минут.

## Настройка задержки ожидания (сенсорная панель управления)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот раздел относится только к модели Цветной принтер HP LaserJet Pro 200 M251nw.

---


1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Откройте следующие меню:
  - **Настройка системы**
  - **Параметры энергопотребления**
  - **Задержка включения режима ожидания**
3. Задайте время для перехода в режим ожидания.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Значением по умолчанию является **15 минут**.

---


## Установка задержки автоматического выключения

### Установка задержки автоматического выключения (ЖК — панель управления)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот раздел относится только к модели Цветной принтер HP LaserJet Pro 200 M251n.

---

1. На панели управления нажмите кнопку **OK**, чтобы открыть меню.
2. Откройте следующие меню:
  - **Настройка системы**
  - **Параметры энергопотребления**
  - **Автоматическое выключение**
  - **Задержка автоматического отключения**
3. Задайте время для задержки выключения.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Значением по умолчанию является **30 минут**.

---


4. Устройство автоматически включается после автоматического выключения при поступлении задания или при нажатии любой кнопки на панели управления. Можно настроить при каких событиях устройство должно включаться. Откройте следующие меню:
  - **Настройка системы**
  - **Параметры энергопотребления**
  - **Автоматическое выключение**
  - **Событие пробуждения**


Чтобы отключить событие для включения, выберите событие, затем выберите **Нет**.

## Установка задержки автоматического выключения (сенсорная панель управления)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот раздел относится только к модели Цветной принтер HP LaserJet Pro 200 M251nw.

---

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Откройте следующие меню:
  - **Настройка системы**
  - **Параметры энергопотребления**
  - **Автоматическое выключение**
  - **Задержка автоматического отключения**
3. Задайте время для задержки выключения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Значением по умолчанию является **30 минут**.

---

4. Устройство автоматически включается после автоматического выключения при поступлении задания или при нажатии любой кнопки на панели управления. Можно настроить при каких событиях устройство должно включаться. Откройте следующие меню:
  - **Настройка системы**
  - **Параметры энергопотребления**
  - **Автоматическое выключение**
  - **Событие пробуждения**

Чтобы отключить событие для включения, выберите событие, затем выберите **Нет**.

## Использование картриджей с заканчивающимся ресурсом


Уведомления, относящиеся к расходным материалам, могут появляться на панели управления и на рабочем столе ПК, а также передаваться с помощью ПО и по сети.

Сообщение **Низкий уровень <расходного материала>** появляется в том случае, если в качестве <расходного материала> используется цветной картридж с тонером. Устройство сообщает, что уровень расхода в расходном материале низкий. Оставшийся срок службы картриджа может быть различным. Проверьте наличие новых расходных материалов, они скоро вам потребуются. Необходимость в немедленной замене расходного материала отсутствует.

Сообщение **<Supply> Very Low (Очень низкий уровень <Расходного материала>)**. Устройство сообщает, что уровень расходного материала очень низкий. Оставшийся срок службы картриджа может быть различным. Проверьте наличие новых расходных материалов, они скоро вам потребуются. Если качество печати остается приемлемым, заменять расходный материал не обязательно. Если уровень расходного материала HP достигнет значения **Очень низкий**, действие относящейся к нему гарантии HP Premium Protection Warranty закончится.

Использование картриджа с предположительно истекшим сроком службы может привести к возникновению проблем с качеством печати. В этот момент не рекомендуется заменять расходный материал, если качество печати приемлемо.


---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Использование настройки **Продолжить** позволяет выполнять печать и после достижения "очень низкого" уровня без вмешательства пользователя, что, однако, может привести к неудовлетворительному качеству печати.

---

## Включение и отключение параметров "при очень низком уровне" (ЖК — панель управления)

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот раздел относится только к модели Цветной принтер HP LaserJet Pro 200 M251n.

---


Настройки по умолчанию можно включать и выключать по собственному усмотрению, их повторное включение при установке нового картриджа с тонером не требуется.

1. На панели управления нажмите кнопку **ОК**, чтобы открыть меню.
2. Откройте следующие меню:
  - **Настройка системы**
  - **Параметры расходных материалов**


- **Черный картридж** или **Цветные картриджи**.
  - **Параметры "при очень низком уровне"**
3. Выберите один из следующих параметров.
- Выберите параметр **Продолжить**, чтобы настроить принтер на вывод сообщения об очень низком уровне картриджа с сохранением возможности печати.
  - Выберите параметр **Стоп**, чтобы настроить устройство на остановку печати до замены картриджа с тонером.
  - Выберите параметр **Подсказка** (значение по умолчанию), чтобы устройство прекратило печать и вывело запрос о замене картриджа с тонером. Вы сможете подтвердить запрос и продолжить печать. Этот параметр можно настроить таким образом, чтобы напоминание отобразилось через 100, 200, 300 или 400 страниц либо больше не отображалось. Значение параметра по умолчанию — 100 стр. Параметр служит только для удобства пользователя и не означает, что у оставшихся страниц будет приемлемое качество печати.
  - В меню **Цветные картриджи** можно выбрать **Печать черным** для вывода предупреждения об очень низком уровне картриджа с тонером и продолжения печати в черно-белом режиме.

Если уровень расходного материала HP достигнет значения **Очень низкий**, действие относящейся к нему гарантии HP Premium Protection Warranty закончится.

## Включение и отключение параметров "при очень низком уровне" (сенсорная панель управления)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот раздел относится только к модели Цветной принтер HP LaserJet Pro 200 M251nw.

Настройки по умолчанию можно включать и выключать по собственному усмотрению, при этом их повторное включение при установке нового картриджа с тонером не требуется.

1. Нажмите кнопку **Настройка**  на главном экране панели управления.
2. Откройте следующие меню:
  - **Настройка системы**
  - **Параметры расходных материалов**
  - **Черный картридж** или **Цветные картриджи**.
  - **Параметры "при очень низком уровне"**
3. Выберите один из следующих параметров.
  - Выберите параметр **Продолжить**, чтобы настроить принтер на вывод сообщения об очень низком уровне картриджа с сохранением возможности печати.
  - Выберите параметр **Стоп**, чтобы настроить устройство на остановку печати до замены картриджа с тонером.

- Выберите параметр **Подсказка** (значение по умолчанию), чтобы устройство прекратило печать и вывело запрос о замене картриджа с тонером. Вы сможете подтвердить запрос и продолжить печать. Этот параметр можно настроить таким образом, чтобы напоминание отобразилось через 100, 200, 300 или 400 страниц либо больше не отображалось. Параметр по умолчанию — 100 страниц. Параметр служит только для удобства пользователя и не означает, что у оставшихся страниц будет приемлемое качество печати.
- В меню **Цветные картриджи** можно выбрать **Печать черным** для вывода предупреждения об очень низком уровне картриджа с тонером и продолжения печати в черно-белом режиме.

Если уровень расходного материала HP достигнет значения **Очень низкий**, действие относящейся к нему гарантии HP Premium Protection Warranty закончится. Все дефекты печати и сбои расходных материалов, имевшие место в режиме продолжения печати **Продолжить** при очень низком уровне тонера в картридже, не будут рассматриваться как дефекты сборки или расходного материала, согласно гарантийным условиям на картридж для принтера HP.



# Хранение и переработка расходных материалов


## Утилизация расходных материалов

Для переработки оригинального картриджа с тонером HP поместите использованный картридж в коробку, в которой поставлялся новый картридж. Для отправки использованных расходных материалов на переработку в компанию HP используйте прилагаемую наклейку возврата. Полную информацию см. в руководстве по отправке на переработку, прилагаемом к каждому новому расходному материалу HP.

## Хранение картриджа с тонером

Не извлекайте картридж с тонером из упаковки, пока не возникнет необходимость его использования.

---

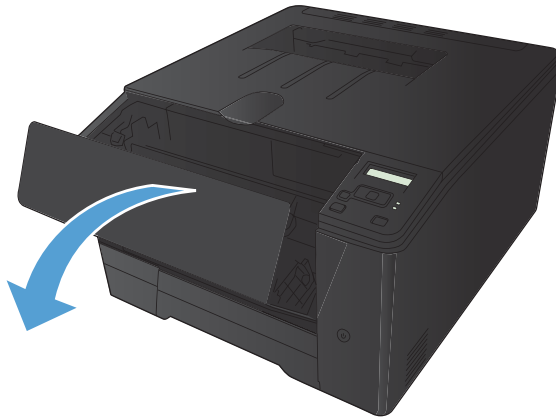
 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чтобы предотвратить повреждение картриджа с тонером, не подвергайте его воздействию света дольше, чем на несколько минут.

---

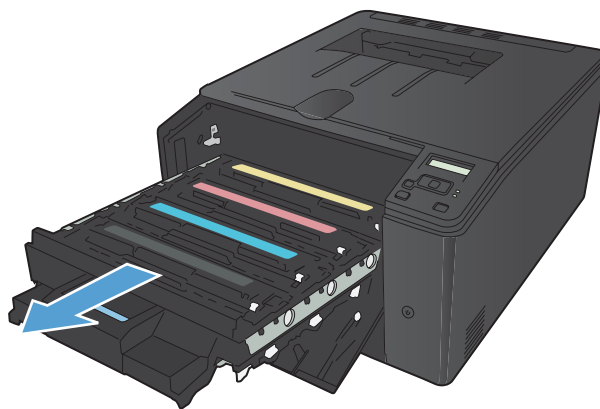
# Инструкции по замене

## Замена картриджа с тонером

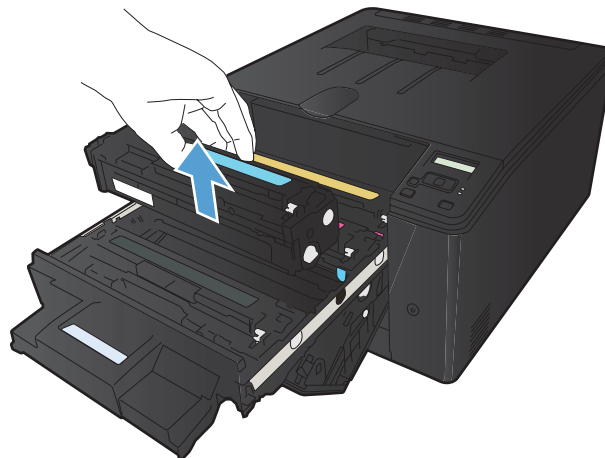
1. Откройте переднюю дверцу.



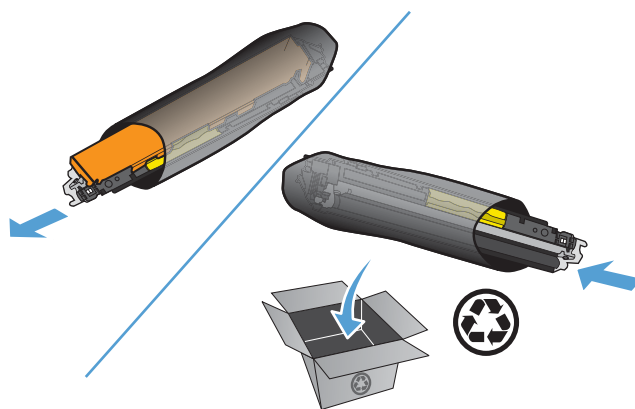
2. Извлеките отсек с картриджем с тонером.



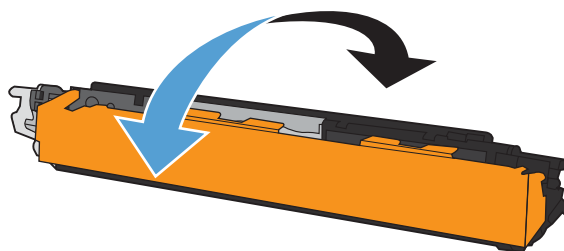
3. Для извлечения картриджа с тонером возьмите его за ручку и потяните.



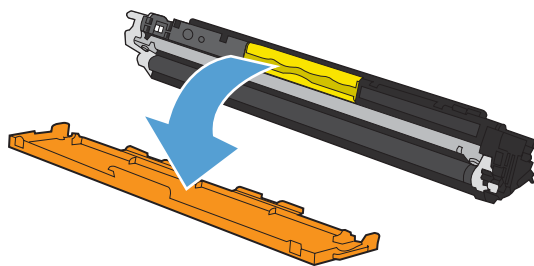
4. Извлеките новый картридж с тонером из упаковки.



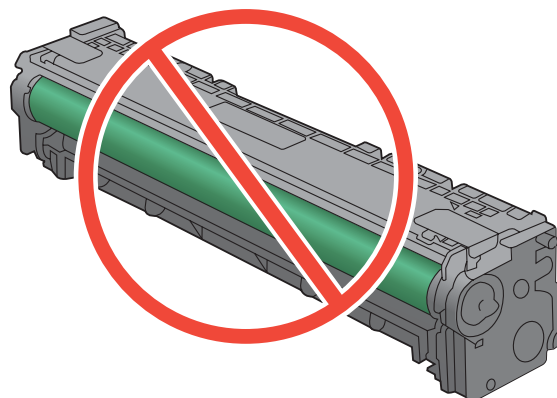
5. Осторожно покачайте картридж с тонером вперед-назад для равномерного распределения тонера.



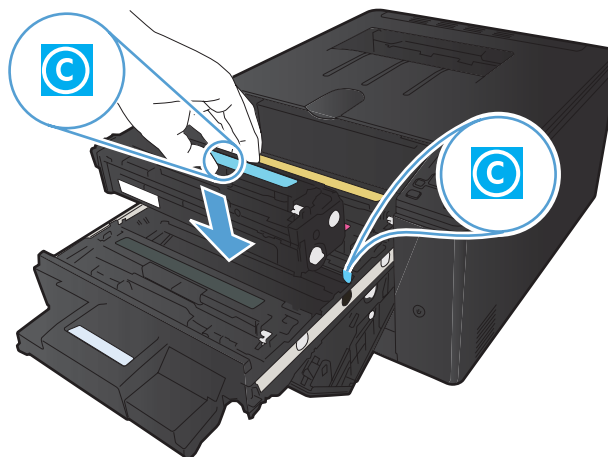
6. Снимите оранжевую пластиковую защитную крышку с нижней части нового картриджа с тонером.



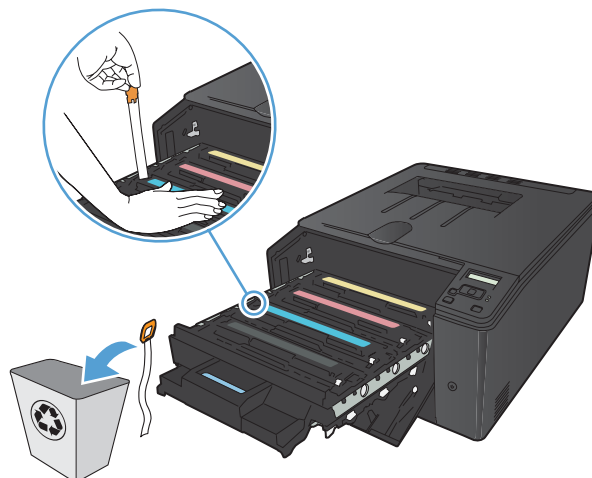
7. Не прикасайтесь к фотобарабану в нижней части картриджа с тонером. Отпечатки пальцев на фотобарабане могут вызвать ухудшение качества печати.



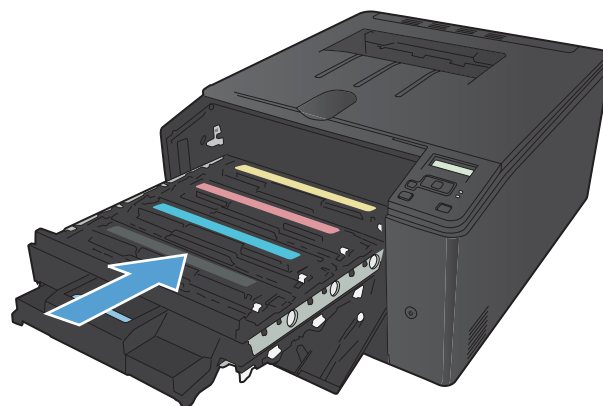
8. Вставьте новый картридж с тонером в устройство.



9. Вытяните язычок на левой стороне картриджа с тонером для полного удаления герметизирующей ленты. Выбросьте герметизирующую ленту.



10. Закройте отсек картриджа с тонером.



11. Закройте переднюю дверцу.




12. Положите старый картридж с тонером и оранжевый пластиковый кожух в коробку от нового картриджа. Следуйте инструкциям по переработке на коробке с картриджем.

## Обновление микропрограммы

Компания HP периодически выпускает обновления микропрограммы устройства. Обновления микропрограммы можно загружать вручную. Кроме того, можно настроить для устройства автоматическую загрузку обновлений микропрограммы.


### Обновление микропрограммы вручную (ЖК — панель управления)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот раздел относится только к модели Цветной принтер HP LaserJet Pro 200 M251n.


---

1. На панели управления нажмите кнопку **OK**, чтобы открыть меню.
2. Откройте следующие меню:
  - **Обслуживание**
  - **LaserJet Update**
  - **Проверить наличие обновлений**
3. Выберите пункт **Да**, затем нажмите кнопку **OK**, чтобы устройство выполнило поиск обновлений микропрограммы. Если новая версия будет обнаружена, устройство начнет обновление.


### Обновление микропрограммы вручную (сенсорная панель управления)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот раздел относится только к модели Цветной принтер HP LaserJet Pro 200 M251nw.

---

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Откройте следующие меню:
  - **Обслуживание**
  - **LaserJet Update**
  - **Проверить наличие обновлений**
3. Нажмите кнопку **Да**, чтобы устройство выполнило поиск обновлений микропрограммы. Если новая версия будет обнаружена, устройство начнет обновление.


## Настройка автоматического обновления микропрограммы устройства (ЖК — панель управления)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот раздел относится только к модели Цветной принтер HP LaserJet Pro 200 M251n.


---

1. На панели управления нажмите кнопку **ОК**, чтобы открыть меню.
2. Откройте следующие меню:
  - **Обслуживание**
  - **LaserJet Update**
  - **Управление обновлениями**
  - **Проверять автоматически**
3. Выберите пункт **Вкл.** и нажмите кнопку **ОК**.

## Настройка автоматического обновления микропрограммы устройства (сенсорная панель управления)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот раздел относится только к модели Цветной принтер HP LaserJet Pro 200 M251nw.

---

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Откройте следующие меню:
  - **Обслуживание**
  - **LaserJet Update**
  - **Управление обновлениями**
  - **Проверять автоматически**
3. Выберите параметр **Вкл.**



---

## 5 Устранение неполадок

- [Контрольный список устранения неполадок](#)
- [Восстановление заводских настроек по умолчанию](#)
- [Справочная система панели управления](#)
- [Интерпретация сообщений панели управления](#)
- [Неправильная подача бумага и возникновение замятий](#)
- [Устранение замятий](#)
- [Улучшение качества печати](#)
- [Устройство не печатает или печать выполняется слишком медленно](#)
- [Устранение неполадок с непосредственной печатью через USB-порт](#)
- [Решение проблем прямого подключения](#)
- [Решение проблем проводной сети](#)
- [Решение проблем беспроводной сети](#)
- [Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Windows](#)
- [Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Mac OS X](#)
- [Удаление программного обеспечения \(Windows\)](#)
- [Удаление программного обеспечения \(Mac OS X\)](#)

# Контрольный список устранения неполадок

Для устранения неисправностей устройства следуйте приведенным ниже инструкциям.

- [Шаг 1. Убедитесь, что устройство правильно настроено](#)
- [Шаг 2. Проверьте проводное или беспроводное подключение](#)
- [Шаг 3. Проверьте панель управления на наличие сообщений об ошибках](#)
- [Шаг 4. Проверьте бумагу](#)
- [Шаг 5. Проверьте программное обеспечение](#)
- [Шаг 6. Протестируйте функции печати](#)
- [Шаг 7. Проверьте расходные материалы](#)
- [Шаг 8. Попробуйте отправить задание печати с компьютера](#)

## Шаг 1. Убедитесь, что устройство правильно настроено

1. Нажмите кнопку питания для выключения режима автоматического отключения или включения устройства.
2. Проверьте кабельные соединения с источником питания.
3. Убедитесь, что линейное напряжение соответствует настройкам устройства. (Требования к напряжению см. на этикетке на задней панели изделия.) В случае использования сетевого фильтра при напряжении, не соответствующем характеристикам, вставьте вилку шнура питания устройства непосредственно в стенную розетку. Если оно уже включено в стенную розетку, попробуйте воспользоваться другой розеткой.
4. Если ни одно из этих действий не поможет восстановить электропитание, обратитесь в службу поддержки клиентов HP.

## Шаг 2. Проверьте проводное или беспроводное подключение

1. Если устройство напрямую подключено к интерфейсу USB или к проводной сети, проверьте кабели, соединяющие устройство и компьютер. Проверьте надежность соединения.
2. Проверьте исправность кабеля, заменив его другим, если это возможно.
3. Если устройство подсоединено к сети, проверьте следующее:
  - Горит ли индикатор, расположенный рядом с сетевым разъемом устройства. Если сеть активна, индикатор светится зеленым светом.
  - Убедитесь в том, что для сетевого соединения используется сетевой, а не телефонный кабель.

- Убедитесь в том, что маршрутизатор, концентратор или коммутатор включен и работает надлежащим образом.
  - Если компьютер или устройство подсоединены к беспроводной сети, низкое качество сигнала или помехи могут вызывать задержку выполнения заданий на печать.
4. Использование персонального межсетевое экрана на компьютере может привести к блокировке связи с устройством. Попробуйте временно отключить межсетевой экран и посмотрите, не является ли это причиной неполадок.

### Шаг 3. Проверьте панель управления на наличие сообщений об ошибках

На панели управления должен отображаться индикатор состояния готовности. При появлении сообщения об ошибке устраните ее.

### Шаг 4. Проверьте бумагу

1. Убедитесь, что используемая бумага соответствует техническим требованиям.
2. Убедитесь, что бумага правильно уложена в подающий лоток.

### Шаг 5. Проверьте программное обеспечение

1. Убедитесь, что программное обеспечение устройства установлено правильно.
2. Проверьте, что для устройства установлен драйвер печати. Проверьте программу, чтобы убедиться, что используется драйвер печати для данного продукта.

### Шаг 6. Протестируйте функции печати

1. С панели управления устройства выполните печать страницы конфигурации.
2. Если эта страница не печатается, проверьте наличие бумаги в подающем лотке.
3. Если в устройстве замята бумага, устраните замятие.

### Шаг 7. Проверьте расходные материалы


Распечатайте страницу состояния расходных материалов и проверьте остаточный ресурс картриджей с тонером.

## Шаг 8. Попробуйте отправить задание печати с компьютера


1. Попробуйте распечатать задание с другого компьютера, на котором установлено программное обеспечение устройства.
2. Проверьте USB-соединение или сетевое соединение. Укажите нужный порт для устройства или переустановите программное обеспечение, выбрав используемый тип соединения.
3. При плохом качестве печати проверьте правильность настроек печати для используемого носителя.

## Восстановление заводских настроек по умолчанию

Восстановление умолчаний вернет все параметры принтера и сети к заводским настройкам. Сброс счетчика страниц, формата лотка или языка не производится. Чтобы восстановить параметры устройства по умолчанию, выполните следующие действия.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Восстановление заводских параметров по умолчанию приводит к возврату всех настроек к заводским значениям и удалению страниц из памяти устройства. Затем, в соответствии с процедурой, устройство автоматически перезапускается.


### Восстановление заводских настроек по умолчанию (ЖК — панель управления)


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот раздел относится только к модели Цветной принтер HP LaserJet Pro 200 M251n.

1. На панели управления нажмите кнопку **OK**, чтобы открыть меню.
2. Откройте следующие меню:
  - **Обслуживание**
  - **Восстановление значений по умолчанию**

Устройство автоматически перезапустится.

### Восстановление заводских настроек по умолчанию (сенсорная панель управления)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот раздел относится только к модели Цветной принтер HP LaserJet Pro 200 M251nw.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Прокрутите список и выберите меню **Обслуживание**.
3. Прокрутите список и нажмите кнопку **Восстановление значений по умолчанию**, затем **OK**.

Устройство автоматически перезапустится.

## Справочная система панели управления



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот раздел относится только к модели Цветной принтер HP LaserJet Pro 200 M251nw.

---

В устройстве предусмотрена встроенная справочная система, поясняющая способы работы с каждым экраном. Чтобы открыть справочную систему, нажмите кнопку Справка ? в верхнем правом углу экрана.

В некоторых экранах нажатием кнопки "Справка" открывается глобальное меню, в котором можно пользоваться функцией поиска конкретных тем. Поиск по структуре меню осуществляется путем нажатия кнопок в меню.

Некоторые разделы справки содержат анимацию, в которой показывается способ выполнения некоторых операций, таких как устранение замятий.

Для экранов с настройками отдельных заданий справочная система открывает раздел с пояснениями для данного экрана.

Если устройство уведомляет об ошибке или предупреждает о возможной проблеме, нажмите кнопку Справка ?, чтобы открыть сообщение с описанием проблемы. В таком сообщении также содержатся инструкции по разрешению данной проблемы.

# Интерпретация сообщений панели управления

## Типы сообщений панели управления

Сообщения панели управления указывают на текущее состояние устройства или на ситуации, которые могут потребовать действий от пользователя.

Предупреждения отображаются только в течение определенного времени. Они могут потребовать от пользователя подтверждения выполнения задания нажатием кнопки **ОК** или отмены задания нажатием кнопки **Отмена** **X**. Некоторые предупреждения не позволяют завершить задание или влияют на качество печати. Если предупреждение связано с выполнением печати и включена функция автоматического продолжения, изделие возобновит выполнение задания печати без подтверждения после 10-секундной паузы, в течение которой будет отображаться предупреждение.

Сообщения о критических ошибках указывают на какой-либо сбой. Выключение и включение питания может решить проблему. Если критическая ошибка повторяется, возможно, устройству требуется обслуживание.

## Сообщения панели управления

### 10.X00Y Ошибка расходного материала

#### Описание

Микросхема памяти одного из картриджей с тонером не может быть считана или отсутствует.

- 10.0000 = ошибка микросхемы памяти черного картриджа
- 10.0001 = ошибка микросхемы памяти голубого картриджа
- 10.0002 = ошибка микросхемы памяти пурпурного картриджа
- 10.0003 = ошибка микросхемы памяти желтого картриджа
- 10.1000 = микросхема памяти черного картриджа отсутствует
- 10.1001 = микросхема памяти голубого картриджа отсутствует
- 10.1002 = микросхема памяти пурпурного картриджа отсутствует
- 10.1003 = микросхема памяти желтого картриджа отсутствует

#### Рекомендуемое действие

Снова установите картридж с тонером.

Выключите и включите продукт.

Если устранить дефект не удастся, замените картридж с тонером.

## 50.x Ошибка термоэлемента Выключите и включите устройство

### Описание

В продукте произошла ошибка, связанная с работой термоэлемента.

### Рекомендуемое действие

Выключите продукт, подождите как минимум 30 секунд, включите продукт и дождитесь инициализации.

Выключите продукт, подождите 25 минут, затем включите его снова.

Если применяется устройство защиты от перенапряжения, отключите его. Подключите продукт к штепсельной розетке напрямую. Включите продукт.

Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.

## Голубой картридж в неправильном положении

### Описание

Картридж с тонером установлен в неправильное гнездо.

### Рекомендуемое действие

Убедитесь в том, что все картриджи с тонером установлены в предназначенные для них гнезда. Картриджи с тонером устанавливаются в следующем порядке (начиная с ближнего): черный, голубой, пурпурный и желтый.

## Голубой почти закончился

### Описание

Почти закончился срок службы картриджа. Этот параметр можно настроить таким образом, что напоминание отобразится через 100, 200, 300 или 400 страниц либо больше не будет отображаться. Параметр служит только для удобства пользователя и не означает, что у оставшихся страниц будет приемлемое качество печати.

### Рекомендуемое действие

В этом случае для обеспечения оптимального качества печати компания HP рекомендует заменить картридж с тонером. Вы можете продолжить печать, пока не заметите ухудшение качества печати. Действительный срок службы картриджа может изменяться.

При достижении очень низкого уровня картриджа действие гарантии HP Premium Protection Warranty на этот расходный материал прекращается. Все дефекты печати и сбои расходных материалов, имевшие место в режиме продолжения печати при очень низком уровне тонера в картридже, не будут рассматриваться как дефекты сборки или расходного материала, согласно гарантийным условиям на картридж для принтера HP.



## Желтый картридж в неправильном положении

### Описание

Картридж с тонером установлен в неправильное гнездо.

### Рекомендуемое действие

Убедитесь в том, что все картриджи с тонером установлены в предназначенные для них гнезда. Картриджи с тонером устанавливаются в следующем порядке (начиная с ближнего): черный, голубой, пурпурный и желтый.

## Желтый на очень низком уровне

### Описание

Почти закончился срок службы картриджа. Этот параметр можно настроить таким образом, что напоминание отобразится через 100, 200, 300 или 400 страниц либо больше не будет отображаться. Параметр служит только для удобства пользователя и не означает, что у оставшихся страниц будет приемлемое качество печати.

### Рекомендуемое действие

В этом случае для обеспечения оптимального качества печати компания HP рекомендует заменить картридж с тонером. Вы можете продолжить печать, пока не заметите ухудшение качества печати. Действительный срок службы картриджа может изменяться.

При достижении очень низкого уровня картриджа действие гарантии HP Premium Protection Warranty на этот расходный материал прекращается. Все дефекты печати и сбои расходных материалов, имевшие место в режиме продолжения печати при очень низком уровне тонера в картридже, не будут рассматриваться как дефекты сборки или расходного материала, согласно гарантийным условиям на картридж для принтера HP.

## Загрузите лоток 1 <ТИП> <ФОРМАТ>

### Описание

Ни один лоток не настроен под тип и формат бумаги, указанный в запросе на печать.

### Рекомендуемое действие

Загрузите в лоток 1 правильную бумагу.

## Загрузите лоток 1 ОБЫЧНАЯ <ФОРМАТ> Режим очистки

### Описание

Продукт готов к очистке.

### Рекомендуемое действие

Загрузите в лоток 1 обычную бумагу указанного размера и нажмите кнопку **OK**.

## Загрузка бумаги в лоток 1 Нажмите [OK] для доступного носителя

### Описание

Лоток пуст.

### Рекомендуемое действие

Чтобы продолжить печать, загрузите бумагу в лоток.

## Задн. дверца откр.

### Описание

Задняя дверца продукта открыта.

### Рекомендуемое действие

Закройте дверцу.

## Заканчивается пурпурный картридж

### Описание

Заканчивается срок службы картриджа с тонером.

### Рекомендуемое действие

Печать можно продолжить, однако следует иметь в наличии запасные расходные материалы.

## Замените <цвет>

### Описание

Срок службы картриджа с тонером практически закончился, и устройство настроено пользователем на прекращение печати при полном истощении картриджа.

### Рекомендуемое действие

В этом случае для обеспечения оптимального качества печати компания HP рекомендует заменить картридж с тонером. Вы можете продолжить печать, пока не заметите ухудшение качества печати. Действительный срок службы картриджа может изменяться. При достижении очень низкого уровня картриджа действие гарантии HP Premium Protection Warranty на этот расходный материал прекращается. Все дефекты печати и сбои расходных материалов, имевшие место в режиме продолжения печати при очень низком уровне тонера в картридже, не будут рассматриваться как дефекты сборки или расходного материала, согласно гарантийным условиям на картридж для принтера HP.

## Замятие в Лотке 1 Устраните замятие и Нажмите [OK]

### Описание

В продукте обнаружено замятие.

### **Рекомендуемое действие**

Устраните замятие в указанном расположении и нажмите клавишу **ОК**.

Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.

## **Замятие: <location>**

### **Описание**

В продукте обнаружено замятие.

### **Рекомендуемое действие**

Устраните замятие в указанном расположении. После этого должна возобновиться обработка задания. В противном случае попробуйте запустить задание повторно.

Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.

## **Используется б/у картридж: <color>**

### **Описание**

Используется картридж с тонером, достигший нижнего уровня по умолчанию во время работы в этом устройстве.

### **Рекомендуемое действие**

Печать можно продолжить, однако следует иметь в наличии запасные расходные материалы.

## **Используются б/у картриджи**

### **Описание**

Используется несколько картриджей, достигших нижнего уровня по умолчанию во время работы в этом устройстве.

### **Рекомендуемое действие**

Печать можно продолжить, но рекомендуется иметь под рукой запасные расходные материалы.

## **Недопуст. расходный материал**

### **Описание**

Несколько картриджей с тонером установлены в неправильные гнезда.

### **Рекомендуемое действие**

Убедитесь в том, что все картриджи с тонером установлены в предназначенные для них гнезда. Картриджи с тонером устанавливаются в следующем порядке (начиная с ближнего): черный, голубой, пурпурный, желтый.

## Недопустимый драйвер Нажмите [ОК]

### Описание

Неверно выбран драйвер принтера.

### Рекомендуемое действие

Выберите правильный драйвер принтера.

## Недост. памяти Нажмите [ОК]

### Описание

Память продукта близка к переполнению.

### Рекомендуемое действие

Нажмите кнопку **ОК** для завершения задания или кнопку Отмена **✗** для его отмены.

Разделите задание на небольшие части, содержащие меньшее число страниц.

## Неподдерживаемый <цвет> [ОК] - продолжить

### Описание

Устройство распознало вставленный картридж с тонером стороннего производителя (не HP).

### Рекомендуемое действие

Нажмите кнопку **ОК**, чтобы продолжить печать.

Если вы уверены, что купили расходный материал HP, обратитесь на сайт [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). Гарантия HP не распространяется на работы по обслуживанию или ремонту, вызванные использованием неподдерживаемых расходных материалов.

## Непредвиденный формат бумаги в лотке 1 Загрузите <формат> Нажмите [ОК]

### Описание

Установлено несоответствие характеристик бумаги параметрам конфигурации лотка, в который она загружен.

### Рекомендуемое действие

Загрузите в лоток соответствующую бумагу или настройте лоток в соответствии с загруженным форматом.

## Несовместимый <цвет>

### Описание

Установлен картридж с тонером, предназначенный для другого устройства HP. С таким картриджем устройство может работать неправильно.

### **Рекомендуемое действие**

Установите картридж с тонером, соответствующий данному устройству.

## **Низкий уровень голубого картриджа**

### **Описание**

Заканчивается срок службы картриджа с тонером.

### **Рекомендуемое действие**

Печать можно продолжить, однако следует иметь в наличии запасные расходные материалы.

## **Низкий уровень желтого картриджа**

### **Описание**

Заканчивается срок службы картриджа с тонером.

### **Рекомендуемое действие**

Печать можно продолжить, однако следует иметь в наличии запасные расходные материалы.

## **Низкий уровень расходных материалов**

### **Описание**

Заканчиваются несколько видов расходных материалов.

### **Рекомендуемое действие**

Чтобы узнать, в каких картриджах низкий уровень тонера, ознакомьтесь с показаниями индикаторов уровня расходных материалов на панели управления или распечатайте страницу состояния расходных материалов.

Печать будет продолжена до появления сообщения об очень низком уровне тонера в картридже. Рекомендуется иметь под рукой запасные расходные материалы.

## **Низкий уровень черного картриджа**

### **Описание**

Заканчивается срок службы картриджа с тонером.

### **Рекомендуемое действие**

Печать можно продолжить, однако следует иметь в наличии запасные расходные материалы.

## **Открыта дверца**

### **Описание**

Дверца отсека картриджа с тонером открыта.

**Рекомендуемое действие**

Закройте дверцу.

**Очистка****Описание**

Для обеспечения наивысшего качества печати устройство периодически выполняет процедуру очистки.

**Рекомендуемое действие**

Подождите завершения процедуры очистки.

**Ош. вентилят. 57 Выключите и включите устройство****Описание**

В продукте произошла ошибка, связанная с работой внутреннего вентилятора.

**Рекомендуемое действие**

Выключите продукт, подождите как минимум 30 секунд, включите продукт и дождитесь инициализации.

Если применяется устройство защиты от перенапряжения, отключите его. Подключите продукт к штепсельной розетке напрямую. Включите продукт.

Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.

**Ошибка 49 Выключите и включите устройство****Описание**

В продукте произошла внутренняя ошибка.

**Рекомендуемое действие**

Выключите продукт, подождите как минимум 30 секунд, включите продукт и дождитесь инициализации.

Если применяется устройство защиты от перенапряжения, отключите его. Подключите продукт к штепсельной розетке напрямую. Включите продукт.

Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.

**Ошибка 51.XX Выключите и включите устройство****Описание**

В принтере произошла внутренняя ошибка оборудования.

### **Рекомендуемое действие**

Выключите продукт, подождите как минимум 30 секунд, включите продукт и дождитесь инициализации.

Если применяется устройство защиты от перенапряжения, отключите его. Подключите продукт к штепсельной розетке напрямую. Включите продукт.

Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.

## **Ошибка 54.XX Выключите и включите устройство**

### **Описание**

В продукте произошла ошибка, связанная с работой одного из внутренних датчиков.

### **Рекомендуемое действие**

Выключите продукт, подождите как минимум 30 секунд, включите продукт и дождитесь инициализации.

Если применяется устройство защиты от перенапряжения, отключите его. Подключите продукт к штепсельной розетке напрямую. Включите продукт.

Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.

## **Ошибка 55.X Выключите и включите устройство**

### **Описание**

В продукте произошла внутренняя ошибка оборудования.

### **Рекомендуемое действие**

Выключите продукт, подождите как минимум 30 секунд, включите продукт и дождитесь инициализации.

Если применяется устройство защиты от перенапряжения, отключите его. Подключите продукт к штепсельной розетке напрямую. Включите продукт.

Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.

## **Ошибка 59.X Выключите и включите устройство**

### **Описание**

В продукте произошла ошибка, связанная с работой одного из двигателей.

### **Рекомендуемое действие**

Выключите продукт, подождите как минимум 30 секунд, включите продукт и дождитесь инициализации.

Если применяется устройство защиты от перенапряжения, отключите его. Подключите продукт к штепсельной розетке напрямую. Включите продукт.

Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.

## Ошибка 79 Выключите и включите устройство

### Описание

В продукте произошла внутренняя ошибка оборудования.

### Рекомендуемое действие

Выключите продукт, подождите как минимум 30 секунд, включите продукт и дождитесь инициализации.

Если применяется устройство защиты от перенапряжения, отключите его. Подключите продукт к штепсельной розетке напрямую. Включите продукт.

Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP.

## Ошибка печати Нажмите [OK]

### Описание

Задержка при прохождении бумаги через устройство.

### Рекомендуемое действие

Нажмите кнопку **OK**, чтобы закрыть сообщение.

Для устранения этой ошибки попробуйте следующие решения:

1. Отрегулируйте направляющие лотка. Убедитесь в том, что передняя направляющая прижимает бумагу к задней стенке лотка.
2. Используйте бумагу, соответствующую требованиям HP. Храните бумагу в закрытой заводской упаковке.
3. Эксплуатируйте устройство в условиях, соответствующих его характеристикам.

## Ошибка устройства Нажмите [OK]

### Описание

Произошла внутренняя ошибка устройства.

### Рекомендуемое действие

Для возобновления задания печати нажмите кнопку **OK**.

## Пурпурный картридж в неправильном положении

### Описание

Картридж с тонером установлен в неправильное гнездо.



### **Рекомендуемое действие**

Убедитесь в том, что все картриджи с тонером установлены в предназначенные для них гнезда. Картриджи с тонером устанавливаются в следующем порядке (начиная с ближнего): черный, голубой, пурпурный и желтый.

## **Пурпурный почти закончился**

### **Описание**

Почти закончился срок службы картриджа. Этот параметр можно настроить таким образом, что напоминание отобразится через 100, 200, 300 или 400 страниц либо больше не будет отображаться. Параметр служит только для удобства пользователя и не означает, что у оставшихся страниц будет приемлемое качество печати.

### **Рекомендуемое действие**

В этом случае для обеспечения оптимального качества печати компания HP рекомендует заменить картридж с тонером. Вы можете продолжить печать, пока не заметите ухудшение качества печати. Действительный срок службы картриджа может изменяться.

При достижении очень низкого уровня картриджа действие гарантии HP Premium Protection Warranty на этот расходный материал прекращается. Все дефекты печати и сбои расходных материалов, имевшие место в режиме продолжения печати при очень низком уровне тонера в картридже, не будут рассматриваться как дефекты сборки или расходного материала, согласно гарантийным условиям на картридж для принтера HP.

## **Руч. двуст. печ. Загрузка бумаги в лоток 1 Нажмите [OK]**

### **Описание**

Первая сторона задания ручного дуплекса напечатана, загрузите страницу, чтобы напечатать вторую сторону.

### **Рекомендуемое действие**

Загрузите страницу в лоток печатаемой стороной вверх, верхний край страницы должен быть направлен от вас, и нажмите клавишу **OK**.

## **Сбой печати, нажмите OK. Если ош. повтор., выкл. и вкл. снова.**

### **Описание**

Продукту не удастся обработать страницу.

### **Рекомендуемое действие**

Нажмите кнопку **OK**, чтобы продолжить печать задания, при этом может ухудшиться качество печати.

Если эта ошибка появится снова, выключите и включите устройство. Повторно отправьте задание на печать

## Удалите фиксатор с картриджа <цвет>

### Описание

Установлен фиксатор для картриджа с тонером.

### Рекомендуемое действие

Потянув за оранжевый язычок, удалите с картриджа транспортировочный фиксатор.

## Удалите фиксаторы с картриджами

### Описание

Фиксатор установлен на один или несколько картриджей с тонером.

### Рекомендуемое действие

Потянув за оранжевый язычок, удалите с картриджа транспортировочный фиксатор.

## Установ. <цвет.> картриджа

### Описание

Картридж с тонером не установлен или установлен неправильно.

### Рекомендуемое действие

Установите новый картридж с тонером.

## Установлен отработанный <color> картридж. [OK] - продолжить

### Описание

Установлен картридж с тонером, достигший нижнего уровня по умолчанию во время работы в другом устройстве

### Рекомендуемое действие

Нажмите кнопку **OK** для продолжения.

## Установлен подлинный расходный материал HP

### Описание

Установлен расходный материал HP.

### Рекомендуемое действие

Никакие действия не требуются.

## Черный картридж находится в неправильном положении

### Описание

Картридж с тонером установлен в неправильное гнездо.

### Рекомендуемое действие

Убедитесь в том, что все картриджи с тонером установлены в предназначенные для них гнезда. Картриджи с тонером устанавливаются в следующем порядке (начиная с ближнего): черный, голубой, пурпурный и желтый.

## Черный почти закончился

### Описание

Почти закончился срок службы картриджа. Этот параметр можно настроить таким образом, что напоминание отобразится через 100, 200, 300 или 400 страниц либо больше не будет отображаться. Параметр служит только для удобства пользователя и не означает, что у оставшихся страниц будет приемлемое качество печати.

### Рекомендуемое действие

В этом случае для обеспечения оптимального качества печати компания HP рекомендует заменить картридж с тонером. Вы можете продолжить печать, пока не заметите ухудшение качества печати. Действительный срок службы картриджа может изменяться.

При достижении очень низкого уровня картриджа действие гарантии HP Premium Protection Warranty на этот расходный материал прекращается. Все дефекты печати и сбои расходных материалов, имевшие место в режиме продолжения печати при очень низком уровне тонера в картридже, не будут рассматриваться как дефекты сборки или расходного материала, согласно гарантийным условиям на картридж для принтера HP.

# Неправильная подача бумага и возникновение замятий

## Устройство не захватывает бумагу

Если устройство не захватывает бумагу из лотка, попробуйте справиться с этой проблемой следующим образом.

1. Откройте устройство и извлеките замятую бумагу из тракта прохождения.
2. Загрузите в лоток бумагу подходящего формата для текущего задания печати.
3. Убедитесь, что направляющие для бумаги правильно отрегулированы в соответствии с размером носителя. Установите направляющие так, чтобы они слегка касались стопки бумаги, но не загибали ее.
4. Проверьте панель управления устройства и убедитесь в том, что устройство находится в состоянии ожидания для подтверждения запроса на ручную подачу носителя. Загрузите бумагу и продолжайте работу.

## Устройство захватывает больше одного листа бумаги

Если устройство захватывает больше одного листа бумаги из лотка, попробуйте справиться с этой проблемой следующим образом.

1. Извлеките стопку бумаги из лотка, согните, разверните ее на 180 градусов, и переверните. *Не пролистывайте пачку бумаги.* Положите стопку бумаги обратно в лоток.
2. Используйте только ту бумагу, которая соответствует требованиям НР к бумаге для данного устройства.
3. Используйте бумагу без складок, повреждений или сгибов. При необходимости воспользуйтесь бумагой из другой пачки.
4. Убедитесь, что лоток не переполнен. Если лоток переполнен, извлеките стопку бумаги из лотка, выровняйте стопку и положите часть бумаги обратно в лоток.
5. Убедитесь, что направляющие для бумаги правильно отрегулированы в соответствии с размером носителя. Установите направляющие так, чтобы они слегка касались стопки бумаги, но не загибали ее.

## Предотвращение замятий бумаги

Для уменьшения замятия бумаги воспользуйтесь следующими рекомендациями.

1. Используйте только ту бумагу, которая соответствует требованиям НР к бумаге для данного устройства.
2. Используйте бумагу без складок, повреждений или сгибов. При необходимости воспользуйтесь бумагой из другой пачки.

3. Не загружайте в устройство бумагу, которая ранее уже использовалась для печати или копирования.
4. Убедитесь, что лоток не переполнен. Если лоток переполнен, извлеките стопку бумаги из лотка, выровняйте стопку и положите часть бумаги обратно в лоток.
5. Проверьте, чтобы направляющие для бумаги были правильно отрегулированы по размеру носителя. Установите направляющие так, чтобы они слегка касались стопки бумаги, но не загибали ее.

# Устранение замятий

## Места возникновения замятий бумаги

Замятие может возникнуть в следующих местах:



1	Выходной приемник
2	Задняя дверца
3	Подающий лоток

После замятия в устройстве может остаться тонер. Эта неполадка должна разрешиться после печати нескольких страниц.

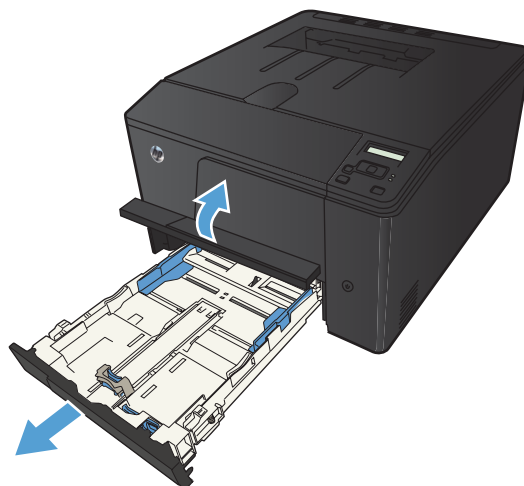
## Устранение замятий в подающем лотке для бумаги

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Для устранения замятий не следует использовать острые предметы, например карандаш или ножницы. Гарантия не распространяется на повреждения от острых предметов.

При извлечении замятой бумаги держите ее перпендикулярно устройству. Вытягивание бумаги под углом к устройству может привести к повреждению устройства.

**📝 ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от расположения замятия, некоторые из следующих действий могут не потребоваться.

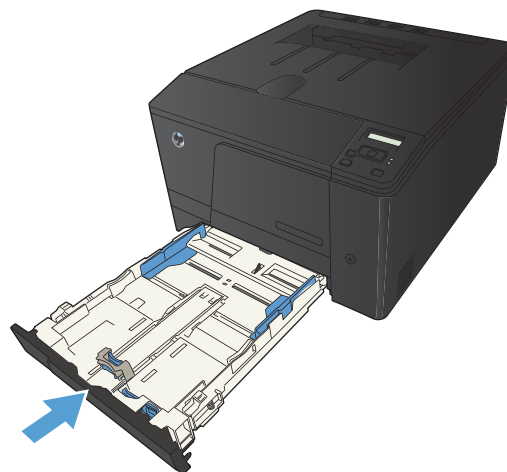
1. Извлеките лоток и поднимите дверцу доступа к замятиям над лотком.



2. Возьмитесь за лист бумаги обеими руками и аккуратно вытащите его из устройства, потянув к себе.



3. Установите лоток на место.



4. Нажмите кнопку **OK**, чтобы продолжить печать.

## Устранение замятий в выходном лотке

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Для устранения замятий не следует использовать острые предметы, например карандаш или ножницы. Гарантия не распространяется на повреждения от острых предметов.

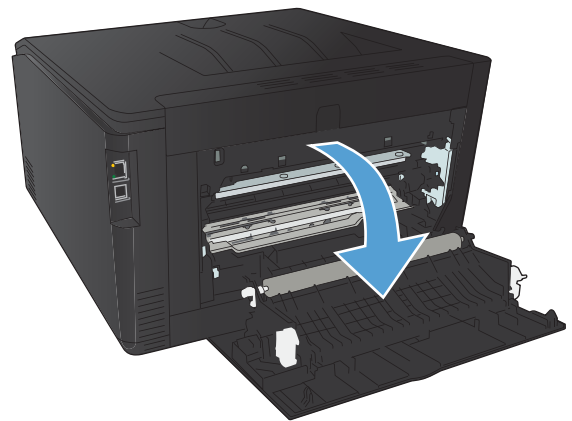
1. Возьмитесь за лист бумаги обеими руками и аккуратно вытащите из устройства, потянув к себе.



## Устранение замятий через заднюю дверцу

1. Откройте заднюю дверцу.

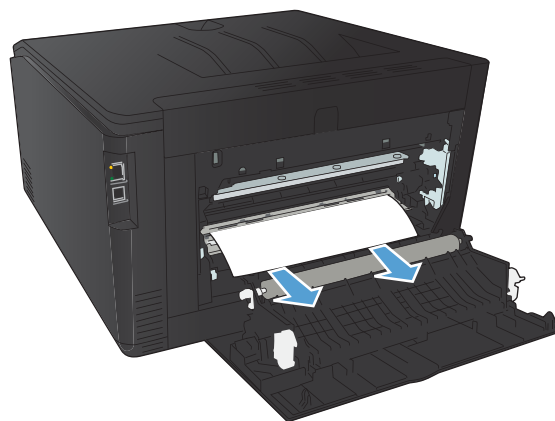
**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Предохранитель расположен над задней дверцей, он может быть горячим. Не пытайтесь проникать в область над задней дверцей до остывания предохранителя.



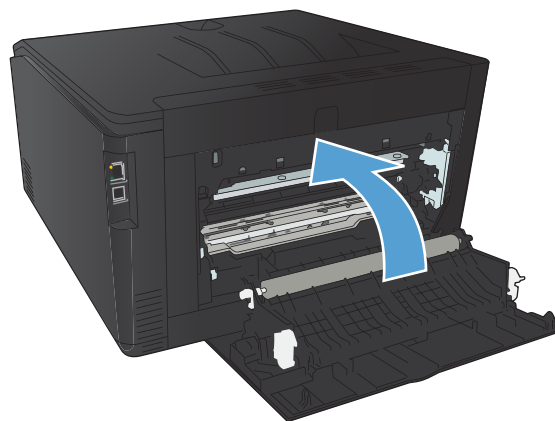


2. Возьмитесь за лист бумаги обеими руками и аккуратно вытащите ее из устройства, потянув к себе.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** При разрыве листа, прежде чем продолжить печать, удалите все остатки бумаги. Не используйте острые предметы для удаления фрагментов.



3. Закройте заднюю дверцу.



# Улучшение качества печати

## Проверка параметра типа бумаги (Windows)

Проверка настроек типа носителя требуется при возникновении следующих проблем:

- При печати тонер размазывается по страницам.
  - При печати на страницах остаются повторяющиеся отпечатки.
  - Отпечатки скручены.
  - Тонер отслаивается с напечатанных страниц.
  - При печати небольшие области на странице не печатаются.
1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
  2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
  3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
  4. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите параметр **Больше...**
  5. Разверните список параметров **Тип**.
  6. Откройте список типов бумаги и выберите используемый тип бумаги.
  7. Выберите параметр для используемого типа бумаги и нажмите кнопку **ОК**.

## Проверка параметра типа бумаги (Mac OS X)


Проверка настроек типа носителя требуется при возникновении следующих проблем:

- При печати тонер размазывается по страницам.
  - При печати на страницах остаются повторяющиеся отпечатки.
  - Отпечатки скручены.
  - Тонер отслаивается с напечатанных страниц.
  - При печати небольшие области на странице не печатаются.
1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
  2. В меню **Принтер** выберите это устройство.
  3. В меню **Копии и страницы** нажмите кнопку **Параметры страницы**.
  4. Выберите формат в раскрывающемся списке **Формат бумаги**, затем нажмите кнопку **ОК**.
  5. Откройте меню **Окончательная обработка**.


6. Выберите тип в раскрывающемся списке **Тип носителей**.
7. Нажмите клавишу **Печать**.

## Проверка статуса картриджа с тонером

### Печать страницы состояния расходных материалов (ЖК — панель управления)


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот раздел относится только к модели Цветной принтер HP LaserJet Pro 200 M251n.

Информационные страницы располагаются в памяти устройства. Эти страницы помогают в диагностике и решении проблем устройства.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если при установке язык устройства был выбран неправильно, можно выбрать его вручную, чтобы информационные страницы печатались на одном из поддерживаемых языков. Измените язык с помощью меню **Настройка системы** панели управления или с помощью встроенного Web-сервера.


1. На панели управления нажмите кнопку **OK**, чтобы открыть меню.
2. Откройте меню **Отчеты**.
3. Выберите пункт **Состояние расходных материалов** и нажмите кнопку **OK**, чтобы напечатать отчет.

### Печать страницы состояния расходных материалов (сенсорная панель управления)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот раздел относится только к модели Цветной принтер HP LaserJet Pro 200 M251nw.

Информационные страницы располагаются в памяти устройства. Эти страницы помогают в диагностике и решении проблем устройства.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если при установке язык устройства был выбран неправильно, можно выбрать его вручную, чтобы информационные страницы печатались на одном из поддерживаемых языков. Измените язык с помощью меню **Настройка системы** панели управления или с помощью встроенного Web-сервера.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Нажмите кнопку **Отчеты**.
3. Чтобы распечатать отчет, нажмите кнопку **Состояние расходных материалов**.

## Проверка статуса расходных материалов

На странице состояния расходных материалов содержится следующая информация:

- Приблизительный остаточный ресурс картриджа в процентах
- Осталось чернил на страниц

- Номера деталей для картриджей с тонером HP
- Число распечатанных страниц.

## Печать страницы очистки

Распечатайте страницу очистки для удаления пыли и остатков тонера из тракта прохождения бумаги при наличии следующих дефектов:

- При печати на страницах остаются частицы тонера.
- При печати тонер размазывается по страницам.
- При печати на страницах остаются повторяющиеся отпечатки.

## Печать страницы очистки (ЖК — панель управления)




**ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот раздел относится только к модели Цветной принтер HP LaserJet Pro 200 M251n.

1. На панели управления нажмите кнопку **OK**, чтобы открыть меню.
2. Откройте следующие меню:
  - **Обслуживание**
  - **Страница очистки**
3. Загрузите в лоток 1 обычную бумагу и нажмите кнопку **OK** для начала процесса очистки.
4. Устройство печатает первую сторону, а затем выводит запрос с просьбой убрать страницу из выходного лотка и повторно загрузить ее в лоток 1, сохраняя ту же ориентацию (сторона с черной полосой должна быть снизу, а стрелка должна быть направлена к задней части устройства).
5. Нажмите кнопку **OK**, чтобы продолжить процедуру очистки. Дождитесь завершения процесса. Извлеките напечатанную страницу.

## Печать страницы очистки (сенсорная панель управления)




**ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот раздел относится только к модели Цветной принтер HP LaserJet Pro 200 M251nw.


1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Выберите меню **Обслуживание**.
3. Нажмите кнопку **Страница очистки**.
4. При появлении соответствующего запроса загрузите лист обычной бумаги формата letter или A4.
5. Нажмите **OK**, чтобы начать процедуру очистки.

6. Устройство печатает первую сторону, а затем выводит запрос с просьбой убрать страницу из выходного лотка и повторно загрузить ее в лоток 1, сохраняя ту же ориентацию (сторона с черной полосой должна быть снизу, а стрелка должна быть направлена к задней части устройства).
7. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы продолжить процедуру очистки. Дождитесь завершения процесса. Извлеките напечатанную страницу.


## Дополнительное устранение проблем с качеством печати


### Печать страницы качества печати (ЖК — панель управления)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот раздел относится только к модели Цветной принтер HP LaserJet Pro 200 M251n.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Нажмите кнопку **Отчеты**.
3. Нажмите кнопку **Страница проверки качества печати**.

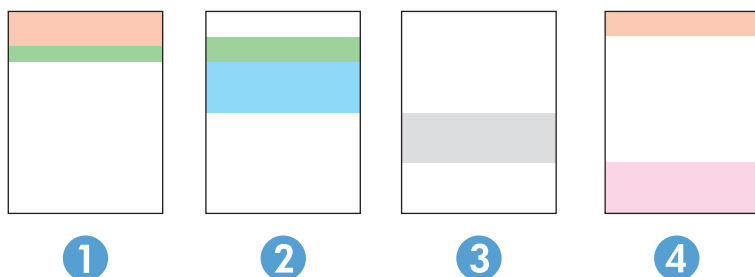
### Печать страницы качества печати (сенсорная панель управления)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот раздел относится только к модели Цветной принтер HP LaserJet Pro 200 M251nw.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Нажмите кнопку **Отчеты**.
3. Нажмите кнопку **Страница проверки качества печати**.

### Интерпретация страницы качества печати

Указанная страница содержит пять цветных полос, разделенных на четыре группы, как показано на следующей иллюстрации. Осмотрев все группы, можно определить, какой картридж с тонером вызывает проблему.



Раздел	Картридж
1.	Желтый
2.	Голубой

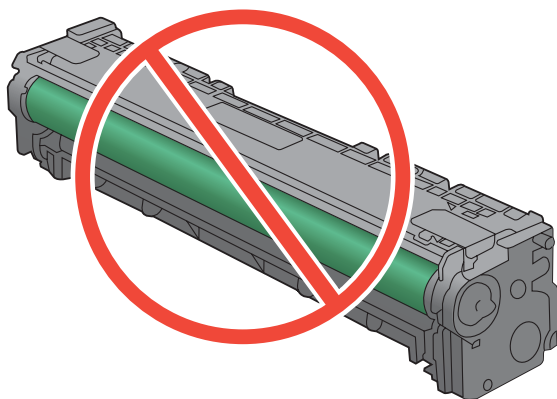
Раздел	Картридж
3.	Черный
4.	Пурпурный

- Если точки или полосы появляются только в одной группе, замените соответствующий картридж с тонером.
- Если точки появляются в более чем одной группе, напечатайте страницу очистки. Если проблема не разрешается, определите, появляются ли точки одинакового цвета (к примеру, пурпурные) во всех цветовых группах. Если у точек одинаковый цвет, замените картридж с тонером данного цвета.
- При появлении полос в нескольких цветовых группах свяжитесь с НР. В этом случае проблема скорее всего не в картридже.

## Проверка повреждения картриджа с тонером

1. Извлеките картридж с тонером из устройства, затем убедитесь, что защитная лента извлечена.
2. Проверьте не повреждена ли плата памяти.
3. Проверьте поверхность фотобарабана с нижней стороны картриджа с тонером.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не касайтесь ролика (фотобарабана) с нижней стороны картриджа. Отпечатки пальцев на фотобарабане могут вызвать ухудшение качества печати.



4. При наличии царапин, отпечатков пальцев или других повреждений на фотобарабане замените картридж с тонером.
5. Если на фотобарабане отсутствуют следы повреждений, осторожно покачайте картридж с тонером и установите его на место. Распечатайте еще несколько страниц, чтобы проверить, исчезла ли проблема.

## Проверка бумаги и среды печати

### Используйте бумагу, которая соответствует требованиям HP

Смените бумагу при возникновении следующих проблем:

- Печать слишком светлая и местами блеклая.
- При печати на страницах остаются частицы тонера.
- При печати тонер размазывается по страницам.
- Отпечатанные символы выглядят бесформенно.
- Отпечатки скручены.

Всегда используйте тип бумаги, на который рассчитано устройство. При выборе бумаги выполняйте следующие рекомендации:

- Проверьте качество бумаги и удостоверьтесь в отсутствии надрезов, надрывов, разрезов, пятен, рыхлых частиц, пыли, морщин, пустот и неровных или загибающихся краев.
- Используйте бумагу, на которой раньше не производилась печать.
- Используйте бумагу, предназначенную для печати на лазерных принтерах. Не используйте бумагу, предназначенную для печати на струйных принтерах.
- Не используйте слишком грубую бумагу. Использование гладкой бумаги обычно приводит к улучшению результатов печати.

### Проверка параметров окружающей среды

Убедитесь, что устройство работает в окружающей среде, параметры которой соответствуют приведенным в гарантийном листке и официальном руководстве.

## Проверка параметров задания печати

### Проверка параметров режима **EconoMode**

В данном устройстве имеется функция **EconoMode** для черновой печати документов. В режиме **EconoMode** расходуется меньше тонера. Однако при использовании **EconoMode** может ухудшиться качество печати. Чтобы повысить качество печати, выключите режим **EconoMode**.

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. Убедитесь, что флажок **EconoMode** снят. Если флажок установлен, щелкните, чтобы снять его.

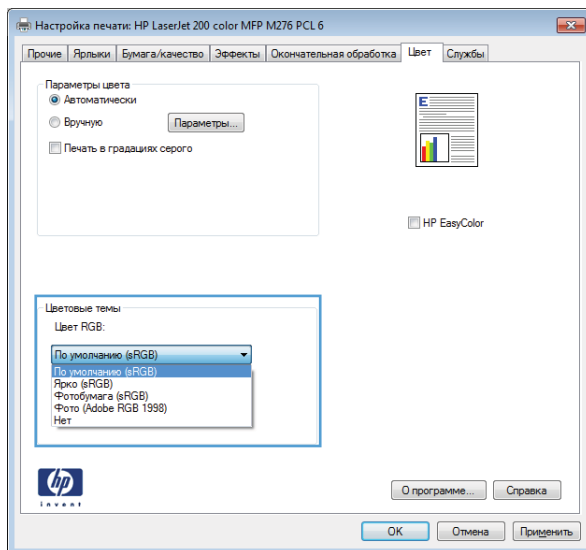
Компания HP не рекомендует постоянно использовать режим **EconoMode**. Если режим **EconoMode** используется все время, износ механических деталей печатающего картриджа

может произойти до того, как будет израсходован порошок тонера. Если качество печати ухудшилось до неприемлемого, замените картридж с тонером.

## Регулировка параметров цвета в драйвере принтера

### Изменение цветовых тем для задания печати

1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
2. Щелкните **Свойства** или **Параметры**.
3. Щелкните на вкладке **Цвет**.
4. Выберите цветовую тему в раскрывающемся списке **Цветовые темы**.




- **По умолчанию (sRGB):** Эта тема переводит принтер для печати данных RGB в режиме "raw". При использовании этой темы для правильной цветопередачи необходимо управлять цветом через ПО или ОС.
- **Яркие цвета:** Устройство повышает насыщенность цветовых оттенков в полутонах. Эту тему следует использовать для печати деловой графики.
- **Фото:** Цвет RGB интерпретируется так же, как при печати фотографии в цифровой мини-лаборатории. По сравнению с темой "По умолчанию (sRGB)", эта тема обеспечивает более глубокие и насыщенные цвета. Эта тема используется для печати фотографий.
- **Фото (Adobe RGB 1998):** Эта тема предназначена для документов, в которых используется цветовое пространство AdobeRGB, а не sRGB. При использовании этой темы необходимо отключать управление цветом в ПО.
- **Нет**

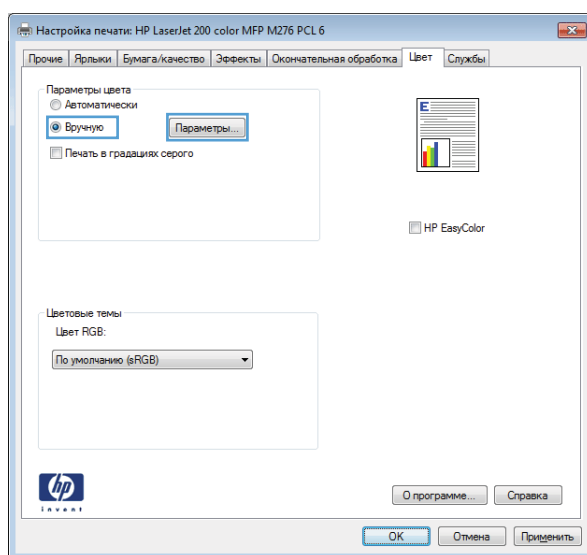


## Изменение параметров цвета

Изменение параметров цвета для текущего задания печати выполняется на вкладке драйвера принтера "Цвет".

1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
2. Щелкните **Свойства** или **Параметры**.
3. Перейдите на вкладку **В цвете**.
4. Щелкните **Автоматически** или **Вручную**.
  - Параметр **Автоматически**: Этот параметр следует выбирать для большинства заданий печати
  - Параметр **Вручную**: Этот параметр следует выбирать для регулировки параметров цвета независимо от других параметров.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Ручное изменение параметров цвета может повлиять на качество печати. По рекомендации HP указанные параметры должны изменяться только специалистами по цветовой печати.



5. Чтобы распечатать цветной документ в оттенках серого, нужно выбрать параметр **Печать в оттенках серого**. Этот параметр следует использовать при копировании или передаче по факсу.
6. Нажмите кнопку **ОК**.

## Использование наиболее подходящего для нужд печати драйвера принтера

Если на печатаемой странице неожиданно встречаются графические линии, пропущенный текст, недостающая графика, неправильное форматирование или подставленные шрифты, тогда может понадобиться другой драйвер принтера.

<b>Драйвер HP PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Поставляется в качестве драйвера по умолчанию Этот драйвер устанавливается автоматически, если не был выбран другой драйвер</li> <li>• Рекомендован для всех операционных систем Windows</li> <li>• Обеспечивает наилучшую скорость и качество печати, а также поддержку функций устройства для большинства пользователей</li> <li>• Разработан для соответствия требованиям графического интерфейса Windows Graphic Device Interface (GDI) с целью обеспечения максимальной скорости работы в среде Windows</li> <li>• Может быть не полностью совместим с пользовательскими приложениями и программами от сторонних производителей, использующих драйвер PCL 5</li> </ul>
<b>Универсальный драйвер печати HP (UPD) для PostScript (PS)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Рекомендован для печати из программного обеспечения Adobe® или из других программных продуктов для работы со сложной графикой.</li> <li>• Обеспечивает поддержку печати с эмуляцией Postscript и поддержку шрифтов Postscript в файлах флэш-анимации</li> </ul>
<b>Универсальный драйвер печати HP (UPD) PCL 5</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Рекомендован для стандартных задач офисной печати в среде Windows</li> <li>• Совместим с предыдущими версиями PCL и устаревшими устройствами HP LaserJet</li> <li>• Это лучший выбор для печати в пользовательских приложениях и программах сторонних производителей</li> <li>• Лучший выбор при работе в смешанных средах, требующих установки драйвера PCL 5 для устройства (UNIX, Linux, мэйнфреймы)</li> <li>• Создан для работы в корпоративных средах на базе Windows в качестве единого драйвера для большого числа моделей принтеров</li> <li>• Предпочтительно использовать его при работе с большим числом моделей принтеров с мобильного компьютера под управлением Windows</li> </ul>
<b>HP UPD PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Рекомендуется использовать при печати во всех средах Windows</li> <li>• Обеспечивает наилучшие скорость и качество печати, а также полную поддержку функций принтера для большинства пользователей</li> <li>• Разрабатывался специально для работы с интерфейсом графического устройства Windows (GDI), что позволяет обеспечить наилучшую скорость печати в средах Windows</li> <li>• Возможна неполная совместимость со специальными или сторонними решениями, основанными на PCL5</li> </ul>

Загрузите дополнительные драйверы принтера с веб-сайта: [www.hp.com/support/ljcolorm251series](http://www.hp.com/support/ljcolorm251series).

# Устройство не печатает или печать выполняется слишком медленно

## Устройство не печатает

Если устройство совсем не печатает, попробуйте выполнить следующие действия.

1. Убедитесь, что устройство включено, а панель управления информирует о готовности устройства.
  - Если панель управления не информирует о готовности устройства, выключите и снова включите устройство.
  - Если панель управления покажет, что устройство готово к работе, снова отправьте задание на печать.
2. Если на панель управления выводится сообщение об ошибке устройства, устраните ошибку и снова попытайтесь отправить задание на печать.
3. Убедитесь в правильности подсоединения кабелей. Если устройство подсоединено к сети, проверьте следующее:
  - Горит ли индикатор, расположенный рядом с сетевым разъемом устройства. Если сеть активна, индикатор светится зеленым светом.
  - Убедитесь в том, что для сетевого соединения используется сетевой, а не телефонный кабель.
  - Убедитесь в том, что маршрутизатор, концентратор или коммутатор включен и работает надлежащим образом.
4. Установите программу HP с компакт-диска, поставляемого в комплекте с принтером. Использование универсальных драйверов принтера может вызвать задержки при удалении заданий из очереди на печать.
5. Находясь в списке принтеров на компьютере, щелкните правой кнопкой на имени устройства, выберите элемент **Свойства**, и откройте вкладку **Порты**.
  - При использовании сетевого кабельного соединения, убедитесь в том, что имя принтера, указанное на вкладке **Порты** совпадает с именем устройства на странице конфигурации.
  - При использовании кабеля USB и подсоединении к беспроводной сети, убедитесь в наличии флажка в пункте **Виртуальный порт принтера для USB**.
6. Использование персонального межсетевого экрана на компьютере может привести к блокировке связи с устройством. Попробуйте временно отключить межсетевой экран и посмотрите, не является ли это причиной неполадок.
7. Если компьютер или устройство подсоединены к беспроводной сети, низкое качество сигнала или помехи могут вызывать задержку выполнения заданий на печать.

## Устройство медленно печатает

Если устройство печатает с неудовлетворительной скоростью, попробуйте выполнить следующие действия.

1. Убедитесь, что параметры компьютера соответствуют минимальным требованиям устройства. Список требований можно получить на веб-сайте: [www.hp.com/support/ljcolorm251series](http://www.hp.com/support/ljcolorm251series).
2. При конфигурации устройства для печати на специальных носителях, например на плотной бумаге, устройство печатает значительно медленнее для корректного нанесения тонера на носитель. Если параметр типа бумаги не соответствует типу бумаги, измените настройки в соответствии с используемым типом бумаги.
3. Если компьютер или устройство подсоединены к беспроводной сети, низкое качество сигнала или помехи могут вызывать задержку выполнения заданий на печать.

# Устранение неполадок с непосредственной печатью через USB-порт

- [Меню "USB-привод" не открывается при использовании USB-накопителя](#)
- [Не удается распечатать файл с USB-устройства хранения данных](#)
- [Файл, который следует печатать, не указан в меню "USB-привод"](#)

## Меню "USB-привод" не открывается при использовании USB-накопителя

1. Возможно, используется USB-устройство хранения данных или файловая система, которые не поддерживаются устройством. Сохраните файлы на стандартном USB устройстве хранения данных с файловой системой File Allocation Table (FAT). Устройство поддерживает USB устройства хранения данных с файловыми системами данных FAT12, FAT16 и FAT32.
2. Если другое меню уже открыто, закройте его и снова вставьте USB-устройство хранения данных.
3. Возможно, USB-устройство хранения данных имеет несколько разделов. (Некоторые производители USB-устройств хранения данных устанавливают на устройство программное обеспечение, которое создает разделы, похожие на компакт-диск.) Отформатируйте USB-устройство хранения данных, чтобы удалить разделы, или воспользуйтесь другим USB-устройством.
4. Электропитания устройства может не хватить для USB-устройства хранения данных.
  - а. Извлеките USB устройство хранения данных.
  - б. Выключите и включите продукт.
  - в. Используйте USB устройство хранения данных, которое потребляет меньше энергии или имеет свой источник питания.
5. USB устройство хранения данных может работать некорректно.
  - а. Извлеките USB устройство хранения данных.
  - б. Выключите и включите продукт.
  - в. Попробуйте произвести печать с другого USB устройства хранения данных.

## Не удается распечатать файл с USB-устройства хранения данных

1. Проверьте, есть ли в лотках бумага.
2. Проверьте панель управление на наличие сообщений. Если в устройстве замята бумага, устраните замятие.

## Файл, который следует печатать, не указан в меню "USB-привод"

1. Возможно, вы пытаетесь распечатать файл в формате, который не поддерживается функцией непосредственной печати через USB. Устройство поддерживает форматы .PDF и .JPEG.
2. Возможно, папка на USB-устройстве хранения данных содержит слишком много файлов. Сократите количество файлов в папке, распределив их по вложенным папкам.
3. Возможно, для названия файла используется набор символов, который не поддерживается устройством. В этом случае устройство заменит названия файлов символами из другого набора. Переименуйте файлы, используя символы ASCII.

## Решение проблем прямого подключения

Если устройство подключено напрямую к компьютеру, проверьте кабель.

- Проверьте, что кабель подключен к компьютеру и к устройству.
- Убедитесь, что длина кабеля не превышает 5 м. Попробуйте воспользоваться более коротким кабелем.
- Проверьте, что кабель работает правильно, подключив его к другому устройству. При необходимости замените кабель.

## Решение проблем проводной сети

Чтобы убедиться в том, что принтер обменивается данными с сетью, выполните следующие действия. Сначала, распечатайте страницу конфигурации с панели управления устройства и определите IP-адрес устройства, указанный на этой странице.

- [Некачественное подключение на физическом уровне](#)
- [В компьютере используется неверный IP-адрес устройства](#)
- [Компьютер не может связаться с устройством](#)
- [В устройстве используется неверное подключение и неправильные параметры двусторонней печати](#)
- [Новое программное обеспечение может вызывать неполадки с совместимостью.](#)
- [Неправильные настройки компьютера или рабочей станции](#)
- [Устройство отключено или настройки сети неверны](#)



**ПРИМЕЧАНИЕ.** HP не поддерживает одноранговые сети, поскольку эта возможность является функцией операционных систем Microsoft, но не драйверов принтера HP. Перейдите на Web-узел Microsoft по адресу [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

### Некачественное подключение на физическом уровне

1. Убедитесь в том, что устройство подключено к нужному сетевому порту с помощью кабеля требуемой длины.
2. Убедитесь в надежности кабельных соединений.
3. Проведите осмотр подключения сетевого порта на задней панели устройства и убедитесь, что индикатор активности желтого цвета и индикатор состояния зеленого цвета горят.
4. Если неполадку устранить не удастся, замените кабель или подключите устройство к другому порту на концентраторе.

### В компьютере используется неверный IP-адрес устройства

1. Откройте свойства принтера и щелкните на вкладке **Порты**. Убедитесь в правильности текущего IP-адреса для устройства. IP-адрес указан на странице конфигурации устройства.
2. Если устройство устанавливалось с использованием стандартного для HP порта TCP/IP, отметьте флажок **Всегда печатать с этого принтера, даже при изменении IP-адреса**.
3. Если устройство устанавливалось с использованием стандартного порта для Microsoft TCP/IP, используйте имя хоста, а не IP-адрес.
4. Если IP-адрес правильный, удалите устройство и добавьте его снова.



## Компьютер не может связаться с устройством

1. Убедитесь в наличии сетевого соединения, проверив связь с устройством с помощью команды ping.
  - а. Откройте командную строку компьютера. При работе в ОС Windows, щелкните на кнопке **Пуск**, выберите **Выполнить** и введите команду `cmd`.
  - б. Введите `ping` и IP-адрес устройства.  
  
Mac OS X: запустите Network Utility и введите IP-адрес в соответствующее поле на панели **Ping** (Проверка связи).
  - в. Если выводится время отклика - сеть исправна.
2. Если выполнить команду ping не удалось, проверьте, включены ли концентраторы сети, а затем убедитесь в том, что в сетевых параметрах, настройках устройства и компьютера указана одна и та же сеть.

## В устройстве используется неверное подключение и неправильные параметры двусторонней печати

Hewlett-Packard не рекомендует менять установленные по умолчанию значения этих параметров (отключать автоматический режим). При смене указанных параметров следует изменить и сетевые настройки.

## Новое программное обеспечение может вызывать неполадки с совместимостью.

Проверяйте правильность установки нового программного обеспечения и драйвера принтера.

## Неправильные настройки компьютера или рабочей станции

1. Проверьте драйверы сети, драйверы принтера и переадресацию в сети.
2. Проверьте правильность настройки операционной системы.

## Устройство отключено или настройки сети неверны

1. Посмотрите страницу конфигурации, и проверьте состояние сетевого протокола. Включите его при необходимости.
2. При необходимости измените конфигурацию сети.

# Решение проблем беспроводной сети



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот раздел относится только к модели Цветной принтер HP LaserJet Pro 200 M251nw.

## Контрольный список для проверки беспроводного соединения

- Убедитесь в отсутствии подключения сетевого кабеля.
- Убедитесь в том, что устройство и беспроводной маршрутизатор включены и на них подается питание. Также, проверьте, включено ли беспроводное соединение на принтере.
- Убедитесь в правильности идентификатора SSID. Распечатайте страницу конфигурации для определения SSID. Если вы уверены в правильности SSID, снова настройте беспроводное соединение.
- При работе в защищенных сетях убедитесь в правильности информации о безопасности. Если информация о безопасности неверна, снова настройте беспроводное соединение.
- Если беспроводная сеть работает без сбоев, попытайтесь получить доступ к другим компьютерам по беспроводной сети. Если сеть располагает выходом в Интернет, попытайтесь соединиться с Интернетом по беспроводному соединению.
- Проверьте, что метод шифрования (AES или TKIP) является одинаковым как для устройства, так и для точки беспроводного доступа (в сетях с использованием защиты WPA).
- Убедитесь, что устройство находится в беспроводной сети. Как и в большинстве сетей, устройство должно находиться в пределах 30 м от точки беспроводного доступа (беспроводного маршрутизатора).
- Объекты не должны создавать помех для прохождения радиосигнала. Удалите любые крупные металлические объекты, расположенные между точкой доступа и устройством. Между устройством и точкой беспроводного доступа не должно быть металлических или бетонных столбов, стен или несущих колонн.
- Устройство должно быть размещено вдали от электронных устройств, являющихся источниками помех. Некоторые устройства могут создавать помехи для радиосигнала, к ним относятся электродвигатели, беспроводные телефоны, камеры видеонаблюдения, другие беспроводные сети, а также аппаратура с функцией Bluetooth.
- Драйвер принтера должен быть установлен на компьютере.
- Убедитесь, что выбран правильный порт принтера.
- Убедитесь, что компьютер и принтер подсоединены к одной беспроводной сети.

## Устройство перестает печатать после завершения настройки беспроводного соединения

1. Убедитесь, что устройство включено и находится в состоянии готовности.
2. Отключите межсетевые экраны на своем компьютере.
3. Убедитесь в правильной работе сети.
4. Убедитесь в правильности работы своего компьютера. При необходимости перезагрузите компьютер.

## Устройство не печатает, а на компьютере установлен межсетевой экран стороннего разработчика

1. Обновите программу меж сетевого экрана до последней версии, доступной у разработчика.
2. Если программы подают запрос на доступ к межсетевому экрану при установке устройства или попытке печати, убедитесь в том, что вы не препятствуете работе программ.
3. Временно отключите межсетевой экран, затем установите программу беспроводной связи с устройством на компьютер. Включите межсетевой экран по окончании установки беспроводного соединения.

## Беспроводное соединение не работает после перемещения беспроводного маршрутизатора или устройства

Убедитесь в том, что маршрутизатор или устройство подсоединены к той же сети, что и компьютер.

1. Распечатайте страницу конфигурации.
2. Сравните идентификатор SSID на странице конфигурации с SSID конфигурации принтера для компьютера.
3. Если значения разные, устройства подсоединены к разным сетям. Заново выполните настройку беспроводного соединения устройства.

## Невозможно подсоединить дополнительные компьютеры к устройству с функциями беспроводной связи

1. Убедитесь, что другие компьютеры находятся в зоне действия беспроводной сети и никакие объекты не препятствуют прохождению сигнала. Для большинства беспроводных сетей, зона действия лежит в пределах 30 м от точки доступа.
2. Убедитесь, что устройство включено и находится в состоянии готовности.
3. Отключите межсетевые экраны на своем компьютере.

4. Убедитесь в правильной работе сети.
5. Убедитесь в правильности работы своего компьютера. При необходимости перезагрузите компьютер.

## Устройство с беспроводным соединением теряет связь при подсоединении к виртуальной частной сети (VPN)

- Одновременная работа VPN и других сетей невозможна.

## Сеть не представлена в списке беспроводных сетей


- Проверьте включение и питание беспроводного маршрутизатора.
- Сеть может быть скрыта. Тем не менее, возможность подключения к скрытой сети остается.

## Беспроводная сеть не функционирует

1. Убедитесь, что кабель USB не подключен.
2. Чтобы проверить, действительно ли утеряна связь, попробуйте подсоединить другие устройства к сети.
3. Убедитесь в наличии сетевого соединения, проверив связь с устройством с помощью команды "ping".
  - а. Откройте командную строку компьютера. При работе в ОС Windows, щелкните на кнопке **Пуск**, выберите **Выполнить** и введите команду `cmd`.
  - б. Введите `ping`, а затем — IP-адрес маршрутизатора.  
  
Mac OS X: запустите Network Utility и введите IP-адрес в соответствующее поле на панели **Ping** (Проверка связи).
  - в. Если выводится время отклика - сеть исправна.
4. Убедитесь в том, что маршрутизатор или устройство подсоединены к той же сети, что и компьютер.
  - а. Распечатайте страницу конфигурации.
  - б. Сравните идентификатор SSID в отчете о конфигурации с SSID конфигурации принтера для компьютера.
  - в. Если значения разные, устройства подсоединены к разным сетям. Заново выполните настройку беспроводного соединения устройства.

## Выполнение диагностического теста беспроводной сети

С панели управления устройства можно запустить диагностический тест, чтобы получить сведения о параметрах беспроводной сети.

1. Нажмите кнопку **Настройка**  на главном экране.
2. Откройте следующие меню:
  - **Настройка системы**
  - **Обслуживание**
3. Нажмите кнопку **Запустить проверку сети** для запуска теста. Устройство выведет на печать тестовую страницу с результатами.

## Уменьшение помех в беспроводной сети


Выполнение следующих рекомендаций способствует уменьшению помех в беспроводной сети:

- Не следует устанавливать беспроводные устройства вблизи крупногабаритных металлических предметов, например металлических шкафов для хранения документов или источников электромагнитного излучения, таких как микроволновые печи и беспроводные телефоны. Такие объекты могут вызывать искажение радиосигналов.
- Не следует устанавливать беспроводные устройства вблизи массивной каменной кладки и других строительных конструкций. Такие объекты ослабляют уровень сигнала за счет его поглощения.
- Беспроводной маршрутизатор следует устанавливать по центру в пределах прямой видимости от беспроводных устройств.

# Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Windows

## В папке принтеров отсутствует драйвер данного устройства


1. Переустановите программное обеспечение устройства.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Завершите выполнение всех работающих приложений. Для завершения выполнения приложений, имеющих значок в области уведомлений панели задач, щелкните правой кнопкой мыши по значку и выберите **Заккрыть** или **Выключить**.

2. Попробуйте подключить USB-кабель в другой порт USB на компьютере.

## Во время установки ПО появилось сообщение об ошибке

1. Переустановите программное обеспечение устройства.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Завершите выполнение всех работающих приложений. Для завершения выполнения приложений, имеющих значок в области уведомлений панели задач, щелкните правой кнопкой мыши по значку и выберите **Заккрыть** или **Выключить**.

2. Проверьте количество свободного дискового пространства для установки программного обеспечения устройства. При необходимости, освободите часть дискового пространства и переустановите программное обеспечение устройства.
3. При необходимости, запустите программу дефрагментации диска, и переустановите программное обеспечение устройства.

## Устройство находится в режиме готовности, но печать не выполняется

1. Распечатайте страницу конфигурации и убедитесь в исправности устройства.
2. Проверьте правильность подсоединения кабелей и соответствие технических параметров. Данный пункт включает в себя проверку кабелей USB и питания. Попробуйте заменить кабель.
3. Убедитесь, что IP-адрес на странице конфигурации соответствует IP-адресу порта программы. Используйте одну из следующих процедур:

### Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 и Windows Vista

- а. Щелкните на кнопке **Пуск**.
- б. Щелкните **Параметры**.
- в. Щелкните **Принтеры и факсы** (с помощью стандартного меню "Пуск") или щелкните **Принтеры** (с помощью стандартного меню "Пуск").
- г. Правой кнопкой мыши щелкните значок драйвера устройства и выберите **Свойства**.

- д. Щелкните вкладку **Порты**, а затем щелкните **Настроить порт**.
- е. Проверьте IP-адрес, затем щелкните **ОК** или **Отмена**.
- ж. Если IP-адреса не идентичны, удалите драйвер и переустановите его с использованием правильного IP-адреса.

## Windows 7

- а. Щелкните на кнопке **Пуск**.
- б. Щелкните **Принтеры и Устройства**.
- в. Правой кнопкой мыши щелкните по значку драйвера устройства и выберите **Свойства принтера**.
- г. Щелкните вкладку **Порты**, а затем щелкните **Настроить порт**.
- д. Проверьте IP-адрес, затем щелкните **ОК** или **Отмена**.
- е. Если IP-адреса не идентичны, удалите драйвер и переустановите его с использованием правильного IP-адреса.

# Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Mac OS X

- [Драйвер принтера не появляется в списке "Принтеры и факсы"](#)
- [Имя устройства, не отображается в списке "Принтеры и факсы"](#)
- [Драйвер принтера не выполняет автоматическую настройку выбранного устройства в списке "Принтеры и факсы"](#)
- [Задание печати не было отправлено на нужное устройство](#)
- [При подключении с помощью USB-кабеля устройство не появляется в списке "Принтеры и факсы" после выбора драйвера](#)
- [При USB-соединении используется универсальный драйвер принтера](#)

## Драйвер принтера не появляется в списке "Принтеры и факсы"

1. Убедитесь, что GZ-файл находится на жестком диске в следующей папке: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources. При необходимости переустановите программное обеспечение.
2. Если GZ-файл находится в папке, файл PPD может быть поврежден. Удалите файл и переустановите программу.

## Имя устройства, не отображается в списке "Принтеры и факсы"

1. Убедитесь, что кабели подключены правильно и устройство включено.
2. Чтобы проверить наименование продукта, напечатайте страницу конфигурации. Убедитесь, что название на странице конфигурации совпадает с названием изделия в списке "Принтеры и факсы".
3. Замените USB-кабель или сетевой кабель на более качественный.

## Драйвер принтера не выполняет автоматическую настройку выбранного устройства в списке "Принтеры и факсы"

1. Убедитесь, что кабели подключены правильно и устройство включено.
2. Убедитесь, что GZ-файл находится на жестком диске в следующей папке: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources. При необходимости переустановите программное обеспечение.
3. Если GZ-файл находится в папке, файл PPD может быть поврежден. Удалите файл и переустановите программу.
4. Замените USB-кабель или сетевой кабель на более качественный.



## Задание печати не было отправлено на нужное устройство

1. Откройте очередь печати и снова запустите задание на печать.
2. Возможно, задание печати было отправлено на другое устройство с таким же или похожим наименованием. Чтобы проверить наименование продукта, напечатайте страницу конфигурации. Убедитесь, что название на странице конфигурации совпадает с названием изделия в списке "Принтеры и факсы".

## При подключении с помощью USB-кабеля устройство не появляется в списке "Принтеры и факсы" после выбора драйвера

### Поиск и устранение неисправностей в работе программного обеспечения

- ▲ Убедитесь в том, что на компьютере Mac используется операционная система Mac OS X 10.5 или более поздняя версия.

### Устранение аппаратных ошибок

1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Проверьте правильность подключения кабеля USB.
3. Убедитесь в том, что используется подходящий высокоскоростной кабель USB.
4. К одному порту USB не должно быть подключено слишком много устройств без внешнего питания. Отключите все эти устройства и подсоедините кабель непосредственно к порту USB компьютера.
5. Убедитесь, что к цепи последовательно не подключено более двух устройств концентраторов USB без автономного питания. Отключите все эти устройства и подсоедините кабель непосредственно к порту USB компьютера.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Клавиатура iMac является концентратором USB без автономного питания.

## При USB-соединении используется универсальный драйвер принтера

При подсоединении USB-кабеля до установки программы, возможно использование универсального драйвера принтера, вместо драйвера данного устройства.

1. Удалите универсальный драйвер принтера.
2. Установите ПО с компакт-диска. Не подключайте USB-кабель до появления соответствующего сообщения в процессе установки ПО.
3. При наличии нескольких принтеров, убедитесь, что из выпадающего списка **Формат для** в диалоговом окне **Печать** выбран нужный принтер.

# Удаление программного обеспечения (Windows)

## Windows XP

1. Нажмите **Пуск** и выберите **Программы**.
2. Щелкните **HP**, а затем имя устройства.
3. Нажмите **Удалить**, затем следуйте указаниям на экране компьютера для удаления программного обеспечения.

## Windows Vista и Windows 7

1. Нажмите **Пуск**, а затем выберите **Программы**.
2. Щелкните **HP**, а затем имя устройства.
3. Нажмите **Удалить**, затем следуйте указаниям на экране компьютера для удаления программного обеспечения.

## Удаление программного обеспечения (Mac OS X)

Для удаления этого программного обеспечения у вас должны быть права администратора.

1. Отсоедините устройство от компьютера.
2. Откройте **Приложения**.
3. Выберите **Hewlett Packard**.
4. Выберите **HP Uninstaller**.
5. Выберите устройство в списке устройств и щелкните на кнопке **Удалить**.
6. После удаления программы перезапустите компьютер и очистите корзину.



---

## 6 Расходные материалы и дополнительные принадлежности

- [Заказ комплектующих, дополнительных принадлежностей и расходных материалов](#)
- [Политика фирмы HP относительно расходных материалов других производителей](#)
- [Веб-сайт HP по вопросам защиты от подделок](#)

## Заказ комплектующих, дополнительных принадлежностей и расходных материалов

Оригинальные картриджи с тонером и бумага HP	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Заказ оригинальных комплектующих и дополнительных принадлежностей HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Заказ через сервисный центр или службу поддержки	Обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP.

Элемент	Номер детали	Номер картриджа	Описание
Черный картридж с тонером HP LaserJet	CF210A (стандартный)	131A	Черный картридж с тонером HP ColorSphere
	CF210X (с длительным сроком службы)	131X	
	CF211A	131A	Голубой картридж с тонером HP ColorSphere
	CF212A	131A	Желтый картридж с тонером HP ColorSphere
	CF213A	131A	Пурпурный картридж с тонером HP ColorSphere
Кабель принтера USB 2.0	C6518A		Кабель типа A-B, 2 метра

## Политика фирмы HP относительно расходных материалов других производителей

Компания Hewlett-Packard не может рекомендовать использование картриджей с тонером производства не HP — ни новых, ни переработанных.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Использование в принтерах HP картриджей с тонером других производителей (не HP) или повторно заправленных картриджей не влияет на гарантийные обязательства перед клиентом или на доступность клиентской поддержки HP. Однако, если сбой или повреждение связано с использованием картриджа с тонером другого производителя (не HP) или повторно заправленного картриджа, компанией HP взимается оплата за время и материалы по стандартным расценкам за обслуживание устройства в связи с конкретным сбоем или повреждением.

## Веб-сайт HP по вопросам защиты от подделок

Перейдите на страницу [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit), если при установке картриджа с тонером HP на панели управления выводится сообщение, что это не картридж HP.

Компания HP поможет определить, является ли картридж оригинальным, и принять меры по устранению неполадки.

Возможно, картридж не является оригинальным картриджем с тонером HP, если вы обнаружите следующее:

- На странице состояния расходных материалов указано, что установлен расходный материал другого производителя (не HP).
- При использовании картриджа с тонером очень часто возникают неполадки.
- Картридж выглядит необычно (например, упаковка отличается от обычной упаковки HP).





# Указатель

## А

- адрес IPv4 62, 63
- альбомная ориентация
  - параметр (Mac) 40
  - параметр (Windows) 31

## Б

- беспроводная сеть
  - устранение неполадок 126
- борьба с подделками расходных материалов 138
- буклеты
  - печать (Mac) 41
  - печать (Windows) 36
- бумага
  - выбор 115
  - заказ 138
  - замятия 104
  - поддерживаемые типы 14
  - поддерживаемые форматы 12
  - страниц на листе 40
- бумага, обложки
  - печать (Mac) 41
  - печать (Windows) 34

## В

- в градациях серого, Windows 52
- Веб-сайт по защите от мошенничества 138
- веб-сайт HP по расследованию подделок 138
- веб-сайты
  - отчеты о подделках 138
- веб-службы
  - включение 61
  - приложения 61

- веб-службы HP
  - включение 61
  - приложения 61
- Веб-службы HP , активация 53
- водяные знаки
  - печать (Mac) 44
  - печать (Windows) 43
- Восстановление заводских параметров по умолчанию 89
- встроенный веб-сервер
  - доступ 62, 63, 70
  - изменение имени устройства 63
  - изменение пароля 70
  - изменение сетевых параметров 62
- встроенный веб-сервер HP
  - доступ 62, 63, 70
  - изменение имени устройства 63
  - изменение пароля 70
  - изменение сетевых параметров 62
- выходной лоток
  - расположение 2

## Г

- главный экран, панель управления 7
- готовые наборы (Mac) 39

## Д

- двусторонняя печать
  - настройки (Windows) 28
- двусторонняя печать (дуплексная)
  - Mac 39

- дополнительные принадлежности
  - заказ 137, 138
- драйверы
  - готовые наборы (Mac) 39
  - изменение настроек (Mac ) 23
  - изменение настроек (Windows) 21
  - параметры (Mac) 39
  - страница расхода 8
- драйверы принтера
  - выбор 117
- драйверы принтера (Windows)
  - поддерживаемые 20
- драйверы принтеров (Mac )
  - изменение настроек 23
- драйверы принтеров (Mac)
  - настройки 39
- драйверы принтеров (Windows)
  - изменение настроек 21
- дуплексная печать (двусторонняя)
  - настройки (Windows) 28

## Ж

- журнал цветной печати 8

## З

- заводские параметры по умолчанию, восстановление 89
- задание печати
  - отмена (Mac) 44
  - отмена (Windows) 42
- задержка автоматического выключения
  - установка 72

- задержка режима ожидания
  - включение 71
  - выключение 71
- задняя дверца
  - замятия 108
  - нахождение 3
- заказ
  - расходные материалы и дополнительные принадлежности 138
- заказ расходных материалов
  - Web-узлы 137
- замена картриджей с тонером 78
- замятие бумаги. *См. раздел*
  - замятия
- замятия
  - выходной лоток, устранение 108
  - задняя дверца, устранение 108
  - предотвращение 104
  - статистика числа замятых страниц 8
- захват цвета 51

## И

- изменение размеров документов
  - Mac 41
- изменение формата документов
  - Windows 35
- интерактивная справка, панель управления 90
- интерфейсные порты
  - расположение 3

## К

- картриджи
  - других производителей (не HP) 138
  - замена 78
  - номера деталей 138
  - переработка 77
  - страница состояния расходных материалов 8
  - хранение 77
- картриджи с тонером
  - дверца, расположение 2
  - других производителей (не HP) 138

- замена 78
- номера деталей 138
- переработка 77
- проверка повреждения 114
- страница состояния расходных материалов 8
- хранение 77
- качество печати
  - улучшение 110
- книжная ориентация
  - изменение (Mac) 40
  - параметр, (Windows) 31
- количество страниц 8
- Контроль края 51

## Л

- лотки
  - двусторонняя печать 39
  - замятия, устранение 106
  - поддерживаемые типы бумаги 14
- лоток 1
  - двусторонняя печать 39
- лоток, выходной
  - замятия, устранение 108

## М

- маска подсети 62, 63
- масштабирование документов
  - Mac 41
  - Windows 35
- Меню "Отчеты" 8, 9
- меню панели управления
  - карта меню, печать 8
- Меню приложений 61

## Н

- настройки скорости
  - соединения 64
- Настройки экономичного режима (EconoMode) 71
- нахождение
  - замятий 106
- Нейтральный серый 51
- непосредственная печать через USB-порт 56
- несколько страниц на листе
  - печать (Windows) 30
- несколько страниц на листе 40
- номер модели, нахождение 3

- номера деталей
  - картриджи с тонером 138
- носители для печати
  - поддерживаемые 12
- носитель для печати
  - страниц на листе 40

## О

- ориентация
  - изменение (Mac) 40
  - изменение (Windows) 31
- ориентация страницы
  - изменение (Mac) 40
  - изменение (Windows) 31
- отмена
  - задание печати (Windows) 42
  - задания печати (Mac) 44
- отчеты
  - Демонстрационная страница 8
  - Журнал использования цвета 8
  - Отчет о конф. 8
  - Состояние расходных материалов 8
  - Список шрифтов PCL 8
  - Список шрифтов PCL6 8
  - Список шрифтов PS 8
  - Статистика сети 8
  - Страница диагностики 8
  - Страница обслуж. 8
  - Страница проверки качества печати 8
  - Страница расхода 8
  - Структура меню 8
- очистка
  - тракт прохождения бумаги 112
- ошибки
  - программное обеспечение 130
- П
  - Панель инструментов устройства HP, использование 66
  - панель управления
    - главный экран 7
    - карта меню, печать 8

- кнопки и индикаторы 4, 5
  - меню "Отчеты" 8, 9
  - расположение 2
  - сообщения, устранение неполадок 91
  - справка 90
  - типы сообщений 91
  - параметры
    - готовые наборы драйверов (Mac) 39
    - драйверы 21
    - драйверы (Mac) 23
    - заводские параметры по умолчанию, восстановление 89
    - отчет о сетевых параметрах 8
  - Параметры двусторонней печати, изменение 64
  - параметры по умолчанию, восстановление 89
  - параметры цвета
    - изменение вручную 50
    - настройка (Mac) 50
    - настройка (Windows) 48
    - регулировка 116
    - HP EasyColor 47
  - параметры экономного режима 71
  - передняя дверца, расположение 2
  - переработка расходных материалов 77
  - печать
    - отчеты устройства 8, 9
    - параметры (Mac) 39
    - с USB устройства хранения данных 56
  - печать архивного качества 46
  - печать на обеих сторонах
    - настройки (Windows) 28
  - печать n страниц
    - выбор (Windows) 30
  - ПО
    - HP Utility для Mac 68
  - подающий лоток
    - расположение 2
  - подбор цветов 51
  - поддельные расходные материалы 138
  - поддерживаемая бумага 12
  - подключение USB
    - устранение неполадок 123
  - помехи в беспроводной сети 129
  - порты
    - нахождение 3
  - приемник, выходной
    - расположение 2
  - приложения
    - загрузка 61
  - проблемы с захватом бумаги
    - устранение 104
  - программное обеспечение
    - проблемы 130
    - удаление в Mac 135
    - удаление в Windows 134
    - HP Web Jetadmin 69
- Р**
- расходные материалы
    - артикулы 138
    - других производителей (не HP) 138
    - заказ 137, 138
    - переработка 77
    - подделка 138
    - состояние, просмотр с помощью HP Utility для Mac 68
  - расходные материалы других производителей (не HP) 138
- С**
- серийный номер, нахождение 3
  - сетевой порт
    - нахождение 3
  - сети
    - адрес IPv4 62, 63
    - маска подсети 62, 63
    - отчет о параметрах 8
    - страница конфигурации 8
    - установка устройства 60
    - шлюз по умолчанию 62, 63
  - сеть
    - имя устройства, изменение 63
    - параметры, изменение 62
    - параметры, просмотр 62
  - пароль, изменение 70
  - пароль, установка 70
  - сообщения об ошибках, панель управления 91
  - сообщения, панель управления 91
  - состояние
    - главный экран, панель управления 7
    - расходных материалов, печать отчета 8
    - HP Utility, Mac 68
  - специальная бумага для обложек
    - печать (Mac) 41
    - печать (Windows) 34
  - Список шрифтов PCL 8
  - Список шрифтов PS 8
  - справка, панель управления 90
  - страниц на лист
    - выбор (Windows) 30
  - страниц на листе 40
  - страница качества печати
    - интерпретация 113
    - печать 113
  - страница конфигурации 8
  - страница обслуживания 8
  - страница расхода материалов 8
  - страница состояния расходных материалов 8
- Т**
- тип бумаги
    - выбор (Mac) 40
    - выбор (Windows) 32
- У**
- удаление программного обеспечения Mac 135
  - управление сетью 62
  - Установка программного обеспечения Windows 134
  - устранение
    - проблем с непосредственной печатью через USB-порт 121
  - устранение неисправностей
    - замятия 104

- неполадки сети 124
- подачи бумаги 104
- устранение неполадок
  - беспроводная сеть 126
  - контрольный список 86
  - медленный ответ 120
  - неполадки в ОС Mac 132
  - отсутствие ответа 119
  - подключение USB 123
  - проблемы при работе в Windows 130
  - проблемы с
    - непосредственной печатью через USB-порт 121
  - проводная сеть 124
  - сообщения панели управления 91

## Ф

- формат бумаги
  - выбор (Windows) 42
- форматы бумаги
  - выбор (Mac) 44
  - выбор произвольного формата (Mac) 44
  - выбор произвольного формата (Windows) 42
- форматы страницы
  - масштабирование документов под (Mac) 41
  - масштабирование документов под (Windows) 35

## Х

- хранение
  - картриджи с тонером 77

## Ц

- цвет
  - Контроль края 51
  - Нейтральный серый 51
  - параметры передачи полутонов 51
  - подбор 51
- цвета
  - принтер против монитора 51
- цветовая тема
  - изменение (Windows) 49

## Ш

- шлюз по умолчанию,
  - настройка 62, 63
- шлюз, установка по умолчанию 62, 63
- шрифты
  - списки, печать 8

## Я

- ярлыки (Windows)
  - использование 25
  - создание 26

## А

- AirPrint 55

## Н

- HP Easy Color
  - использование 47
  - отключение 47
- HP ePrint, использование 53
- HP Reconfiguration Utility
  - установка сети 60
- HP Utility для Mac
  - запуск 68
  - функции 68
- HP Utility, Mac 68
- HP Web Jetadmin 69

## М

- Mac
  - неполадки, устранение 132
  - HP Utility 68
- Mac
  - параметры драйверов 23, 39

## Т

- TCP/IP
  - настройка параметров IPv4 вручную 62, 63

## U

- USB-кабель, номер по каталогу 138
- USB устройства хранения данных
  - печать с 56
- USB, порт
  - нахождение 3

## W

- Web-узлы
  - заказ расходных материалов 137
- Windows
  - параметры драйвера 21





CF146-90922



# McGrp.Ru



## Сайт техники и электроники

Наш сайт [McGrp.Ru](http://McGrp.Ru) при этом не является просто хранилищем [инструкций по эксплуатации](#), это живое сообщество людей. Они общаются на форуме, задают вопросы о способах и особенностях использования техники. На все вопросы очень быстро находят ответы от таких же посетителей сайта, экспертов или администраторов. Вопрос можно задать как на форуме, так и в специальной форме на странице, где описывается интересующая вас техника.